

Osservatorio Congiunturale Confcommercio Friuli-Venezia Giulia | Aprile 2024

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Unione Regionale del Commercio del Turismo e dei Servizi delle province del Friuli-Venezia Giulia (Confcommercio Friuli-Venezia Giulia).

3 Soggetto acquirente

Unione Regionale del Commercio del Turismo e dei Servizi delle province del Friuli-Venezia Giulia (Confcommercio Friuli-Venezia Giulia).

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Gennaio 2024.

5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato²

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

² Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

<https://www.udinetoday.it/economia/terziario-crescita-fvg-2024.html>

<https://www.triesteallnews.it/2024/03/il-turismo-in-fvg-continua-a-crescere-anche-a-bassa-stagione/>

https://nordesteconomia.gelocal.it/economia/2024/03/29/news/il_turismo_e_la_loco_motiva_del_terziario_del_friuli_venezia_giulia-14184055/

6 Data di pubblicazione del sondaggio

2 aprile 2024.

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario del Friuli-Venezia Giulia.

8 Popolazione di riferimento

Imprese del terziario del Friuli-Venezia Giulia.

9 Estensione territoriale del sondaggio

Friuli-Venezia Giulia.

10 Metodo di campionamento⁴

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli-Venezia Giulia.

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio all'ingrosso, commercio al dettaglio, turismo, servizi), Territorio (Gorizia, Pordenone, Trieste, Udine).

³*Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

⁴ *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*)/Cawi (*Computer Assisted Web Interview*).

13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria complessiva: 1.536 casi (1.536 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,5%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

14 Testo integrale delle domande⁵

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

⁵ Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...

- Aumentati molto (maggiori di 15%)
- Aumentati (+5% / +15%)
- Rimasti stabili (+5%)
- Diminuiti (-5% / - 15%)
- Diminuiti molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Lei prevede che nei prossimi tre mesi i ricavi della sua impresa...?

- Aumenteranno molto (maggiori di 15%)
- Aumenteranno (+5% / +15%)
- Rimarranno stabili (+5%)
- Diminuiranno (-5% / - 15%)
- Diminuiranno molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...?

- Aumentata oltre +25%
- Aumentata tra +10% e +25%
- Aumentata tra +5% e +10%
- Rimasta invariata tra -5% e +5%

- Diminuita tra -10% e -5%
- Diminuita tra -25% e -10%
- Diminuita oltre -25%

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale...

- Aumenterà oltre +25%
- Aumenterà tra +10% e +25%
- Aumenterà tra +5% e +10%
- Resterà invariata tra -5% e +5%
- Diminuirà tra -10% e -5%
- Diminuirà tra -25% e -10%
- Diminuirà oltre -25%

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi saranno...?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%

- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi?

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre

- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre
- No, non ha fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. (Esclusivamente chi ha fatto richiesta di credito) Negli ultimi sei mesi La Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per...

- Liquidità e cassa
- Investimenti
- Ristrutturazione del debito

TOTALE RISPONDENTI 20%

15. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca?

- Sì, da oltre sei mesi
- Sì, da meno di sei mesi
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 6 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a...

- ...durata temporale del credito
- ...tassi di interesse
- ...costo dell'istruttoria
- ...garanzie richieste

TOTALE RISPONDENTI 62%

17. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...?

- Migliorata

- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. Con riferimento agli ultimi due anni (2023-2022), rispetto ai due anni precedenti (2021-2020), il numero delle presenze dei turisti italiani e stranieri siano...? (Una risposta per ciascun item)

	Italiani	Stranieri
• Aumentate	1	1
• Rimaste invariate	2	2
• Diminuite	3	3

TOTALE RISPONDENTI 7%

21. In quale tipologia di location è situata la Sua impresa? (Una risposta)

• Location Montana	1
• Location Marittima	2
• Location Urbana (Città d'arte)	3
• Location Rurale (Agriturismo)	4
• Altro (Specificare)	5

TOTALE RISPONDENTI 7%

22. Pensando a dieci anni fa (Se l'impresa ha meno di dieci anni fare riferimento al primo periodo disponibile), come si distribuivano i ricavi della Sua impresa in un anno nelle diverse stagioni? (Una risposta in percentuale per ciascun item)

• Inverno	__ %
• Primavera	__ %
• Estate	__ %
• Autunno	__ %
• Totale	100%

TOTALE RISPONDENTI 7%

23. Pensando invece all'ultimo anno (2023), come sono distribuiti i ricavi della Sua impresa nelle diverse stagioni? (Una risposta in percentuale per ciascun item)

- Inverno |__|%
- Primavera |__|%
- Estate |__|%
- Autunno |__|%
- Totale 100%

TOTALE RISPONDENTI 7%

24. Pensando a dieci anni fa (Se l'impresa ha meno di dieci anni fare riferimento al primo periodo disponibile), **quali tra le seguenti tipologie di turismo ospitava la Sua impresa?** (Domanda a risposta multipla)

- Turismo di villeggiatura |__|
- Turismo da lavoro/business |__|
- Turismo da eventi/fieristico |__|
- Turismo "culturale" (Mostre, musei, ...)|__|
- Turismo da montagna (Escursionismo) |__|
- Turismo da mare |__|
- Turismo da settimana bianca |__|
- Altro (Specificare) |__|

TOTALE RISPONDENTI 7%

25. Pensando invece all'ultimo anno (2023), quali tra le seguenti tipologie di turismo ha ospitato la Sua impresa? (Domanda a risposta multipla)

- Turismo di villeggiatura |__|
- Turismo da lavoro/business |__|
- Turismo da eventi/fieristico |__|
- Turismo "culturale" (Mostre, musei, ...)|__|
- Turismo da montagna (Escursionismo) |__|
- Turismo da mare |__|
- Turismo da settimana bianca |__|
- Altro (Specificare) |__|

TOTALE RISPONDENTI 7%

26. A Suo avviso, con riferimento ai prossimi due anni (2024 e 2025), il numero delle presenze dei turisti italiani e stranieri sarà...? (Una risposta per ciascun item)

	Italiani	Stranieri
• Maggiore	1	1
• Invariato	2	2
• Minore	3	3

TOTALE RISPONDENTI 7%