



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

## CONSIGLIO

### ORDINE DEL GIORNO

**martedì 5 gennaio 2021 – ore 15:30**

**Roma, via Isonzo 21/b**

- Pareri al Ministero dello sviluppo economico sul trasferimento del diritto d'uso di frequenze televisive digitali terrestri
- Autorizzazioni al trasferimento di proprietà
- Pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato
- Procedimenti sanzionatori
- Chiusura del procedimento per la valutazione delle dimensioni economiche del Sistema Integrato delle Comunicazioni (SIC) per l'anno 2019
- Definizione della disciplina del servizio di assistenza clienti alla luce delle nuove tecnologie digitali nel settore delle comunicazioni elettroniche
- Informativa con richiesta di indirizzi sullo spegnimento della rete 3G di Vodafone Italia S.p.A. e sulle azioni a tutela dell'utenza
- Pubblicazione delle relazioni di conformità sulle contabilità regolatorie degli operatori di rete mobile
- Informativa con richiesta di indirizzi sull'attività istituzionale dell'Ufficio gestione Contact Center e relazione con il pubblico
- Informative e decisioni in materia di organizzazione, personale, bilancio, acquisti
- Varie ed eventuali

Roma, 5 gennaio 2021