

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "L'Osservatorio mensile. Clima di fiducia e intenzioni di acquisto degli italiani"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Findomestic

Soggetto acquirente: Findomestic

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 12-17 settembre 2012

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- *Il Sole 24 Ore, La Repubblica, QN, Borsa Italiana, GDOWeek, Milano Finanza, Trend Online, Virgilio.it, El Tech, MF, La Stampa, ANSA, Reuters, MF-DJ, IIMondo.it*

Data di pubblicazione o diffusione: 1 - 2 ottobre 2012

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

Popolazione di riferimento: popolazione attiva 18-64enne + pensionati e cassaintegrati nella medesima classe di età (fonte: Istat 2011)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale. (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di sesso per area geografica, sesso per età, titolo di studio. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso per età, sesso per area geografica e titolo di studio.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (499 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	499	5.0%
Rifiuti	9120	91.9%
Sostituzioni	308	3.1%
Totale contatti effettuati	9927	100.0%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

S1. Lei è:

Uomo	1	
Donna	2	

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

S2. Potrebbe gentilmente indicarmi la sua età?

[...]

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

S3. In che regione abita?

Valle d'Aosta	1
Piemonte	2
Lombardia	3
Liguria	4
Trentino Alto Adige	5
Friuli Venezia Giulia	6
Veneto	7
Emilia Romagna	8
Toscana	9
Umbria	10
Marche	11
Lazio	12
Abruzzo	13
Molise	14
Campania	15
Basilicata	16
Calabria	17
Puglia	18
Sicilia	19
Sardegna	20

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

S4. Qual è la Sua professione attuale? (singola)

ATTIVI

1. *imprenditore*
2. *libero professionista*
3. *commerciante/esercente*
4. *artigiano*
5. *agricoltore*
6. *proprietario, con rendita*
7. **altro lavoro autonomo**
8. *insegnante/docente*
9. *dirigente, alto funzionario*
10. *quadro intermedio*
11. *impiegato pubblico*
12. *impiegato privato*
13. *militare, paramilitare*
14. *religioso*
15. *operaio/esecutivo/comMESSO/bracciante*
16. **altro lavoro dipendente**

NON ATTIVI

17. *cassa integrazione*
18. *pensionato*
19. *disoccupato/in cerca di prima occupazione*
20. *studente*
21. *casalinga*
22. **altro non occupato**
23. *non indica = 0%..... Totale rispondenti = 100%*

S5. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito? (singola; la quota di controllo considera solo la scomposizione macro Laureati/Non laureati, non il dettaglio)

LAUREATI

- 1. Dottorato
- 2. Master post laurea specialistica /quadriennale
- 3. Laurea specialistica /laurea vecchio ordinamento
- 4. Master post laurea breve
- 5. Laurea breve (3 anni)

NON LAUREATI

- 6. Attualmente iscritto all'università
- 7. Diploma scuola media superiore
- 8. Licenza scuola media inferiore
- 9. Licenza elementare
- 10. Non indica = 1%..... Totale rispondenti = 99%

QUESTIONARIO BASE

4. Vorrei che lei ora pensasse alla situazione italiana nel suo complesso: economica, politica e sociale. In che misura lei è soddisfatto/a della situazione italiana nel suo complesso? Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 _____

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

5. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi la situazione italiana nel suo complesso (economica, politica e sociale) migliorerà, rimarrà uguale o peggiorerà? (UNA SOLA RISPOSTA)

- Migliorerà 1
- Rimarrà uguale 2
- Peggiorerà 3

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

5bis. Pensi ora alla Sua attuale situazione economica. In che misura lei è soddisfatto della Sua attuale situazione economica? Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 _____

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

6. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi lei **augmenterà** l'importo di denaro che **riesce a mettere da parte personalmente come risparmio**? (UNA SOLA RISPOSTA)

- Sicuramente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Forse sì, forse no 3
- Probabilmente no 4
- Sicuramente no 5

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

7. Le leggerò ora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se pensa di acquistarlo **personalmente** nei prossimi 3 mesi. Come già per le domande precedenti, per ogni bene o servizio, usi per favore solo una delle risposte seguenti. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA - UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI BENE/SERVIZIO)

	SICURAMENTE	PROBABILMENTE	FORSE	PROBABILMENTE	SICURAMENTE	
--	-------------	---------------	-------	---------------	-------------	--

	SI	SI	SI, FORSE NO	NO	NO	
Automobile nuova	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Automobile usata	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Automobile elettrica	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Viaggi/vacanze	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Motociclo/Scooter	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Fotocamera, videocamera, console/videogame	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc.	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore, ecc	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Mobili	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Telefoni cellulari/smartphone	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Tablet/e-book	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
Casa/appartamento	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%

Ristrutturazione casa/appartamento	1	2	3	4	5	Non sa = 0% Tot. Risp = 100%
------------------------------------	---	---	---	---	---	---------------------------------

LE DOMANDE DALLA 8 ALLA 19 SONO DA PORRE A CHI HA DICHIARATO DI ACQUISTARE PROBABILMENTE O SICURAMENTE NEI PROSSIMI 3 MESI CIASCUNO DEI BENI SOPRA INDICATI

8. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile nuova**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 5% Totale rispondenti = 95% EURO |_|_|_|_|_|

9. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile usata**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |_|_|_|_|_|

10. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi nel prossimo mese un **automobile elettrica**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |_|_|_|_|_|

11. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi un **motociclo/uno scooter**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |_|_|_|_|_|

12. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bruni, tipo TV, Hi-Fi, ecc.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |_|_|_|_|_|

13. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **fotocamera, videocamera, console/videogame**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |_|_|_|_|_|

14. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |_|_|_|_|_|

15. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi dei **piccoli elettrodomestici tipo frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

16. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

17. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **telefoni cellulari/smartphone**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

18. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **un tablet/e-book**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

19. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **dei mobili**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q8.13 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **una casa/un appartamento**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q8.14 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q8.15 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature fai-da-te per casa o giardino**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q8.16 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **ristrutturerà casa**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q8.17 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **farà un viaggio/una vacanza**. Quanto pensa di spendere al massimo? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO |_|_|_|_|_|

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

20. Le leggerò ora ancora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se lo ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA)

	SI	NO	
Automobile nuova	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Automobile usata	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Automobile elettrica	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Motociclo/Scooter	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Telefoni cellulari/smartphone	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Tablet/e-book	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Mobili	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Fotocamera, videocamera, consolle/videogame	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Casa/appartamento	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Ristrutturazione casa/appartamento	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Viaggi/vacanze	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	Non sa = 0% Tot. Resp. = 100%

LE DOMANDE DALLA 21 ALLA 32 SONO DA PORRE A CHI HA DICHIARATO DI AVERE ACQUISTATO UNO DEI BENI SOPRA INDICATI NEL MESE DI AGOSTO

Q21.1 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto una **automobile nuova**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO | | | | | | |

Q21.2 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto una **automobile usata**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO | | | | | | |

Q21.4 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto un **motociclo/uno scooter**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO I _ I _ I _ I _ I _ I _

Q21.5 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto degli **elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore**. Quanto ha speso **globalmente per questo/i acquisto/i?** (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO I _ I _ I _ I _ I _ I _

Q21.6 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto degli **elettrodomestici bruni, tipo TV, Hi-Fi, ecc.** Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 3% Totale rispondenti = 97% EURO I _ I _ I _ I _ I _ I _

Q21.7 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto dei **piccoli elettrodomestici tipo frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO I _ I _ I _ I _ I _ I _

Q21.8 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto **PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO I _ I _ I _ I _ I _ I _

Q21.9 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto **telefoni cellulari/smartphone**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO I _ I _ I _ I _ I _ I _

Q21.10 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto **un tablet/e-book**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 2% Totale rispondenti = 98% EURO I _ I _ I _ I _ I _ I _

Q21.11 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto **dei mobili**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO I _ I _ I _ I _ I _ I _

Q21.12 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto **una fotocamera, videocamera, console/videogame**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO I _ I _ I _ I _ I _ I _

Q21.13 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto **delle attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |_|_|_|_|_|_|_|

Q21.14 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto **una casa/un appartamento**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |_|_|_|_|_|_|_|

Q21.15 Lei mi ha detto che nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto **ha ristrutturato casa**. Quanto ha speso globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 7% Totale rispondenti = 93% EURO |_|_|_|_|_|_|_|

Q21.16 Lei mi ha detto che nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto **ha fatto un viaggio/una vacanza**. Quanto ha speso globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |_|_|_|_|_|_|_|

Q21.17 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di agosto **delle attrezzature fai-da-te per casa o giardino**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |_|_|_|_|_|_|_|

DOMANDE DEL MESE

P1. Quando fa acquisti nei negozi Lei ...

1. Paga solo in contanti
2. Paga a volte in contanti, a volte con bancomat, carta di credito
3. Paga prevalentemente con bancomat, carta di credito (ove possibile)
4. Non indica = 1% Totale rispondenti = 99%

(Se cod. 2 o 3 a P1)

P2. Mediamente in un mese quante volte paga con Bancomat?

1. Più di 10 volte
2. Da 6 a 10 volte
3. Da 4 a 5 volte
4. Da 2 a 3 volte
5. Una volta
6. Meno di una volta al mese
7. Mai
8. Non ho il Bancomat
9. Non indica = 2% Totale rispondenti = 98%

(Se cod. 2 o 3 a P1)

P3. Mediamente in un mese quante volte paga con carta di credito?

1. Più di 10 volte
2. Da 6 a 10 volte
3. Da 4 a 5 volte
4. Da 2 a 3 volte
5. Una volta
6. Meno di una volta al mese

7. Mai
8. Non ho la carta di credito
9. Non indica = 3% Totale rispondenti = 97%

(se cod. < 7 a P3 ask)

P3bis. Usa in prevalenza...

1. Carta di credito tradizionale (addebito posticipato su conto corrente)
2. Carta di credito revolving (addebito dilazionato su conto corrente)
3. Carta di credito ricaricabile/carta conto
4. Non indica = 2% Totale rispondenti = 98%

(se cod. 1 a P1)

P4. Le piacerebbe pagare utilizzando il proprio cellulare?

1. Sì, per le piccole spese (meno di 100 euro)
2. Sì, per le spese di media dimensione (tra i 100 e i 249 euro)
3. Sì, per le spese di grandi dimensioni (dai 250 euro in su)
4. No
5. Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

(A tutti)

P5. Secondo Lei fra 10 anni ...

1. Ci sarà sempre il contante
2. Tutti i pagamenti avverranno con metodi elettronici
3. Non sa = 9% Totale rispondenti = 91%

(A tutti)

P6. Lei si sente più garantito dai pagamenti elettronici rispetto al contante o teme che questi sistemi possano essere un modo per controllare i suoi consumi e la sua vita?

1. Mi sento garantito e protetto dai pagamenti elettronici, anche perché la ricevuta sarebbe automatica
2. Mi sento garantito anche se conservo qualche preoccupazione
3. Sono preoccupato per i controlli anche se capisco i vantaggi dei pagamenti elettronici
4. Sono soprattutto preoccupato, non ritengo che i pagamenti elettronici abbiano grandi vantaggi
5. Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%

(A tutti)

P7. Attualmente per le spese oltre i 1000 euro sono obbligatori i pagamenti elettronici (bancomat, carta di credito, bonifico, cellulare/smartphone), sia per una maggiore sicurezza, sia per un maggiore controllo fiscale e contro il riciclaggio. Alcuni pensano che la cifra limite dovrebbe essere più bassa, altri che il limite dovrebbe essere eliminato. Secondo lei qual è il limite giusto che dovrebbe essere regolato per legge?

- Nessun limite, sempre in contanti
- 5000 euro
- 2500 euro
- 1000 euro (limite attuale)
- 500 euro
- 250 euro
- 100 euro
- 50 euro
- 10 euro
- Tutti i pagamenti elettronici
- Non sa/non indica = 10% Totale rispondenti = 90%

(A tutti)

P8. Negli ultimi 12 mesi, nella sua città, in media, quante volte le viene dato spontaneamente lo scontrino in bar, ristoranti e negozi di alimentari (esclusi i supermercati)?

- sempre
- spesso
- ogni tanto
- quasi mai
- mai

- non risponde = 1% Totale rispondenti = 99%

(A tutti)

P9. Quando non le viene dato lo scontrino, normalmente lo chiede?

- sempre
- spesso
- ogni tanto
- quasi mai
- mai
- non risponde = 3% Totale rispondenti = 97%

Q44. Per ciò che riguarda gli acquisti in famiglia, è Lei che se ne occupa?

1. Sì, del tutto
2. Sì, in parte
3. No
4. non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

Q54. Secondo Lei oggi la sua famiglia a quale classe sociale appartiene?

- Alta
- Medio alta
- Media
- Medio bassa
- Bassa
- Non indica = 1% Totale rispondenti = 99%

47. Nell'ultimo mese Lei/la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?

1. Sì
2. No
3. non sa, non indica = 8% Totale rispondenti = 92%

48. Che percentuale del suo reddito mensile è riuscito/a a risparmiare?

Non sa = 23% Totale rispondenti = 77%

(non sono riusciti a risparmiare nell'ultimo mese)

49. Nell'ultimo mese le è stata concessa qualcuna delle seguenti forme di finanziamento?

1. Mutuo
2. Prestito personale
3. Credito al consumo
4. Altre forme di prestito
5. Prestito da parenti/amici
6. Nessuna di queste
7. Non indica = 5% Totale rispondenti = 95%

53. È cambiato il suo contratto di lavoro negli ultimi 12 mesi?

1. Sì, è cambiato ed è più stabile
2. Sì, è cambiato ed è meno stabile
3. Sì, è cambiato ma è stabile nello stesso modo
4. No, non è cambiato
5. Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune
ACERRA
ACQUAVIVA DELLE FONTI
AGNADELLO
ANCONA
APRILIA
ASSISI
BAONE
BASIGLIO
BELLUNO
BIELLA
BITRITTO
BOLOGNA
BONDENO
BREGNANO
BRESCIA
BUSTO ARSIZIO
BUTTAPIETRA
CABIATE
CAGLIARI
CAMPI BISENZIO
CAMUGNANO
CANTALUPO LIGURE
CARMIGNANO
CASERTA
CASTELFRANCO DI SOTTO
CATANIA
CERNOBBIO
CIVITANOVA MARCHE
CIVITAVECCHIA
CODOGNO
COLLINAS
COLOGNE
COLOGNO MONZESE
CORTE FRANCA
COURMAYEUR
FELINO
FERMO
FERRARA
FIORANO AL SERIO
FIRENZE

FORLI'
FORMIGINE
GENOVA
GENZANO DI ROMA
GIOIA DEL COLLE
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GIUSSAGO
GORGONZOLA
IGLESIAS
IRSINA
LA SPEZIA
LAIVES
LATINA
LECCO
LEGNAGO
LEGNARO
LUCCA
MARINA DI GIOIOSA IONICA
MARSALA
MARTELLAGO
MASCALUCIA
MATELICA
MEDESANO
MEDICINA
MEDIGLIA
MILANO
MILAZZO
MODENA
MODICA
MODUGNO
MONGHIDORO
MOZZO
NAPOLI
NOCERA INFERIORE
NOVARA
OGGIONO
OLBIA
OSIMO
OSPITALETTO
PADOVA
PARABIAGO

PARMA
PAVIA
PIANA DI MONTE VERNA
PISTOIA
PONTIROLO NUOVO
PONZANO VENETO
PORTO TORRES
REGGIO CALABRIA
RIMINI
ROCCA PRIORA
ROMA
ROVATO
ROZZANO
RUVO DI PUGLIA
SALTARA
SAN BENEDETTO DEL TRONTO
SAN GENNARELLO D'OTTAVIANO
SAN MARTINO SICCOMARIO
SAN PANCRAZIO SALENTINO
SAN SEVERO
SASSARI
SCANZANO JONICO

SEGRATE
SEREGNO
SERMONETA
SEVESO
SIRACUSA
TARANTO
TERMINI IMERESE
TORINO
TORREGROTTA
TRESIVIO
TRICASE
TRINITA' D'AGULTU E VIGNOLA
VALENZANO
VALLE LOMELLINA
VERBANIA
VICENZA
VIGEVANO
VIGO DI FASSA
VILLA SAN GIOVANNI
VILLAPUTZU
VILLAR DORA
VINCHIATURO