

Osservatorio Congiunturale Terziario VDA

L'impatto dell'emergenza COVID-19 sull'andamento delle imprese del terziario della Valle d'Aosta

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com).

soggetto committente: Confcommercio Valle d'Aosta.

soggetto acquirente: Confcommercio Valle d'Aosta.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dall'8 al 23 marzo 2021.

mezzo di comunicazione¹:

Ansa

<https://aostasera.it/>

<https://www.rainews.it/tgr/vda>

<https://www.valledaostaglocal.it/>

<https://www.gazzettamatin.com/>

data di pubblicazione del sondaggio: 30/03/2021

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

temi / fenomeni oggetto del soggetto:

Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della Valle d'Aosta.

popolazione di riferimento: Imprese del terziario della Valle d'Aosta.

estensione territoriale del sondaggio:
Valle d'Aosta

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della Valle d'Aosta.

rappresentatività del campione²: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della Valle d'Aosta. Domini di studio del campione: dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), settore di attività (commercio, turismo, servizi).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*) / Cawi (*Computer Assisted Web Interview*).

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria complessiva: 430 casi (430 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 898 (40,5%); «rifiuti»: 887 (40,0%); «sostituzioni»: 1.785 (80,6%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +4,8%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (*Una risposta*)

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi sei mesi, rispetto al semestre attuale...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2a. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti...? (Una risposta)

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2b. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi sei mesi...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. A quanto ammontavano i ricavi complessivi della Sua impresa nel 2019? (Indicare almeno orientativamente la fascia di ricavi) (Una risposta)

- Fino a 100 mila € 1
- Da 100 mila € a 250 mila € 2
- Da 250 mila € a 500 mila € 3
- Da 500 mila € a 1 mln € 4

• Da 1 mln € a 2,5 mln €	5
• Da 2,5 mln € a 10 mln €	6
• Oltre 10 mln €	7
• Non indica	99

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (TENDENZA 2020 su 2019) Nell'arco del 2020, rispetto al 2019, la variazione percentuale dei ricavi della Sua impresa è stata di... (Una risposta)

• Oltre +25%	1
• Tra +10% e +25%	2
• Tra +5% e +10%	3
• Tra -5% e +5%	4
• Tra -10% e -5%	5
• Tra -25% e -10%	6
• Tra -50% e -25%	7
• Oltre -50%	8

TOTALE RISPONDENTI 100%

4a. (TENDENZA 2020 SEM II su 2019 SEM II) Nella seconda metà del 2020, rispetto allo stesso periodo del 2019, la variazione percentuale dei ricavi della Sua impresa è stata di... (Una risposta)

• Oltre +25%	1
• Tra +10% e +25%	2
• Tra +5% e +10%	3
• Tra -5% e +5%	4
• Tra -10% e -5%	5
• Tra -25% e -10%	6
• Tra -50% e -25%	7
• Oltre -50%	8

TOTALE RISPONDENTI 100%

4b. (CONGIUNTURA 2020 SEM II su 2020 SEM I) Pensando sempre alla seconda metà del 2020, rispetto al primo semestre 2020, la variazione percentuale dei ricavi della Sua impresa è stata di...? (Una risposta)

- Oltre +25% 1
- Tra +10% e +25% 2
- Tra +5% e +10% 3
- Tra -5% e +5% 4
- Tra -10% e -5% 5
- Tra -25% e -10% 6
- Tra -50% e -25% 7
- Oltre -50% 8

TOTALE RISPONDENTI 100%

4c. (PREVISIONE 2021 SEM I) In vista dei primi sei mesi del 2021, rispetto allo stesso periodo del 2020, la previsione che può attualmente fare sulla variazione percentuale dei ricavi della Sua impresa è... (Una risposta)

- Oltre +25% 1
- Tra +10% e +25% 2
- Tra +5% e +10% 3
- Tra -5% e +5% 4
- Tra -10% e -5% 5
- Tra -25% e -10% 6
- Tra -50% e -25% 7
- Oltre -50% 8

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Nel semestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente, è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

5a. Dal marzo 2020 è in vigore il blocco dei licenziamenti. Quali sono le problematiche che l'impresa è stata costretta ad affrontare a causa di tale misura? *(Una risposta per ciascun item; 1=sì; 0=no)*

- Impossibilità di diminuire i costi dell'azienda, ossia i costi del personale |___|
- Impossibilità di assumere nuovo personale (se non posso licenziare, non posso neanche assumere) |___|
- Impossibilità di formare il personale esistente a causa di costi del personale disomogenei rispetto alla nuova realtà aziendale |___|
- Altre problematiche (specificare_____) |___|

TOTALE RISPONDENTI 100%

5b. Il blocco dei licenziamenti è previsto fino al 31 marzo 2021. Una volta terminato, la Sua impresa prevede di licenziare personale assunto con contratto a tempo indeterminato? *(Una risposta)*

- Certamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Probabilmente no 3
- Certamente no 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Nel prossimo semestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre attuale... *(Una risposta)*

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

6a. (PREVISIONE) Allargando il raggio di analisi nel lungo termine, Lei prevede che, da qui ad un anno (alla fine del 2021), l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al 2020 sarà... *(Una risposta)*

- Oltre +25% 1
- Tra +10% e +25% 2
- Tra +5% e +10% 3
- Tra -5% e +5% 4
- Tra -10% e -5% 5

- Tra -25% e -10% 6
- Tra -50% e -25% 7
- Oltre -50% 8

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori, negli ultimi sei mesi, rispetto al semestre precedente, sono...? (Una risposta)

- Migliorati⁴ 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati⁵ 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi sei mesi...? (Una risposta)

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorato⁶ 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato⁷ 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Nei prossimi sei mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

⁴ I prezzi sono diminuiti

⁵ I prezzi sono aumentati

⁶ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁷ I tempi di pagamento si sono allungati

10a. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

10b. Ritiene che nel prossimo semestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo semestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo semestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi sei mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a... *(Una risposta per ciascun item)*

	Migliorata	Invariata	Peggiorata
• ...durata temporale del credito	1	2	3
• ...tassi di interesse	1	2	3
• ...costo dell'istruttoria	1	2	3
• ...garanzie richieste	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 64,3%

14. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi sei mesi, rispetto al semestre precedente, la situazione sia...? *(Una risposta)*

• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. (Esclusivamente le imprese del commercio e della ristorazione) In un momento di grave crisi economica, a Suo avviso cosa deve temere di più un imprenditore? *(Una risposta per ciascun item: 1=Molto, 2=Abbastanza, 3=Poco, 4=Per nulla)*

• L'Usura (prestiti ad usura)	__
• La malavita che cerca di impadronirsi dell'azienda, del negozio, del bar, del ristorante in difficoltà	__
• Le truffe	__
• <i>(Solo imprese del commercio al dettaglio)</i> I furti	__
• I danneggiamenti / gli atti vandalici	__
• Le rapine	__
• Le estorsioni	__

TOTALE RISPONDENTI 45,6%

16. (Esclusivamente le imprese del commercio e della ristorazione) Quanto ritiene grave il problema dell'esposizione delle imprese del commercio al dettaglio, dei bar, dei ristoranti, al rischio dell'usura e/o estorsioni in questa fase di pesantissima crisi economica senza precedenti? (Una risposta)

- Molto, e sono anche molto preoccupato per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona 1
- Abbastanza, sono preoccupato in generale, anche se al momento non vedo rischi per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona 2
- Poco, è un rischio che esiste, ma riguarda altre zone del Paese, non certamente chi fa l'imprenditore in questa zona 3
- Per nulla 4

TOTALE RISPONDENTI 45,6%

17. (Esclusivamente le imprese del commercio e della ristorazione) Quanto ritiene grave il problema dell'esposizione degli imprenditori al pericolo di dovere cedere alla malavita il proprio bar, il proprio ristorante, il proprio negozio, la propria impresa, magari perché in serissime difficoltà, perché non si sa come andare avanti? (Una risposta)

- Molto, e sono anche molto preoccupato per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona 1
- Abbastanza, sono preoccupato in generale, anche se al momento non vedo rischi per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona 2
- Poco, è un rischio che esiste, ma riguarda altre zone del Paese, non certamente chi fa l'imprenditore in questa zona 3
- Per nulla 4

TOTALE RISPONDENTI 45,6%

20. Pensi ora alle misure fin qui adottate dal Governo centrale a contrasto dell'emergenza da COVID-19 dal punto di vista sanitario. Quanto considera efficaci tali misure per il contenimento della pandemia? (Una risposta)

- Molto (le misure messe in campo hanno consentito di limitare il più possibile la diffusione del virus) 1
- Abbastanza (le misure messe in campo hanno consentito solo in parte di limitare la diffusione del virus) 2
- Poco (le misure messe in campo hanno consentito in minima parte di limitare la diffusione del virus) 3
- Per nulla (le misure messe in campo non hanno consentito di limitare la diffusione del virus) 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. Pensi invece alle misure fin qui adottate dal Governo centrale a contrasto dell'emergenza da COVID-19 dal punto di vista economico (i cosiddetti ristori). Quanto considera efficaci tali misure per consentire alla Sua impresa di superare la crisi? (Una risposta)

- Molto (i ristori consentiranno all'impresa di superare interamente le difficoltà) 1
- Abbastanza (i ristori non consentiranno all'impresa di superare interamente le difficoltà, ma ci permetteranno di mantenere un fatturato simile a quello dello scorso anno) 2
- Poco (i ristori non consentiranno all'impresa di superare interamente le difficoltà, ma ci permetteranno almeno di resistere sul mercato) 3
- Per nulla (i ristori si stanno rivelando del tutto inadeguati e l'impresa rischia di non resistere alla crisi) 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. Più nel dettaglio, pensando alle restrizioni imposte dal Governo centrale nell'ultimo periodo (Decreto Natale), Lei considera le misure adottate... (Una risposta)

- ...adeguate alla situazione attuale (il Governo non avrebbe potuto agire diversamente) 1
- ...insufficienti (il Governo avrebbe dovuto adottare misure più restrittive) 2
- ...eccessive (il Governo avrebbe dovuto adottare misure meno restrittive) 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. Nel complesso, quanto si dichiara soddisfatto dell'azione svolta dal Governo centrale in termini di gestione della crisi da COVID-19 (sia dal punto di vista sanitario, sia dal punto di vista economico)? (Una risposta. Utilizzo di una scala da 0, minima soddisfazione, a 10, massima soddisfazione)

|_|_|_|_|

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. Le elencherò ora alcune tra le misure di agevolazione che la Regione VDA ha varato in favore delle imprese a contrasto della crisi innescata

dall'esplosione della pandemia da COVID-19. Dovrebbe dirmi quali tra queste conosce. *(Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)*

- Istituzione di un fondo rischi di euro 5.500.000 costituito presso Valfidi e Confidi VDA per favorire l'accesso al credito delle PMI e dei liberi professionisti (l.r. 4/2020) |__|
- Contributo Contratto di locazione ad uso non abitativo (l.r. 5/2020) |__|
- Bonus ai Bed&Breakfast (l.r.8/2020) |__|
- Contributi del 50% sulle spese effettuate per fronteggiare l'emergenza COVID-19 nei settori turistico-ricettivo, del commercio, della somministrazione di alimenti e bevande e dei servizi correlati (l.r. 8/2020) |__|
- Misure a sostegno dell'occupazione nelle PMI (l.r. 8/2020) |__|
- Voucher a sostegno del commercio dei prodotti agroalimentari regionali di qualità (l.r.8/2020) |__|
- Bonus ai nuovi operatori economici per la ripresa delle attività (l.r. 10/2020) |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. Nel complesso, quanto si dichiara soddisfatto dell'azione svolta dal Governo Regionale in termini di gestione della crisi da COVID-19 (sia dal punto di vista sanitario, sia dal punto di vista economico)? *(Una risposta. Utilizzo di una scala da 0, minima soddisfazione, a 10, massima soddisfazione)*

|__|__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. In questo contesto, La Sua impresa ha riscontrato/riscontrerà difficoltà nel rispettare le scadenze fiscali? *(Una risposta)*

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

TOTALE RISPONDENTI 100%