

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** "L'Osservatorio mensile. Clima di fiducia e intenzioni di acquisto degli italiani"

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Srl

**Soggetto committente:** Findomestic

**Soggetto acquirente:** Findomestic

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 5-11 dicembre 2012

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio**

- *Ansa, Iarepubblica.it, Affari Italiani, Blogosfere, Libero, La Repubblica, Wall Street Italia, Catania Oggi, Il Secolo XIX*

**Data di pubblicazione o diffusione:** 2-3 gennaio 2013

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

**Popolazione di riferimento:** popolazione attiva 18-64enne + pensionati e cassaintegrati nella medesima classe di età (fonte: Istat 2011)

**Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale. (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

**Metodo di campionamento** (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di sesso per area geografica, sesso per età, titolo di studio. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso per età, sesso per area geografica e titolo di studio.

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (521 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	521	5.8%
Rifiuti	8224	91.9%
Sostituzioni	207	2.3%
Totale contatti effettuati	8952	100%

**S1. Lei è:**

Uomo	1	
Donna	2	

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

**S2. Potrebbe gentilmente indicarmi la sua età?**

[...]

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

**S3. In che regione abita?**

Valle d'Aosta	1
Piemonte	2
Lombardia	3
Liguria	4
Trentino Alto Adige	5
Friuli Venezia Giulia	6
Veneto	7
Emilia Romagna	8
Toscana	9
Umbria	10
Marche	11
Lazio	12
Abruzzo	13
Molise	14
Campania	15
Basilicata	16
Calabria	17
Puglia	18
Sicilia	19
Sardegna	20

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

**S4. Qual è la Sua professione attuale? (singola)**

**ATTIVI**

1. *imprenditore*
2. *libero professionista*
3. *commerciante/esercente*
4. *artigiano*
5. *agricoltore*
6. *proprietario, con rendita*
7. *altro lavoro autonomo*
8. *insegnante/docente*
9. *dirigente, alto funzionario*
10. *quadro intermedio*
11. *impiegato pubblico*
12. *impiegato privato*
13. *militare, paramilitare*
14. *religioso*
15. *operaio/esecutivo/comMESSO/bracciante*
16. *altro lavoro dipendente*

**NON ATTIVI**

17. *cassa integrazione*
18. *pensionato*
19. *disoccupato/in cerca di prima occupazione*
20. *studente*
21. *casalinga*
22. *altro non occupato*
23. *non indica = 0% ..... Totale rispondenti = 100%*

**S5. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito? (singola; la quota di controllo considera solo la scomposizione macro Laureati/Non laureati, non il dettaglio)**

**LAUREATI**

1. *Dottorato*
2. *Master post laurea specialistica /quadriennale*

3. *Laurea specialistica /laurea vecchio ordinamento*
  4. *Master post laurea breve*
  5. *Laurea breve (3 anni)*
- NON LAUREATI**
6. *Attualmente iscritto all'università*
  7. *Diploma scuola media superiore*
  8. *Licenza scuola media inferiore*
  9. *Licenza elementare*
  10. *Non indica = 1%..... Totale rispondenti = 99%*

## **QUESTIONARIO BASE**

4. Vorrei che lei ora pensasse alla situazione italiana nel suo complesso: economica, politica e sociale. In che misura lei è soddisfatto/a della situazione italiana nel suo complesso?  
Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 \_\_\_\_\_

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

5. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi la situazione italiana nel suo complesso (economica, politica e sociale) migliorerà, rimarrà uguale o peggiorerà? (UNA SOLA RISPOSTA)

- Migliorerà 1
- Rimarrà uguale 2
- Peggiorerà 3

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

- 5bis. Pensi ora alla Sua attuale situazione economica. In che misura lei è soddisfatto della Sua attuale situazione economica? Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 \_\_\_\_\_

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

6. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi lei **augmenterà** l'importo di denaro che **riesce a mettere da parte personalmente come risparmio**?  
(UNA SOLA RISPOSTA)

- Sicuramente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Forse sì, forse no 3
- Probabilmente no 4
- Sicuramente no 5

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

7. Le leggerò ora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se pensa di acquistarlo **personalmente** nei prossimi 3 mesi. Come già per le domande precedenti, per ogni bene o servizio, usi per favore solo una delle risposte seguenti. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA - UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI BENE/SERVIZIO)

	SICURAMENTE Sì	PROBABILMENTE Sì	FORSE Sì, FORSE NO	PROBABILMENTE NO	SICURAMENTE NO	
Automobile	1	2	3	4	5	Non sa = 0%

nuova						Tot. Resp. = 100%
Automobile usata	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Automobile elettrica	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Viaggi/vacanze	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Motociclo/ Scooter	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Fotocamera, videocamera, console/videogame	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a microonde, robot domestico, ecc.	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore, ecc	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Mobili	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Telefoni cellulari/smartphone	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Tablet/e-book	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Casa/appartamento	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Ristrutturazione casa/appartamento	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%

**LE DOMANDE DALLA 8 ALLA Q8.17 SONO DA PORRE A CHI HA DICHIARATO DI ACQUISTARE  
PROBABILMENTE O SICURAMENTE NEI PROSSIMI 3 MESI CIASCUNO DEI BENI SOPRA INDICATI**

8. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile nuova**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

9. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile usata**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 3%    Totale rispondenti = 97%

10. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi nel prossimo mese **un automobile elettrica**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 4%    Totale rispondenti = 96%

11. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi un **motociclo/uno scooter**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

12. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bruni, tipo TV, Hi-Fi, ecc.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

13. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **una fotocamera, videocamera, console/videogame**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

14. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore ecc.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

15. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi dei **piccoli elettrodomestici tipo frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

16. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

17. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **telefoni cellulari/smartphone.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 2%    Totale rispondenti = 98%

18. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **un tablet/e-book.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

19. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **dei mobili.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

Q8.13 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **una casa/un appartamento.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 16%    Totale rispondenti = 84%

Q8.14 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

Q8.15 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature fai-da-te per casa o giardino**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

Q8.16 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **ristrutturerà casa**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

Q8.17 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **farà un viaggio/una vacanza**. Quanto pensa di spendere al massimo? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

*(hanno intenzione di acquistare un'auto elettrica nei prossimi tre mesi)*

**Q7bis. Ha detto di voler acquistare nei prossimi tre mesi un'automobile elettrica. Più precisamente quale tipologia di automobile intende acquistare?**

1. Un'automobile ibrida
2. Un'automobile elettrica
3. Una minicar elettrica
4. Altro e cioè \_\_\_\_\_
5. Non sa = 0%    Totale rispondenti = 100%

20. Le leggerò ora ancora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se lo ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA)

	SI	NO	
Automobile nuova	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Automobile usata	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Automobile elettrica	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Motociclo/Scooter	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Telefoni cellulari/smartphone	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Tablet/e-book	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Mobili	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Fotocamera, videocamera,	1	2	Non sa = 0%

consolle/videogame			Totale rispondenti = 100%
Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Casa/appartamento	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Ristrutturazione casa/appartamento	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Viaggi/vacanze	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

**LE DOMANDE DALLA Q21.1 ALLA Q21.17 SONO DA PORRE A CHI HA DICHIARATO DI AVERE ACQUISTATO UNO DEI BENI SOPRA INDICATI NEL MESE DI NOVEMBRE**

Q21.1 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre una **automobile nuova**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.2 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre una **automobile usata**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.3 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre una **automobile elettrica**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.4 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre un **motociclo/uno scooter**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.5 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre degli **elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.6 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre degli **elettrodomestici bruni, tipo TV, Hi-Fi, ecc.** Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%            Totale rispondenti = 100%

Q21.7 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre dei **piccoli elettrodomestici tipo frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.8 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre **PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.9 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre **telefoni cellulari/smartphone**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 2%                    Totale rispondenti = 98%

Q21.10 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre **un tablet/e-book**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.11 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre **dei mobili**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.12 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre **una fotocamera, videocamera, console/videogame**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 1%                    Totale rispondenti = 99%

Q21.13 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre **delle attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.15 Lei mi ha detto che nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre **ha ristrutturato casa**. Quanto ha speso globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.16 Lei mi ha detto che nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre **ha fatto un viaggio/una vacanza**. Quanto ha speso globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.17 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di novembre **delle attrezzature fai-da-te per casa o giardino**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

(per ogni bene acquistato nel mese precedente)

**32bis.** Per quale ragione ha acquistato...

- *Automobile nuova* → Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%
- *Automobile usata* → Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%
- *Automobile elettrica* → Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%
- *Motociclo/scooter* → Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%
- *Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi* → Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%
- *Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico* → Non sa = 0%  
Totale rispondenti = 100%
- *Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore* → Non sa = 0% Totale  
rispondenti = 100%
- *PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche* → Non sa = 0%                    Totale  
rispondenti = 100%
- *Telefoni cellulari/smartphone* → Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%
- *Tablet/e-book* → Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%
- *Mobili* → Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%
- *Fotocamera, videocamera, console/videogame* → Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%
- *Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo* → Non sa = 0%                    Totale  
rispondenti = 100%
- *Attrezzature fai-da-te per casa o giardino* → Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

**Risposte:**

1. Per risparmiare
2. Ho comprato casa
3. L'attuale si è rotta/o guastato/a
4. Perché l'attuale è obsoleto/a
5. Per fare un regalo
6. Perché ne ho bisogno, non l'avevo prima
7. Per avere un prodotto fortemente innovativo
8. Perché mi piaceva più di quello che possedevo
9. Per fare un investimento
10. Perché ho intenzione di sposarmi/di andare a convivere
11. Perché è la prima casa che acquisto
12. Perché l'attuale è troppo piccola
13. Altro e cioè \_\_\_\_\_

(hanno acquistato un'auto elettrica nell'ultimo mese)

**32ter.** Ha detto di aver acquistato nell'ultimo mese un'automobile elettrica. Più precisamente quale tipologia di automobile ha acquistato?

1. Un'automobile ibrida
2. Un'automobile elettrica
3. Una minicar elettrica
4. Altro e cioè \_\_\_\_\_
5. Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

*(a tutti)*

**BP1 Lei all'inizio dell'anno solitamente fa dei 'buoni propositi' per l'anno a venire?**

- Si
- No

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

*(a tutti)*

**BP2 E se li facesse ora, quali sarebbero i suoi buoni propositi, le cose su cui vuole impegnarsi? Ne indichi 3**

- Cambiare lavoro / Trovare un lavoro migliore
- Perdere peso / Mettersi in forma
- Essere più tollerante con gli altri
- Lavorare meglio, impegnarsi di più al lavoro
- Risparmiare di più, mettere dei soldi da parte
- Spendere meglio, essere più attento alle spese inutili o inessenziali
- Informarmi di più / Leggere di più
- Divertirmi di più
- Impegnarmi di più nella relazione col mio partner, trovare l'amore
- Essere più presente con i miei affetti, amici, familiari, figli
- Dedicare più tempo alla spiritualità, alla meditazione, pregare di più, avere più fede,
- Partecipare maggiormente ad eventi artistici e culturali
- Riprendere i miei hobby
- Riprendere gli studi
- Cambiare l'arredamento, la cucina
- Cambiare macchina, moto, motorino
- Avere più cura delle cose
- Diventare famoso
- Liberarmi dalle mie dipendenze (alcool, tabacco, droga, gioco, sesso...)
- Fare del volontariato, donare tempo all'interno di un'organizzazione non-profit
- Fare delle donazioni in denaro ad organizzazioni non-profit
- Altro \_\_\_\_\_
- Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

*(a tutti)*

**BP3 E da 1 a 10, quanto pensa che avrà successo nel realizzare i suoi buoni propositi del 2013? 1 vuole dire fallimento totale, 10 successo pieno**

|||

Non sa = 11%

Totale rispondenti = 89%

*(a tutti)*

**BP4 Per il 2012 aveva fatto dei 'buoni propositi'?**

- Si
- No

Non sa = 0%

Totale rispondenti = 100%

*(hanno fatto dei buoni propositi nel 2012)*

**BP5 E da 1 a 10, quanto ha avuto successo nel realizzare i suoi buoni propositi per il 2012? 1 vuole dire fallimento totale, 10 successo pieno**

|||

Non sa = 2%

Totale rispondenti = 98%

(a tutti)

**BP6 Adesso vorrei chiederle una previsione razionale: secondo Lei il 2013 sarà un anno migliore o peggiore rispetto al 2012 su alcuni aspetti che riguardano la vita. Le chiediamo di sbilanciarsi, non può dire che sarà uguale al 2012.**

- *Amore* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Soldi* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Amicizia* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Famiglia* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Salute* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Felicità* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Sesso* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Lavoro* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Tempo Libero* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Cultura e hobby* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Fiducia nelle sue capacità, in sé* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Fiducia negli altri* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- *Spiritualità e fede* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%

**Scala di risposta**

- Migliore
- Peggior

(a tutti)

**BP7 Ora facciamo un gioco. Immagini di aver trovato la lampada di Aladino: il Genio Le chiede di indicare 3 desideri, ossia 3 aspetti della vita in cui vorrebbe dei miglioramenti importanti nel 2013, quelli che possono migliorare la vita? Mi indichi il primo, il secondo ed il terzo**

	Prima citazione	Seconda citazione	Terza citazione
Amore			
Soldi			
Amicizia			
Famiglia			
Salute			
Felicità			
Sesso			
Lavoro			
Tempo Libero			
Cultura e hobby			
Fiducia nelle sue capacità, in sé			
Fiducia negli altri			
Spiritualità e fede			

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%

(a tutti)

**BP8 Parliamo ora del suo reddito. Nel 2013 Lei si impegnerà soprattutto....**

- 1) Per incrementarlo
- 2) Per evitare che si riduca
- 3) Per stabilizzarlo
- 4) Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%

(a tutti)

**BP9 Invece in fatto di risparmi accumulati, ossia dei soldi che mette da parte. Nel 2013 Lei si impegnerà soprattutto....**

- 1) Per incrementarli
- 2) Per evitare che si riducano
- 3) Per stabilizzare ciò che riesce a risparmiare mese per mese
- 4) Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%

(a tutti)

**BP10 Infine parlando dei prodotti che durano a lungo, nel 2013 lei ne acquisterà di nuovi, smetterà di utilizzarli, o cercherà il più possibile di tenere in funzione quelli che ha?**

### Risposte

- 1) Acquistare di nuovi
- 2) Eliminarli, non usarne più
- 3) Tenere il più possibile funzionanti quelli già presenti
- 4) non mi interessa / non ho e non intendo avere questo prodotto

### Items

- 1) *Abbonamenti a giornali, riviste...* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 2) *Arte (quadri, statue, tappeti persiani...)* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 3) *Attrezzi e macchine ginniche* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 4) *Automobile* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 5) *Bicicletta* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 6) *Camper* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 7) *Computer* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 8) *Consolle per i videogiochi (xbox, playstation, wi..)* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 9) *Cucine e mobili per la cucina* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 10) *Elettrodomestici grandi* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 11) *Condizionatore* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 12) *Stufe a pellet* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 13) *Iscrizioni a palestre, centri sportivi o ricreativi* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 14) *Iscrizioni ad associazioni umanitarie, ecologiste* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 15) *Macchine fotografiche, telecamere...* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 16) *Mobili per il bagno* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 17) *Mobili per il soggiorno* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 18) *Mobili per la camera da letto* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 19) *Moto* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 20) *Motorino* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 21) *Piccoli elettrodomestici per la cura della persona* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 22) *Piccoli elettrodomestici per la pulizia della casa* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 23) *Sex toys, materiale erotico* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 24) *Smartphone* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 25) *Tablet* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 26) *Televisione* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%
- 27) *Wi-Fi, home theatre* → Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%

**Q44. Per ciò che riguarda gli acquisti in famiglia, è Lei che se ne occupa?**

1. Sì, del tutto
2. Sì, in parte
3. No
4. non indica = 1%                      Totale rispondenti = 99%

**Q54. Secondo Lei oggi la sua famiglia a quale classe sociale appartiene?**

- Alta
- Medio alta
- Media
- Medio bassa

- Bassa
- Non indica = 1%            Totale rispondenti = 99%

**47. Nell'ultimo mese Lei/la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?**

1. Sì
2. No
3. non sa, non indica = 9%            Totale rispondenti = 91%

**48. Che percentuale del suo reddito mensile è riuscito/a a risparmiare?**

Non sa = 25%                            Totale rispondenti = 75%

*(non sono riusciti a risparmiare nell'ultimo mese)*

**49. Nell'ultimo mese le è stata concessa qualcuna delle seguenti forme di finanziamento?**

1. Mutuo
2. Prestito personale
3. Credito al consumo
4. Altre forme di prestito
5. Prestito da parenti/amici
6. Nessuna di queste
7. Non indica = 6%            Totale rispondenti = 94%

**53. È cambiato il suo contratto di lavoro negli ultimi 12 mesi?**

1. Sì, è cambiato ed è più stabile
2. Sì, è cambiato ed è meno stabile
3. Sì, è cambiato ma è stabile nello stesso modo
4. No, non è cambiato
5. Non sa = 1%            Totale rispondenti = 99%

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A**

**Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista**

Comune
ABANO
ACERRA
AGROPOLI
ALBINEA
ANCONA
ANGUILLARA SABAZIA
ARESE
AREZZO
AVEZZANO
BAGNOLO PIEMONTE
BAREGGIO
BARI
BASIGLIO
BASSANO DEL GRAPPA
BATTIPAGLIA

BELLUNO
BELMONTE MEZZAGNO
BIBBIANO
BIELLA
BIELLA PAVIGNANO
BIENTINA
BOLOGNA
BONATE SOTTO
BRA
BRESCIA
BRESSO
BRICHERASIO
BUSTO ARSIZIO
CALERNO
CARBONIA
CASARSA DELLA DELIZIA

CASAVATORE
CASSINA DE' PECCHI
CASSINO
CASTELFRANCO VENETO
CASTENEDOLO
CASTIGLIONE DEL LAGO
CASTROCARO TERME
CATANIA
CATANZARO
CAVA DE' TIRRENI
CAVALLINO
CAVE
CERRO MAGGIORE
CESENA
CHIARI
CHIERI
CIGLIANO
CISTERNA DI LATINA
COLLECCHIO
COLLINAS
COLOGNA VENETA
CORFINIO
CORNELIANO D'ALBA
CURNO
CUSANO MILANINO
DORNO
FERMO
FERNO
FIRENZE
FORLI'
FOSSANO
GARBAGNATE MILANESE
GENOVA
GENZANO
GINOSA
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GREZZANA
GROSSETO
LA SPEZIA
LAINATE
LAIVES
LAMEZIA TERME
LAMPORECCHIO
L'AQUILA
LATINA

LICATA
LIMENA
LIVORNO FERRARIS
LUCCA
LUSERNA SAN GIOVANNI
MANIAGO
MARINA DI GIOIOSA IONICA
MASERADA SUL PIAVE
MESSINA
MILANO
MINTURNO
MODENA
MODICA
MOLA DI BARI
MONCALIERI
MONTESPERTOLI
NAPOLI
NARNI
NOCERA INFERIORE
NOVARA
OGGIONO
ORISTANO
OZIERI
PADOVA
PAESANA
PALERMO
PARE'
PARMA
PAVIA
PIACENZA
PIETRA LIGURE
PIOMBINO
PISA
PISTOIA
POGGIBONSI
POMEZIA
POMIGLIANO D'ARCO
PORDENONE
PORTO CERESIO
PORTO TORRES
PORTOMAGGIORE
PORTOSCUSO
POTENZA
POZZUOLI
PRATO

PUTIGNANO
QUARTU SANT'ELENA
RAPALLO
RAVENNA
RESANA
RHO
RICCIONE
RIETI
RIMINI
RIVALTA DI TORINO
ROMA
RONCHI DEI LEGIONARI
ROVATO
RUVO DI PUGLIA
SALERNO
SAN COLOMBANO AL LAMBRO
SAN FRANCESCO AL CAMPO
SAN GIORGIO A CREMANO
SAN GIORGIO DI PIANO
SAN GIULIANO TERME
SANREMO
SANT'ANTIMO
SANT'URBANO
SASSARI
SELARGIUS

SESTO SAN GIOVANNI
SIRACUSA
SORBARA MODENA
STAZZANO
STRIANO
TARANTO
THIENE
TORINO
TORRE DEL GRECO
TORREMAGGIORE
TORRICELLA
TORTORETO
TRAVEDONA MONATE
TRENTO
TREVISO
TREZZANO SUL NAVIGLIO
TRIESTE
TRIGGIANO
VARALLO
VENEZIA
VERONA
VICENZA
VILLA GUARDIA
VILLACIDRO
VILLANOVA DI GUIDONIA MONTECELIO