

**Avviso di consultazione preliminare di mercato propedeutica
all'acquisizione di un servizio di supporto tecnologico con accesso alla
banca dati sui temi di *Technology Innovation* e ICT**

Premesso che:

- L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito, Agcom o Stazione appaltante), nell'ambito dello sviluppo del progetto interno per il nuovo sistema informativo integrato, ha necessità di acquisire un supporto sui temi di *Technology Innovation* e ICT attraverso un servizio di accesso ad una Banca dati verticalizzata, così come descritto al punto III del presente avviso, per la durata di 12 mesi dalla data di avvio del servizio;
- in base alle analisi condotte da Agcom, verificato preliminarmente l'impossibilità di approvvigionamento sugli strumenti di centralizzazione presso CONSIP (Convenzioni e Accordi quadro), risulta che la società *Gartner Italia S.r.l.* offre servizi di ricerca nel settore dell'*Information and Communication Technology* a livello internazionale, idonei a soddisfare le esigenze della Stazione appaltante così come descritti al punto III del presente avviso;
- prima di procedere all'affidamento del servizio, la Stazione appaltante, in conformità ai principi di trasparenza, *favor participationis* e concorrenza, intende verificare se nel mercato di riferimento, diversamente dalle informazioni in proprio possesso, vi siano altri operatori economici fornitori di un servizio con caratteristiche simili o analoghe a quelle descritte al punto III del presente avviso;
- ai sensi dell'art. 66, comma 1, del d.lgs. n. 50/2016, la Stazione appaltante intende effettuare una consultazione di mercato, propedeutica, sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC), alla verifica della sussistenza dei presupposti per l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2) e n. 3), del d.lgs. n. 50/2016;

- gli operatori del mercato che ritengano di poter fornire i servizi rispondenti al fabbisogno e agli strumenti individuati dall’Autorità, dovranno far pervenire, a mezzo PEC, la propria offerta entro e non oltre il **27 agosto 2019**;
- Tale PEC dovrà riportare in oggetto la seguente dicitura: *“Risposta a consultazione preliminare di mercato propedeutica all’acquisizione di un servizio di supporto tecnologico con accesso alla banca dati sui temi di Technology Innovation e ICT”*;
- Qualora non pervenga alcuna manifestazione di interesse, o nessuna delle manifestazioni pervenute risulti adeguata, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere, ai sensi dell’art. 63, c. 2, lett. b), n. 2 e n. 3), del d.lgs. n. 50/2016, con l’acquisizione del servizio offerto dalla società Gartner Italia S.r.l.

Tanto premesso, di seguito si forniscono le informazioni afferenti al servizio da affidare.

I. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Stazione Appaltante: Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Indirizzo Ufficio: Centro Direzionale, Isola B/5, 80143 Napoli (NA)

Ufficio di Riferimento: Servizio risorse umane e strumentali – Ufficio affari generali e contratti

PEC: agcom@cert.agcom.it

Profilo del committente: <http://www.agcom.it>

II. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell’art. 31, del d.lgs. 50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Maria Pia Caruso, Dirigente dell’Ufficio affari generali e contratti.

III. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica di interesse della Stazione appaltante deve essere erogato attraverso l'accesso, per tutta la durata del contratto, a portali di banche dati informative specializzate nel settore ICT, la cui comprensione è coadiuvata dal supporto diretto di analisti specializzati, italiani ed internazionali secondo criteri di trasparenza e indipendenza dai produttori delle tecnologie e dai gruppi industriali oggetto di analisi. Il fornitore, in particolare, dovrà garantire un'attività avulsa da finanziamenti e sponsorizzazioni da terze parti/*vendor*, né rivendere alcuna tecnologia. Il servizio dovrà prevedere l'accesso ad un portale di banca dati informativa del settore *Advisory Digital Innovation* e ICT e attraverso il supporto diretto dei suddetti di analisti. L'accesso ai citati portali informativi dovrà essere garantito attraverso Internet, mediante utenze profilate, nominali e personali, destinate tipicamente al primo livello dirigenziale aziendale. I dati e le analisi disponibili devono avere una valenza internazionale e deve essere possibile confrontarsi direttamente con analisti specializzati, nei vari temi tecnologici od organizzativi, rispetto alle richieste di approfondimenti e di analisi aggiuntive, da parte dei referenti abilitati di Agcom.

Il servizio dovrà avere le seguenti caratteristiche generali:

- durata del servizio per un periodo di 12 mesi, a decorrere dalla data di avvio del servizio medesimo;
- servizi di accesso a portale di banche dati informative del settore ICT, attraverso una *home page* personalizzabile;
- dovrà essere possibile, oltre alla consultazione *online* dei documenti presenti sul portale, anche il loro *download* per una consultazione in locale in formato *standard Pdf* o *MS Office*;
- supporto personalizzato garantito con l'assegnazione di un team di contatto dedicato italiano, punto di riferimento per tutti gli aspetti di comprensione e contestualizzazione inerenti al servizio stesso, di elevata esperienza e con presenza locale;

- possibilità illimitata di call di approfondimento con gli analisti specializzati a supporto delle scelte metodologiche e tecnologiche e di analisi delle soluzioni ICT di mercato. Gli analisti dovranno avere una valenza e una presenza sia internazionale che locale;
- ricerche pubblicate con *focus* su tematiche tecnologiche quali: *analytics & data management, workflow management, security and risk management, identity and privacy, project management, application lifecycle management, portal, collaboration, data center, networking, it operation, cloud computing, mainframe*, analisi del grado di obsolescenza delle tecnologie, *benchmark* internazionali sulla spesa ICT e sul costo delle tecnologie (TCO), ecc;
- possibilità di accedere ad informazioni relative ai dati aggiornati di prezzo, *performance* e *benchmarking* per i servizi forniti da *Cloud Service Providers*;
- la banca dati dovrà garantire una copertura tematica complessiva del mercato ICT che copra i seguenti ambiti:
 - supporto alle scelte strategiche;
 - supporto alle valutazioni organizzative derivanti dalle scelte tecnologiche;
 - supporto alla conoscenza del mercato ICT e della valutazione delle soluzioni tecnologiche attraverso metodologie strutturate;
 - analisi tecniche, tecnologiche e metodologiche su specifici argomenti di interesse;
 - analisi dell'evoluzione tecnologica su un determinato argomento, che indichi la maturità della tecnologia specifica e la relativa possibile adozione;
 - modelli a supporto della valutazione tecnico-economica-organizzativa;
- strumenti per supporto alle scelte strategiche e roadmap sia su aspetti tecnologici che organizzativi relativi alle architetture di riferimento;
- incontri periodici, anche nella forma di *webinar* e *web conference*, con presentazione da parte di analisti del Fornitore su tematiche legate all'ICT e sui principali trend evolutivi;

- accesso alla *Community* di IT *professionals* per condivisione esperienze e pratiche legate a tecnologie e *vendor*;

IV. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli operatori economici che intendono partecipare devono manifestare interesse ad essere invitati alla procedura in oggetto entro e non oltre il **27 agosto 2019**, inviando all'indirizzo PEC agcom@cert.agcom.it l'apposito modulo (*Allegato 1*), compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente, con copia fotostatica del documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore. Si precisa che non saranno prese in considerazione eventuali manifestazioni di interesse pervenute in data successiva al predetto termine ovvero con modalità diverse da quelle sopra indicate.

La manifestazione di interesse **non dovrà contenere alcuna indicazione economica relativa ai servizi oggetto del presente avviso.**

V. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Qualora pervengano manifestazioni di interesse adeguate da parte di un numero di società superiore a 10, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di effettuare la selezione dei soggetti da invitare alla gara mediante sorteggio. In tal caso, con successivo avviso, sarà data comunicazione del luogo e della data in cui avverrà l'eventuale sorteggio pubblico dei partecipanti. Resta inteso che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

VI. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine esplorativa. Non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione appaltante, che può optare anche per l'avvio di una differente procedura.

L'Autorità si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento per valutazioni insindacabili, senza con ciò fare insorgere nei soggetti richiedenti il diritto ad alcuna pretesa.

Il possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, dichiarati all'atto della manifestazione di interesse ai sensi del D.P.R. 445/2000, verrà accertato dalla Stazione appaltante in occasione della procedura di affidamento del servizio medesimo.

VII. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati, ai sensi della normativa vigente, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della suddetta procedura.

VIII. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti per iscritto, esclusivamente tramite posta elettronica, entro e non oltre il **19 agosto 2019, ore 14:00**, all'indirizzo e-mail: agc@agcom.it, anticipandolo all'indirizzo d.sorvillo@agcom.it.

IL DIRETTORE

Nicola Sansalone