



## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** Osservatorio sul sentiment dei consumatori
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** Federdistribuzione
- 4. Soggetto acquirente:** Federdistribuzione
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** dal 12 al 20 gennaio 2022
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): [www.federdistribuzione.it](http://www.federdistribuzione.it)
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 31 gennaio 2022
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia, società
- 9. Popolazione di riferimento:** popolazione italiana di 16 anni e più
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
- 11. Metodo di campionamento** (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1000 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	1000	68%
Rifiuti/Sostituzioni	469	32%
Totale contatti effettuati	1469	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)  
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**15. Testo integrale di tutte le domande** (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

Q1. Lei quanto è soddisfatto della sua attuale situazione economica /della sua famiglia?

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto
5. Non saprei

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 3%)**

Q2. Leggerà una serie di tipologie di spesa che riguardano le famiglie. Potrebbe indicare, tra le seguenti, quali teme che lei/la sua famiglia non sia in grado di affrontare nel prossimo futuro? Ne può indicare 3 al massimo.

1. Sostenere una spesa imprevista di 1.000 Euro con mezzi propri
2. Sostenere una spesa imprevista di 10.000 Euro con mezzi propri
3. Sostenere le spese mediche o dentistiche per me o per la mia famiglia
4. Pagare le spese della casa (mutuo, affitto, condominio...)
5. Pagare le bollette delle utenze domestiche (luce, gas, acqua, telefono)
6. Sostenere le spese per un viaggio in Italia/per le vacanze
7. Fare la spesa al supermercato di prodotti alimentari
8. Acquistare prodotti per la cura della persona
9. Pagare le spese per la formazione/istruzione dei figli (libri, tasse)
10. Nessuna di queste

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

Q3. In questo periodo si sente parlare del possibile aumento dei prezzi. Lei quanto è informato sull'argomento?

1. Conosco molto bene l'argomento, mi informo costantemente
2. Ne sono al corrente
3. Ne ho solo sentito parlare
4. Non ho mai sentito parlare dell'argomento

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

Q4. Per i suoi acquisti ritiene di aver già dovuto sopportare degli aumenti? In quali categorie?

1. Prodotti Alimentari
2. Prodotti per la cura della casa
3. Telefono / telefonia / internet
4. Spese legate all'auto / moto / mobilità
5. Abbigliamento / calzature / accessori
6. Consumi fuori casa (ristoranti, bar, pizzerie, ...)
7. Intrattenimento (cinema, teatri, concerti, palestre, ...)
8. Prodotti per la cura della persona
9. Elettronica / elettrodomestici

10. Energia / gas
11. Altro (specificare)
12. Nessuno di questi

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

Q5. Secondo lei, in quali delle seguenti categorie di spesa si aspetta in questi prossimi mesi, un maggior aumento dei prezzi al consumo?

13. Prodotti Alimentari
14. Prodotti per la cura della casa
15. Telefono / telefonia / internet
16. Spese legate all'auto / moto / mobilità
17. Abbigliamento / calzature / accessori
18. Consumi fuori casa (ristoranti, bar, pizzerie, ...)
19. Intrattenimento (cinema, teatri, concerti, palestre, ...)
20. Prodotti per la cura della persona
21. Elettronica / elettrodomestici
22. Energia / gas
23. Altro (specificare)
24. Nessuno di questi

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

Q6. Secondo lei chi ritiene sia maggiormente responsabile di questi aumenti?

Può indicarne fino a tre, in ordine di importanza.

1. La minore disponibilità delle materie prime
2. L'incremento dei costi da parte dei fornitori di materie prime
3. Le insegne della distribuzione finale / provider di servizi (fornitori di energia elettrica e gas)
4. Le dinamiche inflazionistiche
5. Le relazioni internazionali tra il governo italiano e i paesi fornitori di materie prime (es. Russia)
6. Le relazioni internazionali tra l'Europa e i paesi fornitori di materie prime
7. Altro (specificare)

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

Q7. Lei quanto è preoccupato dall'impatto di questi aumenti sul suo bilancio familiare?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei, non ci ho ancora pensato

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 3%)*

Q8. Per difendersi rispetto all'aumento dei prezzi, quali azioni ritiene di poter attivare per ridurre l'impatto sulla sua economia familiare?

1. Nessuna azione particolare, non mi preoccupano gli aumenti
2. Nessuna azione in particolare, ho fiducia nelle mie attuali scelte di consumo
3. Penso di ridurre i miei consumi
4. Ricercò soluzioni più economiche
5. Cambio i miei punti di acquisto abituali

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

## **ALLEGATO A    Elenco comuni**

Abbiategrasso  
Acerra  
Aci Sant'Antonio  
Acireale  
Acqui Terme  
Adro  
Afragola  
Agerola  
Agrate Brianza  
Aielli  
Alano di Piave  
Alatri  
Albano Laziale  
Albaredo Arnaboldi  
Albaretto della Torre  
Albenga  
Albignasego  
Alessandria  
Alfano  
Alseno  
Amalfi  
Ambivere  
Anacapri  
Ancona  
Andorno Micca  
Angri  
Anguillara Sabazia  
Anguillara Veneta  
Anzio  
Aosta



Aprilia  
Aragona  
Arcore  
Ardea  
Arena Po  
Arezzo  
Arguello  
Ariano Irpino  
Arona  
Ascoli Piceno  
Assemini  
Assoro  
Asti  
Atessa  
Augusta  
Aversa  
Bacoli  
Bagheria  
Bagnolo in Piano  
Bagnolo Mella  
Bagnone  
Baranzate  
Barcellona Pozzo di Gotto  
Bari  
Bassano Romano  
Bastia Umbra  
Battipaglia  
Bellante  
Belluno  
Bellusco  
Belmonte Mezzagno  
Belpasso  
Benevento  
Berbenno  
Bergamo  
Bernezzo  
Besnate  
Biancavilla  
Biella  
Bitonto  
Bologna  
Bomporto  
Bonarcado  
Borbona  
Bordighera



Boretto  
Borgoforte  
Botticino  
Bozzolo  
Brendola  
Brescia  
Bresso  
Brindisi  
Bronte  
Brugherio  
Brusciano  
Buccinasco  
Buggiano  
Bussero  
Bussolengo  
Busto Arsizio  
Cagliari  
Caltanissetta  
Caluso  
Camerano  
Campi Bisenzio  
Campiglia dei Berici  
Campobasso  
Campofelice di Roccella  
Campoformido  
Camponogara  
Canelli  
Caneva  
Capaccio  
Capannori  
Capiago Intimiano  
Capo d'Orlando  
Capolona  
Caprarica di Lecce  
Capriate San Gervasio  
Capriolo  
Caravaggio  
Carbonia  
Carcare  
Carignano  
Carmiano  
Carnago  
Carrara  
Carugate  
Casabona



Casacalenda  
Casagiove  
Casale Marittimo  
Casalnuovo di Napoli  
Casalnuovo Monterotaro  
Casarile  
Caserta  
Casier  
Casorate Primo  
Casoria  
Cassina de' Pecchi  
Cassine  
Cassino  
Castagneto Carducci  
Castagneto Po  
Castel Bolognese  
Castel Focognano  
Castel Guelfo di Bologna  
Castel Mella  
Castel San Giorgio  
Castel San Pietro Terme  
Castelfranco Veneto  
Castellammare di Stabia  
Castellamonte  
Castellazzo Bormida  
Castellero  
Castelletto Cervo  
Castelliri  
Castello di Godego  
Castenaso  
Castiglione Olona  
Castiglione Torinese  
Castrovillari  
Catania  
Catanzaro  
Cattolica  
Cava de' Tirreni  
Cavaso del Tomba  
Cecina  
Ceprano  
Cercola  
Cerignola  
Cernusco sul Naviglio  
Cerro Maggiore  
Cerveteri



Cervinara  
Cesano Boscone  
Cesano Maderno  
Cesena  
Cesenatico  
Chiavari  
Chieri  
Chieti  
Chioggia  
Chions  
Chiuduno  
Chiusa di San Michele  
Ciampino  
Ciserano  
Cisterna d'Asti  
Cittadella  
Civitanova Marche  
Civitavecchia  
Codigoro  
Codroipo  
Colbordolo  
Collecchio  
Collegno  
Como  
Conegliano  
Conselice  
Conversano  
Copparo  
Corigliano Calabro  
Cornuda  
Correggio  
Corropoli  
Corsico  
Cosenza  
Cossato  
Cotignola  
Cremona  
Cuorgnè  
Curno  
Cuvio  
Davoli  
Delianuova  
Desenzano del Garda  
Desio  
Dobbiaco/Toblach



Domusnovas  
Dugenta  
Duino-Aurisina  
Enna  
Erba  
Ercolano  
Erice  
Faenza  
Faleria  
Fano  
Farra di Soligo  
Farra d'Isonzo  
Ferentino  
Fermo  
Ferrara  
Fidenza  
Fiesole  
Fino Mornasco  
Fiorenzuola d'Arda  
Firenze  
Fisciano  
Fiuggi  
Fiumicino  
Foggia  
Fonte Nuova  
Forlì  
Formigine  
Fornovo San Giovanni  
Francavilla Fontana  
Frascati  
Frosinone  
Frossasco  
Galatina  
Gallarate  
Gallicano nel Lazio  
Galzignano Terme  
Gambatesa  
Gangi  
Garbagnate Milanese  
Garlasco  
Gavardo  
Gavirate  
Genova  
Gerenzano  
Ghemme



Ghisalba  
Giavera del Montello  
Ginosa  
Giugliano in Campania  
Givoletto  
Gorizia  
Gorno  
Grassano  
Gravina in Puglia  
Grezzago  
Grotte  
Guardia Piemontese  
Guastalla  
Gubbio  
Guidonia Montecelio  
Idro  
Iglesias  
Imperia  
Isernia  
Isola Vicentina  
Ivrea  
La Loggia  
Ladispoli  
Lamezia Terme  
Lanciano  
L'Aquila  
Larciano  
Latina  
Lavagno  
Lavis  
Lecce  
Legnago  
Legnano  
Legnaro  
Leini  
Levico Terme  
Licata  
Lipomo  
Livorno  
Loano  
Lomazzo  
Lonate Pozzolo  
Loreto  
Loro Piceno  
Lucca



Lugo  
Macerata Campania  
Malo  
Mantova  
Marano di Napoli  
Marano Marchesato  
Marcon  
Mariano Comense  
Marigliano  
Marina di Gioiosa Ionica  
Marino  
Marrubiu  
Marsala  
Marsciano  
Marsico Nuovo  
Marudo  
Mascali  
Mascalucia  
Massa  
Massa e Cozzile  
Massa Lombarda  
Massafra  
Mediglia  
Melara  
Meldola  
Melfi  
Melilli  
Melito di Napoli  
Messina  
Mezzolombardo  
Miglianico  
Miglionico  
Mignano Monte Lungo  
Milano  
Milazzo  
Minturno  
Mira  
Mirandola  
Misano Adriatico  
Misilmeri  
Modena  
Modica  
Mola di Bari  
Molfetta  
Mombaroccio



Monasterace  
Moncalieri  
Mondovì  
Monfalcone  
Monsampolo del Tronto  
Monsummano Terme  
Monte San Giovanni Campano  
Monte Sant'Angelo  
Montecorvino Rovella  
Montegrosso d'Asti  
Montelupo Fiorentino  
Monteroni di Lecce  
Montesarchio  
Montorio al Vomano  
Monza  
Morlupo  
Mornago  
Mornico al Serio  
Motta Sant'Anastasia  
Mozzo  
Muggiò  
Mulazzo  
Muro Leccese  
Musile di Piave  
Napoli  
Narcao  
Nardò  
Nepi  
Nerviano  
Niscemi  
Nocera Superiore  
Noto  
Noventa di Piave  
Nuoro  
Nuvolento  
Olbia  
Oristano  
Orta di Atella  
Orte  
Ospedaletto Euganeo  
Ottaviano  
Pachino  
Paderno Dugnano  
Paderno Franciacorta  
Padova



Palermo  
Palo del Colle  
Pantelleria  
Parabiago  
Parma  
Paternò  
Patti  
Pecetto Torinese  
Pero  
Perugia  
Pesaro  
Pescantina  
Pescara  
Peschiera Borromeo  
Pescia  
Pescosolido  
Petritoli  
Piacenza  
Piazzola sul Brenta  
Piedimonte Matese  
Pieve di Cento  
Pino Torinese  
Pisa  
Pistoia  
Pofi  
Polignano a Mare  
Pomigliano d'Arco  
Pompei  
Ponte San Nicolò  
Ponte San Pietro  
Pontecagnano Faiano  
Pontedera  
Pontelatone  
Pontida  
Pont-Saint-Martin  
Porcia  
Porto Mantovano  
Porto Recanati  
Potenza  
Pozzuoli  
Pozzuolo del Friuli  
Prato  
Pratola Serra  
Quarrata  
Quartu Sant'Elena



Quiliano  
Racale  
Ragusa  
Rapallo  
Ravenna  
Recco  
Reggio di Calabria  
Reggio nell'Emilia  
Rende  
Rescaldina  
Riccione  
Rifiano/Riffian  
Rignano sull'Arno  
Rimini  
Riposto  
Riva presso Chieri  
Rivarossa  
Robecchetto con Induno  
Rocca di Papa  
Roccagloriosa  
Roma  
Rometta  
Ronchi dei Legionari  
Rosignano Marittimo  
Rovigo  
Rozzano  
Rubiera  
Rutigliano  
Sacrofano  
Salerno  
Salice Salentino  
San Benedetto del Tronto  
San Cataldo  
San Felice del Benaco  
San Gennaro Vesuviano  
San Giovanni in Persiceto  
San Giovanni Lupatoto  
San Giovanni Valdarno  
San Giuliano Milanese  
San Giuliano Terme  
San Giuseppe Jato  
San Marzano di San Giuseppe  
San Mauro Torinese  
San Pancrazio Salentino  
San Polo d'Enza



San Prisco  
San Quirino  
San Secondo di Pinerolo  
San Vendemiano  
Sannicola  
Sanremo  
Santa Cristina d'Aspromonte  
Santa Flavia  
Santa Giuletta  
Santa Maria di Licodia  
Santa Maria Imbaro  
Santa Marina  
Sant'Agata di Militello  
Sant'Ambrogio sul Garigliano  
Sant'Antimo  
Santena  
Sarcedo  
Sarno  
Saronno  
Sarroch  
Sassari  
Sassuolo  
Saviano  
Savigliano  
Savignano sul Rubicone  
Savogna d'Isonzo  
Savona  
Scalea  
Scandicci  
Serramanna  
Serravalle Scrivia  
Sesto Fiorentino  
Sesto San Giovanni  
Sestu  
Settimo Torinese  
Sgonico  
Siena  
Solofra  
Sommacampagna  
Sommariva Perno  
Sora  
Sovizzo  
Spinea  
Strangolagalli  
Surbo



Tagliacozzo  
Taranto  
Tarvisio  
Telese Terme  
Teramo  
Terlizzi  
Termoli  
Terni  
Terno d'Isola  
Terracina  
Terralba  
Teulada  
Tivoli  
Tollo  
Torino  
Torre Annunziata  
Torre Beretti e Castellaro  
Torre del Greco  
Torremaggiore  
Tortoreto  
Trecate  
Trento  
Trentola-Ducenta  
Treviso  
Trezzano sul Naviglio  
Tribano  
Trieste  
Tufino  
Turi  
Udine  
Uggiate-Trevano  
Vaiano  
Valgreghentino  
Valguarnera Caropepe  
Vanzago  
Varese  
Vasto  
Velletri  
Venafrò  
Venezia  
Verano Brianza  
Vercelli  
Verona  
Vervò  
Vetralla



Vezzano sul Crostolo  
Vicenza  
Vicopisano  
Vighizzolo d'Este  
Vignola  
Vigodarzere  
Villa Bartolomea  
Villa Castelli  
Villa San Giovanni  
Villacidro  
Villalvernia  
Vitorchiano  
Vittoria  
Volpago del Montello  
Volvera  
Zinasco  
Zola Predosa  
Zugliano

---