



Data 09/11/2010

SONDAGGIO
TNS Italia
"Titolo dell'indagine:
"Il mondo "Low Cost" e il prodotto Auto"

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Autore/ soggetto che ha realizzato il sondaggio: TNS

Committente e Acquirente: Renault Italia S.p.A.

Tipo di rilevazione: Indagine online (CAWI)

Oggetto del sondaggio:

Comportamenti ed abitudini della popolazione italiana verso i prodotti-servizi low-cost

Universo di riferimento e unità intervistate:

popolazione italiana – maggiorenne (18 anni e oltre)

Tipo di campione e criteri di estrazione:

Campione rappresentativo della popolazione italiana rispetto alle variabili area geografica, ampiezza demografica del comune di residenza, sesso ed età.

Estensione territoriale:

Nazionale (vedi elenco Comuni dove è stata effettuata almeno 1 intervista)

Date di realizzazione sondaggio:

18/10/2010 – 31/10/2010

Metodo di raccolta delle informazioni:

Intervista Cawi auto compilata online con questionario strutturato

Numero persone contattate:



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

- Interviste complete: 1003 (15,4%)
- Rifiuti/sostituzioni/quota full: 5513 (84,6%)
- Totale contatti effettuati 6516 (100%)

Verifica della coerenza delle risposte:

L'utilizzo del sistema CAWI garantisce il controllo della qualità e della coerenza delle risposte, in quanto il software utilizzato predispone a priori le "regole" che debbono essere seguite nella compilazione del questionario.

Non si possono verificare pertanto errori derivanti da risposte non dovute o mancanti ,

La raccolta dei dati è stata monitorata mediante un costante lavoro di supervisione nel rispetto degli standard qualitativi dell'ASSIRM e norme ISO.

Rappresentatività dei risultati:

il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è compreso fra +/- 3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1003 casi)

Il livello qualitativo risponde agli standard ASSIRM ed è certificato secondo le norme ISO 9001: 2000 da Det Norske Veritas Italia.

Testo integrale delle domande rivolte agli intervistati e % dei Non so/Non risponde:



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. €161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

Domanda	Testo domanda	% Risposte Nonsa/non risponde
D1	Parliamo di LOW COST. Secondo lei, a quali fasce di popolazione è associabile il concetto di LOW COST?	
D2	Lei ha mai utilizzato o utilizzerrebbe un prodotto / servizio LOW COST?	
D3	Quali prodotto/servizio ha utilizzato?	
D4	Per quale motivo non ha mai utilizzato un prodotto / servizio LOW COST?	Non sa/non risponde: 4%
D5	Pensi all'acquisto di un'automobile. Quali sono, tra quelli elencati, i criteri di scelta che lei ritiene principali?	
D6	Da diversi anni sono presenti sul mercato italiano autovetture "LOW COST" Lei acquisterebbe un'automobile LOW COST?	
D7	Per quali motivi acquisterebbe un'auto LOW COST?	Non sa/Non risponde: 0%
D8	Per quali motivi NON acquisterebbe un'auto LOW COST?	Non sa/Non risponde: 7%
D9	Secondo lei, cosa ha di diverso l'auto LOW COST rispetto ad un'auto tradizionale?	
D10	Parlando di produttori di automobili, Lei conosce il marchio DACIA?	
INTRO	Dacia è un marchio del Gruppo Renault. In Italia dal 2006 è l'unica azienda a commercializzare una gamma di auto low-cost composta da 6 modelli. Tre di questi (una familiare, una compatta e un SUV 4x4) sono realizzati appositamente per rispondere alle esigenze dei giovani, delle coppie e delle famiglie per una mobilità semplice, di qualità ed intelligente.	
D12	Parlando del marchio DACIA, qui sotto troverà alcune caratteristiche che altri intervistati hanno valutato prima di lei . Per ciascuna di esse le chiedo di indicarci quanto si adattano al marchio DACIA usando una scala da 1 a 10 dove 1 rappresenta " NON di adatta per niente " e 10 rappresenta " si adatta PERFETTAMENTE "	

Elenco dei Comuni dove è stata effettuata almeno 1 rilevazione

ABANO TERME	ADRANO	ALATRI
ABBADIA LARIANA	AGAZZANO	ALBA
ACI CASTELLO	AGLIENTU	ALBA ADRIATICA
ACQUAVIVA DELLE FONTI	AGRIGENTO	ALCAMO
ACQUI TERME	AGUGLIANO	ALGHERO
ACRI	ALASSIO	ALTAMURA



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. €161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

AMELIA
ANCONA
ANDRIA
ANGIARI
ANGRI
ANZIO
AOSTA
APRICA (SO)
ARAGONA
ARDEA
AREZZO
ARIANO IRPINO
ARLUNO
ARMA DI TAGGIA
ARSOLI
ARZANO
ASCOLI SATRIANO
ASSAGO
ASSEMINI
ASTI
AVELLINO
AVERSA
AVEZZANO
AZZANO DECIMO
BAGHERIA (PA)
BAISO (REGGIO EMILIA)
BALANGERO
BARBIANO DI COTIGNOLA
BARCELLONA POZZO DI GOTTO
BARI
BARLETTA
BASCHI
BASSANO DEL GRAPPA
BAVENO

BEINASCO
BENEVENTO
BERGAMO
BERTINORO FC
BIANDRONNO
BIELLA
BIENNO
BIENTINA
BITETTO
BITONTO
BLESSAGNO
BOLGARE
BOLLATE
BOLOGNA
BORGARELLO
BORG A MOZZANO
BORG SAN LORENZO
BORNASCO
BOSISIO PARINI
BOVISIO MASCIAGO
BRA
BRESCELLO
BRESCIA
BRINDISI
BRIOSCO
BROLO
BRUGHERIO
BRUINO TORINO
BUCCHIANICO
BUCCINASCO
BUSSETO(PR)
CADEO PC
CADORAGO
CAGLIARI

CALATAFIMI
CALDOGNO
CALENZANO
CALTAGIRONE
CALTANISSETTA
CALUSO
CALVENZANO
CALVIZZANO
CAMERANO
CAMINO
CAMPAGNANO DI ROMA
CAMPARADA
CAMPI BISENZIO
CAMPIGLIONEFENILE
CAMPOBASSO
CAMPOLONGO MAGGIORE
CAMPOSAMPIERO
CANICATTI
CANONICA D'ADDA
CANOSA DI PUGLIA
CANOSA DI PUGLIA
CANTU'
CAPEZZANO PIANORE
CAPOTERRA
CAPRANICA
CAPURSO BA
CARASCO
CARATE BRIANZA
CARAVATE
CARIATI
CARLENTINI
CARMIGNANO DI BRENTA
CARONNO PERTUSELLA
CARPEGNA



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. €161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

CARPENEDOLO
CARRARA
CASALNUOVO DI NAPOLI
CASANO BOSCONI
CASARANO
CASCINA
CASERTA
CASSANO ALL'IONIO
CASSINA DE' PECCHI
CASSOLNOVO
CASTEL COLONNA
CASTEL DI SANGRO
CASTEL MADAMA
CASTELBUONO PALERMO
CASTELFRANCO VENETO
CASTELLANA GROTTA
CASTELLANZA
CASTROVILLARI
CATANIA
CATANZARO
CATANZARO LIDO
CAVA MANARA
CAVALLERMAGGIORE
CAVEZZO
CECINA
CEGLIE DEL CAMPO BARI
CELLAMARE
CENTO
CERNOBBIO
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
CERVASCA
CERVETERI
CERVIA
CERVINARA

CESANO MADERNO
CESATE
CESENATICO
CHIARAMONTI
CHIARAVALLE
CHIERI
CIAMPINO
CINTO EUGANEO
CISANO BERGAMASCO
CITTÀ DI CASTELLO
CITTADELLA
CIVIDALE DEL FRIULI
CIVITANOVA MARCHE
CIVITAVECCHIA
COLLE SANNITA
COLLEGGNO
COLLI DEL TRONTO
COLOGNO MONZESE
COMERIO
COMO
COMUN NUOVO
CONTROGUERRA
CONZANO
CORATO
CORMANO
CORSICO
CORTE FRANCA
CORTINA D'AMPEZZO
COSTAMASNAGA
COSTANZANA
CREDERA RUBBIANO
CREMA
CREMONA
CREPELLANO

CREVALCORE
CROCETTA DEL MONTELLO
CUGGIONO
CUNEO
CURTATONE
CUSANO MILANINO
CUSTOMACI
DALMINE
DESIO
DOLIANOVA
DOMUSNOVAS
ELMAS - CAGLIARI
ENDINE GAIANO
ERCOLANO
ERCOLANO
FAENZA
FALCIANO DEL MASSICO
FALOPPIO
FANO
FERRARA
FIESOLE
FIOREZZUOLA
FIRENZE
FIUMEFREDDO DI SICILIA
FIUMICINO
FOGGIA
FOLLONICA
FOMBIO
FONTE NUOVA
FORLÌ
FORMIA
FORMIGINE
FOSSANO
FOSSOMBRONE



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. €161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

FRANCAVILLA AL MARE
FRATTAMINORE
FROSINONE
FUCECCHIO
GALLIERA
GELA
GENAZZANO
GENOVA
GIAVENO
GIFFONI VALLE PIANA
GINOSA
GIOVINAZZO
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GIURDIGNANO
GIUSSAGO
GONARS
GORIZIA
GOSSOLENGO
GRANAROLO DELL'EMILIA
GRAVELLONA TOCE VERBANIA
GRAVINA DI CATANIA
GRAVINA IN PUGLIA
GREVE IN CHIANTI
GROSSETO
GROTTAMINARDA
GRUGLIASCO
GRUMO NEVANO
GUASTALLA
GUSPINI
IMOLA
IMPRUNETA
ISOLA DI CAPO RIZZUTO
JERAGO CON ORAGO
JESI

LA LOGGIA (TO)
LA MADDALENA
LA SPEZIA
LACCO AMENO
LADISPOLI
LAINATE
L'AQUILA
LASTRA A SIGNA
LATIANO
LATINA
LATISANA
LECCE
LEGNANO
LEINI - TORINO
LENTATE SUL SEVESO
LEPORANO
LESIGNANA
LESMO
LICENZA
LIGNANO SABBIA D'ORO
LINAROLO
LISSONE
LIVORNO
LODI
LONIGO
LOVERE
LOZZOLO
LUCCA
LUCERA
LUCO DEI MARSII
MACHERIO
MAGLIANO DI TENNA
MAIOLATI SPONTINI
MAJANO

MALNATE
MANZANO
MARANELLO
MARANO DI NAPOLI
MARANO LAGUNARE
MARANO TICINO
MARATEA PZ
MARCHE
MARCIANISE
MARIGLIANO
MAROSTICA
MARSALA
MARTINSICURO
MASCALUCIA
MASERADA SUL PIAVE
MASSA
MASSA CARRARA
MASSA LOMBARDA
MATERA
MAZARA DEL VALLO
MEDA
MELITO PORTO SALVO
MERCOGLIANO
MESERO
MESSINA
MESTRE
MESTRE VENEZIA
MILANO
MILAZZO
MIRANDOLA
MODENA
MODICA
MODUGNO
MOLA DI BARI



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. €161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

MOLFETTA
MONCALIERI
MONGRANDO
MONREALE
MONRUPINO
MONTAIONE
MONTALE
MONTE SAN VITO
MONTECATINI TERME
MONTECORVINO ROVELLA
MONTEFIASCONE
MONTEGABBIONE
MONTEMURLO (PO)
MONTEPORZIOCATONE
MONTERCHI
MONTERUBBIANO
MONZA
MORCIANO DI ROMAGNA
MORI
MOTTA DI LIVENZA
MUGGIO'
MURO LUCANO
MUSEI
NAPOLI
NARDO'
NEMOLI
NETTUNO
NICHELINO
NOALE
NOCELLETO
NOLA
NORCIA
NOTO
NOVARA

NOVI DI MODENA
NUGOLA LIVORNO
NUMANA
OGGIONO
OLBIA
OMEGNA
OMEGNA
OPPEANO
ORANI
ORISTANO
ORTONA
ORVIETO
OSNAGO
OSSI
OZZERO
PACE DEL MELA
PACHINO
PADOVA
PADULI(BN)
PALERMO
PALESTRINA
PALMA CAMPANIA
PANTELLERIA
PAOLA
PARMA
PATERNO
PAULLO
PAVIA
PECETTO TORINESE
PERGOLA
PERUGIA
PESARO
PESCARA
PESCHIERA BORROMEIO

PESCIA
PIACENZA
PIANGIPANE
PIEDIMONTE MATESE
PIEDIMONTE SAN GERMANO
PIEVE EMANUELE
PIEVE PORTO MORONE
PIOLTELLO
PIOMBINO
PIOSSASCO
PISA
PISTOIA
PLASENCIS
POGGIO RENATICO
POLIGNANO A MARE
POLLENA TROCCHIA
POMAROLO
POMEZIA
POMIGLIANO D'ARCO
PONT CANAVESE
PONTECAGNANO FAIANO
PONTECURONE
PONTREMOLI
PORDENONE
PORTALBERA
PORTO GARIBALDI
PORTO SANT'ELPIDIO
POSSAGNO
POTENZA
POVE DEL GRAPPA
POZZUOLI
PRAIA A MARE
PRALORMO
PRATO



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. €161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

PRATOLA PELIGNA
PRATOLINO FIRENZE
PREGANZIOL
PROCCHIO
QUARONA
QUARTO
QUARTU S.ELENA
QUARTUCCIU
QUERCETA
QUINTO DI TREVISO
RAGUSA
RAMIOLA
RAPALLO
RAPOLLA
RAVENNA
REGGELLO
REGGIO CALABRIA
REGGIO EMILIA
REGGIOCALABRIA
RENDE
REZZATO
RHO
RICCIA
RICCIONE
RIGNANO FLAMINIO
RIGNANO SULL'ARNO
RIMINI
RIO MARINA
ROBBIO
ROCCAMORICE
ROMA
ROMANO D' EZZELINO
RONCADE
ROSIGNANO SOLVAY

ROSSANO CALABRO
ROVATO
ROVELETO DI CADEO
ROVERETO
ROVIGO
ROZZANO
RUBANO
RUVO DI PUGLIA
S. DANIELE PO
S. LAZZARO DI SAVENA
S. MARIA C.V.
S.ANTIMO
S.ANTONINO DI SUSÀ
SALERNO
SALZANO
SAMONE
SAN BENEDETTO DEL TRONTO
SAN BONIFACIO
SAN CARLO CANAVESE
SAN CESAREO ROMA
SAN DONA' DI PIAVE
SAN DONÀ DI PIAVE
SAN DONATO DI LECCE
SAN FELICE A CANCELLO
SAN FERMO DELLA BATTAGLIA
SAN FILIPPO DEL MELA
SAN GINESIO
SAN GIORGIO A CREMANO
SAN GIORGIO DEL SANNIO
SAN GIORGIO LA MOLARA
SAN GIOVANNI ROTONDO
SAN GIOVANNI SUERGIU
SAN GIULIANO MILANESE
SAN GIULIANO TERME

SAN LEUCIO DEL SANNIO
SAN MARCELLINO
SAN NICOLA LA STRADA
SAN PIETRO IN CASALE
SAN POLO D'ENZA R.E.
SAN SALVATORE AL
SAN SECONDO DI PINEROLO
SAN VINCENZO
SAN VITTORE OLONA
SAN ZENONE AL LAMBRO
SANLURI
SANREMO
SANTA MARIA HOE'
SANTA MARINELLA
SANT'AGATA SUL SANTERNO
SANT'ANGELO IN LIZZOLA
SANT'ANGELO IN PONTANO
SANT'ANTIOCO
SANT'ELENA
SANTENA
SANTERAMO IN COLLE
SANTO STEFANO DI MAGRA
SAREZZANO
SARROCH
SARSINA
SARTEANO
SARTIRANA
SASSARI
SASSO MARCONI
SAVIGNANO SUL PANARO
SAVIGNANO SUL RUBICONE
SAVONA
SCAFATI
SCANDICCI



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. €161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

SELARGIUS
SENIGALLIA
SEQUALS
SEREGNO
SERIATE
SERMIDE
SESTO SAN GIOVANNI
SETTIMO TORINESE
SEVESO
SEZZE
SIENA
SILANUS
SILEA
SIRACUSA
SPILAMBERTO
SPINEA
SPOLETO
SPOLTORE
STARANZANO
STAZZANO
STELLA CILENTO
TARANTASCA
TARANTO
TAVARNELLE VAL DI PESA
TERAMO
TERLIZZI
TERMINI IMERESE
TERRALBA
TEVEROLA
THIENE
TIVOLI

TOLENTINO
TORINO
TORRE ANNUNZIATA
TORRE DEL GRECO
TORRE S. SUSANNA
TORRI DI QUARTESOLO
TORRIMPIETRA
TORTORA LIDO
TRANA
TRANI
TRAPANI
TREBASELEGHE
TRENTO
TREQUANDA
TREVI
TREVIGLIO
TREVISO
TRICASE
TRIESTE
TRUCCAZZANO
UDINE
USMATE VELATE
USSANA
VALDENGO
VALDERICE
VALENZANO
VALLESE DI OPPEANO
VANZAGHELLO
VAPRIO D'AGOGNA
VARAZZE
VARESE

VASANELLO PR DI VITERBO
VASTO
VEDELAGO
VENAFRO
VENARIA REALE
VENEZIA
VENTURINA
VEROLANUOVA
VERONA
VETRALLA
VEZZI PORTIO
VIAREGGIO
VICENZA
VIGEVANO
VIGNOLA
VIGO DI FASSA
VILLADOSE
VILLANOVA D'ALBENGA
VILLANOVA FORRU
VILLASOR
VILLAZZANO DI TRENTO
VIMERCATE (MI)
VINOVO
VITERBO
VITTORIA
VITTORIO VENETO
VOLPIANO
VOLVERA
ZELO BUON PERSICO



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. €161.371,00