



## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** "Osservatorio Unipol sulla Società Italiana"
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
- 3. Soggetto committente :** Unipol Assicurazioni
- 4. Soggetto acquirente:** Unipol Assicurazioni
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 06 ottobre - 13 ottobre 2021
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): <https://changes.unipol.it/>
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 31 gennaio 2022
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): società, attualità
- 9. Popolazione di riferimento:** italiana di età 16-74 anni + residenti in 9 aree metropolitane (Milano, Torino, Bologna, Verona, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Palermo)
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
- 11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1720 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	1720	78%
Rifiuti/Sostituzioni	483	22%
Totale contatti effettuati	2203	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**15. Testo integrale di tutte le domande** (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

**CR1) Parliamo ora del cyber risk, ossia dei rischi connessi all'utilizzo di social network e di internet, legati alla violazione della privacy, al furto d'identità, al cyber bullismo, ecc. In particolare, secondo Lei c'è la reale possibilità che qualcuno di esterno si intrometta nei suoi account social (Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok, ...), o quelli bancari/assicurativi, o in generale quando naviga su Internet?**

Si, mi sento totalmente esposto

1. Sì, mi sento parzialmente esposto
2. No, mi sento parzialmente coperto
3. No, mi sento totalmente coperto
4. Non saprei

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**CR2) Quanto è grave secondo lei questo rischio ?**

1. Molto grave
2. Abbastanza grave
3. Poco grave
4. Per nulla grave, fa parte "del gioco"

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**CR3) Quali sono i rischi connessi al cyber risk/la navigazione su Internet che considera più gravi?**

1. Violazione della privacy
2. Furto d'identità
3. Utilizzo dell'immagine del profilo social per altri scopi
4. Utilizzo delle fotografie di bambini/minorenni per pedofilia
5. Utilizzo/diffusione delle mie fotografie non autorizzato
6. Indurre i minorenni a comportamenti dannosi per sé o per gli altri
7. Il cyber bullismo (ragazzi presi in giro per l'aspetto fisico in Rete, persecuzioni con commenti sgraditi nei profili privati, video ripresi di nascosto e poi pubblicati, ecc.)
8. Utilizzo dei dati personali per altri scopi
9. Vendita dei dati personali
10. Utilizzo dei dati personali come ricatto
11. Clonazione della carta, furto di denaro
12. Altro specificare \_\_\_\_\_
13. Nessuno

**CR4) Quali misure adotta per fronteggiare questo rischio?**

1. Fornisco solo i dati obbligatori
2. Fornisco dati finti
3. Non pubblico mie foto
4. Non pubblico foto di minorenni
5. Non faccio pagamenti online
6. Non sono iscritto a social o a siti che chiedono i miei dati personali
7. Verifico cosa fanno i miei figli/nipoti sui Social/su Internet
8. Altro specificare \_\_\_\_\_
9. Nulla

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**CR5) In particolare, quanto considera sicuro l'e-commerce e i servizi di pagamento online?**

1. Molto sicuri
2. Abbastanza sicuri
3. Poco sicuri
4. Per nulla sicuri
5. Non saprei

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**ALLEGATO A    Elenco comuni**

- Abano Terme
- Abbasanta
- Abbiategrasso
- Acerra
- Aci Castello
- Aci Sant'Antonio
- Acireale
- Acquapendente
- Acquaviva Picena
- Adelfia
- Adria
- Affi
- Afragola
- Agliè
- Agrate Brianza
- Agropoli
- Aiello del Sabato
- Alatri
- Alba
- Albano Sant'Alessandro
- Albavilla
- Albenga
- Alberobello
- Albiate
- Alessandria
- Alghero
- Almese
- Altamura
- Altavilla Milicia
- Altofonte
- Altopascio
- Amelia
- Anagni

- Andria
- Angolo Terme
- Angri
- Antey-Saint-Andrè
- Antonimina
- Anzio
- Anzola dell'Emilia
- Aosta
- Aprilia
- Aragona
- Ardea
- Arezzo
- Argelato
- Ariano Irpino
- Arnesano
- Arona
- Arosio
- Arre
- Arzano
- Asiago
- Assisi
- Asti
- Avellino
- Avetrana
- Avezzano
- Bagheria
- Bagno a Ripoli
- Balangero
- Barano d'Ischia
- Baranzate
- Barberino di Mugello
- Barberino Val d'Elsa
- Bardolino
- Bari
- Baricella
- Barlassina
- Barletta
- Basiliano
- Bassano Bresciano
- Bassano Romano
- Battaglia Terme
- Battipaglia
- Bedollo
- Bellano
- Belluno

- Belpasso
- Benevento
- Bentivoglio
- Bergamo
- Besenello
- Bessude
- Bevilacqua
- Bibbiano
- Bientina
- Binago
- Bisceglie
- Bitonto
- Boara Pisani
- Bogliasco
- Bojano
- Bollate
- Bologna
- Bolognetta
- Bonate Sopra
- Bonavigo
- Borgomasino
- Boscoreale
- Boscotrecase
- Brescia
- Brindisi
- Broni
- Bronte
- Brunico/Bruneck
- Buccinasco
- Budrio
- Buseto Palizzolo
- Bussolengo
- Busto Arsizio
- Caccamo
- Cagliari
- Caivano
- Calderara di Reno
- Calenzano
- Cambiogo
- Campagna Lupia
- Campi Bisenzio
- Campobasso
- Camponogara
- Camporeale
- Camposampiero

- Camposano
- Cancellara
- Candiolo
- Canepina
- Canosa di Puglia
- Cantù
- Canzo
- Caorle
- Capaci
- Capannori
- Capo d'Orlando
- Capodimonte
- Capoterra
- Capraia e Limite
- Caprino Veronese
- Capurso
- Carate Brianza
- Carbonia
- Cardito
- Carignano
- Carmagnola
- Carmignano
- Carpaneto Piacentino
- Carpi
- Carpineto Romano
- Carrara
- Carrè
- Cartura
- Carugate
- Casabona
- Casagiove
- Casalecchio di Reno
- Casalgrande
- Casalnuovo di Napoli
- Casalvecchio di Puglia
- Casamassima
- Casape
- Casavatore
- Caserta
- Casoria
- Cassano d'Adda
- Cassano delle Murge
- Cassine
- Castagnole Piemonte
- Castano Primo

- Castegnato
- Castel Campagnano
- Castel di Casio
- Castel di Sangro
- Castel Guelfo di Bologna
- Castel Maggiore
- Castel San Giorgio
- Castel San Pietro Terme
- Castel Viscardo
- Castelfelforte
- Castelfellino
- Castelfiorentino
- Castelfranco Veneto
- Castellammare di Stabia
- Castellamonte
- Castellana Grotte
- Castellana Sicula
- Castellazzo Bormida
- Castelli Calepio
- Castello di Cisterna
- Castelnuovo del Garda
- Castelvetro
- Castenaso
- Castenedolo
- Castiglione Cosentino
- Castiglione delle Stiviere
- Castiglione Olona
- Castiglione Torinese
- Castrolibero
- Castronuovo di Sant'Andrea
- Castrovillari
- Catania
- Catanzaro
- Cattolica
- Cava de' Tirreni
- Cavagnolo
- Cavarzere
- Cavour
- Cecina
- Cefalù
- Cellamare
- Cellole
- Cento
- Cepagatti
- Cercola

- Cerea
- Cerreto Guidi
- Cerro al Lambro
- Cesano Boscone
- Cesano Maderno
- Cesate
- Cesenatico
- Chiampo
- Chieri
- Chieti
- Chioggia
- Chions
- Cingoli
- Cinisello Balsamo
- Ciriè
- Città di Castello
- Cittareale
- Civitanova Marche
- Civitavecchia
- Codevigo
- Codogno
- Colbordolo
- Collegno
- Collesano
- Colli sul Velino
- Colliano
- Cologno Monzese
- Colognola ai Colli
- Como
- Comun Nuovo
- Concamarise
- Concesio
- Concordia sulla Secchia
- Conselice
- Conversano
- Copparo
- Corato
- Corbetta
- Corciano
- Coreno Ausonio
- Corigliano Calabro
- Corio
- Cormano
- Corropoli
- Cosenza



- Costa di Mezzate
- Costa Masnaga
- Crema
- Cremona
- Crescentino
- Crespellano
- Crispano
- Crotone
- Cuneo
- Cupra Marittima
- Cusano Milanino
- Decimomannu
- Decollatura
- Desio
- Dolo
- Donnas
- Dueville
- Eboli
- Elmas
- Empoli
- Endine Gaiano
- Enna
- Erbezzo
- Ercolano
- Eupilio
- Fabriano
- Faenza
- Fano
- Fara in Sabina
- Farra di Soligo
- Favara
- Felino
- Ferentino
- Fermo
- Ferrara
- Fiesole
- Figline Valdarno
- Fino Mornasco
- Firenze
- Firenzuola
- Fisciano
- Fiumicino
- Foggia
- Foligno
- Forlì

- Formia
- Fossano
- Frascati
- Frattamaggiore
- Frosinone
- Galatina
- Gallarate
- Galliate
- Gassino Torinese
- Gela
- Gemona del Friuli
- Genova
- Genzano di Roma
- Gergei
- Ghedi
- Giarre
- Giaveno
- Giffoni Valle Piana
- Gioia del Colle
- Gioia Tauro
- Giovinazzo
- Giugliano in Campania
- Giussano
- Gorizia
- Gossolengo
- Gragnano
- Granarolo dell'Emilia
- Gravina di Catania
- Gravina in Puglia
- Greve in Chianti
- Grezzago
- Grezzana
- Gricignano di Aversa
- Grosseto
- Grugliasco
- Grumo Nevano
- Grumolo delle Abbadesse
- Gualdo
- Gualdo Tadino
- Guardea
- Gubbio
- Guidonia Montecelio
- Imola
- Imperia
- Impruneta

- Incisa in Val d'Arno
- Inverio
- Inzago
- Irsina
- Ischia
- Isernia
- Isola della Scala
- Isola delle Femmine
- Ispica
- Istrana
- Ivrea
- La Cassa
- La Spezia
- Lacchiarella
- Ladispoli
- Lainate
- Lamezia Terme
- Lamporecchio
- Lanciano
- Lanuvio
- L'Aquila
- Lastra a Signa
- Latiano
- Latina
- Latisana
- Lecce
- Lecco
- Legnago
- Legnano
- Lentate sul Seveso
- Lequile
- Lercara Friddi
- Lerici
- Lipomo
- Liscate
- Lissone
- Livorno
- Lodi
- Lomazzo
- Lu
- Lucca
- Luco dei Marsi
- Maccagno
- Macerata
- Maddaloni

- Magenta
- Manfredonia
- Mantova
- Marano di Napoli
- Marano Marchesato
- Marano Principato
- Marcellina
- Marigliano
- Marino
- Martinsicuro
- Mascali
- Mascalucia
- Massafra
- Masullas
- Matera
- Mazara del Vallo
- Mazzano
- Mede
- Medicina
- Mediglia
- Melazzo
- Meldola
- Melfi
- Melzo
- Mendicino
- Meolo
- Mereto di Tomba
- Messina
- Meta
- Milano
- Minturno
- Misilmeri
- Misinto
- Misterbianco
- Modena
- Modica
- Modugno
- Mola di Bari
- Molfetta
- Molinella
- Momo
- Moncalieri
- Monfalcone
- Mongrassano
- Monopoli

- Monreale
- Monserrato
- Montagna/Montan
- Montagnana
- Monte Compatri
- Monte Porzio Catone
- Monte San Pietro
- Montebelluna
- Montecchio Maggiore
- Montecorvino Rovella
- Montefalcione
- Montefalcone nel Sannio
- Monteforte Irpino
- Montelepre
- Monterosso Calabro
- Monterotondo
- Montesilvano
- Montespertoli
- Monteviale
- Montopoli di Sabina
- Montopoli in Val d'Arno
- Montoro Inferiore
- Monza
- Mordano
- Motta Visconti
- Mozzecane
- Napoli
- Nardò
- Naro
- Negrar
- Nerviano
- Nettuno
- Nichelino
- Nicolosi
- Nocera Inferiore
- Noci
- Nogara
- Noicattaro
- Norcia
- Notaresco
- Nova Milanese
- Novara
- Novi Ligure
- Noviglio
- Nuoro

- Occhiobello
- Oderzo
- Offanengo
- Oggebbio
- Oggiono
- Oleggio
- Olgiate Olona
- Oppeano
- Orbassano
- Ornavasso
- Ortona
- Osiglia
- Osimo
- Ottaviano
- Ovada
- Pace del Mela
- Paderno Dugnano
- Padova
- Palazzo Pignano
- Palena
- Palermo
- Palestrina
- Paliano
- Palo del Colle
- Panicale
- Pantigliate
- Paola
- Parabiago
- Paratico
- Parma
- Partinico
- Passignano di Prato
- Patti
- Pavia
- Pecetto Torinese
- Pedrengo
- Pelago
- Pennabilli
- Penne
- Pergine Valsugana
- Pergola
- Perinaldo
- Pero
- Perugia
- Pesaro

- Pescantina
- Pescara
- Pescate
- Peschiera Borromeo
- Peschiera del Garda
- Pescosolido
- Petralia Soprana
- Petrosino
- Piacenza
- Piancogno
- Pianella
- Piedimonte Matese
- Pietrasanta
- Pieve di Soligo
- Pinerolo
- Pioraco
- Piovene Rocchette
- Pisa
- Pistoia
- Pizzo
- Poggibonsi
- Poggio Rusco
- Poggiomarino
- Poirino
- Polignano a Mare
- Polla
- Pomezia
- Pomigliano d'Arco
- Pompei
- Pompeiana
- Pontassieve
- Ponte Nossa
- Ponte San Pietro
- Pontecorvo
- Pontedera
- Pontenure
- Porcia
- Porretta Terme
- Portici
- Portico di Caserta
- Porto Sant'Elpidio
- Potenza
- Potenza Picena
- Pove del Grappa
- Pozzuoli

- Pozzuolo Martesana
- Prato
- Preseglie
- Putignano
- Quarna Sopra
- Quarto
- Quartu Sant'Elena
- Quattro Castella
- Quiliano
- Ragusa
- Rapallo
- Ravenna
- Recale
- Recanati
- Reggello
- Reggio di Calabria
- Reggio nell'Emilia
- Rende
- Rho
- Ribera
- Riccione
- Riccò del Golfo di Spezia
- Rignano Flaminio
- Rignano sull'Arno
- Rimini
- Riva presso Chieri
- Rivoli
- Robecchetto con Induno
- Roma
- Ronco Scrivia
- Rossano
- Rovigo
- Rozzano
- Russi
- Rutigliano
- Rutino
- Ruvo di Puglia
- Sabaudia
- Sala Bolognese
- Sale
- Salerano sul Lambro
- Salerno
- Samatzai
- Sammichele di Bari
- San Benedetto del Tronto



- San Benigno Canavese
- San Casciano in Val di Pesa
- San Cesario di Lecce
- San Donato Milanese
- San Felice sul Panaro
- San Genesio ed Uniti
- San Giorgio a Cremano
- San Giorgio di Mantova
- San Giorgio di Piano
- San Giorgio Ionico
- San Giovanni in Persiceto
- San Giovanni Lupatoto
- San Giovanni Rotondo
- San Giovanni Teatino
- San Giuliano di Puglia
- San Giuliano Milanese
- San Giuliano Terme
- San Giusto Canavese
- San Gregorio di Catania
- San Lazzaro di Savena
- San Martino Buon Albergo
- San Mauro Pascoli
- San Mauro Torinese
- San Piero a Sieve
- San Pietro di Feletto
- San Pietro in Cariano
- San Pietro in Casale
- San Polo d'Enza
- San Possidonio
- San Prisco
- San Severo
- Sanluri
- Sannicola
- Santa Maria della Versa
- Santa Teresa di Riva
- Sant'Agata Bolognese
- Sant'Ambrogio di Valpolicella
- Sant'Anastasia
- Sant'Antimo
- Sant'Antonino di Susa
- Sant'Arpino
- Santhià
- Santo Stefano di Rogliano
- Sant'Omero
- Sarzana

- Sassano
- Sassari
- Sasso Marconi
- Saviano
- Savignano sul Rubicone
- Savona
- Scandiano
- Scandicci
- Sciara
- Scillato
- Scordia
- Selargius
- Selvazzano Dentro
- Senna Comasco
- Seregno
- Seren del Grappa
- Serra San Bruno
- Sesto Fiorentino
- Sesto San Giovanni
- Settimo San Pietro
- Settimo Torinese
- Settimo Vittone
- Seveso
- Siena
- Signa
- Solaro
- Somma Vesuviana
- Sona
- Sorano
- Spilimbergo
- Spoltore
- Squinzano
- Sulmona
- Taormina
- Taranto
- Tarquinia
- Tavagnacco
- Teramo
- Terlizzi
- Termini Imerese
- Termoli
- Terni
- Terracina
- Thiene
- Torbole Casaglia

- Torino
- Torrazza Coste
- Torre Annunziata
- Torre de' Roveri
- Torre del Greco
- Torretta
- Torricella
- Torrita di Siena
- Tradate
- Trani
- Trapani
- Trappeto
- Trecase
- Tremestieri Etneo
- Trento
- Trezzano sul Naviglio
- Trieste
- Triggiano
- Trinitapoli
- Trofarello
- Tuglie
- Turi
- Udine
- Ugento
- Umbertide
- Usmate Velate
- Valeggio sul Mincio
- Valenza
- Valenzano
- Valmontone
- Varese
- Vasanello
- Vasto
- Vedano al Lambro
- Velletri
- Venafro
- Venaria Reale
- Venegono Superiore
- Venezia
- Verbania
- Vercurago
- Verona
- Veruno
- Verzuolo
- Viareggio

- Vibo Valentia
- Vicenza
- Viganella
- Vigasio
- Vigevano
- Vignola
- Vigonza
- Villa Bartolomea
- Villa di Briano
- Villafranca di Verona
- Villafranca Piemonte
- Villar Pellice
- Villaricca
- Villarosa
- Villastellone
- Vinci
- Viterbo
- Zenson di Piave
- Zevio
- Ziano Piacentino
- Zibido San Giacomo
- Zimella
- Zola Predosa