DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO	**OSSERVATORIO ISPO - CONFARTIGIANATO: L'ATTEGGIAMENTO DEGLI IMPRENDITORI ARTIGIANI VERSO L'ECONOMIA ITALIANA, LA CRISI, LA MORATORIA DEI CREDITI E L'APPRENDISTATO PER COMUNICATO STAMPA IN DATA 11 GENNAIO 2010. PUBBLICATO SUL CORRIERE DELLA SERA IN DATA 12 GENNAIO 2010.**
SOGGETTO REALIZZATORE	ISPO
COMMITTENTE – ACQUIRENTE	**CONFARTIGIANATO**
TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO	sondaggio di opinione presso gli associati
METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI	C.A.T.I., interviste telefoniche, basate su un questionario di tipo strutturato
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	Imprese artigiane associate a Confartigianato
CAMPIONE	Rappresentativo delle imprese artigiane associate
ESTENSIONE TERRITORIALE	Nazionale
CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE	**400 CASI**
ELABORAZIONE DATI	SPSS
MARGINE DI ERRORE:	**±5%**
RISPONDENTI:	**TOTALE CONTATTI: 4828; TOTALE INTERVISTE EFFETTUATE: 400 (8% SUL TOTALE DEI CONTATTI); RIFIUTI/SOSTITUZIONI: 4428 (92% SUL TOTALE DEI CONTATTI).** relativamente alle domande cfr. % di "non so"
PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE	**14-16 DICEMBRE 2009**

ELENCO COMUNI:

ABANO TERME	ALBIGNASEGO	ARCOLE	BARGE
ACIREALE	ALDENO	AREZZO	BARI
ADELFIA	ALME	ARONA	BARLETTA
AGGIUS	ALTAMURA	ASIAGO	BEINASCO
AGLIANA	ANDALO	ASOLO	BELGIOIOSO
AIRUNO	ANZIO	ASTI	BERBENNO DI VALTELLINA
ALANNO	ARCO	BAGNOLO PIEMONTE	BERGAMO

BERRA
BIBBIENA
BITONTO
BOLGARE
BORGOMANERO
BRA
BRACCIANO
BRESCIA
BRIGNANO GERA D'ADDA
BUCCHIANICO
BUSSOLENGO
BUSTO ARSIZIO
CABELLA LIGURE
CAGLI
CAIRO MONTENOTTE
CALTAGIRONE
CALTIGNAGA
CAMERI
CAMPO SAN MARTINO
CAMPOBASSO
CAMPOLONGO MAGGIORE
CAMPOSAMPIERO
CANTU
CAPPELLA CANTONE
CAPUA
CAPURSO
CARASSAI
CARATE BRIANZA
CARMIGNANO
CARPI
CARRE
CARRU
CASALPUSTERLENGO
CASARANO
CASSINA DE' PECCHI
CASTEGGIO
CASTEL MELLA
CASTELFIDARDO
CASTELLANA GROTTE
CASTELLETTO SOPRA TICINO
CASTELLO D'ARGILE
CASTIGLIONE D'ADDA
CASTIGLIONE FALLETTO
CASTIONS DI STRADA
CATANZARO
CERDA
CESANO MADERNO
CHIARI
CHIAROMONTE
CHIUSI DELLA VERNA
CINGOLI
CINTO CAOMAGGIORE
CISLAGO
CITTADELLA
CITTIGLIO
CIVITANOVA MARCHE
CODEVIGO
CODOGNO
COLLE UMBERTO
COMACCHIO
CONCAMARISE
CONEGLIANO
CORCIANO
COREGLIA ANTELMINELLI
CORNEDO VICENTINO
CORNELIANO D'ALBA
CORNO DI ROSAZZO
CORRIDONIA
CORTE DE'FRATI
CORTONA
CREAZZO
CRESPANO DEL GRAPPA
CROTONE
DAIRAGO
DELIANUOVA
DESENZANO DEL GARDA
DIPIGNANO
DOGLIANI
DOLO
ESANATOGLIA
ESINE
FABRIANO
FAENZA
FAGAGNA
FELETTO
FERNO
FERRARA
FERRERE
FIESSO D'ARTICO
FILOTTRANO
FOGGIA
FOLIGNO
FOLLO
FORLI'
FOSSANO
GAGLIANICO
GALTELLI
GAMBETTOLA
GENOVA
GORLE
GOSSOLENGO
GRANTOLA
GROTTE
GUARENE
IMPERIA
INDUNO OLONA
ISOLA VICENTINA
JESI
LA SPEZIA
LAGONEGRO
LAMEZIA TERME
LAVENO-MOMBELLO
LAVIS
LESIGNANO DE'BAGNI
LIVORNO FERRARIS
LONGARE
LORO CIUFFENNA
LUCCA
MACCAGNO
MAGLIANO SABINA
MAGLIE
MALO
MANFREDONIA
MARINEO
MASON VICENTINO
MASSA
MATERA
MEDA
MELDOLA
MELFI
MESSINA
MIGGIANO
MILANO
MODUGNO
MOLINELLA
MONTE CASTELLO DI VIBIO
MONTECASSIANO
MONTECOSARO
MONTEMAGGIORE AL
METAURO
MONTEMURLO
MONTEVARCHI
MONTICELLO BRIANZA
MONTICHIARI
MONZA
MORNICO AL SERIO
MOSCHIANO
MUSSOLENTE
NAPOLI
NARNI
NARZOLE
NAZ SCIAVES
NICOSIA
NOCI
NOVARA
NULE
NUORO
OCCHIEPPO SUPERIORE
ODERZO
OGGIONO
ORISTANO
ORTA SAN GIULIO
ORTONOVO
PADERNO DUGNANO
PADOVA
PALAZZOLO DELLO STELLA
PALERMO
PARMA
PASIAN DI PRATO
PASSIRANO
PAVULLO NEL FRIGNANO
PERUGIA
PESCARA
PESCASSEROLI
PICCIANO
PIEDIMONTE MATESE
PIETRAFITTA
PIEVE EMANUELE
PINETO
PIOVENE ROCCHETTE
POGLIANO MILANESE
POLVERARA
PONTE DI PIAVE
PONTE IN VALTELLINA
PONTEVICO
PONTOGLIO
PORCARI
PORTO RECANATI
PORTO SAN GIORGIO
PORTO SANT'ELPIDIO
POSSAGNO
POTENZA
POTENZA PICENA
POZZA DI FASSA
POZZOLO FORMIGARO
PRATO
PREMOLO
PRESICCE
PUTIGNANO
QUARRATA
QUINTO VICENTINO
RAGOGNA
RECANATI
RECOARO TERME
REGGIO DI CALABRIA
RENATE
REVINE LAGO
RICCIONE
RIESE PIO X
RIETI
RIMINI
RIVA VALDOBBIA
RIVIGNANO
ROBILANTE
ROCCAVIONE
ROE'VOLCIANO
ROMA
ROMAGNANO SESIA
ROMANO DI LOMBARDIA
RONCA
RONCADELLE
RONCHI DEI LEGIONARI
ROSA
ROVERETO
RUSSI
SAN BENEDETTO DEL TRONTO
SAN DANIELE DEL FRIULI
SAN GIORGIO DI NOGARO
SAN GIORGIO LA MOLARA
SAN GIUSEPPE JATO
SAN LAZZARO DI SAVENA
SAN MICHELE DI GANZARIA
SAN PIETRO MOSEZZO
SAN ROBERTO
SAN SEVERINO MARCHE
SAN VITO AL TAGLIAMENTO
SANFRONT
SANNAZZARO DE'BURGONDI
SANTA MARIA COGHINAS
SANTA SOFIA
SANTI COSMA E DAMIANO
SANTO STEFANO DI CAMASTRA
SANTO STEFANO DI MAGRA
SAONARA
SARNONICO
SASSARI
SCAFATI
SCARNAFIGI
SCHIO
SELARGIUS
SELVAZZANO DENTRO
SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA
SEVESO
SIDERNO
SOMMARIVA DEL BOSCO
SOVER
SOVERIA MANNELLI
SOVICO
SOVIZZO
STARANZANO
STRIGNO
SUBBIANO
SULBIATE
TARANTO
TAVAGNACCO
TERNI
TERRANUOVA BRACCIOLINI
TEZZE SUL BRENTA
TIROLO
TITO
TOLENTINO
TORINO
TORRE DEL GRECO
TORREGLIA
TRADATE
TRAVERSETOLO
TREBASELEGHE
TREIA
TRENTO
TREVI
TREVIGLIO
TRIESTE
TRIGGIANO
TUENNO
VAIANO
VALDIDENTRO
VALDINA
VALDOBBIADENE
VALGRANA
VALTOURNENCHE
VARESE
VEDANO AL LAMBRO
VEDELAGO
VERANO BRIANZA
VEROLANUOVA
VERONA
VERUCCHIO
VETRALLA
VICENZA
VIETRI DI POTENZA
VIGEVANO
VIGONZA
VILLA AGNEDO
VILLA D'ADDA
VILLA D'ALME
VILLA SAN GIOVANNI
VILLAFRANCA PADOVANA
VILLENEUVE
VITERBO
VOGHIERA
VOLTAGGIO
ZANE
ZAVATTARELLO
ZUGLIANO

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE
(CON % DI NON SO)

D1. Da quanto tempo svolge la sua attuale attività?

1. da meno di 1 anno
2. da 1-5 anni
3. da 5-10 anni
4. da 10-15 anni
5. da 15-20 anni
6. da oltre 20 anni
7. non ricorda (non leggere) (0%)

D2. *(filtro su domanda settore da file: solo per aziende settore manifatturiero e costruzioni/edilizia)* **La sua azienda lavora in subfornitura, lavora cioè per conto terzi e non direttamente con il cliente finale?** (1. si; 2. No)

D3. Mi dica gentilmente se la sua azienda:

1. esporta all'estero, direttamente o attraverso il committente di subfornitura
2. non esporta all'estero
3. non sa/non risponde (non leggere) (0%)

D4. Lei è associato all' Associazione artigiani_____(INDICARE DA FILE L'ASSOCIAZIONE ALLA QUALE RISULTA ESSERE ISCRITTO)?

1. SI
2. NO, SONO ASSOCIATO A_____ ***(intervistatore registrare e concludere intervista)***
3. NON SONO ISCRITTO A NESSUNA ASSOCIAZIONE ***(intervistatore registrare e concludere intervista)***

D5. Secondo Lei, nei prossimi mesi, la situazione economica italiana avrà…

1. Una forte ripresa
2. Una lieve ripresa
3. Rimarrà come è ora
4. Un lieve peggioramento
5. Un forte peggioramento
6. Non so (non leggere) (5,3%)

D6. Secondo Lei, nei prossimi mesi, la situazione economica della Sua azienda sarà…

1. Molto migliorata
2. Un po' migliorata
3. Invariata, cioè positiva come ora
4. Invariata, cioè negativa come ora
5. Un po' peggiorata
6. Molto peggiorata
7. Non so (non leggere) (4,3%)

D7. Alcuni dicono che in questi mesi di crisi finanziaria, le banche hanno adottato misure restrittive. Altri no. Secondo lei pensando alla sua impresa, in questi mesi, ci sono state azioni restrittive adottate dalle banche italiane, e se si, quali restrizioni sono state adottate più spesso? *(indicare al massimo due risposte)*

1. No, nessuna restrizione

(random)

2. si, la richiesta di rientro su credito in conto corrente non utilizzato

3. si, la richiesta di rientro su fido utilizzato
4. si, la richiesta di maggiori garanzie
5. si, l'incremento dello spread sui tassi di interesse

6. Non sa/non risponde (non leggere) (2,8%)
7. In questo momento la mia azienda non ha linee di credito attive con nessuna banca

D8. Rispetto a un anno fa la sua azienda…

1. Ha una maggiore esigenza di credito
2. Ha lo stesso bisogno di credito che aveva un anno fa
3. Ha una minore esigenza di credito
4. Non ha bisogno di credito come non ne aveva un anno fa

SEZIONE 3. "La moratoria dei crediti"

D9. Nei mesi scorsi Governo, banche e rappresentanti delle associazioni imprenditoriali hanno firmato una moratoria, vale a dire un accordo che consente, a determinate condizioni, alle PMI di richiedere, alle banche che vi hanno aderito, la sospensione dei debiti per un determinato periodo. Avete sentito parlare di questa moratoria?

1. Sì, so bene di cosa si tratta
2. Sì, ma ne ho solo sentito parlare
3. No

D10. Utilizzando una scala da 1 a 10 in cui 1=pessimo e 10=ottimo può dirmi che giudizio dà a questa moratoria? (non so=0) (22%)

—

D11. La sua azienda ha richiesto, alle proprie banche di riferimento, la sospensione dei debiti?

1. Sì, e la sospensione è stata ottenuta
2. Sì, ma la sospensione non è stata ottenuta
3. Sì, l'istruttoria è ancora in corso
4. No, ma ho intenzione di farlo
5. No, e non ho intenzione di farlo
6. No perché non ho linee di credito attive con nessuna banca
7. Non so (non leggere) (5,5%)

D12. (se d11 <4) Secondo l'accordo firmato, la banca, una volta avviato l'iter di valutazione, è tenuta a fornire una risposta entro 30 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda, completa delle informazioni eventualmente richieste. Nel suo caso questi tempi massimi previsti dall'accordo per l'istruttoria sono stati rispettati?

1. Sì
2. No
3. Non so (non leggere) (0%)

D13. (se d11< o = 4) Per utilizzare la moratoria vi siete avvalsi o pensate di avvalervi della consulenza di:

1. Professionista
2. Sportello bancario
3. Associazione di Categoria
4. Confidi (Consorzio di Garanzia)
5. Camera di Commercio
6. Altro (specificare)
7. Non so (non leggere) (16,3%)

D14. (se d11 =1). La moratoria prevede diversi casi di sospensione. Quale tipo di sospensione ha ottenuto la sua impresa?

1. sospensione per 12 mesi del pagamento rate capitale di mutui
2. sospensione per 12 mesi del pagamento quote capitale canoni leasing immobiliare
3. sospensione per 6 mesi del pagamento quote capitale canoni leasing mobiliare
4. allungamento a 270 giorni delle scadenze delle anticipazioni bancarie a breve
5. non so/non indica (non leggere) (25%)

D15. (se d11=1) La sospensione dei debiti che è stata ottenuta ha comportato, come previsto dall'accordo, il solo rimborso, da parte della sua azienda, delle spese vive sostenute dalla banca ?

1. Sì
2. No
3. Non so/non indica (non leggere) (75%)

D16. (se d11=2) Per quale motivo la sua impresa non ha ottenuto la sospensione del debito?
(possibile una sola risposta)

1. Perché non rientrava nei requisiti soggettivi ed oggettivi previsti dall'accordo
2. Perché l'istruttoria della Banca ha dato esito negativo
3. Perché il soggetto garante non ha concesso l'allungamento della garanzia
4. Per altri motivi (specificare)
5. Non so/ non indica (non leggere) (40%)

SEZIONE 4: "Gli effetti reali della crisi su fatturato, occupazione e ordinativi"

D17. Parliamo adesso degli ordinativi, del fatturato della sua azienda, in relazione alla crisi. Secondo lei, come sarà il fatturato 2009 della sua impresa rispetto al fatturato 2008?

1. Il fatturato 2009 è aumentato del (indicare %) …….
2. Il fatturato 2009 è rimasto uguale a quello dello scorso anno
3. Il fatturato 2009 è diminuito del (indicare %)…….
4. Non sa/non risponde (non leggere) (2,3%)

D18. Le chiedo di pensare adesso alla situazione attuale della sua azienda. Quale pensa sarà l'andamento del fatturato della sua azienda nel 2010?

1. Diminuirà fortemente, più del 10%
2. diminuirà leggermente, non più del 10%
3. Rimarrà stabile
4. Aumenterà leggermente, non oltre il 10%
5. Aumenterà fortemente, più del 10%
6. Non sa/non risponde (non leggere) (9,3%)

D19. Questa fase congiunturale è, per alcuni, caratterizzata da ritardi nei pagamenti e scarsità di credito alle imprese Oggi è possibile, per le imprese, ricorrere al ravvedimento operoso (versamento ritardato delle imposte con sanzioni ridotte).

Lei ha fatto o intende fare nei prossimi mesi tardivi versamenti di imposta ricorrendo al ravvedimento operoso?

1. Sì, li ho già fatti
2. Non lo ho ancora fatti ma intendo farli
3. No, non li ho fatti e non intendo farli
4. Non sa/non risponde (non leggere) (11,5%)

D20. Se lei domani ricevesse un voucher, un buono pari a 10.000 € da poter spendere anche subito, come pensa che lo impiegherebbe? Indichi al massimo due risposte in ordine di importanza:

(random)

1. farei a meno degli ammortizzatori sociali per i miei dipendenti
2. diminuirei i debiti con le banche
3. pagherei bollette, affitto
4. pagherei i fornitori
5. penserei a nuovi investimenti (locali, macchinari, mezzi di trasporto…)
6. programmerei nuove assunzioni, collaborazioni o consulenze
7. pagherei le imposte
8. Altro (specificare)
9. Non sa/non risponde (non leggere) (5%)

Parliamo adesso della situazione occupazionale nella sua azienda

D21. Quanti sono in totale gli addetti nella sua azienda?

D21.1 dipendenti |__|__|

D21.2 indipendenti (titolare, soci, collaboratori,…) |__|__|

Non indica (9999)

D22. (se d21.1>0) Quali forme contrattuali sono utilizzate normalmente nella sua azienda per i dipendenti? (per ogni item specificare numero, 0=nessuno, 9999=non risponde)

1. Contratto dipendente a tempo indeterminato |__|__|
2. Contratto dipendente a tempo determinato |__|__|
3. Co.co.pro. |__|__|
4. Apprendistato |__|__|
5. Altro (SPECIFICARE) |__|__|

D23. Ha licenziato, assunto o ricevuto le dimissioni di personale nel corso del 2009?

D23.1 Assunzioni dipendenti |__|__|

D23.2 Licenziamenti dipendenti |__|__|

D23.3 Dimissioni dipendenti |__|__|

D23.4 Interruzione collaborazioni (personale indipendente) |__|__|

D23.5 Avvio nuove collaborazioni (personale indipendente) |__|__|

Non indica (9999) [→ salta la d23]

D24. (Solo per chi ha assunto; D23.1>0) **Ha rilevato difficoltà a reperire il/i neoassunto/i?**

1. Si
2. No
3. Non so (non leggere) (3,2%)

D25. La sua azienda ha fatto richiesta, per i suoi dipendenti, di ammortizzatori sociali (contributi a sostegno del reddito dei lavoratori) nel corso del 2009?

1. Sì
2. No
3. Non so/non indica (non leggere) (2,4%)

D26. E pensa che farà uso di ammortizzatori sociali nei prossimi 3 mesi per qualche dipendente della sua azienda?

1. Sì
2. No
3. Non so/non indica (non leggere) (7,7%)

SEZIONE 7: "L'apprendistato"

D27. Chi affianca normalmente i nuovi dipendenti nella formazione interna alla sua azienda?

1. Il titolare / i soci
2. Altri dipendenti
3. Entrambi
4. Nessuno
5. Non so (non leggere) (10%)

D28. Quanto tempo viene dedicato dal "formatore" al neoassunto nel primo anno di lavoro? Indichi quale percentuale circa della giornata tipo del formatore viene dedicata all'affiancamento del neoassunto:

1. Meno del 10%
2. Dal 10 al 30%
3. Dal 31% al 50%
4. Dal 51% al 70%
5. Più del 70%
6. Non so (non leggere) (39,3%)

D29. A suo avviso, quanto tempo è necessario prima che i neoassunti siano in grado di lavorare in modo sufficientemente autonomo?

1. Meno di un mese
2. Da 1 a 6 mesi
3. Da 6 a 12 mesi
4. Oltre 1 anno
5. Non so (non leggere) (27,5%)

D30. L'azienda ha / ha avuto negli ultimi tre anni apprendisti?

1. Si → quanti? /__/
2. No
3. Non so (non leggere) (1%)

D31. [Solo se d30=1] In questi ultimi 3 anni quale è stata la modalità prevalente di conclusione del rapporto con gli apprendisti?

1. Hanno continuato a lavorare in azienda
2. L'azienda ha interrotto il rapporto
3. L'apprendista non ha voluto continuare il rapporto con l'azienda
4. Non è stato portato a termine l'apprendistato causa dimissioni/licenziamento dell'apprendista
5. Non so (non leggere) (0%)

D32. Mi può indicare il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni riguardo l'apprendistato?

(1. molto d'accordo; 2. abbastanza d'accordo; 3. poco d'accordo; 4. per nulla d'accordo; 5. non so (non leggere) (da 11% a 14%))
(random)

1. è inutile (11%)
2. è conveniente per le aziende (12,8%)
3. permette una reale formazione interna del lavoratore (13%)
4. dovrebbe essere utilizzato specificamente nell'impresa artigiana (13%)
5. non è conveniente per i giovani lavoratori (14%)