

DOCUMENTO COMPLETO AI SENSI DELL'ART. 3 DELLA DELIBERA N. 153/02/CSP
DELL'AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

Soggetto realizzatore: SWG srl

Committente e acquirente: AISAD Associazione Italiana Imprese Settore Animali Domestici

Data di esecuzione: dal 29/09/2010 al 03/10/2010

Oggetto della rilevazione: Indagine sui canali di acquisto degli animali domestici da compagnia

Tipo di rilevazione: sondaggio telefonico CATI e online CAWI su un campione nazionale stratificato per quote di 1.070 soggetti rappresentativi dell'universo di maggiorenni residenti in tutta Italia. All'interno di questo solo stati selezionati i 742 di possessori di animali domestici cui è stata sottoposta l'intervista. I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale, come per i campioni probabilistici e sono stratificati per zona, ampiezza centro e sesso.

Tutti i parametri sono uniformati ai più recenti dati forniti dall'ISTAT. I dati dei contatti sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di zona, sesso ed età.

Campionamento: I punti di campionamento sono disseminati sull'intero territorio nazionale (Allegato A elenco dei punti di campionamento)

Le unità da intervistare sono state estratte da elenchi telefonici con una procedura sistematica.

Margine d'errore massimo: : $\pm 3,6\%$

Verifica delle coerenze: l'utilizzo del sistema CATI e CAWI sviluppato dal SWG garantisce il controllo della qualità e della coerenza delle risposte, in quanto il software utilizzato predispone a priori le "regole" che debbono essere seguite nella compilazione del questionario.

Non si possono verificare pertanto errori derivanti da risposte non dovute o mancanti.

La raccolta dei dati è stata monitorata mediante un costante lavoro di supervisione in tempo reale nel rispetto degli standard qualitativi dell'ASSIRM.

Il sistema di qualità è certificato secondo le norme ISO 9001: 2000 da Det Norske Veritas Italia.

(Testo integrale di tutte le domande, base e % dei non rispondenti)

In casa sua sono presenti:

Rispondenti [base] 1070

1 o più cani

non sono presenti cani in casa

non rispondenti 0,0

In casa sua sono presenti:

Rispondenti [base] 1070

1 o più gatti

non sono presenti gatti in casa

non rispondenti 0,0

In casa sua sono presenti:

Rispondenti [base] 1070

1 o più piccoli animali domestici quali conigli, topolini, criceti

no, non ce ne sono in casa

non rispondenti 1,0

In casa sua sono presenti:

Rispondenti [base] 1070

1 o piu' acquari con i pesci

no, non ci sono acquari con pesci in casa

non rispondenti 1,0

In casa sua sono presenti:

Rispondenti [base] 1070

1 o piu' volatili(pappagalli,canarini etc.)

no, non ce ne sono in casa

non rispondenti 1,0

Il/i cane/i che ha in casa Lei li ha:

Rispondenti [base] 417

acquistati presso un negozio di animali

acquistati direttamente da un allevatore

acquistati attraverso internet

mi sono stati regalati da amici, conoscenti

adottati dopo averli trovati casualmente

presi al canile

non rispondenti 0,0

Il/i gatto/i che ha in casa Lei li ha:

Rispondenti [base] 405

acquistati presso un negozio di animali

acquistati direttamente da un allevatore

acquistati attraverso internet

mi sono stati regalati da amici, conoscenti

adottati dopo averli trovati casualmente

presi ad un rifugio per animali abbandonati

preferisco non rispondere 0,0

Il/i piccoli animali, pesci, volatili che ha in casa Lei li ha:

Rispondenti [base] 339

acquistati presso un negozio di animali

acquistati direttamente da un allevatore

acquistati attraverso internet

mi sono stati regalati da amici, conoscenti

adottati dopo averli trovati casualmente

presi ad un rifugio per animali abbandonati

preferisco non rispondere 1,0

Le chiederemo di confrontare i canali attraverso i quali ci si puo' procurare gli animai domestici, o acquistandoli o avendoli in dono. Rispetto ad alcuni aspetti, Le chiederemo di dirci quale dei canali e' piu' affidabile. Pensando alle informazioni riguardanti la cura, l'igiene e l'alimentazione, le modalita'di allevamento, le informazioni piu' affidabili secondo Lei vengono da:

Rispondenti [base] 742

il negozio specializzato in vendita degli animali

l'allevatore

il privato che li vende o li regala

internet

tutti allo stesso modo

preferisco non rispondere 2,0

E se c'e' bisogno di restituire gli animali (perche' non e' possibile tenerli presso di se') o nel caso in cui ci siano dei cuccioli cui trovare casa, secondo Lei questo problema viene risolto meglio da:

Rispondenti [base] 742

il negozio specializzato in vendita degli animali

l'allevatore

il privato che li vende o li regala

internet
tutti allo stesso modo
non rispondenti 3,0

E se c'e' bisogno di assistenza continua o se si presentano particolari problematiche negli animali da compagnia, e' piu' affidabile:

Rispondenti [base] 742
il negozio specializzato in vendita degli animali
l'allevatore
il privato che li vende o li regala
internet
tutti allo stesso modo
non rispondenti 3,0

Al momento dell'acquisto di un animale da compagnia, chi le garantisce meglio sulla provenienza dell'animale, ovvero su chi lo venda effettivamente, in caso che ci siano dei problemi o delle contestazioni?

Rispondenti [base] 742
il negozio specializzato in vendita degli animali
l'allevatore
il privato che li vende o li regala
internet
tutti allo stesso modo
non rispondenti 3,0

Al momento dell'acquisto di un animale da compagnia, chi le garantisce meglio l'iscrizione all'anagrafe degli animali che serve a rintracciare i proprietari degli animali abbandonati?

Rispondenti [base] 742
il negozio specializzato in vendita degli animali
l'allevatore
il privato che li vende o li regala
internet
tutti allo stesso modo
non rispondenti 3,0

Se dovesse decidere di allevare, anche in piccola scala, animali da compagnia, per raccogliere informazioni sulla richiesta del mercato e le possibilita' di collocazione, si fiderebbe piu' del parere:

Rispondenti [base] 742
del negozio specializzato in vendita degli animali
dell'allevatore
di un privato che li vende o li regala
di internet
di tutti allo stesso modo
non rispondenti 3,0

E complessivamente lei si fida:-del negozio specializzato in vendita degli animali

Rispondenti [base] 742
molto
abbastanza
poco
per niente
non rispondenti 1,0

E complessivamente lei si fida:-dell'allevatore

Rispondenti [base] 742
molto
abbastanza
poco
per niente
non rispondenti 1,0

E complessivamente lei si fida:-del privato che li vende o li regala

Rispondenti [base] 742

molto
abbastanza
poco
per niente
non rispondenti 2,0

E complessivamente lei si fida:-di internet

Rispondenti [base] 742
molto
abbastanza
poco
per niente
non rispondenti 2,0

Parliamo ora in particolare delle modalita' di acquisto degli animali da compagnia. Lei acquisterebbe un animale da compagnia:-da un venditore che non fornisce un indirizzo e un luogo di recapito ma solo un numero di cellulare

Rispondenti [base] 742
sicuramente si'
probabilmente si'
probabilmente no
sicuramente no
non rispondenti 1,0

Parliamo ora in particolare delle modalita' di acquisto degli animali da compagnia. Lei acquisterebbe un animale da compagnia:-da un venditore che non permette di vedere il luogo dove sono tenuti e allevati gli animali

Rispondenti [base] 742
sicuramente si'
probabilmente si'
probabilmente no
sicuramente no
non rispondenti 1,0

Parliamo ora in particolare delle modalita' di acquisto degli animali da compagnia. Lei acquisterebbe un animale da compagnia:-da un venditore che, senza avere contatti diretti con chi compra, fa arrivare al cliente l'animale attraverso terzi

Rispondenti [base] 742
sicuramente si'
probabilmente si'
probabilmente no
sicuramente no
non rispondenti 1,0

Parliamo ora in particolare delle modalita' di acquisto degli animali da compagnia. Lei acquisterebbe un animale da compagnia:-pagando (un acconto o l'intero importo) in anticipo senza vedere prima dal vivo l'animale

Rispondenti [base] 742
sicuramente si'
probabilmente si'
probabilmente no
sicuramente no
non rispondenti 1,0

Lei ritiene molto, poco o per niente utile per chi vende animali su internet, tv, riviste, introdurre l'obbligo di inserire nell'annuncio il numero di partita IVA (per le imprese) o il codice fiscale (per i privati)?

Rispondenti [base] 742
molto
abbastanza
poco
per niente
non rispondenti 3,0

Pensando alle vacanze con gli animali, Lei ritiene molto, poco o per niente utile che nelle guide alle vacanze con animali ci siano anche indicazioni sui veterinari e sui negozi specializzati per la vendita di alimenti ed accessori per animali?

Rispondenti [base] 742

molto

abbastanza

poco

per niente

non rispondenti 1,0

Lei riterrebbe molto, poco o per niente utile trovare delle guide sulle vacanze con animali, i veterinari e i negozi specializzati anche presso i veterinari e i negozi stessi?

Rispondenti [base] 742

molto

abbastanza

poco

per niente

non rispondenti 2,0

A Lei e' capitato di:-dovere restituire degli animali da compagnia perche' non poteva tenerli

Rispondenti [base] 741

spesso

talvolta

raramente

mai

non rispondenti 2,0

Allegato A: elenco dei punti di campionamento

Abbadia Lariana
Aci Bonaccorsi
Acireale
Acquaviva delle Fonti
Acqui Terme
Acri
Adro
Agazzano
Agrigento
Alassio
Albate
Albizzate
Alessandria del Carretto
Alghero
Altavilla Milicia
Altopascio
Amato
Ancona
Andria
Anzio
Aosta
Appignano del Tronto
Apricena
Aprilia
Arcola
Arenzano
Arezzo
Ariano nel Polesine
Arosio
Artena
Arzano
Ascoli Piceno
Asiago
Assago
Assemini
Asti
Atena Lucana
Avellino
Aversa
Avigliana
Azzano San Paolo
Bagnatica
Bagnolo San Vito
Barcellona Pozzo di Gotto
Bari
Bassano Romano
Battipaglia

Belluno
Belmonte Mezzagno
Belpasso
Belvedere Marittimo
Bergamo
Bernalda
Biella
Binago
Bisacquino
Bitonto
Bitritto
Bollate
Bologna
Bolzano Novarese
Bormida
Bovegno
Bovezzo
Breganze
Bregnano
Brescia
Brindisi
Brugherio
Bruino
Bruzzano Zeffirio
Buccinasco
Busto Arsizio
Buttiglieria Alta
Cadoneghe
Cagliari
Cairate
Caltanissetta
Calvizzano
Camaione
Camisano Vicentino
Campagna
Campodolcino
Camugnano
Canazei
Candia Lomellina
Canosa di Puglia
Cantalupa
Canzo
Capena
Capurso
Carbone
Carbonera
Carbonia
Carceri
Cariati

Carlentini
Carmiano
Carmignano di Brenta
Carpiano
Carsoli
Casagiove
Casale Monferrato
Casaleone
Casaletto Spartano
Casalgrande
Casalmaggiore
Casalpusterlengo
Casalvieri
Caserta
Casier
Casoria
Castano Primo
Casteggio
Castegnaro
Castel d'Azzano
Castel del Piano
Castel Goffredo
Castel Volturno
Castelgomberto
Castellammare di Stabia
Castellana Grotte
Castellanza
Castellaro
Castello di Cisterna
Castelnuovo Rangone
Castelnuovo Scivia
Castiglione Cosentino
Castiglione della Pescaia
Castronno
Castrovillari
Catania
Catanzaro
Cattolica
Cavallermaggiore
Ceccano
Cefalˆ
Cento
Cepagatti
Ceriano Laghetto
Cerignola
Cernobbio
Cervinara
Cesano Boscone
Cesano Maderno

Chiampo
Chiaravalle
Chiaromonte
Chiavari
Chieti
Chignolo Po
Chioggia
Chiuro
Ciampino
Cigole
Cimadolmo
Cingoli
Cinisello Balsamo
Ciriè
Cisano Bergamasco
Cittadella
Cividale del Friuli
Civitavecchia
Colere
Collebeato
Collecchio
Collegno
Como
Conegliano
Conselice
Contessa Entellina
Conversano
Corato
Cormano
Cornegliano Laudense
Corsico
Cortona
Cosenza
Cremona
Crespellano
Crevacuore
Crotone
Cupramontana
Cusago
Cusano Milanino
Cutrofiano
Dervio
Desio
Diso
Dozza
Duino-Aurisina
Eboli
Elmas
Ercolano

Erice
Faenza
Farra d'Isonzo
Fermo
Feroletto della Chiesa
Ferrara
Filottrano
Finale Ligure
Fino del Monte
Firenze
Fiuggi
Fiumara
Fiumicino
Floridia
Foggia
Folignano
Foligno
Follonica
Fondi
Forlì
Forlì
Forlimpopoli
Formia
Formigine
Fossano
Francavilla al Mare
Frassineto Po
Fratamaggiore
Frosinone
Gaeta
Galbiate
Galliate
Gallipoli
Gambettola
Gambolú
Genova
Gerano
Gesualdo
Giardini-Naxos
Giarre
Giugliano in Campania
Giussano
Gorizia
Grado
Greve in Chianti
Grottaferrata
Grumo Nevano
Gualdo
Imola

Induno Olona
Ivrea
La Spezia
Lamezia Terme
L'Aquila
Latina
Lecce
Lecco
Leggiuno
Legnano
Lerici
Lesa
Licata
Lignana
Livorno
Lodi
Lonigo
Loria
Lucca
Lucera
Luino
Luserna San Giovanni
Macerata
Macherio
Maddaloni
Maggiora
MalÈ
Mantova
Marano di Napoli
Marcianise
Marino
Martina Franca
Martinsicuro
Marzabotto
Maserada sul Piave
Masi
Matino
Mazara del Vallo
Meda
Medicina
Medolla
Melegnano
Melito di Napoli
Merone
Messina
Milano
Mirabello Sannitico
Misilmeri
Misterbianco

Modena
Modugno
Mogliano Veneto
Moimacco
Molfetta
Moncalieri
Mondaino
Mondovì
Mondragone
Monfalcone
Moniga del Garda
Monopoli
Monreale
Monserrato
Monsummano Terme
Montale
Montalto Uffugo
Monte San Savino
Monte Sant'Angelo
Monte Urano
Montebello Ionico
Montecchio Emilia
Monteforte Irpino
Montegrotto Terme
Montelepre
Montepulciano
Monterenzio
Monterotondo
Montescaglioso
Montesilvano
Montevoglio
Monticelli Brusati
Monza
Mossano
Mottola
Muggia
MuggiÚ
Mussolente
Mussomeli
Napoli
Nebbiuno
Nichelino
Niscemi
Nocera Inferiore
Nocera Superiore
Noto
Nova Milanese
Novara
Offida

Oria
Osimo
Ostuni
Padenghe sul Garda
Padova
Palazzolo Acreide
Palermo
Palmanova
Palo del Colle
Paola
Parabiago
Parma
Pasiano di Pordenone
Passignano sul Trasimeno
Pavia
Pentone
Perugia
Pesaro
Pescara
Pescate
Peschiera Borromeo
Pescina
Piacenza
Piaggine
Pietragalla
Pignataro Maggiore
Piolto
Piombino
Pisa
Pistoia
Poggiardo
Polignano a Mare
Pollena Trocchia
Pomezia
Pomigliano d'Arco
Ponte San Nicol 
Pontedera
Porto Empedocle
Porto Mantovano
Potenza
Povoletto
Pozzonovo
Praia a Mare
Prato
Pratola Peligna
Prignano Cilento
Quadrelle
Qualiano
Quartu Sant'Elena

Racalmuto
Ragusa
Rapallo
Rapolla
Ravenna
Recanati
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Rende
Rimini
Ripalta Cremasca
Ripatransone
Riposto
Rivarolo Canavese
Rocca d'Arazzo
Roma
Romagnano Sesia
Romano di Lombardia
Roseto degli Abruzzi
Rosignano Marittimo
Rovigo
Saubaudia
Sacile
Sala Baganza
Sala Consilina
Salerno
San Casciano in Val di Pesa
San Cesareo
San Cesario di Lecce
San Don  di Piave
San Donato Milanese
San Felice Circeo
San Gavino Monreale
San Giorgio a Cremano
San Giorgio delle Pertiche
San Giorgio Ionico
San Giovanni a Piro
San Giovanni Valdarno
San Giuliano Milanese
San Giuliano Terme
San Giustino
San Gregorio di Catania
San Gregorio Magno
San Lorenzo Maggiore
San Martino di Lupari
San Martino di Venezze
San Martino in Rio
San Maurizio d'Opaglio
San Nicandro Garganico

San Nicola la Strada
San Nicola Manfredi
San Pietro in Cariano
San Pietro in Casale
San Potito Sannitico
San Salvatore Telesino
San Sebastiano al Vesuvio
San Severo
San Vincenzo
San Vito al Tagliamento
San Vito dei Normanni
Santa Margherita Ligure
Santa Maria la Carità
Santa Maria la Carità
Sant'Ambrogio di Valpolicella
Sant'Angelo Lodigiano
Sant'Antimo
Saracena
Sarno
Saronno
Sassari
Sassuolo
Satriano di Lucania
Sava
Saviano
Savona
Scafa
Scafati
Scandicci
Secinaro
Sedico
Selargius
Seravezza
Serradifalco
Sessa Aurunca
Sesto Calende
Sesto Fiorentino
Sesto San Giovanni
Sestu
Siracusa
Smerillo
Soave
Solesino
Solopaca
Somma Vesuviana
Soverato
Soveria Simeri
Sovizzo
Spoleto

Statte
Stazzema
Stradella
Sulmona
Taormina
Taranto
Teglio
Teramo
Terlizzi
Terni
Terzigno
Thiene
Tivoli
Tolentino
Torbole Casaglia
Torino
Torre Annunziata
Torre del Greco
Tortolì
Trani
Trapani
Tremestieri Etneo
Trento
Treviglio
Treviso
Tricase
Trieste
Trinità d'Agultu e Vignola
Tuglie
Turbigio
Turi
Udine
Valdagno
Valenza
Valenzano
Vanzaghello
Varazze
Varese
Vendrogno
Venezia
Ventimiglia
Vercelli
Vercurago
Verona
Verrua Po
Viareggio
Vibo Valentia
Vicenza
Vigevano

Villa di Serio
Villafranca di Verona
Villafrati
Villanterio
Villapiana
Viterbo
Vizzini
Vizzolo Predabissi
Voghiera
Volla
Zagarolo
Zambana
Zibido San Giacomo
Zugliano