

Il "Documento" completo relativo ai sondaggi

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

- INDAGINE DIALOGATORE - Il mercato turistico italiano e uno sguardo sulla Gran Bretagna:

30 MARZO 2010

A. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

⇒ GfK Eurisko s.r.l.

B. COMMITTENTE E ACQUIRENTE

⇒ VISIT BRITAIN

C. TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

⇒ Sondaggio Dialogatore con interviste presso panel dialogatore

⇒ una ricerca sul percepito e sugli atteggiamenti degli italiani verso la Gran Bretagna

UNIVERSO O COLLETTIVO DI RIFERIMENTO

⇒ 14-64enni rappresentativi della popolazione italiana adulta corrispondente a 37,7 milioni di individui

UNITÀ INTERVISTATE

⇒ 800 interviste

TIPO DI CAMPIONAMENTO E DETTAGLIO SUI CRITERI SEGUITI PER LA FORMAZIONE DEL CAMPIONE

⇒ Campione casuale stratificato per quote.

⇒ Assegnazione campionaria rigorosa rispetto alla **distribuzione geografica** (quote incrociate per area geografica ed ampiezza centri) e **di sociodemo** (sesso per età)

D. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO (COMUNI DI RILEVAZIONE)

⇒ Tutto il territorio nazionale

E. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

⇒ 25 febbraio – 5 marzo 2010

GfK Eurisko S.r.l.
Via Monte Rosa 15
20149 Milano

Tel +39 02/438091
Fax +39 02/4814177
www.gfk-eurisko.it

Piazza della Repubblica 59
00185 Roma
Tel +39 06/47823302
Fax +39 06/96703967

Cap. soc. € 2.600.000,00 i.v.
REA Milano 1514546
C.F., P.IVA e Iscr. Reg. Imp.
11955940157

Direzione e coordinamento: GfK AG



F. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

- ⇒ Le interviste sono state condotte con metodo Dialogatore auto compilato presso il panel che dispone del dialogatore

G. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI

Buongiorno vorremmo effettuare una breve intervista.

1. Adesso troverà indicati alcuni paesi europei, per ciascuno indichi se Le è mai capitato di andarci.

- | | si | no | |
|--|-----|-----|--|
| - Austria | ... | ... | |
| - Francia | ... | ... | |
| - Germania | ... | ... | |
| - Gran Bretagna (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord, ...) | ... | ... | <input type="checkbox"/> passare a dom. 12 |
| - Grecia... | ... | ... | |
| - Resto di Irlanda ... | ... | ... | |
| - Olanda | ... | ... | |
| - Spagna | ... | ... | |
| - Svizzera | ... | ... | |
| - Paesi Scandinavi... | ... | ... | |
| - Altri paesi europei stranieri | ... | ... | |

A chi risponde "sì a Gran Bretagna" a domanda 1, si prosegue con le domande successive (dom.2 fino a 11 bis)

2. Quante volte, nel corso della sua vita, Le è capitato di andare in Gran Bretagna? (risp. singola)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 10-15
- 16-30
- Più di 30 volte

3. Pensi adesso complessivamente alla sua esperienza di visita in Gran Bretagna, ai suoi viaggi, a quello che ha visto e provato anche se si tratta di tanto tempo fa. Quando è stato in Gran Bretagna, è andato in occasione di periodi che comprendevano delle festività importanti (italiane e/o inglesi) oppure no? - Sì, in occasione di festività natalizie, capodanno, carnevale, Pasqua, 25 aprile, ...

- No, in periodi diversi da festività
- Sia in occasioni di festività sia in altre occasioni

4. In generale, quali sono stati i motivi principali delle sue visite in Gran Bretagna? (ammesse risposte multiple)

- lavoro
- vacanza/divertimento
- vacanza/studio
- Visite a parenti o amici
- altri motivi

5. In particolare, pensando a tutte le visite, Le è capitato di andare in Gran Bretagna per...?

(ammesse risposte multiple)

- Eventi sportivi (partite di calcio, competizioni)
- Eventi musicali (concerti,...)
- Eventi culturali (mostre, teatro, ...)
- Shopping
- Viaggio di nozze
- Soggiorno studio
- Visite a parenti o amici
- Altri motivi (specificare)

6. Continui a pensare a tutte le visite/viaggi fatti in Gran Bretagna. Quanti giorni sono durati questi viaggi? (ammesse risposte multiple)

Attenzione importante: se ha fatto più viaggi con una durata diversa, registri le durate di ciascun viaggio. Se ha fatto viaggi sempre della stessa durata registri solo la risposta corrispondente (ad es, se ha fatto 6 viaggi tutti da 1 giorno, registri il codice 1 giorno; se ha fatto 6 viaggi, di cui 4 da 1 giorno e 2 di una settimana registri, codice 4 giorni e codice 7 giorni)

- 1 giorno (senza dormire in Gran Bretagna)
- 2 giorni
- 3 giorni
- 4 giorni
- 5 giorni
- 6 giorni
- 7 giorni
- 8-15 giorni
- 16-30 giorni
- Più di 30 giorni

7. Durante questo/i soggiorno/i in Gran Bretagna, dove le è capitato di alloggiare? (ammesse risposte multiple)

- Albergo cinque stelle
- Albergo quattro stelle
- Albergo tre stelle
- Pensione (una/due stelle)
- Bed and breakfast
- Ostelli
- Casa di proprietà
- Casa in affitto (direttamente da privati, agenzie immobiliari,...)
- Casa di amici/parenti
- Appartamento in residence (acquistato da un tour operator/agenzia di viaggio)
- Beauty farm
- Villaggio turistico/club
- Azienda agrituristica, agriturismo
- Camper o Campeggio
- Nave da crociera
- Altro

8. Pensando ai suoi viaggi, quali fonti informative hanno influito maggiormente nella scelta della Gran Bretagna nelle varie volte che l'ha visitata? (ammesse risposte multiple)

- Il consiglio di amici/parenti (passaparola,...)
- Il consiglio di un'agenzia di viaggio
- Uffici pro loco/turistici
- Fiere di settore (BIT, ecc.)
- Cataloghi di tour operator
- Siti in internet
- Avevo visto una pubblicità (tv, stampa,...)
- Articoli/servizi su stampa specializzata (Traveller, Dove,...)
- Articoli/servizi su stampa generica
- Trasmissioni televisive, servizi in tv
- Altre fonti
- Nessuna in particolare

9. Prima di partire ha prenotato i suoi viaggi? Se sì, a chi si è rivolto? (ammesse risp. multiple)

- Direttamente ai fornitori del servizio (hotel, villaggio,...)
- Tramite il servizio di un'agenzia di viaggi/ad un tour operator

- Tramite agenzia di viaggio on line/ su internet (Edreams, Lastminute Tour, ecc.)
- Tramite il sito internet della compagnia aerea (Alitalia, Volareweb, ecc.)
- Altro (es. cral aziendale, organizzazione scolastica/università)
- No, non ho prenotato

10. Sono qui riportate delle aree/regioni della Gran Bretagna. Registri quelle che Le è capitato di visitare, anche senza averci dormito. (ammesse risp.multiple)

- Londra
- Isole del Canale
- Isola di Man
- Inghilterra (esclusa Londra)
- Scozia
- Galles
- Irlanda del Nord

11. Quali aspetti Le piacciono di più della Gran Bretagna? (ammesse risp.multiple, ruotare)

Clima
 Sicurezza
 Vita notturna
 Prezzi
 Paesaggio naturale
 Città
 Patrimonio storico e artistico
 E' adatto a vacanze di breve durata, di pochi giorni
 Ideale per la famiglia
 L'ambiente è curato
 La gente (disponibile/cordiale)
 Cucina e prodotti enogastronomici britannici
 Paese molto moderno
 Cultura, vita sociale
 Nessuno aspetto positivo in particolare

11bis. Quali sono gli aspetti che meno Le piacciono della Gran Bretagna, rispetto ai quali Lei preferisce altre destinazioni di vacanza (ammesse risp.multiple, ruotare)

Clima
 Sicurezza
 Vita notturna
 Prezzi
 Paesaggio naturale
 Città
 Patrimonio storico e artistico
 E' adatto a vacanze di breve durata, di pochi giorni
 Non è ideale per la famiglia
 L'ambiente non è curato/ sporco
 La gente (poco disponibile/poco cordiale)
 Cucina e prodotti enogastronomici britannici
 Paese molto moderno, che ha perso le proprie tradizioni
 Cultura, vita sociale
 Nessuno aspetto negativo in particolare

11ter. In particolare pensi all'ultima volta che è stato in Gran Bretagna, quanto tempo fa è andato? (RS)

- Nell'ultimo anno
- 2-3 anni fa
- 4-5 anni fa
- Oltre 5 anni fa
- Non ricorda

A TUTTI

12. Nel complesso, pensando alla Gran Bretagna, quanto le piace?

- Molto
- Abbastanza

- Così così
- Poco
- Per niente

13. Secondo Lei, qual è il principale elemento distintivo che differenzia la Gran Bretagna dalle altre destinazioni europee? (singola)

- la storia
- i paesaggi urbani
- i paesaggi naturali
- il cosmopolitismo
- la modernità/ contemporaneità
- gli eventi culturali
- la moda
- la gente
- altre risposte

14. Di seguito trova alcune affermazioni sulla Gran Bretagna. Per ciascuna frase indichi quanto lei è d'accordo, e cioè se molto, abbastanza, così così, poco o per niente d'accordo.

(RUOTARE) MOLTO ABBASTANZA COSÌ-COSÌ POCO PER NIENTE
L'offerta di eventi culturali (spettacoli, concerti) è varia ed interessante

La gente del posto è ospitale e cordiale
La natura ed i paesaggi sono belli
Le città ed i borghi sono belli ed di interesse
I trasporti hanno un prezzo accessibile
Gli alloggi hanno un buon rapporto qualità prezzo

Si fanno buoni acquisti (souvenir, abbigliamento, oggetti)

I ristoranti, bar, pub, locali sono attraenti
L'offerta gastronomica, la cucina è di buona qualità

I musei/castelli/chiese sono di interesse
L'ambiente (strade, giardini, ecc.) è curato
I locali (hotel, pub, ristoranti, ecc...) sono puliti ed ordinati

14bis. Per ciascuna caratteristica qui elencata registri a quale mete di viaggio fra la Gran Bretagna, la Francia o la Spagna l'attribuisce di più. Può rispondere citando una sola, più di una, tutte oppure nessuna destinazione.

(RUOTARE) GRAN BRETAGNA FRANCIA SPAGNA TUTTE NESSUNA

- ... E' contemporanea
- ... E' per tutti
- ... E' vicina ai bisogni dei turisti
- ... E' romantica
- ... In molti ambiti, anticipa nuovi stili e tendenze
- ... E' costosa

15. In questi ultimi anni la Gran Bretagna, rispetto al passato, Le sembra...

- ... più attraente
- ... uguale
- ... meno attraente

15bis. Nel complesso, crede che potrà andare in Gran Bretagna nei prossimi anni?

- Certamente sì
- Probabilmente sì
- Probabilmente no
- Certamente no

16. Nel 2012 le Olimpiadi si svolgeranno nella città di Londra. Secondo Lei, il fatto che la Gran Bretagna ospiterà le Olimpiadi può essere un motivo che la può invogliare a visitarla durante

l'evento o dopo per vedere com'è cambiata grazie alle grandi ristrutturazioni che verranno fatte?

- Certamente sì
- Probabilmente sì
- Probabilmente no
- Certamente no

18. Rispetto al passato, negli ultimi mesi il cambio euro/sterlina è diventato più favorevole, per gli italiani che viaggiano in Gran Bretagna. Lei lo sa, ne è al corrente?

- Sì
- No

19. In generale quanto è importante per Lei, nella scelta di andare in Gran Bretagna, che il cambio sia favorevole?

- Molto
- Abbastanza
- Così così
- Poco
- Per niente

Dom. X – Nel corso dell'ultimo anno, Lei ha trascorso un periodo di vacanza di almeno 7 giorni fuori dal suo comune di residenza? (SE Sì:) è stato in Italia o all'estero? (se estero) dove: in Europa o in altri paesi fuori d'Europa?

- no chiudere

Se sì, dove :

- Italia
- Europa
- fuori Europa

A chi risponde "Europa" a domanda X

Dom. X1 – E negli ultimi 12 mesi in quali dei seguenti paesi europei ha trascorso le sue vacanze di almeno 7 giorni? (risposta multipla)

- Austria
- Francia
- Germania
- Gran Bretagna (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord, ...)
- Grecia
- Resto di Irlanda
- Olanda
- Spagna
- Svizzera
- Paesi Scandinavi
- Altri paesi europei

La ringraziamo per la collaborazione

H. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE, PERCENTUALE DELLE PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

⇒ Numerosità campionaria: 800

⇒ Percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda:

Dom 1 = 100% (risposte valide)

Dom 2-11 ter = 20%

Dom 12-19-X-X1 = 100%