

# Indagine sul clima di fiducia delle imprese del terziario della città metropolitana di Roma

## *documento informativo completo*

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl**  
([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

**soggetto committente: Confcommercio Roma**

**soggetto acquirente: Confcommercio Roma**

**data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 11 luglio al 17 luglio 2018 (Indagine di campo).**

**mezzo di comunicazione<sup>1</sup>:**

[www.rainews.it](http://www.rainews.it)

[www.corrieredellasera.it](http://www.corrieredellasera.it)

[www.ilmessaggero.it](http://www.ilmessaggero.it)

[www.iltempo.it](http://www.iltempo.it)

**data di pubblicazione del sondaggio: 31 luglio 2018**

<sup>1</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.  
Sede Legale  
Via Ugo Balzani 77  
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,  
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:  
04268451004  
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)  
[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

**temi / fenomeni oggetto del soggetto:** Indagine sul clima di fiducia delle imprese del terziario.

**popolazione di riferimento:** Imprese del terziario del territorio della Città Metropolitana di Roma.

**estensione territoriale del sondaggio:**

**Città Metropolitana di Roma.**

**metodo di campionamento:** Campione rappresentativo dell'universo delle imprese di interesse.

**rappresentatività del campione<sup>2</sup>:**

**Città Metropolitana di Roma. Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Comune di Roma. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio all'ingrosso, commercio al dettaglio, turismo, servizi).**

**metodo di raccolta delle informazioni:** Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

**consistenza numerica del campione (Indagine di campo)<sup>3</sup>**

**Numerosità campionaria complessiva sovra-campionamento Città Metropolitana di Roma: 717 casi (717 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 915 (39,7%); «rifiuti»: 670 (29,1%); «sostituzioni»: 1.585 (68,9%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,7%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.**

---

<sup>2</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>3</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

## testo integrale di tutte le domande (questionario)

### Indagine di campo

#### Clima di fiducia delle imprese

**1. (CONGIUNTURA) A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)**

$t - 1^4$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)**

$t + 1^5$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)**

$t - 1$

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)**

---

<sup>4</sup> Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

<sup>5</sup> Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

- |                     | <i>t + 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorerà        | 1            |
| • Resterà invariata | 2            |
| • Peggiorerà        | 3            |

TOTALE RISPONDENTI 100%

## Andamento economico

**5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...? (Una risposta)**

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Aumentati         | 1            |
| • Restati invariati | 2            |
| • Diminuiti         | 3            |

TOTALE RISPONDENTI 100%

**6. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)**

- |                        | <i>t + 1</i> |
|------------------------|--------------|
| • Aumenteranno         | 1            |
| • Resteranno invariati | 2            |
| • Diminuiranno         | 3            |

TOTALE RISPONDENTI 100%

**7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...? (Una risposta)**

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Aumentato         | 1            |
| • Restato invariato | 2            |
| • Diminuito         | 3            |

TOTALE RISPONDENTI 100%

**8. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti...? (Una risposta)**

	<i>t + 1</i>
• Aumenterà	1
• Resterà invariato	2
• Diminuirà	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**9. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)**

	<i>t - 1</i>
• Migliorati <sup>6</sup>	1
• Restati invariati	2
• Peggiorati <sup>7</sup>	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**10. (PREVISIONE) Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)**

	<i>t + 1</i>
• Miglioreranno	1
• Resteranno invariati	2
• Peggioreranno	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**11. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)**

	<i>t - 1</i>
• Migliorato <sup>8</sup>	1

---

<sup>6</sup> I prezzi sono diminuiti

<sup>7</sup> I prezzi sono aumentati

<sup>8</sup> I tempi di pagamento si sono accorciati

- Restato invariato 2
- Peggiorato<sup>9</sup> 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**12. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)**

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**12b. La Sua impresa ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni? (Una risposta)**

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

**12c. Nei prossimi due anni pensa di effettuare investimenti? (Una risposta)**

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

## Fabbisogno finanziario

**13. (CONGIUNTURA) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)**

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2

---

<sup>9</sup> I tempi di pagamento si sono allungati

- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**14. (PREVISIONE) Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)**

- |                     | <i>t + 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorerà        | 1            |
| • Resterà invariata | 2            |
| • Peggiorerà        | 3            |

TOTALE RISPONDENTI 100%

## Domanda di credito e offerta di credito

**15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>10</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)**

- |   |   |
|---|---|
| • Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto                    | 1 |
| • Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto                           | 2 |
| • Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta   | 3 |
| • Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre    | 4 |
| • Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre | 5 |
| • No, non ha fatto richiesta  | 6 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

**16. (Esclusivamente chi ha fatto richiesta di credito) Negli ultimi tre mesi La Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per... (Una risposta)**

- Liquidità e cassa<sup>11</sup> 1

<sup>10</sup>La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

<sup>11</sup> "Liquidità e cassa", si tratta in genere di finanziamenti a breve.

- Investimenti<sup>12</sup> 2
- Ristrutturazione del debito 3

TOTALE RISPONDENTI 22%

## Rapporto con le banche

**17. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)**

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 17%

**18. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)**

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 17%

**19. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia...? (Una risposta)**

*t - 1*

---

<sup>12</sup> "Investimenti", "ristrutturazione del debito" (consolidamento), si tratta in genere di finanziamenti a medio/lungo termine.

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 17%

**20. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...? (Una risposta)**

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 17%

**21. (CONGIUNTURA) Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...? (Una risposta)**

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

## **Approfondimento monografico II trim 2018**

**23. [Esclusivamente le imprese del commercio al dettaglio] Qual è la media di sconto (in percentuale) che sta proponendo per gli articoli a saldo...? (Una risposta)**

- Meno del 20%
- dal 20% al 30%
- dal 30% al 40%
- dal 40% al 50%
- oltre il 50%

TOTALE RISPONDENTI 19%

**24. [Esclusivamente le imprese del commercio al dettaglio] Rispetto all'affluenza della passata stagione, il Suo negozio è visitato in misura maggiore, in eguale misura, in misura minore...? (Una risposta)**

- In misura maggiore 1
- In eguale misura 2
- In misura inferiore 3

TOTALE RISPONDENTI 19%

**25. [Esclusivamente le imprese del commercio al dettaglio] Durante il periodo dei saldi estivi il Suo negozio è visitato da nuovi clienti? (Una risposta)**

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 19%

**26. [Esclusivamente le imprese del commercio al dettaglio] Lei si aspetta che i saldi estivi (luglio 2018) incideranno sulle Sue vendite annuali complessive... (Una risposta)**

- Meno del 10% 1
- 10% - 20% 2
- 20% - 30% 3
- Oltre il 30% 4

TOTALE RISPONDENTI 19%