

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicato su G.U. 301 del 27/12/2010)

TITOLO DEL SONDAGGIO

Indagine sui tempi di pagamento nella piccola impresa

SOGGETTO REALIZZATORE

Panel Data – Local Area Network s.r.l.

COMMITTENTE – ACQUIRENTE

Fondazione Impresa

DATA DI REALIZZAZIONE

Dal 19 al 27 febbraio 2014

DATA DI PUBBLICAZIONE / DIFFUSIONE DEL SONDAGGIO

31 marzo 2014

DIFFUSIONE

Il Sole 24 Ore del 31 marzo 2014

TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

L'indagine rileva i tempi di pagamento tra imprese e con la pubblica amministrazione e criticità a queste connesse.

POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

La popolazione di riferimento è la piccola impresa italiana, più specificamente vengono considerate tutte le aziende aventi nella propria struttura meno di 20 addetti.

UNITÀ INTERVISTATE

1.000 unità

METODO DI CAMPIONAMENTO

Nel definire il disegno di campionamento si è partiti dall'idea di ottenere un adeguato bilanciamento tra precisione della stima e costi / tempi necessari per ottenerla, individuando la strategia campionaria migliore per ottenere un ridotto errore campionario complessivo, ed in ogni caso accettabile. Per questo motivo nel selezionare le imprese è stato utilizzato un campionamento casuale semplice stimando che l'analisi di 1.000 aziende permette di avere dei risultati significativi.

ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO*Elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:*

ABBADIA SAN SALVATORE	FERENTINO	PARABIAGO
ABBIATEGRASSO	FERMO	PARMA
ACERRA	FERRARA	PARONA
ACI CATENA	FIDENZA	PARTINICO
ACIREALE	FIRENZE	PATERNÒ
ACQUAVIVA DELLE FONTI	FIUMICINO	PAVIA
ACRI	FLORIDIA	PECCIOLI
ADRANO	FOGGIA	PERGINE VALSUGANA
ADRIA	FOLIGNO	PERNUMIA
AFRAGOLA	FOLLONICA	PERUGIA
AGNOSINE	FONDI	PESARO
AGRIGENTO	FONTANIVA	PESCARA
AGROPOLI	FORTE NUOVA	PESCHIERA BORROMEO
ALATRI	FORLÌ	PETTINENGO
ALBA	FORMIA	PIACENZA
ALBANO LAZIALE	FORMIGINE	PIAZZA ARMERINA
ALBENGA	FORTE DEI MARMI	PIAZZATORRE
ALBIGNASEGO	FOSSALTA DI PORTOGRUARO	PIETRASANTA
ALCAMO	FOSSANO	PINEROLO
ALESSANDRIA	FRANCAVILLA AL MARE	PIOLTELLO
ALGHERO	FRANCAVILLA FONTANA	PIOMBINO
ALTAMURA	FRASCATI	PISA
ANAGNI	FRATTAMAGGIORE	PISTOIA
ANCONA	FROSINONE	POGGIBONSI
ANDORA	FUCECCHIO	POGGIO NATIVO
ANDRIA	GAETA	POGGIOMARINO
ANGRI	GAGGIO MONTANO	POMARANCE
ANZIO	GALATINA	POMEZIA
AOSTA	GALLARATE	POMIGLIANO D'ARCO
AREZZO	GELA	PONTERA
ARGENTA	GENOVA	PORDENONE
ARIANO IRPINO	GENZANO DI ROMA	PORTICI
ARZIGNANO	GIARRE	PORTO TORRES
ASCOLI PICENO	GINOSA	PORTOGRUARO
ASSEMINE	GIOIA DEL COLLE	POTENZA
ASSISI	GIOVINAZZO	POZZUOLI
ASTI	GIUGLIANO IN CAMPANIA	POZZUOLO MARTESANA
AUGUSTA	GIULIANOVA	PRATO
AVELLINO	GIUSSANO	PRIZZI
AVERSA	GORIZIA	PUTIGNANO
AVEZZANO	GORLA MAGGIORE	QUALIANO
AVOLA	GRAGNANO	QUARRATA
BACOLI	GRAVINA IN PUGLIA	QUARTU SANT'ELENA
BADIA TEDALDA	GROSSETO	RAGUSA
BAGNOREGIO	GUASILA	RAVENNA
BARI	GUIDONIA MONTECELIO	REDAVALLE
BARLETTA	IGLESIAS	REGGIO CALABRIA
BASSANO DEL GRAPPA	IMOLA	REGGIO EMILIA
BASTIA UMBRA	IMPERIA	RENDE
BATTIPAGLIA	ISERNIA	RHO
BELLUNO	ITRI	RICCIONE

BELPASSO	IVREA	RIETI
BENEVENTO	JESI	RIMINI
BERGAMO	JESOLO	RIPALIMOSANO
BIANCAVILLA	LA SPEZIA	RIVOLI
BIELLA	LADISPOLI	ROMA
BISCEGLIE	LAINATE	RONCHIS
BITONTO	LAMEZIA TERME	RONZO-CHIENIS
BOLLATE	LANCIANO	ROSETO DEGLI ABRUZZI
BOLOGNA	L'AQUILA	ROSIGNANO MARITTIMO
BOLZANO	LATINA	ROSOLINI
BORDOLANO	LECCE	ROSSANO
BORGOMANERO	LECCO	ROSSIGLIONE
BOSCOREALE	LEGNAGO	ROVERETO
BRA	LEGNANO	ROVIGO
BRESCIA	LICATA	RUVO DI PUGLIA
BRINDISI	LISSONE	SALERNO
BRUGHERIO	LIVORNO	SAMONE
BUCCINASCO	LODI	SAN BENEDETTO DEL TRONTO
BUSTO ARSIZIO	LORETO APRUTINO	SAN BONIFACIO
CAGLIARI	LOZIO	SAN CATALDO
CALTAGIRONE	LUBRIANO	SAN DONÀ DI PIAVE
CALTANISSETTA	LUCCA	SAN DONATO MILANESE
CAMPOBASSO	LUMEZZANE	SAN GIORGIO SCARAMPI
CANICATTÌ	MACERATA	SAN GIOVANNI IN PERSICETO
CANOSA DI PUGLIA	MADDALONI	SAN GIOVANNI INCARICO
CANTÙ	MAGENTA	SAN GIOVANNI LA PUNTA
CAPOTERRA	MANTOVA	SAN GIULIANO MILANESE
CARBONIA	MARCIANISE	SAN GIUSEPPE VESUVIANO
CARDITO	MARIANO COMENSE	SAN GIUSTO CANAVESE
CARINI	MARIGLIANO	SAN LAZZARO DI SAVENA
CARMAGNOLA	MARINO	SAN MINIATO
CARMIANO	MARLENGO	SAN NICOLA LA STRADA
CARPI	MARSALA	SAN PIETRO VERNOTICO
CASAL DI PRINCIPE	MASCALUCIA	SANREMO
CASALE MONFERRATO	MASSAFRA	SANT'ANASTASIA
CASALECCHIO DI RENO	MASSAROSA	SANT'ANTIMO
CASALNUOVO DI NAPOLI	MATERA	SANTARCANGELO DI ROMAGNA
CASALSERUGO	MAZARA DEL VALLO	SANTERAMO IN COLLE
CASCINA	MELITO DI NAPOLI	SARNO
CASERTA	MENTANA	SARONNO
CASORIA	MERANO	SARZANA
CASSANO MAGNAGO	MERCATO SAN SEVERINO	SASSARI
CASSINO	MERCOGLIANO	SASSUOLO
CASTEL SAN GIOVANNI	MERGO	SAVIGLIANO
CASTEL SAN PIETRO TERME	MESAGNE	SAVONA
CASTEL VOLTURNO	MESSINA	SCAFATI
CASTELFRANCO VENETO	MILANO	SCANDICCI
CASTELLAMMARE DI STABIA	MILAZZO	SCHIO
CASTELLANETA	MIRA	SCIACCA
CASTELVETRANO	MIRANDOLA	SCICLI
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	MIRANO	SEGRATE
CATANIA	MISTERBIANCO	SELBAGNONE

CATANZARO	MODENA	SELVAZZANO DENTRO
CAVA DE' TIRRENI	MODICA	SENAGO
CECCANO	MODUGNO	SENALE-SAN FELICE
CEGLIE MESSAPICA	MOLA DI BARI	SEREGNO
CENTO	MOLFETTA	SERiate
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	MONASTEROLO DI SAVIGLIANO	SERRAPETRONA
CERVARO	MONCALIERI	SESSA AURUNCA
CERVIA	MONDRAGONE	SESTO FIORENTINO
CESANO BOSCONI	MONFALCONE	SESTO SAN GIOVANNI
CESANO MADERNO	MONOPOLI	SETTIMO TORINESE
CESENA	MONREALE	SEVESO
CESENATICO	MONSERRATO	SEZZE
CHALLAND-ST-ANSELME	MONSUMMANO TERME	SIENA
CHIAVARI	MONTALTO DORA	SIRACUSA
CHIERI	MONTEBELLUNA	SOLARINO
CHIETI	MONTECASTRILLI	SOMMA VESUVIANA
CHIOGGIA	MONTECCHIO MAGGIORE	SONDRIO
CHIVASSO	MONTECHIARUGOLO	SORA
CIAMPINO	MONTEGRANARO	SORISO
CINISELLO BALSAMO	MONTEMILETTO	SPINEA
CISTERNA DI LATINA	MONTERONI D'ARBIA	SPOLETO
CITTÀ DI CASTELLO	MONTEROTONDO	SPORMAGGIORE
CIVITANOVA MARCHE	MONTESILVANO	STRAMBINO
CIVITAVECCHIA	MONTEVARCHI	SULMONA
COLLE DI VAL D'ELSA	MONTEVEGLIO	SUZZARA
COLLEFERRO	MONTICHIARI	TARANTO
COLLEGNO	MONZA	TAVIANO
COLOGNO MONZESE	MUGGIÒ	TERAMO
COLORNO	MUGNANO DEL CARDINALE	TERLIZZI
COMACCHIO	MUGNANO DI NAPOLI	TERMINI IMERESE
COMISO	MULAZZANO	TERMOLI
COMO	MUROS	TERNI
CONEGLIANO	NAPOLI	TERRACINA
CONVERSANO	NARDÒ	TERZO D'AQUILEIA
COPERTINO	NARNI	THIENE
CORNAREDO	NOCERA INFERIORE	TORPE'
CORNO DI ROSAZZO	NOCERA SUPERIORE	TORRE ANNUNZIATA
CORREGGIO	NOICATTARO	TORRE DEL GRECO
CORSICO	NOLA	TORTONA
CORTONA	NOMAGLIO	TRANI
COSENZA	NOTO	TRAPANI
CREMA	NOVA MILANESE	TREMESTIERI ETNEO
CREMONA	NOVARA	TRENTO
CROTONE	NOVI LIGURE	TREVIGLIO
CUNEO	NUORO	TREVISO
CUSANO MILANINO	ODERZO	TREZZANO SUL NAVIGLIO
DALMINE	OFFANENGO	TRIESTE
DESIO	ORBASSANO	UDINE
DOMUSNOVAS	ORISTANO	VALDAGNO
DONNAS	ORTA DI ATELLA	VALLELUNGA PRATAMENO
DRAGONI	ORTEZZANO	VALMADRERA
EBOLI	ORTONA	VALPELLINE

EMPOLI	ORVIETO	VARESE
ENDINE GAIANO	OSIMO	VARMO
ENNA	OSIO SOTTO	VASTO
ERCOLANO	OSTUNI	VELLETRI
FABRIANO	PACHINO	VENEZIA
FAENZA	PADERNO DUGNANO	VENTIMIGLIA
FAI DELLA PAGANELLA	PADOVA	VERBANIA
FALCONARA MARITTIMA	PAESE	VERCELLI
FALERNA	PAGANI	VEROLI
FANO	PALERMO	VERONA
FASANO	PALESTRINA	VESCOVATO
FAVARA	PALMA DI MONTECHIARO	VESTONE
FAVIGNANA	PALO DEL COLLE	VIAREGGIO

RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE

Il campione è rappresentativo della popolazione in esame ed il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è al massimo +/- 5,0% (livello di confidenza del 95%) per i valori percentuali più importanti.

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato, con inserimento dei dati tramite software CATI.

La verifica telefonica, effettuata attraverso "domande filtro", ha consentito di escludere tutte le imprese che non rispettavano i parametri che definiscono l'appartenenza alla popolazione oggetto d'indagine, ovvero cessazione / inattività dell'azienda, dimensione superiore a 19 addetti.

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 5 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

ESITO	NUMERO	%
Interviste complete	1.000	38,0%
Rifiuta	688	26,1%
Sostituzioni	945	35,9%
<i>Totale</i>	2.633	100,0%

TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI E PERCENTUALE DELLE PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

Quanti addetti ha l'azienda?

- Fino a 19
- Oltre 19

Totale rispondenti 100,0%

In quale settore opera l'azienda?

- Artigianato
- Piccola Impresa manifatturiera
- Commercio
- Servizi

Totale rispondenti 100,0%

L'azienda ha tra i suoi committenti / clienti:

- Solo privati
- Anche amministrazioni / aziende pubbliche

Totale rispondenti 98,4%

Quali sono i tempi medi di pagamento delle amministrazioni / aziende pubbliche riscontrati nel corso del 2° semestre 2013?

Giorni (specificare)

Totale rispondenti 90,7%

Rispetto al 1° semestre 2013, nel 2° semestre 2013 i tempi medi di pagamento delle amministrazioni / aziende pubbliche sono:

- Aumentati
- Rimasti invariati
- Diminuiti

Totale rispondenti 95,9%

Quali sono i tempi medi di pagamento dei clienti privati riscontrati nel corso del 2° semestre 2013?

Totale rispondenti 90,7%%

Rispetto al 1° semestre 2013, nel 2° semestre 2013 i tempi medi di pagamento dei clienti privati sono:

- Aumentati
- Rimasti invariati
- Diminuiti

Totale rispondenti 95,9%

L'azienda per risolvere i problemi di liquidità, adotta particolari politiche per ridurre i tempi di pagamento?

- Sì, pagamenti a vista fattura/riciesta anticipo;
- Sì, utilizziamo delle polizze a copertura del rischio credito;
- Sì, utilizziamo la cartolarizzazione (vendita a sconto presso intermediari delle fatture da riscuotere);
- Sì, facciamo ricorso ad un ufficio di riscossione crediti/avvocati;
- No, per il momento non ci abbiamo ancora pensato;
- No, non abbiamo difficoltà nel riscuotere i crediti
- Altro (specificare) _____

Totale rispondenti 93,3%

E' a conoscenza che dal 1° gennaio del 2013 l'Italia ha recepito la Direttiva sui pagamenti prevedendo che la Pubblica Amministrazione saldi a 30 giorni e i privati entro 60 giorni?

- Sì
- No

Totale rispondenti 97,5%

Ritiene che tale provvedimento produrrà effetti positivi per la sua impresa?

- Sì, molti
- Sì, abbastanza
- No, pochi
- No, per niente

Totale rispondenti 95,6%

SOLO PER CHI LAVORA ANCHE CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

E' a conoscenza che per i crediti pregressi vantati nei confronti della Pubblica Amministrazione il Governo ha introdotto misure per rimediare alla questione dei ritardi di pagamento (compensazione crediti-debiti, possibilità di scontare le fatture in banca, ecc.)?

- Sì, mi sono già informato per usufruirne/ho avviato le pratiche
- Sì, ma non conosco come beneficiarne/devo informarmi
- No, si tratta di procedure troppo complicate e burocraticamente complesse
- No, non mi interessa

Totale rispondenti 93,3%

In riferimento ai crediti che vanta la sua impresa nei confronti della PA, ha ancora in sospeso somme relative al 2012 (o anni precedenti) ?

Sì

No

Totale rispondenti 95,8%

A quanto ammontano ancora le somme in sospeso del 2012 (o anni precedenti) vantate nei confronti della PA?

Fino a 10 mila €

Tra 11 - 25 mila €

Tra 26 - 50 mila €

Tra 51 - 100 mila €

Tra 101 - 200 mila €

Oltre 200 mila €

Totale rispondenti 91,4%