

**DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO RELATIVO AL SONDAGGIO**  
**"QUESTIONARIO SU ATTEGGIAMENTI E OPINIONI NEI CONFRONTI DEL VIRUS**  
**H1N1"**

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

**Tipo di rilevazione:**

sondaggio di opinione su famiglie con figli effettuato telefonicamente.

**Oggetto del sondaggio:**

opinioni sui comportamenti privati e pubblici legati alla prevenzione e/o cura dell'influenza H1N1.

**Universo di riferimento:**

famiglie italiane, in particolare nuclei familiari con almeno 1 figlio (11,5 milioni di famiglie in Italia).

**Tipo di campione:**

campionamento casuale rappresentativo dell'universo di riferimento, proveniente da elenco scelto su liste famiglie con almeno un figlio, residente in tutto il territorio nazionale e stratificato omogeneamente per aree geografiche.

**Estensione territoriale:**

Nazionale

**Periodo di realizzazione sondaggio:**

dal 15/12/2009 al 23/12/2009

**Metodologia di raccolta delle informazioni:**

interviste telefoniche mediante metodologia CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewed*).

**Tipo di questionario:**

strutturato con possibilità di risposta univoca o multipla in funzione delle differenti domande, per la definizione degli item relativi alle possibili risposte di alcune domande semi-strutturato nei primi 50 casi (come indicato nel documento "questionario allegato").

**Verifica della coerenza delle risposte:**

l'utilizzo del sistema CATI garantisce il controllo, in quanto esso permette di controllare le coerenze delle risposte alle diverse domande già in fase di programmazione, impedendo all'intervistatore interventi errati. Analisi dei primi 50 casi per stesura degli item delle possibili risposte come indicato in questionario, soluzione di eventuali origini di incoerenza come da Sistema di Qualità Key-Stone.

**Numerosità campionaria:**

600 casi rappresentativi dell'universo di riferimento.

**Rappresentatività dei risultati:**

il margine di errore massimo relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è del +/- 4% per valori percentuali pari al 50% relativi al totale degli intervistati.

Relativamente alla domanda 14.1, inserita per maggior approfondimento a campagna in corso, il campione è di 319 casi e l'errore massimo del +/-5,6% (significatività 95%)

**Numero di contatti:**

totale contatti effettuati 2.537, interviste complete 600 di cui 6 scartate in quanto incoerenti alle verifiche di qualità e 1.937 rifiuti o caduta per raggiungimento quote.

**QUESTIONARIO INDAGINE****QUESTIONARIO SU ATTEGGIAMENTI E OPINIONI NEI CONFRONTI DEL VIRUS H1N1**

- 1) Qual è stata la sua principale reazione alle notizie sulla diffusione del virus H1N1, cioè dell'influenza di tipo A detta anche "Suina", rispetto alle seguenti possibili risposte? – una sola risposta
- Ho provato interesse e ho seguito costantemente le notizie
  - Ho provato coinvolgimento e ho cercato maggiori informazioni
  - Ho provato preoccupazione e ho iniziato a prendere delle precauzioni
  - Ho provato timore e ho cambiato alcuni atteggiamenti (specificare)
  - Ho provato paura e ho rinunciato a viaggi o ad eventi collettivi
  - Nulla di tutto ciò, le mie abitudini non sono cambiate
  - Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva) :**0%**
- 2) Attraverso quali dei seguenti canali si è informato sulla diffusione del virus?  
- possibilità di risposta multipla
- Parlandone con amici e parenti
  - Prevalentemente leggendo giornali e riviste
  - Prevalentemente attraverso la televisione
  - Ho cercato approfondimenti sul web
  - Ho chiesto informazioni in farmacia
  - Mi sono rivolto al mio medico di base
  - Non ho cercato maggiori informazioni in merito al virus
  - Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **0%**
- 3) Ha messo in atto comportamenti preventivi di tipo igienico-sanitario?  
- possibilità di risposta multipla
- Sì, ho fatto maggiore attenzione all'igiene personale mia e dei miei familiari
  - Sì ho acquistato disinfettanti per la pulizia delle mani
  - Sì, ho utilizzato additivi antibatterici per il bucato
  - Sì, ho acquistato prodotti barriera contro virus e batteri per me e i miei familiari
  - Sì, ho preferito acquistare cibi confezionati (pane, salumi, verdura, etc...)
  - Non ho messo in atto specifici comportamenti preventivi
  - Altri comportamenti (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **1,1%**
- 4) Qualcuno nella sua famiglia ha contratto l'influenza da virus H1N1?  
- possibilità di risposta multipla
- o io stesso
  - o coniuge
  - o figli
  - o genitore/i
  - o altro familiare
  - o NESSUNO
  - o Non sa non risponde: **0,7%**

- 5) Qualcuno nella sua famiglia ha effettuato il test per l'influenza da virus H1N1?  
- possibilità di risposta multipla

- io stesso
- coniuge
- figli
- genitore/i
- altro familiare
- NESSUNO
- Non sa non risponde: **0,2%**

- 6) Qualcuno nella sua famiglia ha già effettuato il vaccino da per l'influenza da virus H1N1?  
- possibilità di risposta multipla

- io stesso
- coniuge
- figli
- genitore/i
- altro familiare
- NESSUNO
- Non sa non risponde: **0,2%**

***Se nessuno in famiglia ha effettuato il vaccino (95% del campione 567 casi)***

- 7) Qual è il suo punto di vista rispetto alla vaccinazione rispetto a quelli di seguito elencati? – una sola risposta

- Sto attendendo la disponibilità del vaccino in modo da provvedere per
  - me stesso
  - coniuge
  - figli
  - genitore/i
  - altro familiare
  - solo le persone della famiglia a rischio
- Non credo che mi sottoporro al vaccino
- Non credo che sottoporro al vaccino me e i miei familiari
- Non intendo effettuare la vaccinazione per nessun membro della mia famiglia
- Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **0,9%**

***Se non crede o non userà il vaccino (97% del 95% del campione – no vaccino e no intenzione - 549 casi)***

- 8) Qual è, tra i seguenti, il principale motivo per cui non intende provvedere al vaccino per sé o per alcuni membri della sua famiglia? - una sola risposta

- Il medico non lo ritiene necessario
- Credo che quest'influenza debba fare il suo corso normale
- Non ho piena fiducia nella sicurezza di questo vaccino
- Sono contrario ai vaccini in generale
- Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **2,4%**

9) Ha modificato le sue abitudini o quelle dei suoi familiari? – possibilità di risposta multipla

- Sì, ho evitato/ridotto la frequentazione di luoghi molto affollati
- Sì, ho evitato/ridotto l'utilizzo di mezzi di trasporto pubblici
- Sì, ho ridotto le uscite e la frequentazione di luoghi di svago al chiuso (cinema, ristoranti...)
- Sì, ho evitato situazioni a rischio ma solo in presenza dei bambini
- Non ho modificato le mie abitudini né quelle dei miei familiari
- Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **4,2%**

10) Quali sono gli ambienti che ritiene più a rischio per il contagio? – possibilità di risposta multipla

- Mezzi pubblici
- Scuole
- Luoghi di lavoro
- Ospedali
- Ambulatori medici
- Studi dentistici
- Cinema
- Discoteche
- Bar, ristoranti
- Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **5,7%**

11) Ci sono stati episodi di influenza o malattia da raffreddamento suoi o di qualcuno dei suoi familiari negli ultimi mesi?

- No
- Sì

***Se ci sono stati episodi influenzali generici (69% del campione - 408 casi)***

12) Negli episodi di influenza o malattia da raffreddamento suoi o di qualcuno dei suoi familiari negli ultimi mesi, quali dei seguenti comportamenti le sembra più vicino a quello assunto? – una sola risposta

- Ho avuto paura che avesse contratto l'influenza A da virus H1N1e ho portato il malato in pronto soccorso per appurare la diagnosi
- Ho provato paura e mi sono rivolto al medico per verificare che non fosse il virus o per fare il test
- Ho provato preoccupazione e mi sono rivolto al farmacista per avere informazioni su virus e test
- Ho avuto dei dubbi e ho immediatamente approfondito su internet e riviste la descrizione dei sintomi
- Ho avuto dei dubbi senza particolari timori e mi sono rivolto al medico per una diagnosi corretta
- Ho reagito con calma e aspettato qualche giorno prima di rivolgermi al medico
- Ho pensato tranquillamente che si trattasse di una normale influenza o malattia da raffreddamento e lasciato che facesse il suo decorso
- Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **0%**

- 13) Se vi sono già stati casi di influenza da H1N1 nella scuola frequentata dai suoi figli, come ha reagito alla diffusione della malattia? – una sola risposta
- Che io sappia non ci sono ancora stati casi
  - Ho avuto paura del contagio e li ho tenuti a casa per alcuni giorni
  - Li ho mandati a scuola ma ho aumentato le precauzioni (maggiore disinfezione, uso frequente di antibatterici, etc...)
  - Mi sono rivolto agli insegnanti per avere maggiori dettagli sul tipo di influenze
  - Ho parlato direttamente con i genitori dei compagni ammalati
  - Non mi sono preoccupato più che per una normale influenza stagionale
  - Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **1,2%**
- 14) Pensando ora alla campagna di comunicazione in atto relativamente alla diffusione dell'influenza da virus H1N1, quale delle seguenti situazioni rispecchia maggiormente il suo punto di vista? – una sola risposta
- Mi sembra che se ne parli sufficientemente ed in modo adeguato per tenere correttamente informato il cittadino
  - Credo che si dovrebbe fare più informazione, che se ne dovrebbe parlare di più ed in modo più approfondito
  - Credo che si stia sottovalutando il tema e che si stia nascondendo in parte la vera entità dei rischi della pandemia
  - Credo ci sia un allarmismo eccessivo
  - Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **0,2%**

***Se ritiene ci sia allarmismo eccessivo***

***(inserita durante la campagna per maggior approfondimento dell'informazione: campione 319 casi, errore massimo con livello di confidenza del 95% pari al +/- 5,6%)***

- 14.1) Per quale motivo ritiene che si faccia allarmismo? - possibilità di risposta multipla  
(primi 50 casi con risposta aperta, successivamente convogliati nei seguenti item)
- Interessi economici in genere
  - Interesse delle case farmaceutiche
  - Interesse dei mezzi di informazione
  - Interesse delle Istituzioni
  - Interesse del Governo (successivamente accorpato alle Istituzioni):
  - Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **2,2%**
- 15) Pensando ora al suo livello di informazione relativamente alla diffusione dell'influenza da virus H1N1, come si ritiene? – una sola risposta
- Ben informato e consapevole
  - Mal informato e confuso
  - Altro (possibilità di risposta libera aggiuntiva e/o sostitutiva): **0%**

DATI DI SEGMENTAZIONE

16) Qual è la composizione della sua famiglia?

*(risposta univoca, leggere in anticipo)*

- Single
- Famiglia senza figli (o con figli non nello stesso nucleo familiare)
- Famiglia con figli in casa di cui almeno uno minorenni
- Famiglia con figli in casa-ma solo maggiorenni
- Altro

17) Età del rispondente

18) Sesso del rispondente

19) Titolo di studio del rispondente

20) Titolo di studio del coniuge o convivente (per coppie o famiglie)

21) Numero componenti nucleo familiare