

Osservatorio congiunturale sul credito

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl – ricerche (www.formatresearch.com)

soggetto committente: Confcommercio Imprese per l'Italia

soggetto acquirente: Confcommercio Imprese per l'Italia

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 20 al 30 giugno 2016

mezzo di comunicazione¹: Ansa, Il Velino, Libero, L'Impronta, IMG Press, Faro di Roma, Yahoo Finanza Italia, Conquiste del Lavoro, Libero Gossip

data di pubblicazione del sondaggio: 2 agosto 2016

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

popolazione di riferimento: Imprese italiane del commercio, del turismo e dei servizi

estensione territoriale del sondaggio:

<i>andezeno</i>	<i>corbetta</i>	<i>moso in passiria</i>
<i>andria</i>	<i>corbola</i>	<i>offida</i>
<i>anzio</i>	<i>cordenons</i>	<i>oggiono</i>
<i>aosta</i>	<i>cornuda</i>	<i>olbia</i>
<i>apice</i>	<i>fabbriche di vallico</i>	<i>oleggio</i>
<i>apiro</i>	<i>fabbrico</i>	<i>olgiate comasco</i>
<i>aprilia</i>	<i>fabriano</i>	<i>olginate</i>
<i>aquileia</i>	<i>fabrizia</i>	<i>oliveto citra</i>
<i>aragona</i>	<i>fabro</i>	<i>oliveto lario</i>
<i>aramengo</i>	<i>faenza</i>	<i>olivetta san michele</i>
<i>arba</i>	<i>ferentino</i>	<i>oltre il colle</i>
<i>arce</i>	<i>fermignano</i>	<i>ome</i>
<i>arcevia</i>	<i>fermo</i>	<i>omegna</i>
<i>arluno</i>	<i>ferrandina</i>	<i>omignano</i>
<i>armeno</i>	<i>ferrara</i>	<i>opera</i>
<i>arnad</i>	<i>ferrazzano</i>	<i>oratino</i>
<i>arona</i>	<i>ferriere</i>	<i>orbassano</i>
<i>arosio</i>	<i>ficarazzi</i>	<i>orbitello</i>
<i>arpaia</i>	<i>fidenza</i>	<i>pontestura</i>
<i>arpaise</i>	<i>fié' allo sciliar</i>	<i>pontida</i>
<i>arpino</i>	<i>fiera di primiero</i>	<i>pontinia</i>
<i>arqua' polesine</i>	<i>fiesole</i>	<i>pontirolo nuovo</i>
<i>arre</i>	<i>fiesso d'artico</i>	<i>porcia</i>
<i>arsago seprio</i>	<i>fiesso umbertino</i>	<i>pordenone</i>
<i>arzachena</i>	<i>mignano monte lungo</i>	<i>porretta terme</i>
<i>barcellona pozzo di</i>	<i>milano</i>	<i>portici</i>
<i>gotto</i>	<i>monterosi</i>	<i>porto azzurro</i>
<i>bardi</i>	<i>monterosso al mare</i>	<i>porto ceresio</i>
<i>bardolino</i>	<i>monterosso calabro</i>	<i>porto cesareo</i>
<i>bardonecchia</i>	<i>monterotondo</i>	<i>porto empedocle</i>
<i>conselve</i>	<i>mornese</i>	<i>porto recanati</i>
<i>contrada</i>	<i>morolo</i>	<i>porto san giorgio</i>
<i>conversano</i>	<i>morro d'oro</i>	<i>porto sant'elpidio</i>
<i>copertino</i>	<i>morrovalle</i>	<i>porto torres</i>
<i>copparo</i>	<i>morsasco</i>	<i>porto viro</i>
<i>corato</i>	<i>mortara</i>	<i>portoferraio</i>

<i>portogruaro</i>	<i>romano canavese</i>	<i>tolfa</i>
<i>portomaggiore</i>	<i>romano di lombardia</i>	<i>tollegno</i>
<i>portovenere</i>	<i>romeno</i>	<i>tolmezzo</i>
<i>posta</i>	<i>rometta</i>	<i>torino</i>
<i>postiglione</i>	<i>roncade</i>	<i>torrebelvicino</i>
<i>prato</i>	<i>ronchi dei legionari</i>	<i>torregrotta</i>
<i>pratola peligna</i>	<i>rosarno</i>	<i>torremaggiore</i>
<i>pratovecchio</i>	<i>san giorgio a liri</i>	<i>torrenova</i>
<i>preganziol</i>	<i>san giorgio di mantova</i>	<i>torretta</i>
<i>premolo</i>	<i>san giorgio morgeto</i>	<i>torri di quartesolo</i>
<i>presezzo</i>	<i>persiceto</i>	<i>torricella</i>
<i>pretoro</i>	<i>san giovanni la punta</i>	<i>torricella peligna</i>
<i>prevalle</i>	<i>san giovanni lupatoto</i>	<i>torriglia</i>
<i>rapallo</i>	<i>san giovanni rotondo</i>	<i>torrile</i>
<i>ravello</i>	<i>san giovanni teatino</i>	<i>torrioni</i>
<i>ravenna</i>	<i>san giovanni valdarno</i>	<i>torrita di siena</i>
<i>reana del rojale</i>	<i>san giuliano milanese</i>	<i>tortona</i>
<i>rodengo</i>	<i>san giuliano terme</i>	<i>tortora</i>
<i>rodengo-saiano</i>	<i>settimo torinese</i>	<i>toscolano-maderno</i>
<i>rodi' milici</i>	<i>settimo vittone</i>	<i>trabia</i>
<i>roggiano gravina</i>	<i>settingiano</i>	<i>treia</i>
<i>roletto</i>	<i>sezze</i>	<i>tremestieri etneo</i>
<i>rolo</i>	<i>todi</i>	<i>trento</i>
<i>roma</i>	<i>tolentino</i>	

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese di interesse.

rappresentatività del campione²: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del terziario. Domini di studio del campione: area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud e isole), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, >49 addetti), settore (commercio, turismo, servizi).

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione³

	Cifra	percentuale
non reperibili	667	25,1%
rifiuti	451	17,0%
sostituzioni	1.118	42,1%
totale interviste	1.536	57,9%

Testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. **(CONGIUNTURA)** A suo giudizio la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^4$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

2. **(PREVISIONE)** Ritiene che la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

⁴ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

$t + 1^5$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

3. **(CONGIUNTURA)** Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

4. **(PREVISIONE)** Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

5. **(CONGIUNTURA)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

$t - 1$

⁵ Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Rispondenti: 100%

9. **(PREVISIONE)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i **ricavi** della Sua impresa ...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

Rispondenti: 100%

6. **(CONGIUNTURA)** Nel trimestre considerato, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Rispondenti: 100%

10. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi, prevede che l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2

- Diminuirà 3

Rispondenti: 100%

7. **(CONGIUNTURA)** I **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorati⁶ 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati⁷ 3

Rispondenti: 100%

11. **(PREVISIONE)** Ella prevede che i **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

t + 1

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

Rispondenti: 100%

8. **(CONGIUNTURA)** Il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorato⁸ 1
- Restato invariato 2

⁶ I prezzi sono diminuiti

⁷ I prezzi sono aumentati

⁸ I tempi di pagamento si sono accorciati

- Peggiorato⁹ 3

Rispondenti: 100%

12. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

23. **(CONGIUNTURA)** La capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta per ciascun item)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

24. **(PREVISIONE)** Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

⁹ I tempi di pagamento si sono allungati

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido¹⁰ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

Rispondenti: 100%

27. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del **costo del finanziamento**, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

27a. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al **costo**

¹⁰La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

26b. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla **durata temporale** del credito, la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

28. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le **garanzie** richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

32. **(CONGIUNTURA)** Con riferimento al costo dei **servizi bancari** (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

t – 1

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 100%