



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Osservatorio sul sentiment dei consumatori- ed. marzo 2023"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: Federdistribuzione

4. Soggetto acquirente: Federdistribuzione

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 01-07 marzo 2023

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web):

<https://www.federdistribuzione.it/>

7. Data di pubblicazione o diffusione: 31 marzo 2023

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): Inflazione, abitudini di consumo, stagione natalizia, risparmio

9. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana dai 16 ai 78 anni

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per provincia.

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1002 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1002	66%
Rifiuti/Sostituzioni	515	34%
Totale contatti effettuati	1517	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

DEM1) Quanti anni hai?

__|__ Anni

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

DEM2) Sei ...

1. Uomo
2. Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

qregione) In che regione risiedi?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

qprovincia) In quale provincia risiedi?

[Selezioni la provincia di residenza nel menù a tendina]

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

qcomune) In quale comune risiedi?

[Selezioni il comune di residenza nel menù a tendina]

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q1. Lei quanto è soddisfatto della sua attuale situazione economica / della sua famiglia? Molto soddisfatto

1. Abbastanza soddisfatto
2. Poco soddisfatto
3. Per niente soddisfatto
4. Non saprei

(Totale rispondenti : 97% - Non sa/ non saprei: 3%)

SE INSODDISFATTI DELLA PROPRIA SITUAZIONE ECONOMICA (ASK IF CODE 3 OR 4 AT Q1)

Q1bis. Per quali motivi si sente insoddisfatto della sua attuale situazione economica /della sua famiglia?

1. Io/qualcuno della mia famiglia ha perso il lavoro
2. Io/qualcuno della mia famiglia ha subito una riduzione dell'orario di lavoro/ quantità di lavoro
3. Io/qualcuno della mia famiglia si trova in una situazione di incertezza contrattuale
4. Ho/abbiamo spese troppo elevate in relazione ai miei/nostri introiti (es. mutuo, affitto, spese per l'istruzione e la crescita dei figli)
5. Il costo della vita è aumentato e faccio/facciamo sempre più fatica a far quadrare i conti
6. Non posso/non possiamo permetterci alcune spese/acquisti che ci piacerebbe fare
7. Altro (specificare)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q2. Se pensa all'anno appena cominciato, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia nel corso del 2023...

1. Migliorerà molto

2. Migliorerà abbastanza
3. Peggiorerà abbastanza
4. Peggiorerà molto
5. Non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
6. Non saprei

(Totale rispondenti : 90% - Non sa/ non saprei: 10%)

ASK ALL

Q3. Sempre pensando al 2023, Lei ritiene che la situazione economica dell'Italia...

1. Migliorerà molto
2. Migliorerà abbastanza
3. Peggiorerà abbastanza
4. Peggiorerà molto
5. Non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
6. Non saprei

(Totale rispondenti : 91% - Non sa/ non saprei: 9%)

ASK ALL

Q4. Leggerà ora alcune spese che le famiglie sono solite sostenere. Fatto 100 l'ammontare delle spese che lei/la sua famiglia sostiene ogni mese, dovrebbe indicare quanto pesa in % ciascuna voce di spesa.

1. **Spese fisse** (es. affitto, mutuo, rate automobile, spese fisse per i figli)
2. **Utenze domestiche** (bollette elettriche/gas)
3. **Spesa alimentare**
4. **Consumi fuori casa, intrattenimento** (es. ristorante, cinema, teatro, vacanze, ecc.)
5. **Abbigliamento e cura della persona** (parrucchiere, estetista, ecc.)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa/ non saprei: 0% per ogni item)

ASK ALL

Q5. Lei direbbe che queste spese oggi, rispetto ad un anno fa, pesano di più di meno o in egual misura sul suo bilancio familiare?

	Oggi pesano di più sul mio bilancio familiare rispetto ad un anno fa	Oggi pesano di meno sul mio bilancio familiare rispetto ad un anno fa	Oggi pesano in egual misura sul mio bilancio familiare rispetto ad un anno fa
Spese fisse (es. affitto, mutuo, rate automobile, spese per figli)			
Utenze domestiche (bollette elettriche/gas)			
Spesa alimentare			
Consumi fuori casa, intrattenimento (ristorante, cinema, teatro, vacanze, ecc.),			
Abbigliamento e cura della persona (parrucchiere, estetista, palestra ecc..)			

(Totale rispondenti : 100% - Non sa/ non saprei: 0% per ogni item)

ASK ALL

Q6. Da mesi si parla dell'aumento dei prezzi. Lei quanto è preoccupato dall'impatto di questi aumenti sul suo bilancio familiare?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei, non ci ho ancora pensato

(Totale rispondenti : 98% - Non sa/ non saprei: 2%)

ASK ALL

Q7. Secondo lei, tra i vari attori della filiera produttiva o che concorrono alle decisioni, a chi è soprattutto attribuibile la responsabilità di questi aumenti? Ne può indicare fino a tre.

1. I fornitori/produttori di materie prime ed energia
2. I trasporti / la logistica
3. I produttori di beni di consumo
4. I commercianti all'ingrosso
5. La distribuzione al dettaglio
6. Le istituzioni europee
7. Il Governo
8. Altro
9. Non saprei

(Totale rispondenti : 89% - Non sa/ non saprei: 11%)

ASK ALL

Q8. Per quanto riguarda il consumo di prodotti alimentari, quali strategie ha messo / sta mettendo in atto per ridurre l'impatto dell'aumento dei prezzi sul suo bilancio familiare?

1. Ho diminuito la quantità dei prodotti alimentari acquistati
2. Ho diminuito la qualità dei prodotti alimentari acquistati
3. Ho cambiato luoghi di acquisto (es. privilegiando i discount, mercati, ecc.)
4. Ho rinunciato ad alcune caratteristiche dei prodotti (es. Made in Italy, filiera eco/sostenibile, ecc.)
5. Ho prestato più attenzione agli sprechi alimentari
6. Ho fatto più attenzione alle offerte, promozioni, sconti, ecc.
7. Altro
8. Non ho messo in atto nessuna strategia per ridurre l'impatto dell'aumento dei prezzi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa/ non saprei: 0%)

ASK ALL

Q10. Quanto è importante per lei che un prodotto sia Made in Italy?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 96% - Non sa/ non saprei: 4%)

Q9. Quali sono le principali motivazioni che la spingono a scegliere un prodotto (di qualsiasi tipologia) Made in Italy?

1. La maggior qualità
2. Il fatto che mi dà più sicurezza
3. Per aiutare il mio Paese
4. Per sostenere i produttori/la filiera
5. Per motivi di sostenibilità ambientale (evitare di comprare prodotti che arrivano da molto lontano)
6. Per motivi etici (es. evitare di comprare prodotti da paesi che non rispettano i lavoratori, ecc.)
7. Altro
8. Non saprei

(Totale rispondenti : 92% - Non sa/ non saprei: 8%)

ASK ALL

Q11. Lei è disposto a pagare di più per un prodotto Made in Italy?

1. No, non sono mai stato disposto a pagare di più
2. No, in questi tempi di aumento dei prezzi non sono disposto a pagare di più
3. Sì, sono disposto a pagare di più, ma ho ridotto / ridurrò le quantità acquistate per fronteggiare l'aumento dei prezzi
4. Sì, sono disposto a pagare di più e continuo a farlo anche in questo periodo di aumento dei prezzi
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 91% - Non sa/ non saprei: 9%)

ASK ALL

Q13. Pensando all'anno appena iniziato, come si aspetta possa evolvere la situazione per il nostro Paese per quanto riguarda l'inflazione?

1. Continuerà una forte crescita dell'inflazione
2. L'inflazione crescerà, ma meno dello scorso anno
3. Non mi aspetto che ci sarà inflazione dato il forte aumento dei prezzi dello scorso anno
4. La situazione tenderà gradualmente a migliorare e i prezzi scenderanno
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 83% - Non sa/ non saprei: 17%)

A TUTTI

Q14. Secondo lei, gli aumenti riscontrabili nei punti vendita della grande distribuzione nei prossimi mesi saranno...

1. Inferiori rispetto al tasso di inflazione
2. In linea con il tasso di inflazione
3. Superiori rispetto al tasso di inflazione
4. Non saprei

(Totale rispondenti : 82% - Non sa/ non saprei: 18%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni

Abano Terme
Abbiategrosso
Aci Bonaccorsi
Aci Catena
Acireale
Acqui Terme
Adelfia
Afragola
Agliano Terme
Agrigento
Agropoli
Albano Sant'Alessandro
Albaredo d'Adige
Albenga
Albiolo
Alessandria
Aliminusa
Altavilla Silentina
Altopascio
Amantea
Amaseno
Ancona
Andrate
Anguillara Sabazia
Antey-Saint-Andrè
Anzola d'Ossola
Aosta
Apollosa
Arbus
Ardore
Arezzo
Ariano Irpino
Arona
Arquà Petrarca
Arzignano
Assago
Asti
Auditore
Augusta
Avellino
Aversa
Avezzano

Avio
Azzano Decimo
Azzano Mella
Bagnaria Arsa
Barcellona Pozzo di Gotto
Bareggio
Bari
Barlassina
Barolo
Basiglio
Basiliano
Bassano Romano
Battipaglia
Bedizzole
Beinasco
Bellizzi
Belluno
Bellusco
Benevento
Bentivoglio
Bergamo
Besana in Brianza
Biella
Binago
Bollate
Bologna
Bomporto
Bonorva
Borgetto
Borghetto Santo Spirito
Borgo Val di Taro
Borgonovo Val Tidone
Boscotrecase
Botticino
Bovino
Brandizzo
Bregnano
Brescia
Brignano Gera d'Adda
Brindisi
Brunello
Brunico/Bruneck
Buglio in Monte
Busalla
Buscate

Caerano di San Marco
Cagliari
Caltagirone
Caltanissetta
Campagna Lupia
Campegine
Campi Salentina
Campobasso
Campobello di Mazara
Campoformido
Campomorone
Camposampiero
Canelli
Canicattì
Canino
Canonica d'Adda
Cantù
Capaci
Capo d'Orlando
Caprino Veronese
Capriolo
Capurso
Caravaggio
Cardano al Campo
Carpi
Carrara
Carrù
Casacanditella
Casalecchio di Reno
Casalmaggiore
Casalnuovo di Napoli
Casalpusterlengo
Casarza Ligure
Casatenovo
Cascina
Caselle Torinese
Caserta
Casoria
Cassola
Cassolnovo
Castel Madama
Castel San Giovanni
Castelfidardo
Castelfranco Emilia
Castellammare di Stabia

Castellana Grotte
Castellanza
Castelliri
Castelnovo del Friuli
Castelnuovo del Garda
Castelnuovo di Porto
Castelnuovo Magra
Castro
Castrolibero
Catania
Catanzaro
Cattolica
Cavaria con Premezzo
Cavarzere
Cave
Cavenago d'Adda
Cefalù
Celenza sul Trigno
Cellamare
Cenate Sotto
Cercola
Cerignola
Cernusco sul Naviglio
Cerro al Lambro
Cerro Maggiore
Cervarese Santa Croce
Cerveteri
Cervignano del Friuli
Cesate
Cesinali
Chiaravalle Centrale
Chieri
Chiesina Uzzanese
Chieti
Chioggia
Ciampino
Cimitile
Cisternino
Città di Castello
Cittadella
Civitanova Marche
Cocquio-Trevisago
Codroipo
Cogoleto
Collecchio

Collegno
Cologno Monzese
Comiso
Como
Conegliano
Copparo
Coriano
Corigliano Calabro
Cornaredo
Cornedo Vicentino
Correggio
Corsico
Cosenza
Cossogno
Costanzana
Costigliole d'Asti
Crema
Cupello
Cupra Marittima
Cupramontana
Cura Carpignano
Curno
Curtatone
Custonaci
Dalmine
Davoli
Deruta
Dolianova
Dolo
Domodossola
Dosolo
Dovera
Empoli
Ercolano
Este
Faenza
Falconara Albanese
Fano
Farra di Soligo
Fasano
Favara
Ferentino
Fidenza
Filattiera
Firenze

Fiuggi
Fiumicino
Foggia
Foligno
Fondi
Fontaniva
Fonte
Forlì
Forlìmpopoli
Formia
Fossano
Francavilla al Mare
Francavilla d'Ete
Francavilla Marittima
Frascati
Frosinone
Fumane
Fusignano
Gaeta
Garbagnate Milanese
Garlasco
Gatteo
Gela
Genova
Gessate
Giarre
Ginosa
Gioia Tauro
Giove
Giovinazzo
Giugliano in Campania
Giussano
Gonnesa
Gorizia
Graniti
Grassobbio
Gravina di Catania
Grezzago
Gricignano di Aversa
Grosseto
Grottammare
Grotte di Castro
Grumolo delle Abbadesse
Guanzate
Guardiagrele



Guarene
Guidonia Montecelio
Iglesias
Imola
Inverigo
Inverno e Monteleone
Isola Vicentina
Jesolo
La Maddalena
La Spezia
Lacchiarella
Ladispoli
Lainate
Lamezia Terme
Lanciano
Lari
Latina
Latisana
Lattarico
Lavena Ponte Tresa
Lecce
Lecco
Legnago
Leinì
Lendinara
Lipomo
Lissone
Livorno
Lizzano
Locorotondo
Lodi
Lonato del Garda
Lucca
Lugo
Lusciano
Macherio
Macomer
Magenta
Magione
Malo
Manerbio
Manfredonia
Manoppello
Mantova
Manzano

Marcallo con Casone
Marcianise
Marcon
Marino
Marsala
Martignacco
Masainas
Mascali
Mascalucia
Maserada sul Piave
Masone
Massafra
Matera
Melzo
Merate
Mercato San Severino
Mercogliano
Messina
Milano
Milena
Milzano
Mira
Modena
Modica
Modugno
Mogoro
Mola di Bari
Moncestino
Mondavio
Monopoli
Monserrato
Monsummano Terme
Montalto Uffugo
Montanaso Lombardo
Monte Argentario
Monte Porzio Catone
Monte San Giovanni
Campano
Monte San Giusto
Montecorvino Rovella
Montefiascone
Monteforte Irpino
Montelabbate
Monteleone d'Orvieto
Montenerodomo

Monteprandone
Montepulciano
Monterotondo
Montesilvano
Monticello Brianza
Montichiari
Montirone
Monvalle
Monza
Morbegno
Motta San Giovanni
Muggia
Mugnano di Napoli
Murisengo
Napoli
Narni
Nizza Monferrato
Nocera Inferiore
Nocera Superiore
Noicattaro
Nova Milanese
Novafeltria
Novara
Novate Milanese
Nove
Novi Ligure
Nuvolera
Occhiobello
Olbia
Olgiate Olona
Oppido Mamertina
Orte
Ortona
Osimo
Osio Sotto
Ovada
Paceco
Padova
Pagani
Paglieta
Palermo
Paola
Parma
Parrano
Pasian di Prato

Paterno
Pavia
Pecetto Torinese
Pellegrino Parmense
Pero
Perugia
Pescara
Petràlia Sottana
Piacenza
Pieve di Soligo
Pieve Emanuele
Pinerolo
Piombino
Pisa
Pisticci
Pistoia
Poggibonsi
Polesella
Polignano a Mare
Polistena
Pomezia
Pomigliano d'Arco
Pompei
Ponte nelle Alpi
Pontedera
Pordenone
Portici
Porto Mantovano
Portogruaro
Potenza
Potenza Picena
Pozzuoli
Prato
Quarona
Quarrata
Quarto
Quartu Sant'Elena
Ragusa
Ravenna
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Rende
Rimini
Rio di Pusteria/Muehlbach
Rivoli

Ro
Roma
Rometta
Roncello
Rosignano Marittimo
Rovereto
Rovigo
Russi
Sacile
Sale
Salemi
Salerno
Salsomaggiore Terme
Samarate
Sammichele di Bari
San Benedetto del Tronto
San Biagio di Callalta
San Cataldo
San Daniele Po
San Donà di Piave
San Donaci
San Donato Milanese
San Giorgio di Nogaro
San Giorgio Lucano
San Giovanni la Punta
San Giuliano Milanese
San Gregorio di Catania
San Marcellino
San Marco in Lamis
San Martino Sannita
San Marzano sul Sarno
San Michele di Ganzaria
San Miniato
San Nicola la Strada
San Pietro Clarenza
San Pietro di Feletto
San Pietro Vernotico
San Salvo
San Severino Marche
San Severo
San Vitaliano
San Vito
San Vito dei Normanni
San Zenone al Lambro
Sannicola

Sansepolcro
Santa Caterina dello Ionio
Santa Lucia di Serino
Santa Maria a Monte
Santa Maria Capua Vetere
Santa Maria di Sala
Santa Teresa di Riva
Sant'Agata li Battiati
Sant'Anastasia
Sant'Angelo d'Alife
Sant'Angelo Le Fratte
Sant'Antonio Abate
Santo Stefano di Cadore
Saonara
Sarsina
Sassari
Sassuolo
Savigliano
Scafati
Scalenghe
Scandicci
Sciara
Scilla
Selvazzano Dentro
Senise
Seregno
Serrone
Sesto Fiorentino
Settimo Torinese
Seveso
Sezze
Siena
Sillavengo
Sinnai
Siracusa
Solarino
Somma Vesuviana
Sondrio
Sorano
Sorrento
Soverato
Spinea
Stradella
Stresa
Taibon Agordino

Talamona
Taranto
Tavernerio
Teana
Tempio Pausania
Teramo
Terlizzi
Termoli
Terni
Tombolo
Torino
Torre del Greco
Torremaggiore
Tortoreto
Trapani
Trecase
Trento
Treviso
Tricase
Trieste
Tromello
Tropea
Turbigo
Turriaco
Udine
Urbino
Ussana
Vaglio Basilicata
Valeggio sul Mincio
Valentano
Varna/Vahrn
Vasto
Velletri
Venafro
Venegono Inferiore
Venezia
Vercelli
Verona
Viareggio
Vibo Valentia
Vicenza
Vigasio
Vigevano
Vighizzolo d'Este
Vignone



Vigonza
Villa Bartolomea
Villa San Secondo
Villabate
Villafranca di Verona
Villafranca Piemonte
Villanova di Camposampiero
Villanova Mondovì
Villasor
Villorba
Vimercate
Vimodrone
Vinovo
Vittoria
Vittuone
Voghera
Volla
Zola Predosa