



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

SISMA "CENTRO ITALIA" DEL 24 AGOSTO 2016

MAPPA DELLA SOLIDARIETA' (aggiornata al 02/11/2016)

		RICARICHE OMAGGIO/BONUS/ SCONTI	TERMINALI IN OMAGGIO	BLOCCO MARKETING TELEFONICO	CANALI DI ASSISTENZA PRIVILEGIATI	CAMPAGNE DI DONAZIONE	ALTRO	NOTE
2.	CLOUD ITALIA			Attualmente non sono in corso attività promozionali telefoniche.		Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		
3.	FASTWEB	Ricariche gratuite per 6 mesi destinate ai clienti attivi con servizio mobile prepagato; sostituzione gratuita, in caso di smarrimento e richiesta da parte del cliente, di un'USIM sostitutiva;	Consegna fino a 600 smartphone e o USIM gratuite immediatamente utilizzabili per 6 mesi; distribuzione di circa 90 telefoni cordless alle sedi della Protezione Civile presso i campi per l'accoglienza degli sfollati, alle Amministrazioni locali ed ai cittadini residenti	Interruzione del marketing telefonico	instradamento delle chiamate dirette al Customer Care verso un gruppo dedicato, appositamente formato per rispondere alle esigenze particolari dei clienti e degli assegnatari delle USIM di emergenza distribuite;	Fornitura gratuita del servizio di accesso, per i clienti, al numero solidale 45500. È in corso un'ulteriore iniziativa di raccolta fondi, in accordo con quella promossa da Confindustria, Cigl, Cisl, Uil e comunicata da ASSTEL, interna all'Azienda: ciascun dipendente	Realizzazione di 2 collegamenti in fibra ottica per la sede della Protezione Civile di Rieti; Pubblicazione sul sito http://company.fastweb.it e nel Digital Magazine del sito http://www.fastweb.it della notizia relativa	Tutte le azioni qui descritte sono comunicate ai clienti interessati tramite SMS ed avvisi sulla My Fast Page dei clienti interessati, oltre a comunicazioni informative



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

			nei comuni colpiti dal terremoto impossibilitati a permanere nella propria abitazione ma aventi linea fissa funzionante;			può donare da 1 a 4 ore di lavoro, che Fastweb raddoppierà con un contributo equivalente.	alla raccolta fondi tramite numero dedicato ed alle iniziative portate avanti dall'Azienda a sostegno delle popolazioni colpite.	su altri media.
4.	H3G	Fin dal pomeriggio del 24 agosto è stato erogato un bonus di 50 euro a tutti i clienti pre-pagati che avevano effettuato traffico nel corso del 23 agosto (il giorno prima dell'evento), con l'esclusione di quelli in roaming su TIM.				Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500 Organizzata raccolta fondi riservata al personale dell'azienda, con donazione di un'ora della propria paga, da destinare all'iniziativa "Un aiuto subito" del Corriere della Sera e TG La7.		



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

7.	POSTE MOBILE	Sulle utenze prepagate bonus di traffico telefonico omaggio di 20 euro, già accreditato		Sospese attività di marketing telefonico		Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		
8.	TELECOM ITALIA - TIM	Nelle giornate del 25 e 26 agosto è stato effettuato un accredito di 10 euro di ricarica e 2 gigabit internet gratuito per 28 giorni per 21.000 linee mobili prepagate di clienti consumer residenti nei comuni inclusi nel DPCM e non residenti ma attestati nelle celle interessate dal sisma. Un sms ha informato i clienti interessati dell'erogazione del bonus.		Predisposto blocco di campagne commerciali (sia per via telefonica che tramite sms) per tutti i clienti presenti nell'area impattata dal sisma.	Allestito un camper TIM il 25 agosto e rimasto operativo fino al 1° settembre, presso il Campo Lazio di Amatrice; centinaia gli interventi: postazioni di ricarica, attivazioni sim, nuovi telefoni per chi ne aveva bisogno.	Tim ha fornito copertura LTE nelle aree disastrose e ha predisposto la copertura wifi con accesso gratuito ai 5 campi principali di Amatrice, Accumuli, Pescara del Tronto, Spelonga. TIM partecipa all'iniziativa promossa da Confindustria e da CGIL, CISL, UIL per cui i dipendenti potranno donare un'ora di lavoro. L'azienda verserà un contributo equivalente a quello raccolto dai dipendenti.	I canali social di TIM sono stati messi a disposizione della Protezione Civile e hanno fornito supporto alla clientela per tutte le esigenze. Sul 191 è stato attivato un ramo IVR dedicato all'emergenza.	



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

						Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500 Messa a disposizione la piattaforma di crowdfunding "With you we do" a favore dell'iniziativa "Un aiuto subito - www.unaiutosubito.org ", progetto del Corriere della Sera e La7.		
9.	TISCALI	6 mesi di ricarica bonus per i clienti con offerta mobile ricaricabile				Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

10.	VODAFONE	<p>Per i clienti privati invio di ricariche gratuite del valore di 10 euro con possibilità di sostituzione SIM gratuita in negozio.</p> <p>Attivazione di 15GB gratuiti per ogni rinnovo (fino a 4 rinnovi) per i clienti privati con abbonamento di rete fissa e SIM dati associata.</p> <p>Attivazione di un 1GB extra gratuito per la navigazione in internet per i clienti privati con abbonamento mobile</p>		<p>Sia per i clienti privati che business sono state sospese tutte le attività di contatto ai fini commerciali.</p>		<p>Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500.</p> <p>Tutti i clienti Vodafone, possono donare 2 euro per l'emergenza terremoto tramite SMS o chiamata da rete fissa al numero 45500, attivato insieme agli altri operatori di telefonia e d'intesa con il Dipartimento della Protezione Civile. Il ricavato sarà interamente devoluto al Dipartimento della Protezione Civile per il soccorso e l'assistenza.</p>	<p>Gli operatori del Servizio Clienti Vodafone sono presenti presso i campi di accoglienza per supportare tecnicamente i clienti con azioni di gestione prioritaria come la sostituzione delle SIM e la donazione di ricariche, mettendo a disposizione di chi ne ha bisogno, telefoni e carica batterie portatili. Sono stati in particolare attivati dalla Fondazione Vodafone Italia tre set di "Instant</p>	
------------	-----------------	---	--	---	--	--	---	--



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

							Charge” installati nei campi di accoglienza di Amatrice, Accumoli e Arquata del Tronto, per la ricarica di oltre 60 dispositivi simultaneame nte. L’attività è realizzata con il supporto di dipendenti volontari della Fondazione Vodafone formati per intervenire in situazioni di emergenza.	
11.	WIND	Nelle province di Perugia, Rieti, Ascoli Piceno, Teramo e l’Aquila accreditato un bonus di traffico mensile gratuito di 5 euro, che sarà accreditato ogni		Interrotte tutte le attività di marketing telefonico nelle aree coinvolte		Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

		mese fino a fine 2016. Ai residenti nei 16 comuni, indicati nel comunicato n. 126, la possibilità di scegliere tra 2 opzioni gratuite (cumulabili): 200 min. in più di chiamate mensili per 2 mesi e/o 1 Giga al mese in più per 2 mesi.						
12.	UNO COMMUNICATIONS					Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		
14.	NGI -EOLO						Proposta di fornitura di linee di connettività omaggio da utilizzare, nei campi di accoglienza	
15.	INTERMATECA	Erogato, gratis, un pacchetto di 800 minuti di traffico telefonico e 2GB di			Per eventuali informazioni, il Servizio Clienti foll-in è disponibile dal lunedì al			Le popolazioni residenti nelle



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

		internet nei mesi di settembre ed ottobre, a tutti i clienti in possesso di una SIM foll-in residenti nelle province di Rieti ed Ascoli Piceno. E' possibile richiedere il pacchetto omaggio contattando il Servizio Clienti foll-in. L'informativa di avvenuta erogazione del traffico avverrà tramite SMS.			sabato dalle 8.00 alle 22.00 al numero 1927, online tramite chat sul sito www.foll-in.it o scrivendo a 1927@foll-in.it			province di Rieti ed Ascoli Piceno possono scaricare l'App PhoneAll, che consente loro di effettuare chiamate gratuite verso tutti i telefoni fissi e mobili italiani, oltre ad Euro 10,00 (iva inclusa) per chiamate internazionali.
16	COOP VOCE	Immediatamente dopo l'evento sismico erogati 50 euro di ricarica telefonica ai						



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

		residenti nei comuni interessati.						
18	MEDIASET PREMIUM					<p>Contatti con la protezione civile per concordare eventuale installazione del proprio servizio (TV, Impianto Antenna, CAM, Smartcard con diritto televisivo full) a beneficio degli sfollati.</p> <p>Ampio risalto su tutte le reti mediaset alla raccolta fondi promossa dalla Protezione Civile attraverso la numerazione telefonica dedicata.</p>		