



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
AGCOM COMUNICAZIONI

**ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELL'AUTORITÀ  
PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI DI MAGGIORE  
IMPATTO PER I CITTADINI E PER LE IMPRESE CONCLUSI  
NELL'ANNO 2023 AI SENSI DELL'ART. 2, COMMA 4-BIS, DELLA  
LEGGE 7 AGOSTO 1990, N. 241**

**Criteri di valutazione ai fini dell'elaborazione dell'elenco di cui all'art. 2,  
comma 4-bis, della legge 7 agosto 1990, n. 241**

Il presente elenco è stato redatto ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della legge n. 241 del 1990<sup>1</sup>, sulla base dei criteri di seguito specificati, elaborati ai fini della valutazione del requisito del *"maggiore impatto per i cittadini e per le imprese"* da attribuire ai procedimenti amministrativi in sede di verifica dei tempi effettivi di conclusione degli stessi.

I criteri sono stati applicati nelle more dell'adozione del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri che definirà i criteri di misurazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti nonché le modalità di pubblicazione.

Sono considerati di *"maggiore impatto"* i procedimenti che:

- sono volti a stabilire, nei settori regolati, norme destinate a incidere su una generalità di destinatari (cittadini/operatori);
- hanno un impatto economico rilevante per il mercato;
- costituiscono la prima attuazione di norme recentemente adottate;
- seppure adottati nei confronti di destinatari singoli, incidono, indirettamente, anche nella sfera giuridica di altri soggetti (ad esempio, provvedimenti che forniscono chiarimenti sull'ambito di applicazione di una norma).

---

<sup>1</sup> L'art. 2, comma 4-bis, della legge 241/90, come modificato dall'art. 12, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, così recita: *"Le pubbliche amministrazioni misurano e pubblicano nel proprio sito internet istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente", i tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi di maggiore impatto per i cittadini e per le imprese, comparandoli con i termini previsti dalla normativa vigente. Con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro per la pubblica amministrazione, previa intesa in Conferenza unificata di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, sono definiti modalità e criteri di misurazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti, nonché le ulteriori modalità di pubblicazione di cui al primo periodo."*

Tabella dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, conclusi nell'anno 2023, redatta ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/90.

normativa di riferimento richiamata nella presente tabella è quella vigente alla data di avvio dei procedimenti. I tempi effettivi sono stati conteggiati al netto delle sospensioni previste da disposizioni legislative e regolamentari.

**DIREZIONE RETI E SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE**

CATEGORIA DI PROCEDIMENTO (Regolamentazione, Vigilanza, Sanzionatorio, Consultivo, Controversie)	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMA DI RIFERIMENTO	DATA DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO	DATA DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	PROVVEDIMENTO	TERMINI ORDINARI	PROROGHE PREVISTE	SOSPENSIONI (indicare anche sintetica motivazione)	TEMPI EFFETTIVI (tempi effettivi conteggiati al netto delle sospensioni)	MOTIVAZIONE SULLA RILEVANZA DEL PROCEDIMENTO
Regolamentazione	Approvazione del listino dei servizi di accesso all'ingrosso forniti tramite le nuove infrastrutture mobili di cui al Piano Italia 5G dal Raggruppamento Temporaneo di Imprese - RTI (costituito da Infrastrutture Wireless Italiane S.p.A., Telecom Italia S.p.A. e Vodafone Italia S.p.A.) beneficiario di aiuti di Stato	Comunicazione della Commissione europea (2013/C 25/01) recante "Orientamenti dell'Unione europea per l'applicazione delle norme in materia di aiuti di stato in relazione allo sviluppo rapido di reti a banda larga"	10/11/2022	08/02/2023	Delibera n. 26/23/CONS	90 gg	-	-	90 gg.	I listini approvati consentono al RTI aggiudicatario la commercializzazione dei servizi attivi e passivi erogabili tramite le nuove infrastrutture mobili finanziate nell'ambito del Piano "Italia 5G"
Regolamentazione	Approvazione delle condizioni tecniche ed economiche della procedura di verifica tecnica di interoperabilità tra gli ONT (Optical Network Termination) degli OAO (Other Authorized Operator) e gli apparati OLT (Optical Line Termination) di TIM	Artt. 84 e 85 del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259	26/10/2022	04/04/2023	Delibera n. 11/23/CIR	90 gg	-	45 gg per invio osservazioni operatori + 30 gg per consultazione pubblica + 21 gg per richiesta informazioni	64 gg.	Con il provvedimento, gli OAO hanno la possibilità di fornire ai propri clienti finali gli ONT (integrati o meno negli apparati d'utente), previa verifiche tecniche di interoperabilità con gli apparati OLT in uso da parte di TIM
Regolamentazione	Regolamento sull'utilizzo dei caratteri alfanumerici che identificano il soggetto mittente nei servizi di messaggistica aziendale (SMS ALIAS)	Delibera n. 306/20/CIR	14/01/2022	03/05/2023	Delibera n. 12/23/CIR	90 gg	90 gg + 120 gg + 120 gg	30 gg per consultazione pubblica + 47 gg per richiesta informazioni	397 gg.	Regolamento volto a disciplinare il servizio di messaggistica aziendale con indicatore del mittente alfanumerico nel mercato italiano, a conclusione della fase di sperimentazione avviata con la delibera n. 42/13/CIR.
Regolamentazione	Condizioni economiche per gli anni 2022 e 2023 dei servizi di accesso all'ingrosso alla rete fissa offerti da TIM ai sensi delle delibere n. 348/19/CONS e n. 333/20/CONS	Art. 85 del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259	11/10/2022	31/05/2023	Delibera n. 132/23/CONS	90 gg	-	30 gg per consultazione pubblica + 25 gg per integrazione consultazione + 50 gg per richiesta informazioni + 45 gg per consultazione comunitaria	82 gg.	Definizione delle condizioni economiche per gli anni 2022 e 2023 dei servizi all'ingrosso di accesso locale e centrale alla rete fissa e dei servizi all'ingrosso di terminating, offerti da TIM ai sensi della regolamentazione vigente

**Tabella dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, conclusi nell'anno 2023, redatta ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/90.**

**normativa di riferimento richiamata nella presente tabella è quella vigente alla data di avvio dei procedimenti. I tempi effettivi sono stati conteggiati al netto delle sospensioni previste da disposizioni legislative e regolamentari.**

Regolamentazione	Procedimento per la rideterminazione dell'obbligo di cessione di capacità trasmissiva di cui all'art. 14, comma 3, lett. a), della delibera n. 664/09/CONS	Ottemperanza sentenza del TAR Lazio n. 8574/2022 come confermata dalla sentenza del Consiglio di Stato n. 1980/2023	28/04/2023	22/11/2023	Delibera n. 292/23/CONS	45306	-	60 gg per consultazione pubblica + 24 gg per richiesta di informazioni	124 gg.	Tutela del pluralismo esterno e sviluppo del mercato della radiofonia digitale
Regolamentazione	Archiviazione per ritiro dell'offerta di TIM di servizi di accesso semi-GPON nei 29 Comuni ex Flash Fiber e approvazione delle condizioni economiche della fibra in rete primaria di cui agli impegni n. 2 e n. 3 assunti da TIM nel procedimento di competenza AGCM	Artt. 81, 84 e 85 del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259	27/12/2022	05/12/2023	Delibera n. 45/23/CIR	90 gg	60 gg	10 gg per invio osservazioni operatori + 45 gg per consultazione pubblica + 46 gg per richiesta informazioni + 74 gg per ulteriore richiesta informazioni + 20 gg per approfondimenti per sopraggiunto ritiro dell'offerta di TIM per i servizi di accesso semi-GPON nei 29 Comuni	148 gg.	Per effetto del provvedimento e degli impegni di TIM presentati all'AGCM, gli operatori, coinventori e non, possono acquistare, in ottica pro-competitiva e di incentivo all'infrastrutturazione, fibra ottica in rete primaria di TIM a condizioni economiche agevolate
Regolamentazione	Definizione del servizio di accesso adeguato a internet a banda larga necessario per la partecipazione sociale ed economica alla società	Art. 94, comma 3, del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259	10/06/2022	05/12/2023	Delibera n. 309/23/CONS	180 gg	90 gg	30 gg per invio prime considerazioni + 72 gg per invio osservazioni operatori + 45 gg per consultazione pubblica + 50 gg per richiesta informazioni + 85 gg per ulteriore richiesta informazioni + 15 gg per altra richiesta informazioni	246 gg.	Su tutto il territorio nazionale i consumatori hanno diritto ad accedere a un prezzo accessibile, tenuto conto delle specifiche circostanze nazionali, a un adeguato servizio di accesso a internet a banda larga e a servizi di comunicazione vocale, che siano disponibili, al livello qualitativo specificato, ivi inclusa la connessione sottostante, in postazione fissa, da parte di almeno un operatore
Regolamentazione	Chiusura del procedimento di valutazione della proposta di impegni presentata da TIM ai sensi degli articoli 76 e 79 CCEE concernente il coinvestimento nelle reti ad altissima capacità avviato con delibera n. 110/21/CONS	Artt. 87 e 90 del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259	22/04/2021	20/12/2023	Delibera n. 339/23/CONS	90 gg	60 gg + 90 gg + 90 gg	134 gg per consultazioni pubbliche + 158 gg per richieste informazioni + 342 gg per attesa risposte alle conclusioni preliminari + 22 gg per notifica CE	316 gg.	Il procedimento è stato finalizzato alla valutazione della proposta di impegni relativa all'Offerta di coinvestimento di TIM per la realizzazione di una nuova rete VHC, ai sensi degli art. 76 e 79 CCEE (art. 87 e 90 del CCE). In caso di conformità dell'Offerta a specifici criteri indicati dal Codice ne conseguirebbe la rimozione degli obblighi regolamentari ex ante sulle reti VHC oggetto di impegni

**Tabella dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, conclusi nell'anno 2023, redatta ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/90.**

normativa di riferimento richiamata nella presente tabella è quella vigente alla data di avvio dei procedimenti. I tempi effettivi sono stati conteggiati al netto delle sospensioni previste da disposizioni legislative e regolamentari.

Consultivo	Parere al Ministero delle Imprese e del Made in Italy concernente la valutazione delle istanze di proroga della durata dei diritti d'uso delle frequenze per servizi WLL nella banda 24.5-26.5 GHz, nonché determinazioni sulle condizioni di proroga ai sensi della Legge n. 41/2023	Legge 21 aprile 2023, n. 41	07/07/2023	25/10/2023	Delibera n. 260/23/CONS	31/10/2023	-	60 gg per consultazione pubblica	50 gg.	Applicazione di disposizioni normative urgenti per l'attuazione del PNRR
------------	---	-----------------------------	------------	------------	-------------------------	------------	---	----------------------------------	--------	--

**DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI**

CATEGORIA DI PROCEDIMENTO (Regolamentazione, Vigilanza, Sanzionatorio, Consultivo, Controversie)	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMA DI RIFERIMENTO	DATA DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO	DATA DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	PROVVEDIMENTO	TERMINI ORDINARI	PROROGHE PREVISTE	SOSPENSIONI (indicare anche sintetica motivazione)	TEMPI EFFETTIVI (tempi effettivi conteggiati al netto delle sospensioni)	MOTIVAZIONE SULLA RILEVANZA DEL PROCEDIMENTO
Regolamentazione	Adozione delle linee guida finalizzate all'attuazione dell'art. 7-bis del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28 in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio"	Art. 7-bis del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28 in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio"	04/02/2022	25/01/2023	Delibera n. 9/23/CONS	105 gg	-	69 gg per richieste di informazioni + 160 gg per notifica alla Commissione europea	126 gg.	In adempimento di una norma di legge, si impone per la prima volta agli operatori del settore l'adozione di sistemi di protezione dei minori preattivi per l'accesso ai contenuti della rete Internet
Regolamentazione	Disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali	Codice delle comunicazioni elettroniche; delibera n. 179/03/CSP; Regolamento UE 2015/2120	29/07/2022	08/02/2023	Delibera n. 23/23/CONS	120 gg	75 gg	38 gg per richiesta di informazioni	156 gg	Nuova regolamentazione sulla qualità dei servizi mobili e personali, alla luce del nuovo Codice, del Regolamento Open Internet e dell'evoluzione tecnologica
Regolamentazione	Esito della verifica sulla necessità del servizio di telefonia pubblica ai sensi dell'art. 97 del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259	Art. 97 del del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259	29/07/2022	19/04/2023	Delibera n. 98/23/CONS	60 gg	30 gg	175 gg sospensione (88 gg per approfondimenti istruttori + 27 gg per rilascio parere da parte del Mimit + 60 gg per la consultazione pubblica)	89 gg	Ridefinizione degli obblighi di distribuzione delle postazioni di telefonia pubblica stradale. Provvedimento rilevante per i cittadini dal momento che riflette un adattamento alle moderne esigenze di comunicazione, impattando direttamente sulla fruibilità e accessibilità dei servizi telefonici pubblici.

**Tabella dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, conclusi nell'anno 2023, redatta ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/90.**

**normativa di riferimento richiamata nella presente tabella è quella vigente alla data di avvio dei procedimenti. I tempi effettivi sono stati conteggiati al netto delle sospensioni previste da disposizioni legislative e regolamentari.**

Regolamentazione	Disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni elettroniche accessibili al pubblico da postazione fissa	d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259; delibera n. 179/03/CSP; Regolamento UE 2015/2120	04/01/2023	27/06/2023	Delibera n. 156/23/CONS	120 gg	-	65 gg per richieste di informazioni	109 gg	Nuova regolamentazione sulla qualità dei servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa alla luce del nuovo Codice, del Regolamento Open Internet e dell'evoluzione tecnologica
Regolamentazione	Modifica del quadro regolamentare in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche o fornitori di servizi di media audiovisivi per l'attuazione dell'articolo 42, comma 9, del d.lgs. 8 novembre 2021, 208 con riferimento ai servizi di piattaforme di condivisione di video	Art. 42, comma 9, del d.lgs. 8 novembre 2021, 208; delibere n. 203/18/CONS e n. 339/18/CONS,	02/03/2023	26/07/2023	Delibera n. 194/23/CONS	120 gg	-	45 gg per consultazione pubblica	101 gg	Adeguamento della regolamentazione della procedura di risoluzione delle controversie fra operatori e utenti alle prescrizioni del d.lgs. 8 novembre 2021, n. 208, che estende per la prima volta la tutela ai fruitori di contenuti attraverso le piattaforme di condivisione video.
Regolamentazione	Modifiche e integrazioni alla delibera n. 290/21/CONS in merito alle offerte agevolate su rete mobile per minori aventi diritto	Art. 98-vicies quater del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259	14/03/2023	11/10/2023	Delibera n. 251/23/CONS	90 gg	-	123 gg per richieste di informazioni agli operatori	88 gg	Modifiche e integrazioni al Regolamento n. 290/21/CONS alla luce della scadenza del periodo di sperimentazione previsto, dell'evoluzione tecnologica e della necessità di includere anche i minori tra i destinatari delle offerte agevolate di rete mobile
Regolamentazione	Conclusione del procedimento inerente alla modifica del regolamento recante disposizioni a tutela degli utenti in materia di contratti relativi alla fornitura di servizi di comunicazioni elettroniche	Artt. 98 quater-decies, septiesdecies, octiesdecies, noviesdecies del d. lgs. 1° agosto 2003, n. 259	28/04/2023	05/12/2023	Delibera n. 307/23/CONS	120 gg	90 gg	15 gg per richiesta di informazioni	206 gg	Adeguamento della regolamentazione nel quadro di riferimento inerente alle disposizioni legislative europee e nazionali
Sanzionatorio	Ordinanza ingiunzione nei confronti della società TIM S.p.a. per la violazione dell'art. 98 – quater decies del d. lgs. 1° agosto 2003, n. 259, in combinato disposto con l'art. 2, comma 2, della delibera n. 326/10/CONS	Violazione dell'art. 98 – quater decies, comma 7, del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259 in combinato disposto con l'art. 2, comma 2, della delibera n. 326/10/CONS	25/07/2023	05/12/2023	Delibera n. 308/23/CONS	150 gg	-	-	133 gg	Procedimento che produce impatto diretto sul mercato
Sanzionatorio	Ordinanza ingiunzione nei confronti della società Wind Tre S.p.A. per la violazione dell'art. 1, comma 3, del decreto-legge n. 7/2007, convertito con modificazioni nella legge n. 40/2007, e poi modificato dall'art. 1, comma 41, lett. a), della legge 4 agosto 2017, n. 124, in combinato disposto con quanto previsto dalle Linee guida di cui alla delibera n. 487/18/CONS	Art. 1, comma 3, del decreto legge n. 7/2007, convertito con modificazioni nella legge n. 40/2007, e poi modificato dall'art. 1, comma 41, lett. a), della legge 4 agosto 2017, n. 124, in combinato disposto con quanto previsto dalle Linee guida di cui alla delibera n. 487/18/CONS	30/12/2022	13/07/2023	Delibera n. 183/23/CONS	150 gg	-	121 gg per procedura impegni	74 gg	Procedimento che produce impatto diretto sul mercato

**Tabella dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, conclusi nell'anno 2023, redatta ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/90.**

normativa di riferimento richiamata nella presente tabella è quella vigente alla data di avvio dei procedimenti. I tempi effettivi sono stati conteggiati al netto delle sospensioni previste da disposizioni legislative e regolamentari.

Sanzionatorio	Approvazione della proposta di impegni presentata dalla società Fastweb, ai sensi dell'art. 14-bis del decreto legge 4 luglio 2006, n. 223	Violazione dell'art. 3, commi 3 e 4, del Piano nazionale di numerazione (delibera n. 8/15/CIR), in combinato disposto con gli artt. 1, comma 1, lett. s) e 5, comma 4-bis, del medesimo Piano, nonché dell'art. 30, comma 10, del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259	28/02/2023	13/09/2023	Delibera n. 227/23/CONS	150 gg.	-	180 gg. per procedura impegni	17 gg.	Procedimento che produce impatto diretto sul mercato
Sanzionatorio	Ordinanza ingiunzione nei confronti della società Fastweb s.p.a. per la violazione dell'art. 3, comma 3, e dell'art. 5, comma 4-bis, del Piano di numerazione approvato con delibera n. 8/15/CIR, nonché dell'obbligo di provvedere, nei termini e con le modalità prescritti, alla comunicazione dei documenti, dei dati e delle notizie richiesti dall'Autorità, ai sensi dell'art. 30, comma 10, del d. lgs. 1° agosto 2003, n. 259	Violazione dell'art. 3, comma 3, e dell'art. 5, comma 4-bis, del Piano di numerazione (delibera n. 8/15/CIR), nonché dell'obbligo di provvedere, nei termini e con le modalità prescritti, alla comunicazione dei documenti, dei dati e delle notizie richiesti dall'Autorità, ai sensi dell'art. 30, comma 10, del d. lgs. 1° agosto 2003, n. 259	28/02/2023	20/12/2023	Delibera n. 327/23/CONS	150 gg.	-	105 gg. per procedura impegni + 60 gg. per richiesta di parere al Servizio giuridico	130 gg.	Procedimento che produce impatto diretto sul mercato
Sanzionatorio	Ordinanza ingiunzione nei confronti della società Wind Tre S.p.A. per la violazione dell'art. 98 – quater decies del d. lgs. 1° agosto 2003, n. 259, in combinato disposto con l'art. 2, comma 2, della delibera n. 326/10/CONS	Violazione dell'art. 98 – quater decies del d. lgs. 1° agosto 2003, n. 259, in combinato disposto con l'art. 2, comma 2, della delibera n. 326/10/CONS	04/04/2023	27/09/2023	Delibera n.237/23/CONS	150 gg.	-	41 gg. per procedura impegni	135 gg.	Procedimento che produce impatto diretto sul mercato

**DIREZIONE SERVIZI MEDIA**

CATEGORIA DI PROCEDIMENTO (Regolamentazione, Vigilanza, Sanzionatorio, Consultivo, Controversie)	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMA DI RIFERIMENTO	DATA DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO	DATA DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	PROVVEDIMENTO	TERMINI ORDINARI	PROROGHE PREVISTE	SOSPENSIONI (indicare anche sintetica motivazione)	TEMPI EFFETTIVI (tempi effettivi conteggiati al netto delle sospensioni)	MOTIVAZIONE SULLA RILEVANZA DEL PROCEDIMENTO
Regolamentazione	Approvazione delle linee-guida per la vendita centralizzata dei diritti audiovisivi trasmesse dalla Lega Nazionale Professionisti serie A per le stagioni sportive 2024/2025, 2025/2026, 2026/2027, 2027/2028 e 2028/2029, ai sensi dell'art. 6, comma 6, del d.lgs. 9 gennaio 2008, n. 9	Art.6, comma 6 del d. lgs. 9 gennaio 2008, n. 9	06/03/2023	04/04/2023	Delibera n. 90/23/CONS	60 gg. dall'arrivo delle linee guida da parte della Lega	-	-	29 gg.	Impatto sul mercato del settore audiovisivo, dal punto di vista economico e degli aspetti relativi alla trasmissione di rilevanti eventi sportivi.

**Tabella dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, conclusi nell'anno 2023, redatta ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/90.**

normativa di riferimento richiamata nella presente tabella è quella vigente alla data di avvio dei procedimenti. I tempi effettivi sono stati conteggiati al netto delle sospensioni previste da disposizioni legislative e regolamentari.

Regolamentazione	Regolamento concernente la disciplina relativa al rilascio dei titoli autorizzatori alla fornitura di servizi di media audiovisivi e radiofonici via satellite, su altri mezzi di comunicazione elettronica e a richiesta	Art. 18, commi 1 e 3, e art.19 del d.lgs. 8 novembre 2021, 208	27/06/2023 (data di avvio della consultazione pubblica)	22/11/2023	Delibera n. 295/23/CONS	150 gg.	-	-	148 gg.	Il regolamento disciplina i titoli abilitativi per i fornitori di servizi di media audiovisivi, compresi i video on demand.
Vigilanza/Sanzionatorio	Richiamo nei confronti della Rai al rispetto dei principi a garanzia degli utenti di cui all'art. 4 del d.lgs. 8 novembre 2021, 208 nonché degli artt. 3 e 5, comma 1, del Regolamento approvato con delibera n. 157/19/CONS e dell'art. 2, comma 1, lett. c) e comma 3, lett. d) ed e) del Contratto di servizio.	Artt. 4 e 9 del d.lgs. 8 novembre 2021, 208	10/02/2023	15/06/2023	Delibera n. 44/23/CONS	150 gg.	-	-	125 gg.	Richiamo alla concessionaria per il rispetto degli obblighi in merito alla promozione e diffusione di contenuti che valorizzano i principi di rispetto della legalità e della dignità della persona nonché del contrasto alla violenza

**DIREZIONE STUDI, RICERCHE E STATISTICHE**

CATEGORIA DI PROCEDIMENTO (Regolamentazione, Vigilanza, Sanzionatorio, Consultivo, Controversie)	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMA DI RIFERIMENTO	DATA DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO	DATA DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	PROVVEDIMENTO	TERMINI ORDINARI	PROROGHE PREVISTE	SOSPENSIONI (indicare anche sintetica motivazione)	TEMPI EFFETTIVI (tempi effettivi conteggiati al netto delle sospensioni)	MOTIVAZIONE SULLA RILEVANZA DEL PROCEDIMENTO
Vigilanza	Valorizzazione annuale del SIC (Sistema integrato delle Comunicazioni) anno 2021	Art. 51 del d.lgs. 8 novembre 2021, 208	27/03/2023 (data di pubblicazione della delibera n. 71/23/CONS del 16 marzo 2023)	13/09/2023	Delibera n. 223/23/CONS	180 gg.	-	-	170 gg.	Procedimento svolto con cadenza annuale ai sensi dell'art. 51 del d.lgs. 8 novembre 2021, n. 208

**DIREZIONE SERVIZI DIGITALI**

CATEGORIA DI PROCEDIMENTO (Regolamentazione, Vigilanza, Sanzionatorio, Consultivo, Controversie)	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMA DI RIFERIMENTO	DATA DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO	DATA DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	PROVVEDIMENTO	TERMINI ORDINARI	PROROGHE PREVISTE	SOSPENSIONI (indicare anche sintetica motivazione)	TEMPI EFFETTIVI (tempi effettivi conteggiati al netto delle sospensioni)	MOTIVAZIONE SULLA RILEVANZA DEL PROCEDIMENTO
Sanzionatorio	Mancato riscontro a richiesta di informazioni dell'Autorità	Art. 1, comma 30, della legge 31 luglio 1997, n. 249 e nell'art. 41, comma 1, del d. lgs. 15 marzo 2017. n.35	16/06/2023	08/11/2023	Delibera n. 275/23/CONS	150 gg.	-	N.A.	145 gg.	Viene sancita l'assoggettabilità di Meta, in qualità di utilizzatore, al perimetro applicativo del d. lgs. n. 35/2017.



Tabella dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, conclusi nell'anno 2023, redatta ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/90.

normativa di riferimento richiamata nella presente tabella è quella vigente alla data di avvio dei procedimenti. I tempi effettivi sono stati conteggiati al netto delle sospensioni previste da disposizioni legislative e regolamentari.

Sanzionatorio	Ordinanza-ingiunzione nei confronti della società Jamendo S.A. per violazione degli artt. 4, comma 2, e 8, commi 1 e 3, del d.lgs. 15 marzo 2017, n. 35	Artt. 4, comma 2, e 8, commi 1 e 3, del d.lgs. 15 marzo 2017, n. 35	08/08/2022	22/02/2023	Delibera n. 42/23/CONS	150 gg.	-	40 gg. per richiesta di informazioni + 14 gg. per richiesta di informazioni	144 gg.	Il provvedimento ha affermato l'impossibilità per le entità di gestione indipendenti (EGI) di cui al d.lgs. n. 35/2017 di intermediare il diritto d'autore in ossequio alle disposizioni dell'art. 180 della L.n. 633/1941. E' stata altresì ribadita l'impossibilità di qualsiasi collecting di operare in Italia senza previa comunicazione di inizio attività all'Autorità, come previsto dall'art. 8 del d.lgs.n. 35/2017.
Sanzionatorio	Procedimento nei confronti della società Netflix B.V. per violazione art. 23, commi 1 e 2, del d.lgs. 15 marzo 2017, n. 35	Art. 23, commi 1 e 2, del d.lgs. 15 marzo 2017, n. 35	04/10/2022	02/08/2023	Delibera n. 220/23/CONS	150 gg.	90 gg. di proroga per approfondimenti istruttori e richieste di parere a Servizio giuridico	34 gg. per richiesta di informazioni + 26 gg. per richiesta informazioni	240 gg.	Il provvedimento riveste una notevole importanza nella determinazione delle informazioni che devono essere fornite dagli utilizzatori agli organismi di gestione collettiva ai sensi dell'art. 23 del d.lgs. n. 35/2017 e dell'interpretazione del combinato disposto del suddetto articolo e del precedente art. 22 del medesimo decreto.
Sanzionatorio	Ingiunzione nei confronti della Società Rai – Radiotelevisione Italiana S.p.A. per la violazione dell'articolo 23, comma 1, del d.lgs. 15 marzo 2017, n. 35	Art. 23, comma 1, del d. lgs. 15 marzo 2017, n. 35	16/01/2023	26/07/2023	Delibera n. 201/23/CONS	150 gg.	28 gg. per riscontro a richieste di informazioni + 60 gg per approfondimenti istruttori	-	191 gg.	Nel corso del procedimento la RAI ha perfezionato un sistema efficiente di verifica dei dati sulle opere trasmesse al fine di consentire una rendicontazione accurata alle <i>collecting</i>
Sanzionatorio	Provvedimento di ordinanza ingiunzione alla Società Viagogo AG per violazione normativa di contrasto al <i>secondary ticketing</i> non autorizzato	Art. 1, comma 545, della legge 11 dicembre 2016, n. 232	17/06/2022	16/03/2023	Delibera n. 75/23/CONS	150 gg.	60 gg. per richiesta informazioni + 20 gg. per richiesta pareri + 60 gg.+ 30 gg. per approfondimenti Consiglio	11 gg. per richiesta informazioni + 20 gg. per richiesta parere giuridico + 38 gg. per richiesta perizia Guardia di Finanza + 5 gg. per richiesta informazioni +60 gg. per richiesta approfondimenti Consiglio	138 gg.	Corposa sanzione a una singola impresa. Il contrasto al secondary ticketing illegale è fondamentale per impedire agli operatori non autorizzati di raccogliere grandi quantità di biglietti per eventi musicali e di spettacolo che poi vengono venduti a prezzi altissimi, sottraendo risorse all'erario e restringendo l'accesso a eventi culturali per gli utenti. Inoltre, il secondary ticketing produce danni reputazionali a tutta l'industria musicale.

**Tabella dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, conclusi nell'anno 2023, redatta ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/90.**

normativa di riferimento richiamata nella presente tabella è quella vigente alla data di avvio dei procedimenti. I tempi effettivi sono stati conteggiati al netto delle sospensioni previste da disposizioni legislative e regolamentari.

Sanzionatorio	Ordinanza-ingiunzione nei confronti della società Twitch interactive germany gmbh per la violazione della disposizione normativa contenuta nell'art. 9, comma 1, del decreto-legge 12 luglio 2018, n. 87 convertito con legge 9 agosto 2018, n. 96	Art. 9, comma 1, del decreto-legge 12 luglio 2018, n. 87 convertito con legge 9 agosto 2018, n. 96	08/05/2023	22/11/2023	Delibera n. 318/23/CONS	150 gg.	60 gg.	24 gg. per approfondimenti istruttori	174 gg.	Provvedimento nei confronti della società Twitch appartenente al gruppo Amazon per aver diffuso pubblicità presso la piattaforma di condivisione di video (VSP) denominata Twitch.
Sanzionatorio	Ordinanza-ingiunzione nei confronti della società Google Ireland Limited per la violazione della disposizione normativa contenuta nell'art. 9, comma 1, del decreto-legge 12 luglio 2018, n. 87 convertito con legge 9 agosto 2018, n. 96	Art. 9, comma 1, del decreto-legge 12 luglio 2018, n. 87 convertito con legge 9 agosto 2018, n. 96	25/04/2023	05/12/2023	Delibera n. 317/23/CONS	150 gg.	60 gg.	35 gg. per approfondimenti istruttori	190 gg.	Provvedimento adottato per diffusione pubblicità di giochi con vincite in denaro presso la piattaforma di condivisione di video (VSP) denominata Youtube.
Sanzionatorio	Ordinanza-ingiunzione nei confronti della società Meta Platforms Ireland per la violazione dell'art. 9, comma 1, del decreto-legge 12 luglio 2018, n. 87, convertito con legge 9 agosto 2018, n. 96.	Art. 9, comma 1, del decreto-legge 12 luglio 2018, n. 87, convertito con legge 9 agosto 2018, n. 96	24/05/2023	20/12/2023	Delibera 331/23/CONS	150 gg.	60 gg.	35 gg. per approfondimenti istruttori	175 gg.	Provvedimento adottato per diffusione pubblicità di giochi con vincite in denaro presso la piattaforma di condivisione di video (VSP) denominata Youtube.
Sanzionatorio	Ordinanza-ingiunzione nei confronti della società Meta platforms ireland limited per la violazione dell'art. 1, comma 30, della legge 31 luglio 1997, n. 249 e dell'art. 41, comma 1, del d. lgs. 15 marzo 2017, n.35.	Art. 9, comma 1, del decreto-legge 12 luglio 2018, n. 87 convertito con legge 9 agosto 2018, n. 96	11/04/2023	26/07/2023	Delibera n. 204/23/CONS	150 gg.	-	-	106 gg.	Il provvedimento rileva in quanto è stato avviato per una mancata collaborazione da parte della piattaforma allo svgimento dell'attività di vigilanza dell'Autorità in violazione dell'art. 1, comma 30, della legge n. 249/97.
Controversie	Determinazione dell'equo compenso per l'utilizzo delle pubblicazioni di carattere giornalistico delle testate di Caltagirone editore da parte di Eco della Stampa SpA	Art. 43-bis della legge n. 633/1941 e Regolamento allegato alla delibera n. 3/23/CONS	Istanza pervenuta il 12/05/2023. Avvio della procedura il 19/05/2023	02/08/2023	Delibera n. 221/23/CONS	60 gg. lavorativi dalla ricezione dell'istanza	5 gg. per riscontro a richiesta di informazioni	-	58 gg.	Primo provvedimento con cui si determina l'equo compenso dovuto da una Impresa di media monitoring e rassegne stampa per l'utilizzo delle pubblicazioni di carattere giornalistico di Caltagirone Editore, in mancanza di accordo tra le parti. Il provvedimento è stato adottato in attuazione dell'art. 43-bis L.n. 633/1941.

Tabella dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, conclusi nell'anno 2023, redatta ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/90.

normativa di riferimento richiamata nella presente tabella è quella vigente alla data di avvio dei procedimenti. I tempi effettivi sono stati conteggiati al netto delle sospensioni previste da disposizioni legislative e regolamentari.

**DIREZIONE SERVIZI POSTALI**

CATEGORIA DI PROCEDIMENTO (Regolamentazione, Vigilanza, Sanzionatorio, Consultivo, Controverse)	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMA DI RIFERIMENTO	DATA DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO	DATA DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO	PROVVEDIMENTO	TERMINI ORDINARI	PROROGHE PREVISTE	SOSPENSIONI (indicare anche sintetica motivazione)	TEMPI EFFETTIVI (tempi effettivi conteggiati al netto delle sospensioni)	MOTIVAZIONE SULLA RILEVANZA DEL PROCEDIMENTO
Regolamentazione	Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all'ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS con decorrenza 2023.	Delibera n. 171/22/CONS	23/11/2022	08/02/2023	Delibera n. 30/23/CONS	60 gg.	-	30 gg. consultazione pubblica	47 gg.	Primo procedimento attuativo della regolamentazione sull'accesso alla rete del FSU nei mercati della corrispondenza.
Regolamentazione	Modifica della delibera n. 77/18/CONS recante "Approvazione del regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge n. 890/1982) e di violazioni del codice della strada (d.lgs. n. 285/1992)".	d.lgs. 22 luglio 1999, n. 261	12/08/2022	30/03/2023	Delibera n. 78/23/CONS	180 gg.	-	108 gg.	122 gg.	Piena attuazione, anche alla luce del processo di digitalizzazione connesso all'introduzione della Piattaforma per le notifiche digitali, alla liberalizzazione del mercato disposta dal legislatore che ha abrogato, dal 2017, il regime di esclusiva in favore di Poste Italiane su tali servizi.
Regolamentazione	Determinazione di nuove tariffe massime dei servizi postali universali	d.lgs. 22 luglio 1999, n. 261	14/02/2023	27/06/2023	Delibera n. 160/23/CONS	90 gg.	-	56 gg. di cui 26 per richiesta informazioni e 30 per consultazione pubblica	77 gg.	Aggiornamento di tutte le tariffe delle prestazioni incluse nel servizio postale universale.
Regolamentazione	Test di replicabilità delle offerte di servizi di recapito di invii multipli di Poste Italiane S.p.A.	d.lgs. 22 luglio 1999, n. 261	19/09/2022	27/09/2023	Delibera n. 236/23/CONS	270 gg.	-	94	279 gg.	Aggiornamento delle misure volte a garantire la parità di trattamento degli operatori postali (test di prezzo per le offerte formulate dal FSU in ambito di gare pubbliche e richieste di offerte).
Regolamentazione	Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all'ingrosso, ai sensi della delibera n.171/22/CONS per l'anno 2024. Approvazione con prescrizioni.	Delibera n. 171/22/CONS	06/10/2023	06/12/2023	Delibera n. 302/23/CONS	60 gg. lavorativi dalla ricezione dell'istanza	-	30 gg. consultazione pubblica	31 gg.	Procedimento attuativo della regolamentazione sull'accesso alla rete del FSU nei mercati della corrispondenza.
Regolamentazione	Regolamento concernente indennizzi a tutela degli utenti nel settore postale.	d.lgs. 22 luglio 1999, n. 261	30/06/2023	20/12/2023	Delibera n. 323/23/CONS	180 gg.	-	45 gg.	128 gg.	Uniforme individuazione delle diverse fattispecie di disservizio e delle modalità di calcolo degli indennizzi, al fine di commisurare gli importi alla gravità del pregiudizio arrecato all'utente.

**Tabella dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, conclusi nell'anno 2023, redatta ai sensi dell'art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/90.**

normativa di riferimento richiamata nella presente tabella è quella vigente alla data di avvio dei procedimenti. I tempi effettivi sono stati conteggiati al netto delle sospensioni previste da disposizioni legislative e regolamentari.

Vigilanza	Verifica del piano di rimodulazione giornaliera ed oraria degli uffici postali nel periodo estivo per l'anno 2023	Decreto del Ministro delle comunicazioni del 28 giugno 2007	03/05/2023	15/06/2023	Delibera n. 140/23/CONS	45 gg.	-	26 gg. (Parere CNCU)	17 gg.	Verifica annuale di conformità agli articoli 1 e 2 del D.M. 28 giugno 2007 e alla delibera n. 293/13/CONS del Piano attuativo di rimodulazione oraria degli uffici postali nel periodo estivo 15 giugno – 15 settembre 2023.
Sanzionatorio	Ordinanza ingiunzione nei confronti di BRT S.p.A. per la violazione delle disposizioni della direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle Carte dei servizi di cui alla delibera n. 413/14/CONS	Art. 8, comma 1; Art. 10, comma 1; Art. 10, comma 2, della Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle "Carte dei servizi" di cui alla delibera n. 413/14/CONS	18/01/2023	27/06/2023	Delibera n. 158/23/CONS	150 gg.	-	11 gg.	149 gg.	Vigilanza a tutela degli utenti sul rispetto delle disposizioni delle "Carte dei servizi".