

Osservatorio Congiunturale Terziario Toscana

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Confcommercio Toscana.

3 Soggetto acquirente

Confcommercio Toscana.

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Dal 5 al 16 febbraio 2024.

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

5 Mezzo/mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio²

<https://leasenews.it>

<https://www.pisatoday.it>

<https://www.lanazione.it/>

<https://www.ilsole24ore.com/>

Data di pubblicazione del sondaggio o diffusione

27 Marzo 2024.

6 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della Toscana.

7 Popolazione di riferimento

Imprese del terziario della Regione Toscana.

8 Estensione territoriale del sondaggio

Regione Toscana.

9 Metodo di campionamento⁴

Campione statisticamente rappresentativo.

² Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

³Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione

10 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della Toscana. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio, turismo, servizi), Territorio (Massa Carrara, Lucca, Pistoia, Firenze, Livorno, Pisa, Arezzo, Siena, Grosseto, Prato).

11 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati/Cawi (*Computer Assisted Telephone Interview/Computer Assisted Web Interview*).

12 Consistenza numerica del campione di intervistati, numero di non rispondenti e delle sostituzioni effettuate

Numerosità campionaria complessiva: 801 casi (801 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 1.406 (40,2%); «rifiuti»: 1.292 (36,9%); «Sostituzioni»: 2.698 (77,1%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,5%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

13 Testo integrale di tutte le domande⁵

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi sei mesi, rispetto al semestre attuale...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti...?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi sei mesi...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel semestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al semestre precedente sono...

- Aumentati molto (maggiori di 15%)
- Aumentati (+5% / +15%)
- Rimasti stabili (+5%)
- Diminuiti (-5% / - 15%)
- Diminuiti molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Lei prevede che nei prossimi sei mesi i ricavi della sua impresa...?

- Aumenteranno molto (maggiori di 15%)

- Aumenteranno (+5% / +15%)
- Rimarranno stabili (+5%)
- Diminuiranno (-5% / - 15%)
- Diminuiranno molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel semestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente, è...?

- Aumentata oltre +25%
- Aumentata tra +10% e +25%
- Aumentata tra +5% e +10%
- Rimasta invariata tra -5% e +5%
- Diminuita tra -10% e -5%
- Diminuita tra -25% e -10%
- Diminuita oltre -25%

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo semestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre attuale...

- Aumenterà oltre +25%
- Aumenterà tra +10% e +25%
- Aumenterà tra +5% e +10%
- Resterà invariata tra -5% e +5%
- Diminuirà tra -10% e -5%
- Diminuirà tra -25% e -10%
- Diminuirà oltre -25%

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi sei mesi, rispetto al semestre precedente, sono...?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%

- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi sei mesi saranno...?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...?

- Migliorato
- Restato invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. (PREVISIONE) Nei prossimi sei mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...?

- Migliorerà
- Resterà invariato
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Ritiene che nel prossimo semestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi?

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo semestre
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo semestre
- No, non ha fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. (Esclusivamente chi ha fatto richiesta di credito) Negli ultimi sei mesi La Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per...

- Liquidità e cassa
- Investimenti
- Ristrutturazione del debito

TOTALE RISPONDENTI 37,6%

17. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca?

- Sì, da oltre sei mesi
- Sì, da meno di sei mesi
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 6 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi sei mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a...

- ...durata temporale del credito
- ...tassi di interesse
- ...costo dell'istruttoria
- ...garanzie richieste

TOTALE RISPONDENTI 63,8%

19. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi sei mesi, rispetto al semestre precedente, la situazione sia...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 63,8%

20. Prima mi ha detto che la Sua impresa dispone di un finanziamento concesso da una banca. Da quale banca la sua impresa ha ottenuto tale finanziamento?

- Dalla banca principale con cui l'impresa intrattiene rapporti
- Da una banca secondaria con cui l'impresa intrattiene rapporti

TOTALE RISPONDENTI 63,8%

21. Di quale finanziamento si tratta?

- Finanziamenti bancari a medio/lungo termine per investimenti (≥ 18 mesi)
- Finanziamenti bancari a medio/lungo termine per liquidità (≥ 18 mesi)
- Leasing/factoring
- Finanziamenti bancari a breve termine (< 18 mesi)

TOTALE RISPONDENTI 63,8%

22. La sua impresa ha avuto difficoltà nell'ottenere il finanziamento richiesto?

- Sì, molta difficoltà
- Sì, abbastanza difficoltà
- No, nessuna difficoltà

TOTALE RISPONDENTI: 63,8%

23. La sua impresa ha utilizzato lo strumento del Confidi per ottenere il finanziamento?

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI: 63,8%

24. (Solo le imprese che hanno utilizzato il confidi per ottenere un finanziamento) Pensa che senza il Confidi la sua impresa avrebbe ugualmente ottenuto il finanziamento richiesto?

- Certamente sì
- Probabilmente sì
- Certamente no

TOTALE RISPONDENTI: 7,6%

25. (Solo le imprese che hanno utilizzato il confidi per ottenere un finanziamento) Pensa che l'intervento del Confidi abbia consentito alla sua impresa di ottenere un finanziamento...

- In tempi più rapidi
- A costi inferiori
- Di importo maggiore

TOTALE RISPONDENTI: 7,6%

26. La sua impresa ha fatto ricorso ad agevolazioni pubbliche per ottenere il finanziamento?

- Sì, contributi pubblici europei/nazionali/regionali
- Sì, garanzia del Fondo di Garanzia per le PMI
- Sì, moratoria dei debiti
- No, l'impresa non ha fatto ricorso ad agevolazioni pubbliche

TOTALE RISPONDENTI: 63,8%

27. L'aumento del costo del credito registrato negli ultimi mesi, quali conseguenze ha avuto per la Sua impresa?

- Maggiore indebitamento bancario
- Riduzione/mancata realizzazione degli investimenti programmati
- Difficoltà nella disponibilità immediata delle risorse finanziarie per evadere i pagamenti (ritardo nel pagare dipendenti/fornitori/rate del mutuo/rate del contratto d'affitto, etc.)
- Difficoltà ad assumere nuovo personale
- L'impresa non ha riscontrato alcuna difficoltà

TOTALE RISPONDENTI: 63,8%

28. In generale, pensando ai fenomeni di microcriminalità (es. taccheggio, atti vandalici, razzie etc.) quanto valuta 'sicuro' il territorio in cui opera la Sua impresa?

- Molto sicuro
- Abbastanza sicuro
- Poco sicuro
- Per nulla sicuro

TOTALE RISPONDENTI: 100%

28b. Quali sono, secondo la Sua percezione, le principali cause che influiscono sul problema della criminalità?

- Mancanza di certezza della pena e/o leggi inadeguate
- Situazione economica (povertà, mancanza di lavoro etc.)
- Presenza di extracomunitari (immigrazione non controllata, troppi extracomunitari etc.)
- Scarsa presenza delle Forze dell'Ordine
- Degrado sociale (mendicanti, sporcizia etc.)
- Altro

TOTALE RISPONDENTI: 100%

29. In riferimento al territorio dove risiede la Sua impresa, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati nel corso dell'ultimo biennio (2022-2023) rispetto al passato? (1=Aumentati, 2= Rimasti invariati, 3=Diminuiti)

- Atti di vandalismo
- Risse e schiamazzi
- Furti e scippi
- Rapine
- Gruppi di giovani con atteggiamenti molesti
- Taccheggio (furto con destrezza a danno delle attività commerciali)

TOTALE RISPONDENTI: 100%

30. Quanto ritiene grave il problema dell'esposizione delle imprese come la Sua al rischio di fenomeni di microcriminalità (furti, atti di vandalismo, rapine etc.)?

- Molto, e sono anche molto preoccupato per chi fa il mio mestiere nel mio comune
- Abbastanza, sono preoccupato in generale, anche se al momento non vedo rischi per chi fa il mio mestiere nel mio comune
- Poco, è un rischio che esiste, ma riguarda altre zone del Paese, non certamente il mio comune
- Per nulla

TOTALE RISPONDENTI: 100%

30b. A Suo avviso, cosa dovrebbe fare un imprenditore trovandosi in una delle situazioni delle quali abbiamo parlato?

- Sporgere denuncia
- Rivolgersi alla propria associazione di categoria e/o cercare l'appoggio di altri imprenditori
- Segnalare informalmente la situazione alle forze dell'ordine, magistratura
- Rivolgersi ad associazioni impegnate nel contrasto alla criminalità
- Altro
- Niente, è inutile

TOTALE RISPONDENTI: 100%

31. Secondo lei, tra i soggetti indicati, chi è più vicino a commercianti ed imprenditori minacciati dalla microcriminalità?

- Nessuno, sono soli
- Le forze dell'ordine e lo Stato
- Le amministrazioni locali
- Le associazioni di categoria

TOTALE RISPONDENTI: 100%

32. Come valuta la presenza delle forze dell'ordine nella zona dove risiede la Sua impresa al fine di contrastare i fenomeni di microcriminalità?

- Del tutto adeguata
- Abbastanza adeguata
- Abbastanza inadeguata
- Totalmente inadeguata

TOTALE RISPONDENTI: 100%

33. Cosa potrebbe aumentare il Suo senso di sicurezza? (max 2 risposte)

- Maggiore controllo sul territorio da parte delle forze dell'ordine
- Maggiore illuminazione
- Maggior numero di videocamere di sorveglianza
- Un servizio di vigilanza privato da attivare con la rete delle imprese vicine
- Altro

TOTALE RISPONDENTI: 100%