

## DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** *"Come vivono l'Europa le imprese artigiane in Italia alla vigilia del semestre italiano?"*

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS srl

**Soggetto committente:** CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

**Soggetto acquirente:** CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 15 -23 maggio 2014

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio:** diffuso sui siti web [repubblica.it](http://repubblica.it), [cna.it](http://cna.it)

**Data di pubblicazione o diffusione:** 30 giugno 2014

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio:** Economia e società

**Popolazione di riferimento:** lavoratori autonomi e imprenditori della PMI (fino a 50 dipendenti)

**Estensione territoriale del sondaggio:** nazionale (elenco dei comuni nell'allegato A).

**Metodo di campionamento:** campione casuale stratificato per tipologia di azienda, area geografica, numero di addetti e settore. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1,23% e +/- 6,19% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (250 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

|                            |      |       |
|----------------------------|------|-------|
| Interviste complete        | 250  | 13,3% |
| Rifiuti                    | 815  | 43,5% |
| Sostituzioni               | 811  | 43,2% |
| Totale contatti effettuati | 1876 | 100%  |

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)  
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni.  
Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

**Testo integrale di tutte le domande:** (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

**Dom.1) Lei, in quanto imprenditore, che giudizio darebbe dell'Unione Europea?**

1. Molto positivo
2. Positivo
3. Negativo
4. Molto negativo

[Totale rispondenti 96%]

**Dom.2\_1) Secondo lei quali sono gli aspetti positivi dell'Unione Europea, ossia che cosa le piace maggiormente?**

**(RISPOSTA SPONTANEA)**

[Totale rispondenti 72,1%]

**Dom.2\_2) Secondo lei quali sono gli aspetti negativi dell'Unione Europea, ossia che cosa le piace di meno?**

**(RISPOSTA SPONTANEA)**

[Totale rispondenti 91,6%]

**Dom.3) Secondo lei la crisi economica che l'Italia vive ormai da anni è soprattutto ...**

**(RISPOSTA SINGOLA)**

- 1) a causa dell'Unione Europea
- 2) responsabilità comune dell'Italia e dell'Europa
- 3) causa dell'Italia, del malgoverno e delle mancate riforme
- 4) una crisi economica ciclica mondiale, che ha molteplici cause

[Totale rispondenti 98,5%]

**Dom.4) Lei direbbe che, in questi anni, l'Unione Europea rappresenta per l'Italia ....**

1. Un importante ed indispensabile aiuto in un momento di crisi
2. Un ulteriore aggravio che rende ancora più difficile superare la crisi

[Totale rispondenti 100%]

**Dom.5) Ed secondo Lei in un contesto socio-economico come quello attuale è più utile rinforzare...**

1. l'Unione Europea e la sua capacità di prendere decisioni strategiche senza farsi condizionare troppo dai singoli Paesi
2. L'autonomia dei singoli Paesi, consentendo di scegliere le loro strategie senza farsi condizionare troppo dai vincoli Europei

[Totale rispondenti 100%]

**Dom.7) Le leggerò una serie di affermazioni. Per ciascuna di queste indichi in che misura è d'accordo:**

1. Molto d'accordo
  2. Abbastanza d'accordo
  3. Poco d'accordo
  4. Per niente d'accordo
- 
- A. E' più importante che mai che i Paesi europei collaborino per bilanciare l'espansione di Brasile, India e Cina
  - B. Senza l'Unione Europea non ci sarebbero stati 70 anni di Pace tra i Paesi membri
  - C. Senza l'Unione Europea l'Italia sarebbe un Paese più arretrato
  - D. Senza l'Unione Europea l'Italia sarebbe un Paese meno importante da un punto di vista economico
  - E. L'eliminazione delle barriere doganali ha determinato una riduzione dei costi per la circolazione dei prodotti e dei servizi
  - F. L'Unione Europea ha contribuito a ridurre la burocrazia
  - G. Le normative europee sono vicine alle esigenze delle imprese
  - H. L'Euro ha ridotto le differenze tra Paesi europei ricchi e poveri
  - I. La moneta forte europea ha favorito le aziende Italiane
  - J. La moneta forte ha contribuito ad eliminare le aziende gestite male ed a rafforzare quelle gestite bene
  - K. L'Unione Europea aiuta l'Italia a diventare un Paese gestito bene

[Totale rispondenti per ciascuna affermazione 100%]

**Dom.8) Tutto considerato, dal suo punto di vista di imprenditore che giudizio darebbe sull'Euro?**

1. Molto positivo
2. Abbastanza positivo
3. Abbastanza negativo
4. Molto negativo

[Totale rispondenti 99,3%]

**Dom.8\_1) Quali sono gli aspetti positivi legati all'Euro per lo svolgimento della sua attività imprenditoriale?**

**(RISPOSTA SPONTANEA)**

[Totale rispondenti 61,5%]

**Dom.8\_2) Quali sono gli aspetti negativi legati all'Euro per lo svolgimento della sua attività imprenditoriale?**

**(RISPOSTA SPONTANEA)**

[Totale rispondenti 75,1%]

**Dom.8\_3) In molti parlano di tornare ad una moneta nazionale mentre altri sostengono che sia meglio l'euro. Lei sostiene che ...**

1. Sia meglio restare nell'euro
2. Sia meglio tornare alla moneta nazionale
3. Meglio avere due monete europee: una per i Paesi più forti, una per quelli più deboli

[Totale rispondenti 95,2%]

**Dom.9) Nell'ipotesi in cui l'Italia dovesse uscire dall'Euro, quale sarebbe la principale conseguenza?**  
**(RISPOSTA SINGOLA)**

1. l'Italia si doterebbe di una moneta debole, svalutandola renderebbe più competitivo l'export
2. Energia, materie prime e importazioni aumenterebbero di prezzo a causa della svalutazione
3. Si avrebbe un recupero di identità nazionale, ci si sentirebbe più uniti
4. Si allargherebbe in Italia il divario tra territori ricchi e territori poveri
5. Si avrebbe una crisi finanziaria a causa dell'impennata dei tassi d'interesse sul debito nazionale
6. Il debito pubblico perderebbe molto valore e lo Stato avrebbe quindi più possibilità di agire
7. Altro (SPECIFICARE) \_\_\_\_\_

[Totale rispondenti 96,2%]

**Dom.10) A partire dal prossimo 1 Luglio l'Italia presiederà per 6 mesi il Consiglio dell'Unione Europea fino a Dicembre. Questo periodo è definito "semestre europeo". Lei ne era al corrente?**

- 1) Si sono ben informato sul semestre europeo
- 2) Sì, ne sono al corrente ma non mi ritengo molto informato
- 3) No, non ne sono al corrente, non ne ho mai sentito parlare

[Totale rispondenti 100%]

**Dom.11) Il Consiglio dell'Unione Europea è il principale organo decisionale dell'Unione Europea ed è composto dai governi nazionali dei singoli Stati membri. E' un organo diverso dal Parlamento Europeo, che invece è l'organo di rappresentanza dei cittadini e sarà eletto nelle elezioni di fine maggio. Da Luglio a Dicembre la presidenza del Consiglio dell'Unione Europea sarà italiana. Lei quanta fiducia ha che durante tale semestre venga decisa una nuova politica sociale ed economica che possa agevolare l'uscita dalla crisi dell'Europa e dell'Italia?**

- 1) Molto
- 2) Abbastanza
- 3) Poco
- 4) Per niente

[Totale rispondenti 100%]

**Dom.12) Secondo lei, sempre pensando allo svolgimento della sua attività lavorativa, in quali dei seguenti ambiti occorre un maggiore impegno durante il semestre europeo presieduto dall'Italia? Ne indichi al massimo 3.**

1. Pressione fiscale
2. Mercato del lavoro
3. Burocrazia
4. Immigrazione
5. Energia
6. Trasporti
7. Ambiente
8. Protezione e tutela dei consumatori
9. Competitività del sistema produttivo
10. Protezione della produzione europea
11. Credito alle imprese

[Totale rispondenti 98%]

**Dom.13\_1) Se lei potesse proporre l'agenda del semestre europeo a quali dei seguenti punti darebbe priorità?**

**Indichi i primi 2 in ordine di importanza.**

1. Istituzione di un fondo per completare reti infrastrutturali quali gas, banda larga, logistica e porti
2. Semplificare la burocrazia e migliorare la qualità della regolamentazione
3. Sostenere una nuova regolamentazione in materia di marchio di origine (Made in Italy)
4. Creare un mercato del lavoro unico in cui sia possibile circolare liberamente e in cui sussistono le medesime forme contrattuali e garanzie
5. Maggiore armonizzazione dei regimi fiscali nazionali per le imprese e i lavoratori autonomi
6. Il credito, in generale, inteso come fattore ineludibile per il buon funzionamento dell'intera area

[Totale rispondenti 99,1%]

**Dom.13\_2) E concentrandosi sulle PMI, a quali dei seguenti aspetti darebbe priorità se potesse definire l'agenda del semestre europeo?**

**Indichi i primi 2 in ordine di importanza.**

1. Mettere le piccole e medie imprese al centro dell'azione di politica economica, aggiornando lo Small Business Act e rendendolo vincolante per gli stati membri
2. Assicurare un più facile accesso per le piccole e medie imprese ai finanziamenti bancari
3. Rafforzare le politiche per l'efficienza energetica nelle piccole e medie imprese integrandole in un piano europeo per lo sviluppo sostenibile
4. Garantire una maggiore armonizzazione delle normative che regolano l'accesso al mercato per le piccole e medie imprese e per i lavoratori autonomi

[Totale rispondenti 98,6%]

**Dom.14) Se pensa ai prossimi 5 anni lei direbbe che l'Unione Europea ...**

- 1) Andrà nella direzione giusta
- 2) Andrà nella direzione sbagliata

[Totale rispondenti 86,1%]

**Dom.15) E nel medio-lungo, cosa sarà meglio per l'Italia ...**

- 1) Lasciare l'Unione Europea
- 2) Rimanere nell'Unione Europea e tentare di limitare i poteri dell'Unione
- 3) Lasciare le cose così come sono
- 4) Rimanere nell'unione Europea e tentare di ampliare i poteri dell'Unione
- 5) Lavorare per la formazione di un vero governo unico europeo

[Totale rispondenti 100%]

**Dom.16) Pensi ora all'Unione Europea da cittadino, che giudizio darebbe dell'Unione Europea?**

1. Molto positivo
2. Positivo
3. Negativo
4. Molto negativo

[Totale rispondenti 99,3%]

**Dom.17) Se pensa alla situazione di un giovane oggi rispetto a 20 anni fa, lei direbbe che ...**

1. Oggi ha molte più possibilità potendosi spostare con più libertà all'estero
2. 20 anni fa era molto più facile lavorare ed avere soddisfazione economiche e professionali

*[Totale rispondenti 100%]*

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

## ALLEGATO A

### Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

#### Comuni

|                           |                     |                             |
|---------------------------|---------------------|-----------------------------|
| AFRAGOLA                  | COMO                | ORIGGIO                     |
| AGNONE                    | CORATO              | ORTA NOVA                   |
| AGRATE BRIANZA            | CORIANO             | OSTIGLIA                    |
| AGRIGENTO                 | CORNAREDO           | OSTRA VETERE                |
| ALCAMO                    | CORNEDO VICENTINO   | PADERNO DUGNANO             |
| ALESSANDRIA               | CORTENOVA           | PALERMO                     |
| ALFONSINE                 | CUCCIAGO            | PEIA                        |
| APPIANO GENTILE           | DARFO BOARIO TERME  | PIANORO                     |
| ARCISATE                  | DERVIO              | PIEVE EMANUELE              |
| AREZZO                    | DESENZANO DEL GARDA | PIOLTELLO                   |
| ARGENTA                   | DESIO               | PIOV MASSAIA                |
| ARZACHENA                 | EBOLI               | PISCINA                     |
| ATENA LUCANA              | ELLERA              | POGGIBONSI                  |
| AURONZO DI CADORE         | ERCOLANO            | PONCARALE                   |
| AVIO                      | FABBRICO            | PONTECAGNANO FAIANO         |
| BAGNACAVALLO              | FABRIANO            | PONTELONGO                  |
| BARBANIA                  | FAENZA              | PRATO                       |
| BARCELLONA POZZO DI GOTTO | FANO                | RACALE                      |
| BARI                      | FERMO               | RACALMUTO                   |
| BARONISSI                 | FERRARA             | RAGUSA                      |
| BASTIA                    | FIESSE              | REMANZACCO                  |
| BELLINZAGO NOVARESE       | FIRENZE             | REZZATO                     |
| BELLIZZI                  | FOGGIA              | RIMINI                      |
| BELLUNO                   | FOGLIANISE          | RIONERO IN VULTURE          |
| BENEVENTO                 | FOSSATO DI VICO     | RIVARA                      |
| BERNAREGGIO               | GALATINA            | RODANO                      |
| BIELLA                    | GAVARDO             | ROLO                        |
| BISCEGLIE                 | GAZZADA SCHIANNO    | ROMA                        |
| BOLOGNA                   | GEMMANO             | RONCOFERRARO                |
| BORETTO                   | GENOVA              | ROSSANO VENETO              |
| BORGOMANERO               | GHEDI               | ROVERETO                    |
| BORGORICCO                | GIOIA DEL COLLE     | SALCEDO                     |
| BRA                       | GROTTAGLIE          | SAMARATE                    |
| BRESCIA                   | ITTIRI              | SAN CASCIANO IN VAL DI PESA |
| BROSSASCO                 | JESI                | SAN FELICE SUL PANARO       |
| CABIATE                   | LA SPEZIA           | SAN GAVINO MONREALE         |
| CAGLIARI                  | LANCIANO            | SAN GIORGIO DI PIANO        |
| CAIVANO                   | LARI                | SAN GREGORIO NELLE ALPI     |
| CALDERARA DI RENO         | LASTRA A SIGNA      | SAN MARTINO SICCOMARIO      |
| CALTANISSETTA             | LECCE               | SAN PIETRO IN CASALE        |
| CAMPAGNOLA EMILIA         | LENDINARA           | SAN ZENONE AL LAMBRO        |

|                         |                       |                          |
|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| CAMPOBASSO              | LORETO APRUTINO       | SANREMO                  |
| CAMPODENNO              | LUCIGNANO             | SANTA MARGHERITA D'ADIGE |
| CAPANOLI                | LUMEZZANE             | SANTA MARIA IMBARO       |
| CARATE BRIANZA          | LUSIA                 | SANT'ANGELO DEL PESCO    |
| CARPI                   | MALNATE               | SANTARCANGELO DI ROMAGNA |
| CARPI                   | MANFREDONIA           | SANTO STEFANO DI CADORE  |
| CASALE SUL SILE         | MARTINA FRANCA        | SARONNO                  |
| CASATENOVO              | MARZABOTTO            | SASSUOLO                 |
| CASORIA                 | MAZZANO ROMANO        | SERMONETA                |
| CASSANO MAGNAGO         | MELFI                 | SERRAMANNA               |
| CASTEGGIO               | MERCATO SARACENO      | SERRARA FONTANA          |
| CASTEL MAGGIORE         | MILANO                | SERRAVALLE SESIA         |
| CASTEL ROZZONE          | MINERBIO              | SOLIERA                  |
| CASTEL SAN PIETRO TERME | MIRANDOLA             | SOMMA LOMBARDO           |
| CASTELBUONO             | MIRANDOLA             | SONDRIO                  |
| CASTELFRANCO EMILIA     | MISTERBIANCO          | SPECCHIA                 |
| CASTELLO DI GODEGO      | MODENA                | SPINETE                  |
| CASTELNUOVO RANGONE     | MODENA                | SPOTORNO                 |
| CASTELSARDO             | MOIMACCO              | STORNARELLA              |
| CASTENASO               | MOLINELLA             | SURANO                   |
| CASTRONNO               | MONCALVO              | TELVE                    |
| CATANIA                 | MONTAIONE             | TEZZE SUL BRENTA         |
| CAVEZZO                 | MONTE SAN PIETRO      | TOLENTINO                |
| CECINA                  | MONTESILVANO          | TORINO                   |
| CEGLIE MESSAPICA        | MONTESPERTOLI         | TORREGLIA                |
| CENTO                   | MONTICELLO CONTE OTTO | TRAONA                   |
| CERIGNOLA               | NAPOLI                | TRIESTE                  |
| CERMENATE               | NOCERA INFERIORE      | URAGO D' OGLIO           |
| CESENA                  | NONANTOLA             | VALENZA                  |
| CINISELLO BALSAMO       | NOVAFELTRIA           | VENEGONO SUPERIORE       |
| CISLAGO                 | NOVELLARA             | VENEZIA                  |
| CITTADELLA              | NOVI DI MODENA        | VIGEVANO                 |
| COLLAZZONE              | NOVI LIGURE           | VISERBA                  |
| COMACCHIO               | NURAMINIS             | ZAVATTARELLO             |
| COMERIO                 | ODERZO                |                          |