DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Il mondo del lavoro e i contratti di somministrazione"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Assolavoro

Soggetto acquirente: Assolavoro

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Ottobre 2018 – Gennaio 2019

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio
http://www.ansa.it/sito/notizie/postit/Assolavoro/2019/03/28/assolavoro-giu-somministrazione-ora-meno-tutele-_cbafb520-a4ac-4551-ae5f-68ff3c40b433.html
https://www.avvenire.it/economia/pagine/assolavoro-in-calo-i-lavoratori-in-somministrazione
https://www.repubblica.it/economia/rapporti/osserva-italia/le-storie/2019/03/29/news/assolavoro-222771674/?refresh_ce

Data di pubblicazione o diffusione: 28 marzo 2019

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio *(economia, società, attualità, imprenditorialità, tecnologia etc.)*: Economia – Società - Mondo del lavoro

Popolazione di riferimento: Iscritti alle agenzie per il lavoro (Adecco, Cso Pharmitalia , Generazione Vincente, Gi Group, Manpower, Quanta, Randstad, Synergie)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale Italia

Metodo di campionamento *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*: campione casuale di iscritti alle agenzie per il lavoro. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica, ampiezza centro e condizione professionale.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione é del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1051 casi)

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1051	89%
Rifiuti	129	11%
Sostituzioni	1630	138%
Totale contatti effettuati	1180	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

QUESTIONARIO

D1. Lei è…

1 Uomo
2 Donna

TOTALE RISPOSTE: 100%

D2. Può indicare la sua età?

TOTALE RISPOSTE: 100%

D3. In che regione vive?

1. Abruzzo
2. Basilicata
3. Calabria
4. Campania
5. Emilia Romagna
6. Friuli Venezia Giulia
7. Lazio
8. Liguria
9. Lombardia
10. Marche
11. Molise
12. Piemonte
13. Puglia
14. Sardegna
15. Sicilia
16. Toscana
17. Trentino Alto Adige
18. Umbria
19. Valle d'Aosta
20. Veneto

TOTALE RISPOSTE: 100%

S.2c Quanti abitanti ha il comune in cui vive?

1. <10 mila abitanti
2. 10mila-30mila abitanti
3. 30mila-100mila abitanti
4. 100mila-250 mila abitanti
5. Oltre 250 mila abitanti

TOTALE RISPOSTE: 100%

X.3 Quale è l'ultimo titolo di studio da lei conseguito?

dottorato di ricerca/master post laurea..... 1
laurea vecchio ordinamento (almeno 4 anni) 2
laurea specialistica..... 3
laurea primo livello/diploma universitario 4
frequenta attualmente all'università 5
iscritto all'università, non laureato, non frequenta 6
Liceo (scientifico, classico, linguistico, pedagogico) 7

diploma superiore tecnico 8
diploma di istituto professionale 9
licenza media inferiore 10
licenza elementare 11
nessun titolo 12
Preferisco non rispondere 13

TOTALE RISPOSTE: 98,3%

X.4 Potrebbe dirmi la sua attuale condizione professionale:

Occupato 1

Non occupato

disoccupato in cerca di nuova occupazione 2
in cerca di prima occupazione 3
studente 4

TOTALE RISPOSTE: 100%

X.5.1 Potrebbe dirmi la sua posizione nella professione?

DIPENDENTE

Dirigente 1
Quadro 2
Impiegato 3
Operaio, lavoratore manuale 4
Apprendista 5
Lavorante a domicilio per conto di imprese 6
Agente di commercio/rappresentante 7

TOTALE RISPOSTE: 97,8%

X.6.1 Potrebbe dirmi se il suo lavoro attuale è a:

Tempo pieno 1
Tempo parziale circa 6 ore al giorno 2
Tempo parziale circa 4 ore al giorno 3
Tempo parziale verticale, solo alcuni giorni alla settimana 4
Non ho un orario definito 5
non sa/preferisco non rispondere 13

TOTALE RISPOSTE: 98,5%

X.7.1 Potrebbe dirmi quale tipologia di contratto regola il suo rapporto di lavoro attuale?

Contratto di lavoro a tempo indeterminato 1
Contratto di lavoro a tempo determinato .. 2
Contratto di somministrazione a tempo indeterminato 3
Contratto di somministrazione a tempo determinato 4
Contratto a chiamata 5
Contratto Lavoro Accessorio 6
Contratto di apprendistato 7
Contratto di lavoro a progetto 8
Altro (specificare) 9
non sa/preferisco non rispondere 13

TOTALE RISPOSTE: 99,3%

X.8 E in che ambito lavora?

Industria 1
Commercio 2
Servizi 3

Settore Pubblico (incluso asl e forze armate) 4
Non profit 5
Altro (specificare)..... 12
non sa/preferisco non rispondere 13

TOTALE RISPOSTE: 96,5%

NEW X.9 L'azienda per cui lavora quanti addetti ha?

Sopra i 500 addetti..... 1
Tra i 250 e i 500 addetti..... 2
Tra i 50 e i 249 addetti..... 3
Tra i 20 e i 49 addetti..... 4
Meno di 20 addetti..... 5
non sa/preferisco non rispondere..... 6

TOTALE RISPOSTE: 85,3%

A.1 In base alla sua percezione negli ultimi anni il mondo del lavoro…:

si è evoluto, è cambiato rapidamente..... 1
non ha subito cambiamenti rilevanti..... 2
Non saprei..... 4

TOTALE RISPOSTE: 88,5%

NewA2x. Quanto è d'accordo con la seguente affermazione: "oggigiorno, nel corso della propria vita professionale, si cambierà impiego molte volte (3/4 volte o anche più)"

Molto d'accordo 1
abbastanza d'accordo..... 2
né in accordo né in disaccordo..... 3
poco d'accordo 4
per niente d'accordo 5
Non sa/non risponde 6

TOTALE RISPOSTE: 97,3%

A.3x Nei periodi di passaggio da un lavoro all'altro secondo lei chi potrà aiutarla maggiormente nella ricerca di un nuovo impiego?

La famiglia, i parenti 1
Gli amici, conoscenti……..2
Le agenzie per il lavoro 3
I centri per l'impiego..... 4
Scuola/università 5
Internet/social network..... 6
Associazioni del territorio 7
Parrocchia 8
Altri, cioè ……9
Nessuno, è meglio muoversi autonomamente…….10

TOTALE RISPOSTE: 100%

A.4 Quali sono le caratteristiche più importanti che un'azienda dovrebbe possedere o dovrebbe offrire ad un lavoratore per essere ritenuta un "buon datore di lavoro" ?
Indichi le prime tre in ordine di importanza

sicurezza e stabilità..... 1
uno stipendio adeguato..... 2
flessibilità di orario 3
avanzamenti di carriera 4
l'ascolto dei dipendenti nelle decisioni importanti 5
rispetto dei comportamenti etici..... 6

maggiori responsabilità nella gestione quotidiana 7
investimenti in formazione..... 8
l'essere un'azienda conosciuta 9
avere dei buoni capi interessati alla crescita professionale 10
altro (specificare) 11
non saprei 12

TOTALE RISPOSTE: 100%

A.6 Quale via consiglierebbe di percorrere ad una persona che è da un po' di tempo alla ricerca di un lavoro e non riesce a trovare nulla? Quali strumenti dovrebbe utilizzare e a chi dovrebbe proporsi? E poi, quali altre soluzioni? Indichi le prime tre in ordine di importanza

Invio del CV direttamente alle aziende..... 1
Passaparola..... 2
Invio del CV ad head hunter 3
Agenzie per il lavoro 4
Partecipazione a concorsi pubblici 5
Società di *executive search* 6
Le associazioni professionali..... 7
I politici locali/persone importanti 8
Linkedin…..... 9
Monster…..... 10
Altri siti per la ricerca di lavoro online 11
I centri per l'impiego /ex uffici di collocamento 12
Altro (specificare) 13
Non saprei..... 14

TOTALE RISPOSTE: 100%

A.7 Lei ha mai sentito parlare di "lavoro somministrato"?

No,..... 1
Sì, ma non so bene cosa sia 2
Si, a grandi linee..... 3
Sì, lo conosco 4

TOTALE RISPOSTE: 100%

A.10 Lei aveva già sentito parlare di "Agenzie per il Lavoro"?

Sì, ma non sapevo bene cosa fossero..... 2
Si, a grandi linee..... 3
Sì, Le conoscevo già 4

TOTALE RISPOSTE: 100%

A.10.1 Rispetto alle Agenzie per il lavoro, Lei direbbe che…Indichi tutte le risposte che si riferiscono alla sua situazione presente e passata

Sono attualmente iscritto ad Agenzie per il lavoro ma non ho attualmente un rapporto di lavoro somministrato x
Lavora attualmente con una agenzia per il lavoro ed ha un rapporto di lavoro somministrato 1
Ha lavorato in passato con una agenzia per il lavoro con un rapporto di lavoro somministrato/interinale 2
Sono stato selezionato dall'Agenzia per conto di una azienda, per assunzione diretta da parte dell'azienda 3
Conosce persone che hanno lavorato con agenzie per il lavoro, lavoro somministrato, interinale 4
Non ha mai avuto rapporti di lavoro diretti o indiretti con tali agenzie 8

TOTALE RISPOSTE: 100%

A11 a Il lavoro somministrato fornito da un'agenzia per il lavoro consente al lavoratore di percepire un trattamento retributivo…

inferiore ai dipendenti di pari livello impiegati presso l'impresa utilizzatrice 1
Identico ai dipendenti di pari livello impiegati presso l'impresa utilizzatrice 2

superiore ai dipendenti di pari livello impiegati presso l'impresa utilizzatrice 3
Non saprei..... 4

TOTALE RISPOSTE: 79,1%

A11b Il lavoro somministrato fornito da un'agenzia per il lavoro è…

paragonabile al lavoro nero..... 1
paragonabile al lavoro dipendente..... 2
una forma di lavoro moderna adatta alle esigenze del lavoratore e dell'economia 3
Non saprei..... 4

TOTALE RISPOSTE: 84,2%

A11c Il lavoro somministrato fornito da un'agenzia per il lavoro

non offre alcuna tutela in caso di malattia del lavoratore 1
offre parziali tutele in caso di malattia del lavoratore 2
offre le stesse tutele dei dipendenti in caso di malattia del lavoratore 3
offre tutele maggiori/aggiuntive rispetto a quelle dei dipendenti in caso di malattia del lavoratore 4
Non saprei..... 5

TOTALE RISPOSTE: 86,6%

A11d Il lavoro somministrato consente al lavoratore di ottenere…

Solo contratti su specifico progetto 1
solo contratti a tempo determinato..... 2
sia contratti a tempo determinato che a tempo indeterminato 3
non saprei 4

TOTALE RISPOSTE: 90%

A11e…e nel caso in cui l'agenzia per il lavoro stipuli con il lavoratore un'assunzione a tempo indeterminato per i periodi nei quali non viene utilizzato:

non riceve alcuna indennità, né ha diritto ad alcuna tutela 1
non riceve alcuna indennità, ma mantiene il diritto di precedenza su altri in caso di chiamata 2
resta a disposizione dell'azienda e ha diritto a ricevere un'indennità mensile di disponibilità 3
non saprei 4

TOTALE RISPOSTE: 54,8%

NEW A11g Indipendentemente dalla sua attuale posizione professionale, che cosa si aspetterebbe da una agenzia per il lavoro? Mi dica i due elementi per lei più rilevanti

- che offra formazione per aumentare le competenze in generale
- che offra formazione specifica in linea con le richieste delle aziende/mercato del lavoro
- che sia presente nella fase di ricerca del lavoro fornendo consigli sulle dinamiche processi di selezione
- che sia in grado di garantire un supporto alla ricollocazione continua in un'ottica di occupazione permanente
- che si interessi alla relazione tra il lavoratore somministrato e l'azienda
- che abbia un grande bacino di aziende a cui sottoporre le candidature
- che si interessi alla crescita professionale dei candidati
- Altro e cioè…..(specificare)

TOTALE RISPOSTE: 96,9%

A.12 Se dovesse definire il suo livello di conoscenza delle Agenzie per il lavoro e dei meccanismi che regolano i rapporti di lavoro con questi soggetti lei direbbe di sentirsi:

molto informato 1
abbastanza informato..... 2
poco informato 3
per niente informato 4
non saprei 5

TOTALE RISPOSTE: 95,3%

A.12bis Vorrebbe essere più informato sulle Agenzie per il lavoro?

Sì 1
No 2

TOTALE RISPOSTE: 100%

A.12ter Lei consiglierebbe ad una persona in cerca di lavoro di rivolgersi ad un'agenzia per il lavoro?

Sicuramente sì 1
Probabilmente sì..... 2
Probabilmente no 3
Sicuramente no..... 4
Non saprei..... 5

TOTALE RISPOSTE: 94,8%

NEW A.12quater Lei è a conoscenza che le agenzie per il lavoro offrono anche il servizio di recruiting per le aziende per ricerca di personale da assumere direttamente/con contratti diretti delle aziende?

Si 1
No 2
Non so..... 3

TOTALE RISPOSTE: 85,8%

A.13 Lei conosce i sistemi gratuiti di formazione e protezione sociale (contributi per spese sanitarie, prestiti, agevolazioni per asili nido), che vengono offerti al lavoratore somministrato, dalle Agenzie per il lavoro, tramite gli enti bilaterali Forma.temp e Ebitemp:

Item:

- Forma.temp **TOTALE RISPOSTE: 88,5%**
- Ebitemp **TOTALE RISPOSTE: 88,6%**

Per ciascuno dei 2 item

Conosco bene e ho utilizzato in passato..... 1
Conosco bene ma non ho mai utilizzato in passato 2
Conosco a grandi linee..... 3
Li ho solo sentiti nominare 4
Non li ho mai sentiti nominare 5
Non saprei..... 6

A14 Ora le riporterò alcune affermazioni; Le chiederò di dirmi quanto è d'accordo con ciascuna di esse:

Le agenzie per il lavoro …

	Molto d'accordo	*Abbastanza d'accordo*	*Né d'accordo Né in disaccordo*	*Poco d'accordo*	*Per niente d'accordo*	*Non sa /Non risponde*	***Totale risposte***
1 - Favoriscono le prime esperienze di lavoro per i giovani	1	2	3	4	5	6	**92,4**
2 - Favoriscono il reimpiego di chi ha perso un'occupazione	1	2	3	4	5	6	**93,3**
3 - Offrono molte	1	2	3	4	5	6	**93,7**

opportunità di crescita professionale							
4 - Contribuiscono a eliminare il lavoro nero	1	2	3	4	5	6	**93,5**
5 - Offrono la possibilità di ricevere un'adeguata formazione	1	2	3	4	5	6	**92,6**
6 - Consentono a chi è rimasto senza lavoro ed ha più di 50 anni di rientrare nel giro del lavoro	1	2	3	4	5	6	**81,6**
7 - Sfruttano il lavoro delle persone in difficoltà per pagarle poco	1	2	3	4	5	6	**94,2**
8 - Offrono solo lavori precari senza futuro	1	2	3	4	5	6	**94,4**
9 – Sono di supporto alle scuole per favorire percorsi di alternanza scuola-lavoro	1	2	3	4	5	6	**70,1**
10 – Sono di supporto alle aziende per trovare persone altamente specializzate in ambito tecnologico per favorire i processi di sviluppo tecnologico e automazione industriale (industry 4.0)	1	2	3	4	5	6	**87,5**
11 – Offrono al candidato un servizio di valutazione delle competenze	1	2	3	4	5	6	**89,9**
12 – Offrono al candidato un servizio di orientamento rispetto alle opportunità di lavoro	1	2	3	4	5	6	**93,7**
13 – Accompagnano il lavoratore con continuità nel percorso professionale sia	1	2	3	4	5	6	**92,6**

nelle fasi di occupazione sia in quelle di ricerca di lavoro/nuovo lavoro							

A14a (EX A.23bis) Lei ha detto che conosce persone che hanno lavorato per conto di una Agenzia per il lavoro. In seguito a questo contatto hanno trovato una collocazione stabile?

si..... 1
no..... 2
non sa/non risponde 3

TOTALE RISPOSTE: 86,2%

A 14 aa (Ex.20bis) **Quali servizi tra quelli attualmente offerti dalle Agenzie per il lavoro reputa più utili?**

Formazione 1
Sostegno al reddito previsto per i disoccupati 2
Sistemi di welfare aggiuntivo 3
Offerte di lavoro 4
Servizio di outplacement (supporto alla ricollocazione professionale) 5
Servizio di bilancio delle competenze 6
Servizio di orientamento al lavoro 7
Altro e cioè 8
Nessuno 9
Non saprei 8

TOTALE RISPOSTE: 93 %

NEW - A.14d Oggigiorno, quanto ritiene che le agenzie per il lavoro siano utili per trovare una occupazione stabile, cioè con una durata superiore a 24 mesi consecutivi?

Sono fondamentali 1
Sono utili..... 2
sono poco utili 3
Sono dannose 4
Non saprei..... 5

TOTALE RISPOSTE: 90%

NEW - A.14e Oggigiorno, quanto ritiene che le agenzie per il lavoro siano utili per trovare una occupazione di breve periodo, tra i 3/6 mesi e i 2 anni?

Sono fondamentali 1
Sono utili..... 2
Sono poco utili 3
Sono dannose 4
Non saprei..... 5

TOTALE RISPOSTE: 94,9%

NEW AL1 Attualmente a quante Agenzie per il lavoro è iscritto? (SA)

Una 1
Due 2
Tre 3
Quattro..... 4

Più di quattro..... 5

TOTALE RISPOSTE: 100%

NEW AL3b Pensi alla prima volta che si è rivolto ad un'Agenzia per il lavoro. Da quanto tempo stava cercando lavoro prima di decidersi ad iscriversi? (SA)

Da meno di un mese 1
Da uno a tre mesi 2
Da tre a 6 mesi 3
Da 6 mesi a un anno..... 4
Da uno a due anni 5
Da due a tre anni 6
Da tre a quattro anni..... 7
Più di quattro anni 8

TOTALE RISPOSTE: 100%

NEW AL4 La prima volta come è venuto in contatto con una Agenzia per il Lavoro?

Mi ha indirizzato la scuola 1
Mi ha indirizzato l'informagiovani della mia città 1
Me ne hanno parlato amici/conoscenti 2
Mi ha indirizzato il mio precedente datore di lavoro 3
Lavoravo per un'azienda che non potendo assumermi mi ha indirizzato a questa possibilità contrattuale 4
Ho visto delle offerte nelle vetrine delle agenzie per il lavoro 5
Avevo mandato un Curriculum ad un'azienda e sono stato ricontattato da un'Agenzia per il lavoro 6
Altro (specificare) 7

TOTALE RISPOSTE: 100%

NEW AL5 Quale era la sua condizione quando si è iscritto per la prima volta ad un'agenzia per il lavoro?

Mi ero appena laureato/diplomato e cercavo la prima occupazione 1
Avevo perso il lavoro precedente, ero stato licenziato 2
Avevo perso il lavoro precedente, l'azienda per cui lavoravo ha chiuso 3
Avevo lasciato il lavoro precedente, avevo dato le dimissioni 4
Avevo terminato il mio periodo di lavoro precedente, era scaduto il contratto 5
Non avevo mai lavorato, ma volevo cercarmi una occupazione 6
Ero in cassa-integrazione..... 7
Stavo lavorando ma con meno tutele (collaborazioni, lavoro a chiamata, voucher) 8
Stavo lavorando ma volevo valutare nuove opportunità 9
Altro (specificare) 10

TOTALE RISPOSTE: 100%

NEW AL6 Prima di rivolgersi, per la prima volta, ad un'Agenzia per il lavoro aveva valutato delle alternative per la ricerca di lavoro?

Si, inviare Curriculum direttamente alle aziende, indipendentemente dal fatto che ci fossero annunci di ricerca lavoratori 1
Si, inviare Curriculum direttamente alle aziende con annunci di lavoro disponibili 2
Si, presentarmi direttamente presso aziende di mio interesse per verificare possibilità di lavoro 3
Si, inviare Curriculum a head hunter/società di ricerca personale 4

Sì, presentarmi direttamente presso un Centro per l'Impiego per verificare possibilità di lavoro 5
Si, chiedere aiuto ad amici/conoscenti per attivare il passaparola 6
Si, partecipare a concorsi pubblici 7
Si, rivolgermi alle associazioni professionali/ordini professionali 8
Si, utilizzare LinkedIn/monster/altri siti per la ricerca di lavoro on-line 9
Altro (specificare) 10
No, nessuna alternativa..... 11

TOTALE RISPOSTE: 100%

A.23 Lei ha detto che in passato ha lavorato tramite un'Agenzia per il lavoro. In seguito a questo contatto ha trovato una <u>collocazione stabile</u>?

si
no
non sa/non risponde

TOTALE RISPOSTE: 96,8%

NEW AL8 Ripensi alla prima volta in cui è entrato in contatto con un Agenzia per il Lavoro, dopo quanto tempo ha trovato una occupazione?

Entro un mese..... 1
Entro 2 mesi..... 2
Entro 3 mesi..... 3
Entro 6 mesi..... 4
Entro un anno 5
Entro 2 anni 6
Oltre 2 anni 7
Non ricorda 9

TOTALE RISPOSTE: 13,3%

NEW AL9 In seguito al suo <u>primo contratto</u> ottenuto con l'Agenzia per il lavoro, Lei

è stato assunto a tempo determinato dall'azienda in cui era impiegato tramite l'Agenzia per il lavoro 1
è stato assunto a tempo indeterminato dall'azienda in cui era impiegato tramite l'Agenzia per il lavoro 2
è stato assunto a tempo determinato dall'Agenzia per il lavoro 3
è stato assunto a tempo indeterminato dall'Agenzia per il lavoro 4
ha seguito corsi di orientamento e di formazione forniti dall'Agenzia per il lavoro 5
è stato assunto con un nuovo contratto di lavoro indipendente dall'Agenzia e dall'azienda in cui eri impiegato 6
ha avuto nuove opportunità di lavoro con altre aziende sempre tramite contratti di lavoro somministrato 7
ha deciso di mettersi in proprio, avere una sua attività 8
non ha avuto nuove/altre opportunità di lavoro 9
Altro (specificare) 10

TOTALE RISPOSTE: 89,8%

NEW AL10a Se dovesse dare un giudizio con un voto da 1 a 10 all'esperienza avuta da lei personalmente con le Agenzie per il Lavoro a cui lei è iscritto, a cui si è rivolto, Lei che voto darebbe? Utilizzi una scala da 1 a 10, dove 1 significa che la sua esperienza è/è stata estremamente negativa e 10, al contrario, che è/è stata estremamente positiva

TOTALE RISPOSTE: 100%

NEW AL10b Con un voto da 1 a 10 come valuta in generale la sua esperienza di lavoro somministrato relativamente ai seguenti aspetti?

	1 estremamente negativa	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**Non so**	**TOTALE RISPOSTE %**
Salario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	**98,9**
Opportunità lavorative	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	**96,6**
Esperienza accumulata	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	**98,6**
Competenze acquisite	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	**98,7**
Tutela della salute durante il periodo di lavoro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	**95,1**
Formazione ottenuta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	**98,3**

TOTALE RISPOSTE: 100%

NEW AL12– (A.12ter) Lei consiglierebbe ad una persona in cerca di lavoro di rivolgersi ad un'agenzia per il lavoro?

Sicuramente sì 1
Probabilmente sì..... 2
Probabilmente no 3
Sicuramente no..... 4
Non saprei..... 5

TOTALE RISPOSTE: 97,5%

NEW AL13– Indichi quale delle due affermazioni si avvicina maggiormente a quello che pensa relativamente alla sua situazione professionale a seguito della sua esperienza con le Agenzie per il Lavoro

Non sono soddisfatto della mia attuale situazione professionale 1	2	3	4	5	6	**Sono molto soddisfatto** della mia attuale situazione professionale 7
Ho **scarse possibilità di formazione nel mio ambito** di competenza professionale / del mio percorso di studi 1	2	3	4	5	6	Ho **ottime possibilità di formazione nel mio ambito** di competenza professionale / del mio percorso di studi 7
Ho **scarse possibilità di formazione, di incremento di competenze**, **in ambiti differenti** dal mio ambito di competenza 1	2	3	4	5	6	Ho **ottime possibilità di formazione, di incremento di competenze**, **in ambiti differenti** dal mio ambito di competenza 7
Ho **scarse possibilità di poter migliorare la mia situazione retributiva** 1	2	3	4	5	6	Ho **ottime possibilità di poter migliorare la mia situazione retributiva** 7
Ho **scarse possibilità di entrare in contatto con aziende di mio interesse** 1	2	3	4	5	6	Ho **ottime possibilità di entrare in contatto con aziende di mio interesse** 7

TOTALE RISPOSTE: 100%

ALLEGATO A - COMUNI

Abano_Terme
Abbiategrasso
Acerra
Acireale
Acquappesa
Acqui_Terme
Agna
Airasca
Alanno
Alba_Adriatica
Albino
Alcamo
Alessandria
Alpignano
Altino
Ancona
Andria
Angera
Anzio
Anzola_dell_Emilia
Aprilia
Aquino
Arcugnano
Ardea
Arese
Argelato
Arqua _Polesine
Arsago_Seprio
Ascoli_Piceno
Assemini
Asti
Atessa
Attigliano
Avezzano
Bagno_di_Romagna
Bagnoli_di_Sopra
Bagnoli_Irpino
Bagnolo_Cremasco
Bagnolo_Mella
Baldichieri_d_Asti
Baldissero_Torinese
Barcellona_Pozzo_di_Gotto
Barge
Bari

Baricella
Barletta
Battaglia_Terme
Bedizzole
Belgioioso
Bellagio
Bellante
Bellinzago_Novarese
Belpasso
Benevento
Bentivoglio
Bernalda
Bettona
Biandrate
Bibbiano
Bisaccia
Bisceglie
Bitetto
Bitonto
Bitritto
Bollate
Bologna
Bondeno
Boretto
Borgiallo
Borgo_Ticino
Borgo_Velino
Borgomanero
Borgosatollo
Borgosesia
Boscoreale
Bottanuco
Bra
Brandizzo
Brescia
Bressana_Bottarone
Brusciano
Budrio
Busalla
Busto_Arsizio
Busto_Garolfo
Cagliari
Cairo_Montenotte
Calanna
Calcinato
Caldogno
Caluso
Campegine
Campi_Bisenzio
Campomarino

Camponogara
Camposanto
Candela
Candiana
Canneto_sull_Oglio
Cantu
Capaci
Caposele
Capriano_del_Colle
Caprie
Caprino_Veronese
Carate_Brianza
Caravaggio
Carignano
Carinaro
Carmiano
Carmignano
Carobbio_degli_Angeli
Caronno_Pertusella
Carugate
Carugo
Casalbordino
Casalborgone
Casale_Monferrato
Casalecchio_di_Reno
Casalgrande
Caselette
Caselle_Torinese
Caserta
Casole_d_Elsa
Casoli
Casperia
Cassano_d_Adda
Cassano_delle_Murge
Cassino
Castagnito
Castel_Guelfo_di_Bologna
Castel_Maggiore
Castelfidardo
Castelfranco_Emilia
Castell_Alfero
Castellalto
Castellammare_di_Stabia
Castellamonte
Castello_d_Argile
Castelnuovo_Don_Bosco
Castelnuovo_Nigra
Castelvetro_di_Modena
Castenaso
Castiglione_a_Casauria

Castiglione_delle_Stiviere
Castorano
Castrezzato
Castrovillari
Catania
Catanzaro
Caulonia
Cava_Manara
Cavallino
Cavaria_con_Premezzo
Cavasso_Nuovo
Cavour
Cavriago
Ceccano
Cecina
Ceggia
Cellatica
Cellino_Attanasio
Cento
Ceprano
Ceranesi
Cerignola
Cerisano
Cerreto_d_Esi
Cesano_Boscone
Cesena
Chatillon
Chiari
Chiavari
Chieti
Chioggia
Chivasso
Cicciano
Cinto_Caomaggiore
Ciro_Marina
Cisterna_di_Latina
Civitella_Roveto
Codogno
Codroipo
Colfelice
Collegno
Colleretto_Giacosa
Collesalvetti
Cologno_al_Serio
Cologno_Monzese
Colognola_ai_Colli
Conselve
Conversano
Copparo
Corato

Corbetta
Corigliano_Calabro
Cornate_d_Adda
Costa_di_Mezzate
Costa_Masnaga
Costanzana
Crema
Cremona
Crevalcore
Crispiano
Crotone
Cuneo
Cupello
Curinga
Curtatone
Cutigliano
Cutrofiano
Delebio
Desenzano_del_Garda
Enna
Ercolano
Fabriano
Faedis
Faenza
Fara_in_Sabina
Felino
Fermignano
Ferrara
Ferrere
Fiano_Romano
Fidenza
Filetto
Fino_del_Monte
Firenze
Fiumicino
Foggia
Foligno
Follo
Fontanafredda
Forano
Forino
Forlì
Forlimpopoli
Formia
Fossano
Francavilla_al_Mare
Francavilla_Fontana
Fusignano
Gabicce_Mare
Gaiarine

Gaiole_in_Chianti
Galatina
Gallarate
Galliate
Gandosso
Garbagnate_Milanese
Gassino_Torinese
Gazzo
Gela
Genazzano
Genova
Genzano_di_Roma
Gessate
Giaveno
Giovinazzo
Gissi
Giulianova
Gordona
Gorizia
Gottolengo
Gozzano
Grantorto
Gravina_di_Catania
Gricignano_di_Aversa
Grottaglie
Grugliasco
Guagnano
Gualtieri
Guardialfiera
Guidonia_Montecelio
Imbersago
Imola
Imperia
Impruneta
Isola_di_Capo_Rizzuto
Ivrea
Jesi
Jesolo
L_Aquila
La_Spezia
Lacchiarella
Lanciano
Lanzo_Torinese
Lari
Larino
Lastra_a_Signa
Latina
Latisana
Lavagna
Lavello

Lecce
Lecco
Legnago
Legnano
Legnaro
Leini
Lentiai
Lesmo
Lettopalena
Levanto
Licciana_Nardi
Limbadi
Lissone
Livorno
Lizzanello
Lodi
Lonate_Ceppino
Lucca
Luserna_San_Giovanni
Lusia
Macerata
Maddaloni
Madone
Magenta
Magliano_Sabina
Mairano
Malalbergo
Manerba_del_Garda
Manfredonia
Maniago
Marano_Marchesato
Marano_Ticino
Marcianise
Mariglianella
Martano
Martinsicuro
Mascalucia
Maschito
Masera _di_Padova
Massafra
Matera
Mattinata
Mazzo_di_Valtellina
Medesano
Medicina
Mediglia
Meduna_di_Livenza
Melendugno
Melzo
Merano_Meran

Mercogliano
Mesagne
Mestrino
Mignanego
Milano
Minervino_Murge
Mira
Miradolo_Terme
Mirandola
Mirano
Modena
Mogliano_Veneto
Mola_di_Bari
Molfetta
Molteno
Monale
Moncalieri
Monfalcone
Monopoli
Monreale
Monsampolo_del_Tronto
Monselice
Monsummano_Terme
Monta
Montale
Montalto_Uffugo
Monte_San_Pietro
Monte_Santa_Maria_Tiberina
Montebello_di_Bertona
Montecchio_Emilia
Montecchio_Maggiore
Montecilfone
Montecosaro
Montefalcione
Montefelcino
Montelibretti
Montella
Montemarano
Montemilone
Montenero_di_Bisaccia
Montereale_Valcellina
Monticello_Conte_Otto
Montoro_Inferiore
Montu_Beccaria
Monza
Monzuno
Morbegno
Moscufo
Mozzagrogna
Muggio

Mulazzano
Napoli
Nardo
Negrar
Nettuno
Nichelino
Noale
Nocera_Inferiore
Novara
Novate_Mezzola
Novi_Ligure
Nuvolento
Occhiobello
Offanengo
Olbia
Oleggio
Olgiate_Comasco
Orbassano
Orbetello
Origgio
Ortona
Ospedaletto_Euganeo
Ostuni
Ovada
Ozzano_Monferrato
Padova
Palagiano
Palazzo_San_Gervasio
Palermo
Palosco
Panicale
Parma
Pastena
Pavone_del_Mella
Pennapiedimonte
Pergola
Perugia
Pescara
Peschiera_Borromeo
Peschiera_del_Garda
Pettinengo
Pezzana
Piacenza
Pian_Camuno
Pico
Pietragalla
Pieve_a_Nievole
Pieve_Fissiraga
Pignataro_Interamna
Pineto

Piossasco
Piove_di_Sacco
Pisa
Pistoia
Platania
Poggibonsi
Poggio_Renatico
Pogliano_Milanese
Poirino
Pomezia
Pomigliano_d_Arco
Pompei
Pompiano
Pontecagnano_Faiano
Pontecorvo
Portici
Porto_Tolle
Portocannone
Pozzuoli
Prato
Predappio
Preganziol
Presezzo
Priolo_Gargallo
Quarona
Quarrata
Quartu_Sant_Elena
Quattro_Castella
Quiliano
Quistello
Racale
Ragusa
Rapolla
Ravarino
Ravenna
Recanati
Recoaro_Terme
Reggio_di_Calabria
Reggio_nell_Emilia
Reggiolo
Rende
Resana
Rho
Riccia
Riccione
Rimini
Rionero_in_Vulture
Riva_del_Garda
Rivalta_di_Torino
Rivarolo_Canavese

Rive
Rivoli
Rocca_di_Papa
Roccapiemonte
Roccascalegna
Roccasecca
Rodero
Roletto
Roma
Ronchi_dei_Legionari
Roseto_degli_Abruzzi
Rosta
Roure
Rovereto
Rovigo
Rovito
Rozzano
Rubano
Salerno
Salo
Saluzzo
Samarate
San_Bonifacio
San_Cesareo
San_Cesario_sul_Panaro
San_Damiano_d_Asti
San_Dorligo_della_Valle_Dolina
San_Gimignano
San_Giorgio_di_Piano
San_Giovanni_in_Persiceto
San_Giuliano_Terme
San_Lazzaro_di_Savena
San_Martino_Canavese
San_Martino_di_Venezze
San_Martino_in_Pensilis
San_Martino_in_Rio
San_Martino_sulla_Marrucina
San_Maurizio_Canavese
San_Mauro_Pascoli
San_Michele_all_Adige
San_Michele_Mondovi
San_Pier_d_Isonzo
San_Pietro_in_Casale
San_Pietro_in_Guarano
San_Pietro_Vernotico
San_Pietro_Viminario
San_Salvatore_Telesino
San_Salvo
San_Severo
San_Sperate

San_Valentino_in_Abruzzo_Citeriore
San_Vito_al_Tagliamento
San_Vito_Chietino
San_Zenone_degli_Ezzelini
Sandrigo
Sannicandro_di_Bari
Sansepolcro
Sant_Agata_li_Battiati
Sant_Agostino
Sant_Alessio_con_Vialone
Sant_Angelo_in_Vado
Sant_Antimo
Sant_Antioco
Sant_Ilario_d_Enza
Santa_Maria_a_Monte
Santa_Maria_di_Sala
Santarcangelo_di_Romagna
Santena
Santeramo_in_Colle
Santhia
Sarcedo
Saronno
Sassari
Sassoferrato
Sava
Saviano
Savignano_sul_Rubicone
Savona
Scafati
Scandicci
Scandriglia
Scerni
Schio
Sedico
Segni
Segrate
Seregno
Seriate
Serra_Ricco
Sesto_Fiorentino
Sesto_San_Giovanni
Settimo_Torinese
Seveso
Siena
Soliera
Somma_Lombardo
Somma_Vesuviana
Sommacampagna
Sorisole
Sovizzo

Spirano
Statte
Suno
Surbo
Taranta_Peligna
Taranto
Taurisano
Tavazzano_con_Villavesco
Telese_Terme
Teora
Teramo
Terlizzi
Terni
Terracina
Tivoli
Tocco_da_Casauria
Tolentino
Tollo
Torino
Torrevecchia_Teatina
Tradate
Trani
Travagliato
Trecastagni
Trecate
Trento
Trepuzzi
Trevignano
Treviso
Tribano
Tricesimo
Trieste
Triuggio
Vado_Ligure
Valeggio_sul_Mincio
Valfenera
Vallo_Torinese
Varallo_Pombia
Vasto
Venafro
Venaria_Reale
Venegono_Superiore
Venezia
Verbania
Vercelli
Verolengo
Verona
Vertova
Verzuolo
Viadanica

Vicenza
Vico_del_Gargano
Vignola
Vigodarzere
Villa_di_Tirano
Villa_Santa_Maria
Villabate
Villafranca_di_Verona
Villaga
Villalago
Villamagna
Villanova_d_Asti
Villanova_di_Camposampiero
Villarboit
Vimodrone
Voghera
Volla
Volvera
Zero_Branco
Zoppola