

Doxa S.p.A.

Documento completo relativo al sondaggio¹

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. TITOLO DEL SONDAGGIO

La user experience in un clic - Analisi sugli utilizzatori di Mobile e Internet Banking

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Doxa S.p.A.

3. SOGGETTO COMMITTENTE

ABILAB

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

ABILAB

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Marzo 2022

¹ Tutti i campi sono obbligatori.

Doxa S.p.A.

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO² (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*)

La Gazzetta di Modena, La Gazzetta di Reggio, Il Tirreno, La nuova Ferrara
La provincia di Como, La provincia di Lecco, La provincia di Sondrio,
www.ladiscussione.com

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

21 Agosto 2022

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*)

Ricorso all'internet e mobile Banking

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Popolazione italiana user internet banking età 18-74

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO³

Italia

² Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 2 comma 3 del Regolamento.

³ Nel definire l'estensione territoriale del sondaggio è possibile scegliere tra due opzioni, la prima con l'elenco dei comuni oggetto della rilevazione, la seconda con il numero dei comuni suddiviso per area geografica.

Doxa S.p.A.

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE ⁴

Opzione a). Elenco dei Comuni

ABANO TERME
ABBIATEGRASSO
ABRIOLA
ACERRA
ACI BONACCORSI
ACI CASTELLO
ACI CATENA
ACI SANT'ANTONIO
ACQUAFONDATA
ACQUAPPESA
ACQUAVIVA DELLE FONTI
ADELFIA
ADRANO
ADRARA SAN MARTINO
ADRIA
ADRO
AFRICO
AGOSTA
AGRA
AGRATE BRIANZA
AGRIGENTO
AGROPOLI
AGUGLIANO
AICURZIO
AIELLO DEL SABATO
ALA
ALA DI STURA
ALAGNA
ALATRI
ALBAIRATE
ALBANO SANT'ALESSANDRO
ALBAREDO ARNABOLDI
ALBENGA
Albate
ALBIGNASEGO
ALBIZZATE
ALCAMO
ALDINO
Alessandria
ALEZIO
ALFIANELLO
ALIMENA
ALLERONA
ALMENNO SAN BARTOLOMEO
ALMESE
ALSERIO
ALTAVALLE
ALTILIA

⁴ Inserire, nella casella di testo, l'elenco dei comuni in formato tabella.

Doxa S.p.A.

Opzione b). Numero di comuni⁵

Comuni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
fino a 5mila abitanti					
più di 5mila abitanti					
fino a 10mila abitanti					
tra 10mila e 100mila abitanti					
più di 100mila abitanti					
Totale					

11. METODO DI CAMPIONAMENTO (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)

Campione nazionale randomico controllato in fase di analisi per sesso, età, area geografica, ampiezza centri

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

1000 casi- Margine di errore al 95%: 3,1

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

CAWI

⁵ La suddivisione geografica delle Regioni segue la ripartizione dell' Istat:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria
- Nord Est: Bolzano-Bozen, Trento, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna

Doxa S.p.A.

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

Non reperibili	cifra	%
Rifiuti	cifra	%
Sostituzioni	cifra	%
Totale interviste effettuate	cifra1.000	%100,00

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE ⁶

(Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

Per ciascuna delle seguenti operazioni, quali device utilizzi tra Smartphone e PC?

Ti è mai capitato di aprire un nuovo rapporto con una Banca (es: conto corrente, investimento, finanziamento, carta prepagata, ecc.) utilizzando esclusivamente strumenti e canali digitali (Internet e Mobile)?

Contenuto bloccato, non è possibile apportare modifiche al documento.



⁶ Inserire, nella casella di testo, l'elenco di tutte le domande.