

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** "L'Osservatorio mensile. Clima di fiducia e intenzioni di acquisto degli italiani"

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Srl

**Soggetto committente:** Findomestic

**Soggetto acquirente:** Findomestic

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 10-15 maggio 2012

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio**

*Help Consumatori, Freeonline.org, youmark.it, info.findomestic.it*

**Data di pubblicazione o diffusione:** 1° giugno 2012

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

**Popolazione di riferimento:** popolazione attiva 18-64enne + pensionati e cassaintegrati nella medesima classe di età (fonte: Istat 2011)

**Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale. (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

**Metodo di campionamento** (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di sesso per area geografica, sesso per età, titolo di studio. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso per età, sesso per area geografica e titolo di studio.

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (502 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	502	5.6%
Rifiuti	8110	90.7%
Sostituzioni	330	3.7%
Totale contatti effettuati	8942	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**S1. Lei è:**

Uomo	1	
Donna	2	

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

**S2. Potrebbe gentilmente indicarmi la sua età?**

[....]

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

**S3. In che regione abita?**

Valle d'Aosta	1
Piemonte	2
Lombardia	3
Liguria	4
Trentino Alto Adige	5
Friuli Venezia Giulia	6
Veneto	7
Emilia Romagna	8
Toscana	9
Umbria	10
Marche	11
Lazio	12
Abruzzo	13
Molise	14
Campania	15
Basilicata	16
Calabria	17
Puglia	18
Sicilia	19
Sardegna	20

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

**S4. Qual è la Sua professione attuale? (singola)**

**ATTIVI**

1. *imprenditore*
2. *libero professionista*
3. *commerciante/esercente*
4. *artigiano*
5. *agricoltore*
6. *proprietario, con rendita*
7. **altro lavoro autonomo**
8. *insegnante/docente*
9. *dirigente, alto funzionario*
10. *quadro intermedio*
11. *impiegato pubblico*
12. *impiegato privato*
13. *militare, paramilitare*
14. *religioso*
15. *operaio/esecutivo/comMESSO/bracciante*

**16. altro lavoro dipendente**

**NON ATTIVI**

17. *cassa integrazione*
18. *pensionato*
19. *disoccupato/in cerca di prima occupazione*
20. *studente*
21. *casalinga*

**22. altro non occupato**

Non sa = 0% ..... Totale rispondenti = 100%

**S5. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito? (singola; la quota di controllo considera solo la scomposizione macro Laureati/Non laureati, non il dettaglio)**

**LAUREATI**

1. Dottorato
  2. Master post laurea specialistica /quadriennale
  3. Laurea specialistica /laurea vecchio ordinamento
  4. Master post laurea breve
  5. Laurea breve (3 anni)
- NON LAUREATI**
6. Attualmente iscritto all'università
  7. Diploma scuola media superiore
  8. Licenza scuola media inferiore
  9. Licenza elementare
  10. Non indica = 1%..... Totale rispondenti = 99%

## QUESTIONARIO BASE

4. Vorrei che lei ora pensasse alla situazione italiana nel suo complesso: economica, politica e sociale. In che misura lei è soddisfatto/a della situazione italiana nel suo complesso? Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 \_\_\_\_\_

Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

5. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi la situazione italiana nel suo complesso (economica, politica e sociale) migliorerà, rimarrà uguale o peggiorerà? (UNA SOLA RISPOSTA)

- Migliorerà            1
- Rimarrà uguale      2
- Peggiorerà           3

Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

- 5bis. Pensi ora alla Sua attuale situazione economica. In che misura lei è soddisfatto della Sua attuale situazione economica? Per rispondermi vorrei che lei desse un voto fra 1 e 10 ove **1** rappresenta il suo **più basso** grado di **soddisfazione** e **10** il suo **più alto** grado di **soddisfazione**. Naturalmente può usare anche un voto intermedio.

GRADO DI SODDISFAZIONE Voti 1-10 \_\_\_\_\_

Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

6. Lei ritiene che nel corso dei prossimi 12 mesi lei **augmenterà** l'importo di denaro che **riesce a mettere da parte personalmente come risparmio**? (UNA SOLA RISPOSTA)

- Sicuramente sì            1
- Probabilmente sì          2
- Forse sì, forse no        3
- Probabilmente no         4
- Sicuramente no          5

Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

7. Le leggerò ora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se pensa di acquistarlo **personalmente** nei prossimi 3 mesi. Come già per le domande precedenti, per ogni bene o servizio, usi per favore solo una delle risposte seguenti. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA - UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI BENE/SERVIZIO)

	SICURAMENTE SÌ	PROBABILMENTE SÌ	FORSE SÌ, FORSE NO	PROBABILMENTE NO	SICURAMENTE NO	
Automobile nuova	1	2	3	4	5	Non sa=0%

						Tot. Risp.= 100%
Automobile usata	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Automobile elettrica	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Viaggi/vacanze	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Motociclo/Scooter	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Fotocamera, videocamera, consolle/videogame	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc.	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore, ecc	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Mobili	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Telefoni cellulari/ smartphone	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Tablet/e-book	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Casa/appartamento	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Ristrutturazione casa/appartamento	1	2	3	4	5	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%

**LE DOMANDE DALLA 8 ALLA 19 SONO DA PORRE A CHI HA DICHIARATO DI ACQUISTARE  
PROBABILMENTE O SICURAMENTE NEI PROSSIMI 3 MESI CIASCUNO DEI BENI SOPRA INDICATI**

8. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile nuova**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 2%                      Totale rispondenti = 98%                      EURO                      |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

9. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **automobile usata**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%                      EURO                      |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

10. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi nel prossimo mese un **automobile elettrica**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%                      EURO                      |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

11. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi un **motociclo/uno scooter**. Quanto pensa di spendere al massimo per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%                      EURO                      |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

12. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bruni, tipo TV, Hi-Fi, ecc.** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%                      EURO                      |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

13. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi una **fotocamera, videocamera, console/videogame**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%                      EURO                      |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

14. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi degli **elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%                      EURO                      |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

15. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi dei **piccoli elettrodomestici tipo frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico, ecc..** Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%                      EURO                      |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

16. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |\_|\_|\_|\_|\_|

17. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **telefoni cellulari/smartphone**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |\_|\_|\_|\_|\_|

18. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **un tablet/e-book**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |\_|\_|\_|\_|\_|

19. Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **dei mobili**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |\_|\_|\_|\_|\_|

Q8.13 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **una casa/un appartamento**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |\_|\_|\_|\_|\_|

Q8.14 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |\_|\_|\_|\_|\_|

Q8.15 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente acquisterà personalmente nei prossimi 3 mesi **delle attrezzature fai-da-te per casa o giardino**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |\_|\_|\_|\_|\_|

Q8.16 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **ristrutturerà casa**. Quanto pensa di spendere al massimo globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |\_|\_|\_|\_|\_|

Q8.17 Lei mi ha detto che probabilmente/sicuramente nei prossimi 3 mesi **farà un viaggio/una vacanza**. Quanto pensa di spendere al massimo? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% EURO |\_|\_|\_|\_|\_|

20. Le leggerò ora ancora una serie di beni e servizi. Per ciascuno di essi vorrei che lei mi dicesse se lo ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile. (RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA DEI BENI/SERVIZI AD OGNI INTERVISTA)

	<b>SÌ</b>	<b>NO</b>	
Automobile nuova	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Automobile usata	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Automobile elettrica	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Motociclo/Scooter	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Elettrodomestici bruni tipo TV, Hi-Fi	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Piccoli elettrodomestici: frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Telefoni cellulari/smartphone	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Tablet/e-book	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Mobili	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Fotocamera, videocamera, console/videogame	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Casa/appartamento	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Ristrutturazione casa/appartamento	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Viaggi/vacanze	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%
Attrezzature fai-da-te per casa o giardino	1	2	Non sa=0% Tot. Risp.= 100%

**LE DOMANDE DALLA 21 ALLA 32 SONO DA PORRE A CHI HA DICHIARATO DI AVERE ACQUISTATO UNO DEI BENI SOPRA INDICATI NEL MESE DI APRILE**

Q21.1 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile una **automobile nuova**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.2 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile una **automobile usata**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.3 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **una automobile elettrica**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.4 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile un **motociclo/uno scooter**. Quanto ha speso per questo acquisto? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.5 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile degli **elettrodomestici bianchi tipo lavatrice, lavapiatti, frigorifero, climatizzatore**. Quanto ha speso **globalmente per questo/i acquisto/i?** (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.6 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile degli **elettrodomestici bruni, tipo TV, Hi-Fi, ecc.** Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.7 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile dei **piccoli elettrodomestici tipo frullatore, asciugacapelli, forno a micro-onde, robot domestico**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.8 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **PC portatile o fisso/stampanti/hard disk esterno/altre periferiche**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.9 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **telefoni cellulari/smartphone**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.10 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **un tablet/e-book**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.11 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **dei mobili**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.12 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **una fotocamera, videocamera, console/videogame**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.13 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **delle attrezzature sportive (bicicletta, pattini, ecc.) e/o abbigliamento sportivo**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.14 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **una casa/un appartamento**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.15 Lei mi ha detto che nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **ha ristrutturato casa**. Quanto ha speso globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.16 Lei mi ha detto che nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **ha fatto un viaggio/una vacanza**. Quanto ha speso globalmente? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO                    |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%                    Totale rispondenti = 100%

Q21.17 Lei mi ha detto che ha acquistato nel corso dell'ultimo mese, il mese di aprile **delle attrezzature fai-da-te per casa o giardino**. Quanto ha speso globalmente per questo/i acquisto/i? (REGISTRARE CIFRA SENZA DECIMALI)

EURO

\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

### **DOMANDE DEL MESE**

**3. Ed in sintesi – considerando congiuntamente il reddito e i prezzi dei beni – come direbbe essere cambiato il potere di acquisto suo e della sua famiglia, ossia la capacità di spesa del Suo nucleo familiare? Lei ritiene che negli ultimi 2/3 anni esso sia...**

- Molto aumentato
- Aumentato
- Rimasto uguale
- Diminuito
- Molto diminuito
- Non saprei = 1%      Totale rispondenti = 99%

(solo a chi indica diminuito o molto diminuito a domanda 3)

**5. Lei ha indicato che il potere d'acquisto della sua famiglia è diminuito negli ultimi 2-3 anni. In base alla Sua esperienza, quali dei seguenti fenomeni hanno maggiormente influito sulla contrazione del potere di acquisto del Suo nucleo familiare? Indichi solo il primo ed il secondo**

1. Incremento dei prezzi dei beni acquistati abitualmente
2. Riduzione del reddito guadagnato/Aumento delle tasse
3. Aumento dei soldi messi via per il risparmio
4. Aumento delle spese per nuove necessità mie/della famiglia (nuovi prodotti/servizi) che prima non avevo (es. nascita di un figlio, università dei figli, alimenti al coniuge, spese per medicinali...)
5. Spese impreviste/straordinarie che capitano ogni tanto (rifacimento tetto, sostituzione auto...)
6. altro e cioè \_\_\_\_\_
7. non indica = 15%      Totale rispondenti = 85%

(se aumento dei prezzi a domanda 5: codice 1)

**5bis. Quali prezzi in particolare hanno inciso sul Suo potere d'acquisto? Indichi solo il primo e il secondo (random)**

- beni di largo consumo (alimentari, prodotti per la casa, ecc.)
- abbigliamento e scarpe
- prezzo del carburante
- prezzo dell'energia e delle utenze domestiche
- prezzo dei servizi bancari, finanziari, assicurativi
- prezzo dei servizi domestici e alla persona (lavanderia, asilo, sartoria, meccanico, elettricista, infermieri...)
- prezzo per il tempo libero: libri, giornali, pay-tv, palestra, viaggi, ristoranti
- Altro e cioè \_\_\_\_\_
- Non saprei = 3      Totale rispondenti = 97%

**7. Parliamo ora dell'Italia in generale e nello specifico delle persone che conosce. Nell'ultimo anno si è registrato un calo considerevole degli acquisti sia dei beni importanti (case, auto, ecc.), sia degli acquisti di tutti i giorni (alimentari, energia, ecc.). Nella sua cerchia di amici e di persone che frequenta, ha notato una riduzione dei consumi?**

1. Sì ho notato un importante calo nei consumi dei miei conoscenti
2. Sì ho notato un contenimento dei consumi
3. Ritengo che i consumi siano rimasti grossomodo uguali
4. Ritengo che i consumi in realtà siano aumentati
5. Non saprei = 3%      Totale rispondenti = 97%

(codici 1 e 2 a domanda 7)

**7.1 Quali ritiene siano le cause principali che hanno determinato il calo dei consumi in Italia? Indichi le 2 principali**

1. Aumento attuale dei prezzi dei beni di largo consumo e dei carburanti
2. Riduzione attuale dei redditi
3. Esigenza di aumentare i risparmi
4. La volontà di evitare sprechi e consumi inutili, per mantenere il proprio stile di vita
5. Cercare un diverso stile di vita e di consumo più sobrio, sostenibile, eco-compatibile, in seguito a delusione verso il consumismo
6. Paura del fallimento economico dell'Italia

7. Rischio di perdita del posto di lavoro nel nucleo familiare
  8. Paura di un forte aumento dei prezzi futuri dei beni di consumo e delle spese non comprimibili
  9. Preoccupazione per il futuro dopo il pensionamento
  10. Paura di un incremento importante delle tasse
- Non sa = 0%                      Totale rispondenti = 100%

**Q54. Secondo Lei oggi la sua famiglia a quale classe sociale appartiene?**

- Alta
- Medio alta
- Media
- Medio bassa
- Bassa
- Non indica = 1%                      Totale rispondenti = 99%

**Q44. Per ciò che riguarda gli acquisti in famiglia, è Lei che se ne occupa?**

1. Sì, del tutto
2. Sì, in parte
3. No
4. non indica = 1%                      Totale rispondenti = 99%

**Q47. Nell'ultimo mese Lei/la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?**

1. Sì
2. No
3. non sa, non indica = 6%                      Totale rispondenti = 94%

**Q48. Che percentuale del suo reddito mensile è riuscito/a a risparmiare?**

    |\_|\_| %  
Non sa = 14%                      Totale rispondenti = 86%

(Non sono riusciti a risparmiare parte del reddito guadagnato)

**49. Nell'ultimo mese ha sottoscritto qualcuna delle seguenti forme di finanziamento?**

1. Mutuo
2. Prestito personale
3. Credito al consumo
4. Altre forme di prestito
5. Prestito da parenti/amici
6. Nessuna di queste
7. Non indica = 4%                      Totale rispondenti = 96%

**53. È cambiato il suo contratto di lavoro negli ultimi 12 mesi? (singola)**

1. Sì, è cambiato ed è più stabile
2. Sì, è cambiato ed è meno stabile
3. Sì, è cambiato ma è stabile nello stesso modo
4. No, non è cambiato
5. Non sa = 1%                      Totale rispondenti = 99%

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

## **ALLEGATO A**

### **Elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista**

#### **COMUNE**

ABANO  
ACQUASPARTA  
ANAGNI  
AOSTA  
ASSAGO  
ASSEMINI  
AVERSA  
BARI  
BELMONTE MEZZAGNO  
BIENNO  
BOLOGNA  
BONIFATI  
BRINDISI  
BUSTO ARSIZIO  
CAGLIARI  
CASAMASSIMA  
CASARSA DELLA DELIZIA  
CASAVATORE  
CASSANO ALLO IONIO  
CASTELLANA GROTTE  
CENTO  
CESANO MADERNO  
CESENA  
CHIARAVALLE  
CORNEDE VICENTINO  
CREPELLANO  
FIRENZE  
GENOVA  
GIUSSAGO  
GROSSETO  
GUARDAVALLE  
IMPERIA  
LECCO  
LEGNAGO  
LUCCA  
MACERATA  
MANTOVA  
MASSA  
MEDESANO  
MESRE  
MILANO  
MISANO

MODENA  
MOLA DI BARI  
MONZUNO  
MURAVERA  
NAPOLI  
NARZOLE  
NICHELINO  
NOGARA  
ORISTANO  
OSIMO  
PADOVA  
PALERMO  
PARMA  
PESARO  
PESCHIERA BORROMEO  
PIANO DI SORRENTO  
PIEVE A NIEVOLE  
PIOBESI TORINESE  
PIOSSASCO  
PORTOMAGGIORE  
RIVALTA BORMIDA  
ROMA  
ROVIGO  
RUVO DI PUGLIA  
SALSOMAGGIORE TERME  
SAN BENEDETTO DEL TRONTO  
SAN GENNARELLO D'OTTAVIANO  
SAN GIULIANO TERME  
SANREMO  
SANT'AGATA DE'GOTI  
SCORZE'  
SERIATE  
SESTO SAN GIOVANNI  
SETTIMO TORINESE  
SIRACUSA  
TORINO  
TORREGROTTA  
TRENTO  
UDINE  
VASTO  
VIGNOLA  
VITTORIA  
ZELO SURREGONE

