DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Panettone d'oro 2016: premio alla virtù civica dei milanesi"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS SRL

Soggetto committente: Comieco

Soggetto acquirente: Comieco

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: dal 19 gennaio al 26 gennaio 2016

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*: **sul sito corriere.it (Milano) → "periferie, la priorità dei milanesi. Preoccupano clandestini e abusivi**

Data di pubblicazione o diffusione: 2 Febbraio 2016

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): il senso civico dei milanesi

Popolazione di riferimento: popolazione milanese di 18 anni e più.

Estensione territoriale del sondaggio: estensione alla sola città di Milano

Metodo di campionamento: campione stratificato e casuale, selezionato in base a quote di genere, età, titolo di studio e condizione lavorativa. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (997 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	997	28%
Rifiuti	1400	40%
Sostituzioni	1115	32%
Totale contatti effettuati	3512	100%

Testo integrale delle domande pubblicate
(testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

Civ1. Pensando al senso civico dei milanesi, lei direbbe che negli ultimi anni sia…?
1. aumentato
2. rimasto uguale
3. diminuito
4. Non sa

[1% Non sa - 99 % rispondenti]

Civ2. La maggioranza dei milanesi era nota in passato oltre che per l'attaccamento al lavoro e l'operosità, anche per avere un forte senso di solidarietà, una caratteristica in cui si riconosceva tutta la città, dai più ricchi ai più poveri. Oggi lei direbbe che …

1. i milanesi sono sempre più chiusi in loro stessi e si occupano sempre meno degli altri
2. nonostante le difficoltà i milanesi continuano ad essere solidali nei confronti di chi ha più bisogno
3. non sa

[4% Non sa - 96 % rispondenti]

Civ3. A suo parere, da quale sentimento nasce il senso civico di una persona, tra i tre seguenti?
1. Da un sentimento di appartenenza al territorio in cui si vive
2. Da un sentimento di fiducia nelle istituzioni
3. Da una serie di valori morali individuali
4. Non sa

[2% Non sa - 98 % rispondenti]

Civ4. Le leggerò ora un elenco di comportamenti, mi dica a suo parere qual è quello più grave. E poi quale altro mi direbbe? E infine?
1. Viaggiare sui mezzi pubblici senza pagare il biglietto
2. Prelevare i soldi trovati in un portafoglio perso da qualcuno per strada
3. Offrire bustarelle in cambio di favori
4. Abbandonare i rifiuti in un luogo pubblico
5. Assentarsi dal lavoro per malattia quando non si è realmente malati
6. Non dichiarare al fisco tutto ciò che si guadagna realmente
7. Non segnalare al proprietario eventuali danni fatti involontariamente ad un veicolo in sosta
8. Non effettuare la raccolta differenziata
9. Non sa

[0% Non sa - 100 % rispondenti]

Civ5. In generale, quale potrebbe essere il metodo più efficace per migliorare la cultura civica dei milanesi?

1. Reprimere maggiormente i comportamenti non civici
2. Aumentare i controlli sul territorio
3. Educare al rispetto verso la collettività
4. Far partecipare maggiormente i cittadini alle scelte
5. Non sa

[1% Non sa - 99 % rispondenti]

Civ6. Lei quanto crede che possa essere utile per favorire la cultura civica, stabilire un premio per i cittadini o le associazioni che si sono particolarmente distinti in questo ambito?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. Non sa

[1% Non sa - 99 % rispondenti]

Civ7. Il 3 maggio del 2015 migliaia di milanesi si sono uniti in una manifestazione per ripulire la città dalle devastazioni lasciate dai black block il primo maggio. Lei ricorda questo avvenimento?

1. Sì
2. No

[0% Non sa - 100 % rispondenti]

Civ8. Secondo lei manifestazioni come queste …

1. Sono molto utili a rilanciare il senso civico e dovrebbero diventare un momento abituale in cui i milanesi si ritrovano per pulire la città
2. Sono molto importanti ma possono avvenire solo in casi eccezionali come appunto l'aggressione dei black block
3. Sono sostanzialmente inutili, coinvolgono una piccola minoranza e non aiutano a far crescere il senso civico
4. Non sa

[1% Non sa -99 % rispondenti]

Diff2. Sono ormai diversi anni che nella città di Milano è attivo il servizio di raccolta differenziata per i principali rifiuti. Per ognuno degli aspetti che ora leggerà, a suo parere le cose negli ultimi anni sono migliorate, peggiorate o rimaste uguali?

1. L'impegno quotidiano dei cittadini nel differenziare i rifiuti *[6% Non sa - 94 % rispondenti]*
2. L'importanza che i cittadini attribuiscono realmente alla raccolta differenziata *[1% Non sa - 99 % rispondenti]*
3. Il livello di informazione dei cittadini sulle modalità di differenziazione dei rifiuti *[16% Non sa - 84% rispondenti]*
4. La conoscenza dei cittadini su come venga utilizzato per il riciclo il materiale raccolto in modo differenziato *[5% Non sa - 95% rispondenti]*

Scala di risposta:

1. migliorate
2. rimaste uguali
3. peggiorate
4. Non sa

positive o negative?

1. Positive
2. Negative

[0% Non sa - 100 % rispondenti]

Diff3. Su quali di questi tre aspetti la raccolta differenziata a suo parere ha l'effetto più rilevante?

1. la raccolta differenziata diminuisce il livello di inquinamento
2. con il riciclo dei rifiuti la collettività risparmia
3. la raccolta differenziata abitua i cittadini a pensare anche alla collettività
4. Non sa

[1% Non sa - 99 % rispondenti]

Diff4. A suo parere, effettuare la raccolta differenziata è un indicatore di senso civico?

1. No, è soltanto un modo migliore per smaltire i rifiuti
2. Sì, perché è utile a tutti
3. Non sa

[2% Non sa - 98 % rispondenti]

Expo1 Lei sa che nel 2015 a Milano si è tenuta l'Expo sul tema "alimentazione sana, sicura e sufficiente per tutto il pianeta"?

1. No non lo sapevo
2. Sì lo sapevo, ma non conoscevo il tema
3. Si, conoscevo il tema ma non sapevo dove si è tenuta
4. Si conoscevo sia il tema che il luogo

[0% Non sa - 100 % rispondenti]

Expo2 E dopo questa esperienza, secondo lei, Milano …?

1. è diventata una città più interessante, più attraente *[0% Non sa - 100 % rispondenti]*
2. ha migliorato la sua immagine nel mondo *[0% Non sa - 100 % rispondenti]*
3. ha migliorato la sua capacità di accogliere i visitatori *[0% Non sa - 100 % rispondenti]*

Scala di risposta:

- MOLTO D'ACCORDO
- ABBASTANZA D'ACCORDO
- NÉ D'ACCORDO NÉ IN DISACCORDO
- POCO D'ACCORDO
- PER NIENTE D'ACCORDO

Expo3 Secondo lei EXPO per l'economia e l'immagine della città di Milano …

1. Ha avuto effetti positivi evidenti e che si manterranno nel tempo
2. Ha avuto effetti positivi che però si stanno oramai riducendo
3. Non ha avuto o quasi effetti positivi
4. Ha avuto solo effetti negativi
5. Non sa

[4% Non sa - 96 % rispondenti]

Expo4. E in generale Lei ritiene che l'Expo2015…

1. È stato un successo
2. Non è stato nulla di straordinario
3. È stato un fallimento
4. Non sa

[1% Non sa -99 % rispondenti]

Cap1. Alcuni ritengono che, soprattutto dopo gli scandali di Roma, Milano sia sempre più la vera capitale morale dell'Italia. Lei quanto è d'accordo con questa affermazione?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. non sa

[4% Non sa - 96 % rispondenti]

Cap2. E per quali ragioni non è d'accordo?

1. Perché in realtà a Milano c'è molta corruzione e malaffare come in tutte le grandi città
2. Perché ci sono altre città nell'Italia del Nord che sono molto meglio di Milano da questo punto di vista
3. Perché, anche se la corruzione è forse minore che non da altre parti, Milano non si occupa dei poveri, delle persone in difficoltà, dei bisogni dei cittadini più bisognosi
4. Perché, anche se la corruzione è forse minore che non da altre parti, i Milanesi sono poco attenti alla pulizia della città e al decoro urbano
5. Perché c'è poca partecipazione dei cittadini alla vita pubblica
6. Altro e cioè (registrare) _____
7. Non sa

[0% Non sa - 100 % rispondenti]

Cap3. E secondo lei qual è la cosa più importante che dovrebbe fare Milano per affermarsi come capitale morale dell'Italia?

1. Fare controlli più severi sull'operato della Pubblica Amministrazione
2. Far crescere la partecipazione dei cittadini alla vita pubblica
3. Far partecipare i cittadini alla cura delle infrastrutture, come verde, aiole, ecc.
4. Promuovere e incentivare la raccolta differenziata dei rifiuti
5. Favorire la nascita di nuove imprese
6. non sa

[0% Non sa - 100 % rispondenti]

Metro1. È stata costituita la città metropolitana, che comprende oltre a Milano tutti i comuni della provincia di Milano e che nel futuro sarà una specie di grande comune con un governo unico. Lei personalmente quanto è d'accordo con l'istituzione dell'area metropolitana di Milano?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. non sa

[5% Non sa - 95 % rispondenti]

Metro2. E lei personalmente si sente di appartenere a questa grande Milano?

1. Molto, oramai con lo sviluppo delle tecnologie e delle reti non esiste più un unico centro che predomina
2. Abbastanza, ma il ruolo di Milano rimarrà comunque prevalente
3. No, non mi sento di appartenere ad una realtà come questa
4. non sa

[3% Non sa - 97 % rispondenti]

Peri1. Secondo lei quanto è grave a Milano il problema …
Item:

1. **… della casa** ***[1% Non sa - 99 % rispondenti]***
2. **… del degrado e degli abusivismi** ***[2% Non sa - 98 % rispondenti]***
3. **… della mancanza di spazi per la socializzazione e per il tempo libero** ***[1% Non sa - 99 % rispondenti]***
4. **… delle infiltrazioni del terrorismo islamico** ***[2% Non sa - 98 % rispondenti]***
5. **… dell'immigrazione clandestina** ***[2% Non sa - 98 % rispondenti]***

Scala di risposta

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. non sa

Peri2. E secondo lei questo problema coinvolge ….

1. **… della casa** ***[1% Non sa - 99 % rispondenti]***
2. **… del degrado e degli abusivismi** ***[3% Non sa - 97 % rispondenti]***
3. **… della mancanza di spazi per la socializzazione e per il tempo libero** ***[1% Non sa - 99 % rispondenti]***
4. **… delle infiltrazioni del terrorismo islamico** ***[2% Non sa - 98 % rispondenti]***
5. **… dell'immigrazione clandestina** ***[0% Non sa -100 % rispondenti]***

1. Solo le periferie
2. Soprattutto le periferie, ma è presente anche in centro o semicentro
3. Sia le periferie sia le zone centrali e semicentrali in egual misura
4. Soprattutto le zone centrali e semicentrali
5. Solo zone centrali e semicentrali
6. non sa

Sic1. Dopo i recenti episodi di terrorismo secondo lei Milano corre il rischio di essere attaccata come è successo a Parigi e ad altre città?

1. Corre gravissimi rischi
2. Corre rischi come tutte le grandi città d'Europa
3. Tutto sommato è meno a rischio di altre grandi città europee
4. non sa

[2% Non sa - 98% rispondenti]

Sic1bis Secondo lei Milano è una città…

1. molto sicura
2. abbastanza sicura
3. poco sicura
4. per nulla sicura
5. non sa

[2% Non sa - 98% rispondenti]

Sic2. A Milano secondo lei il problema dell'immigrazione clandestina è più o meno grave rispetto alle altre grandi città europee?

1. Più grave rispetto alle altre grandi città europee
2. Grave come nelle altre grandi città europee
3. Meno grave di altre grandi città europee
4. non sa

[2% Non sa - 98% rispondenti]

Sic3 Lei personalmente quanto si sente sicuro nella zona in cui vive? Risponda per favore con un voto da 1=Non mi sento per niente sicuro a 10=mi sento molto sicuro.

Voti 1-10; 11 non sa

[0% Non sa - 100% rispondenti]

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comuni

Milano