



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Direzione Tutela dei Consumatori

MAPPA DELLA SOLIDARIETA'

ALLUVIONE "MODENA"

(alla data del 18/02/2014)

		F	G	H	I	L	M	N
		CONNESSIONE INTERNET WI-MAX WIRELESS	RICARICA OMAGGIO	CELLULARI IN OMAGGIO	TABLET IN IN OMAGGIO	OUT BOUND CRM	SMS CHARITY 45500	CHARITY -VARIE
1	KPNQWEST Italia	Subiti danni, in elaborazione l'ammontare dei danni subiti						
2	ICA-NET	Non opera nel territorio colpito dall'alluvione						
3	BIG TLC	Non opera nel territorio colpito dall'alluvione						
4	TERRA	Non opera nel territorio colpito dall'alluvione						
5	ZEROMOBILE	Non sono stati riscontrati danni						
6	AMPERSAND	Non opera nel territorio colpito dall'alluvione						



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Direzione Tutela dei Consumatori

		F	G	H	I	L	M	N
		CONNESSIONE INTERNET WI-MAX WIRELESS	RICARICA OMAGGIO	CELLULARI IN OMAGGIO	TABLET IN IN OMAGGIO	OUT BOUND CRM	SMS CHARITY 45500	CHARITY -VARIE
7	IPNEXT	Non sono stati riscontrati disservizi						
8	VODAFONE		Per i clienti ricaricabili di Modena e Provincia un mese di chiamate illimitate verso numeri Vodafone attivabile su chiamata al 42100					
9	NOVERCA							L'operatore è disponibile a valutare con altri operatori eventuali attività a sostegno dell'utenza colpita.
10	TISCALI					Canale telemarketing/teleselling non attivo		L'operatore non ha aderito ad alcuna raccolta fondi.
11	CLOUD ITALIA					Non sono in corso attività promozionali telefoniche		Disponibilità a partecipare ad eventuali campagne di raccolta fondi



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Direzione Tutela dei Consumatori

		F	G	H	I	L	M	N
		CONNESSIONE INTERNET WI-MAX WIRELESS	RICARICA OMAGGIO	CELLULARI IN OMAGGIO	TABLET IN IN OMAGGIO	OUT BOUND CRM	SMS CHARITY 45500	CHARITY -VARIE
12	WIND	Non sono pianificate uniziative per la popolazione colpita						
13	MC LINK	Non sono pianificate uniziative per la popolazione colpita						
14	FASTWEB	Non sono stati riscontrati danni tali da comportare la sospensione del servizio. Intraprese misure profilate e dirette ai singoli casi segnalati dagli utenti						



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Direzione Tutela dei Consumatori

		F	G	H	I	L	M	N
		CONNESSIONE INTERNET WI-MAX WIRELESS	RICARICA OMAGGIO	CELLULARI IN OMAGGIO	TABLET IN IN OMAGGIO	OUT BOUND CRM	SMS CHARITY 45500	CHARITY -VARIE
5	TELECOM	Non sono state riscontrate problematiche significative, pertanto l'operatore non ha ritenuto necessario mettere in campo iniziative a favore dell'utenza.						
16	UNO Communications	Non è pervenuta alcuna segnalazione in quanto gli utenti sono residenti in zone non colpite dall'alluvione.						
17	H3G	Non sono stati riscontrati disservizi. Non è stata pianificata nessuna iniziativa a sostegno della popolazione colpita.						



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Direzione Tutela dei Consumatori

		F	G	H	I	L	M	N
		CONNESSIONE INTERNET WI-MAX WIRELESS	RICARICA OMAGGIO	CELLULARI IN OMAGGIO	TABLET IN IN OMAGGIO	OUT BOUND CRM	SMS CHARITY 45500	CHARITY -VARIE
18	LINEA COM	Non sono stati riscontrati disservizi.						
19	UNIDATA	Non sono stati riscontrati disservizi. Non è stata pianificata nessuna iniziativa a sostegno della popolazione colpita.						
20	POSTE MOBILE	Non sono stati riscontrati disservizi. Non è stata pianificata nessuna iniziativa a sostegno della popolazione colpita.						
21	NGI	Non sono stati riscontrati disservizi. Non è stata pianificata nessuna iniziativa a sostegno della popolazione colpita.						
22	BRENNERCOM	Non opera nel						



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Direzione Tutela dei Consumatori

		territorio colpito dall'alluvione						
23	WELCOME ITALIA	Non sono stati riscontrati disservizi. Non è stata pianificata nessuna iniziativa a sostegno della popolazione colpita.						