

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Monitor imprese della Provincia di Milano"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente/acquirente: Camera di Commercio di Milano

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 30 maggio – 14 giugno 2013

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- Sito della Camera di Commercio di Milano

Data di pubblicazione o diffusione: 30 luglio 2013

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio Economia

Popolazione di riferimento: Imprese della provincia di Milano

Estensione territoriale del sondaggio: Provinciale (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento Campione stratificato per microsettore economico, dimensione aziendale (n.ro di addetti), tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana), localizzazione.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1,4% e +/- 6,9% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (500 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

Consistenza numerica del campione:

Interviste complete	500	12.4%
Rifiuti/sostituzioni	3.535	87.6%
Totale contatti effettuati	4.035	100,0%

Elaborazione dati: Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di microsettore economico, dimensione aziendale, localizzazione, tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana).

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande

(A tutti)

S.1) Per iniziare parliamo di alcuni scenari economici che la riguardano da vicino. Esprima il suo livello di soddisfazione per ciascuno dei seguenti aspetti:

Items

d8_1.	della sua azienda/dell'azienda in cui lavora	Non sa= 1%	Totale rispondenti= 99%
d8_2.	del settore in cui opera la sua azienda	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
d8_3.	del territorio in cui lavora	Non sa= 1%	Totale rispondenti= 99%

Risposte

1. molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per nulla soddisfatto
5. non sa/non risponde (non leggere)

(A tutti)

S.2) E nei prossimi 12 mesi Lei come pensa che sarà la situazione economica:

Items

d9_1.	della sua azienda/dell'azienda in cui lavora	Non sa= 2%	Totale rispondenti= 98%
d9_2.	del settore in cui opera la sua azienda	Non sa= 3%	Totale rispondenti= 97%
d9_3.	del territorio in cui lavora	Non sa= 4%	Totale rispondenti= 96%

Risposte

1. migliorerà molto
2. migliorerà un po'
3. rimarrà invariata
4. peggiorerà un po'
5. peggiorerà molto
6. non sa/non risponde (non leggere)

(A tutti)

S.4) Sempre per i medesimi aspetti mi dica quale pensa che sarà l'andamento nei prossimi 12 mesi. Mi dica cioè se pensa che:

1. aumenterà molto
2. aumenterà leggermente
3. rimarrà stabile
4. diminuirà leggermente
5. diminuirà molto
6. non so (non leggere)

Items

d10_1.	Fatturato	Non sa= 6%	Totale rispondenti= 94%
d10_2.	Ordini	Non sa= 11%	Totale rispondenti= 89%
d10_4	livello occupazionale (numero di addetti)	Non sa= 2%	Totale rispondenti= 98%
d10_5	Investimenti	Non sa= 8%	Totale rispondenti= 92%
d10_6	Indebitamento con banche/intermediari finanziari	Non sa= 15%	Totale rispondenti= 85%
d10_7	Costi di produzione/servizio: energia, materie prime, prodotti e servizi che acquistate ma non considerando investimenti e manodopera	Non sa= 7%	Totale rispondenti= 93%
d10_8	Tempi di pagamento dei clienti	Non sa= 6%	Totale rispondenti= 94%
d10_9	Prezzi di vendita dei vostri prodotti	Non sa= 5%	Totale rispondenti= 95%

CL.1) Orientativamente, facendo 100 il fatturato dei suoi clienti... quanto pesa in percentuale

L'Italia		Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
L'Estero		Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%

CL.2) E di quelli in Italia, quanto pesa nel fatturato, grossomodo...

La Provincia di Milano		Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
Le altre zone d'Italia		Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
TOTALE	1 0 0		

SE ESTERO => 5%

CL.3) Quali paesi esteri sono particolarmente importanti per la sua azienda/attività? Mi citi i primi 3 in ordine di importanza dal 1° al 3° (spontanea)

1. Argentina
2. Australia
3. Austria
4. Belgio
5. Brasile
6. Bulgaria
7. Canada
8. Cina
9. Corea del Sud
10. Croazia
11. Danimarca
12. Egitto
13. Francia
14. Germania
15. Giappone
16. Grecia
17. India
18. Irlanda

19. Israele
20. Libia
21. Paesi Bassi - Olanda
22. Polonia
23. Portogallo
24. Regno Unito
25. Repubblica Ceca
26. Romania
27. Russia
28. Slovacchia
29. Slovenia
30. Spagna
31. Stati Uniti
32. Svezia
33. Turchia
34. Ungheria
98. Altro e cioè _____
- NS1%

Totale rispondenti= 99%

SE ESTERO => 5%

CL4) Da quanti anni la sua azienda/attività esporta i propri servizi o i propri prodotti all'estero? (Leggere, singola)

1. 1 anno
2. 2-3 anni
3. 4-5 anni
4. 5-10 anno
5. più di 10 anni
6. (da sempre – non suggerire)
- NS Non sa.....7%

Totale rispondenti= 93%

(SE CODICE da 2 a 6 a domanda precedente)

CL5) Il fatturato che la sua azienda/attività / azienda/attività in cui opera realizza all'estero è...(singola, ruotare in ordine 1-3,3-1)

1. In Aumento
2. Pressoché stabile
3. In diminuzione
- NS (Non sa)1%

Totale rispondenti= 99%

(A tutti)

CR.1) Parliamo infine di argomenti di stretta attualità.

Parliamo in particolare della crisi economico finanziaria che negli ultimi due anni ha colpito anche il nostro Paese. Sulla crisi abbiamo raccolto le seguenti opinioni da altri intervistati prima di lei. Indichi per ciascuna di esse in che misura la condivide, se molto, abbastanza, poco o per nulla.

Items

d7_1.	il peggio della crisi è davvero passato	Non sa= 1%	Totale rispondenti= 99%
d7_3	la maggior parte delle imprese italiane sta dimostrando una buona capacità di reazione alle difficoltà imposte dalla crisi	Non sa= 2%	Totale rispondenti= 98%

Risposte

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non risponde (non leggere)

(A tutti)

CR.2) Quanto ritiene probabile che nei prossimi 12 mesi ci possa essere una chiusura dell'azienda/attività in cui opera?

1. Molto probabile

2. Probabile
3. Né probabile né improbabile
4. Improbabile
5. Assolutamente improbabile
- NS (NON RISPONDE)1%

Totale rispondenti= 99%

(A tutti)

S1) Dall'inizio della crisi, cioè dal 2009 in poi, ritiene che _____ della sua azienda sia/siano:

Items

- il numero di dipendenti Non sa= 1% Totale rispondenti= 99%

Risposte

1. Aumentato/i
2. Rimasto/i uguale/i
3. Diminuito/i
4. non sa

(Per ogni item, se **cod.1** a domanda 1, porre la domanda)

S1.1) Può fare una stima di quanto in termini percentuali è/sono aumentato/i rispetto al 2009, ossia dall'inizio della crisi?

|_|_|_| %

Items

- il numero di dipendenti Non sa= 0% Totale rispondenti= 100%

(Per ogni item, se **cod.3** a domanda 1, porre la domanda)

S1.1) Può fare una stima di quanto in termini percentuali è/sono diminuito/i rispetto al 2009, ossia dall'inizio della crisi?

|_|_|_| %

Items

- il numero di dipendenti Non sa= 0% Totale rispondenti= 100%

(a tutti)

S3) Se fosse Lei a decidere, che tipo di SPESA PUBBLICA (e quindi di investimenti) effettuerebbe per far riprendere l'economia? Selezioni per favore DUE tipologie di investimento, tra quelle indicate di seguito:

- 1) Infrastrutture/grandi opere
- 2) Piccoli interventi di opere pubbliche diffusi sul territorio
- 3) Scuola, università e ricerca
- 4) Formazione dei lavoratori e dei disoccupati
- 5) Reti digitali e tecnologie
- 6) Finanziamenti alle imprese
- 7) Nessuna di queste (non suggerire)
- 8) Non sa.....5%

Totale rispondenti= 95%

(a tutti)

S5) Ragioni ora in un'ottica di medio periodo, diciamo in 2-3 anni: se potesse decidere, su quali altri ASPETTI GENERALI ritiene prioritario agire per far ripartire l'economia? Ne indichi sempre DUE.

- 1) Riforma generale del sistema di tassazione
- 2) Lotta alla contraffazione/tutela dei prodotti nazionali (made in Italy)
- 3) Più efficienza nel mercato del lavoro
- 4) Maggiore credito alle imprese
- 5) Sostegno diretto alle imprese in difficoltà
- 6) Miglioramento delle infrastrutture fisiche e di telecomunicazione
- 7) Riduzione dei costi dell'Energia
- 8) Sostegno delle esportazioni di prodotti industriali
- 9) Investimenti in ricerca scientifica, formazione e istruzione professionale
- 10) Investimenti nei settori più innovativi: tecnologia digitale, biomedicale, green economy
- 11) Altro e cioè _____

12) Non sa = 3%

Totale rispondenti = 97%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

ABBIATEGRASSO
ALBAIRATE
ARCONATE
ARESE
ARLUNO
ASSAGO
BAREGGIO
BERNATE TICINO
BINASCO
BOFFALORA SOPRA TICINO
BOLLATE
BRESSO
BUCCINASCO
BUSTO GAROLFO
CAMBIAGO
CANEGRATE
CARUGATE
CASOREZZO
CASSANO D'ADDA
CASSINA DE' PECCHI
CASTANO PRIMO
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
CERRO MAGGIORE
CESANO BOSCONI
CESATE
CINISELLO BALSAMO
COLOGNO MONZESE
CORBETTA
CORMANO
CORNAREDO
CORSICO
CUGGIONO
CUSANO MILANINO
GARBAGNATE MILANESE
GORGONZOLA
GREZZAGO
GREZZAGO
INVERUNO

INZAGO
LACCHIARELLA
LAINATE
LEGNANO
LISCATE
MAGENTA
MAGNAGO
MARCALLO CON CASONE
MASATE
MEDIGLIA
MELEGNANO
MELZO
MESERO
MILANO
MOTTA VISCONTI
NERVIANO
NOSATE
NOVATE MILANESE
PADERNO DUGNANO
PANTIGLIATE
PARABIAGO
PAULLO
PERO
PERO
PESCHIERA BORROMEO
PIEVE EMANUELE
PIOLTELLO
POGLIANO MILANESE
RESCALDINA
RHO
ROBECCHETTO CON INDUNO
RODANO
ROSATE
ROSATE
ROZZANO
SAN COLOMBANO AL LAMBRO
SAN GIORGIO SU LEGNANO
SAN GIULIANO MILANESE

SAN VITTORE OLONA
SEGRATE
SESTO SAN GIOVANNI
SETTALA
SETTIMO MILANESE
SOLARO

TREZZANO SUL NAVIGLIO
TURBIGO
VERMEZZO
VIGNATE
VIMODRONE
VITTUONE