

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Monitoraggio città di Roma"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Public Affair

Soggetto committente: Comune di Roma – Dipartimento Comunicazione –

Soggetto acquirente: Comune di Roma – Dipartimento Comunicazione –

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 12-14 gennaio 2012

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: risultati pubblicati Corriere Laziale, il Messaggero Roma, Italia Sera, Leggo

Data di pubblicazione o diffusione: 2 febbraio 2012

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio: attualità

Popolazione di riferimento: popolazione residente a Roma di 18 anni e oltre (fonte: annuario ISTAT 2011)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione comunale

Metodo di campionamento: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di genere per età, livello di scolarità e zona di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, livello di scolarità e voto alle ultime elezioni comunali (comunali 2008)

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1.000 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

| | | |
|----------------------------|-------|---------|
| Interviste complete | 1000 | 8,70% |
| Rifiuti | 8770 | 76,00% |
| Sostituzioni | 1763 | 15,30% |
| Totale contatti effettuati | 11533 | 100,00% |

Testo integrale di tutte le domande:

d1. Ora le elencherò alcuni aspetti relativi alla vita di Roma e ai servizi pubblici erogati dall'Amministrazione comunale. Per ciascuno di essi mi potrebbe dire quanto ne è soddisfatto, sempre dando un voto compreso fra 1 (minimo) e 10 (massimo)? Se non conosce qualche aspetto o servizio, me lo dica pure tranquillamente.

voto 1→10, 11-(non sa) 12 (non conosce)

| | (non sa/non conosce) |
|--|----------------------|
| ✓ Attività culturali | 12% |
| ✓ Anagrafe/sportelli Municipio | 12% |
| ✓ Cura monumenti ed arte | 6% |
| ✓ Scuole pubbliche comunali | 23% |
| ✓ Mense e refezione scolastica | 38% |
| ✓ Cura/manutenzione del verde | 2% |
| ✓ Operato vigili urbani | 4% |
| ✓ Assistenza anziani | 27% |
| ✓ In generale, qual è il suo livello di soddisfazione per i servizi dell'Amministrazione Comunale? | 2% |

✓

d2. In generale, qual è il suo livello di soddisfazione per il servizio di trasporto pubblico romano?

voti 1 (per nulla sicuro) – 10 (molto sicuro); 11 (non sa)

non sa/non conosce: 12%

d3. In generale, qual è il suo livello di soddisfazione per i servizi di igiene urbana e i servizi erogati dall'AMA?

voti 1 (per nulla sicuro) – 10 (molto sicuro); 11 (non sa)

non sa/non conosce: 9%

d4. In generale, qual è il suo livello di soddisfazione per i servizi erogati da ACEA?

voti 1 (per nulla sicuro) – 10 (molto sicuro); 11 (non sa)

non sa/non conosce: 3%

d5. Parliamo ora di criminalità e sicurezza, lei quanto si sente sicuro nella zona in cui vive? Mi risponda con un voto da 1 (per nulla sicuro) e (10 molto sicuro).

voti 1 (per nulla sicuro) – 10 (molto sicuro); 11 (non sa)

non sa/non indica: 1%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, controllo su operato intervistatori secondo gli standard di qualità ASSIRM.