

| Oggetto affidamento  | Tipologia di acquisto (affidamento diretto/gara)  | Periodo di riferimento |      | Durata dell'affidamento (ove applicabile) | Unità | Importo presunto (€)   | Capitolo di bilancio |
|--|---|------------------------|------|---|-------|--|----------------------|
| Verifica della Contabilità regolatoria di rete fissa di TIM S.p.A. per gli anni 2018, 2019, 2020 e 2021                | Procedura aperta in ambito europeo  | 2021                   | 2022 |   | DRS   | € 461.000 (IVA inclusa) (quota a carico dell'esercizio 2021) | 1.09.1184            |
| Spese per l'affidamento di eventi ad alto livello relativi a seduta Plenaria   | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando                                      | 2022                   | 2023 | Biennale                                  | SRI   | € 90.000 (IVA esclusa) annui                                 | 1061123.0            |
| Spese per l'affidamento di un incarico relativo alla predisposizione della contabilità regolatoria nel settore postale | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando / procedura aperta in ambito europeo | 2021                   | 2022 | Biennale                                  | DSP   | €100.000 (IVA inclusa) annui                                 | 1.14.1290            |

|   |  |             |             |  |            |                                      |   |
|---|--|-------------|-------------|--|------------|--------------------------------------|---|
| <p>Spese per l'affidamento di un incarico relativo alla creazione e modalità di gestione di una banca dati delle informazioni da acquisire dagli operatori postali anche in base al regolamento (UE) 2018/644 sulla consegna dei pacchi</p> | <p>Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando / procedura aperta in ambito europeo</p>                 | <p>2021</p> | <p>2022</p> | <p>Biennale</p>                                | <p>DSP</p> | <p>€ 150.000 (IVA inclusa) annui</p> | <p>1.14.1290</p>  |
|   |  |             |             |  |            |                                      |   |
| <p>Individuazione di specifici indicatori per quantificare i miglioramenti di efficienza nella fornitura del Servizio Universale ai fini della verifica quinquennale (art. 3, comma 2, decreto legislativo n. 261/1999)</p>                 | <p>Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando / Convenzione con Università e/o Istituti di ricerca</p> | <p>2021</p> | <p>2022</p> | <p>Biennale</p>                                | <p>DSP</p> | <p>€ 150.000 (IVA inclusa) annui</p> | <p>1.14.1291</p>  |
|   |  |             |             |  |            |                                      |   |
| <p>Selezione di un organismo specializzato indipendente per il monitoraggio della qualità del servizio universale postale relativo al triennio 2021-2023</p>  | <p>Procedura aperta in ambito europeo</p>  | <p>2021</p> | <p>2023</p> | <p>Triennale (+eventuali ulteriori 2 anni)</p> | <p>DSP</p> | <p>€ 3.119.459,44 (IVA esclusa)</p>  | <p>Gli oneri dell'attività di verifica sono a carico del fornitore del servizio universale che provvede direttamente al pagamento in favore dell'organismo indipendente incaricato del monitoraggio della qualità del servizio postale.</p> |
|   |  |             |             |  |            |                                      |   |

|  |   |            |            |           |     |                                  |           |
|--|---|------------|------------|-----------|-----|----------------------------------|-----------|
| Servizio supporto e manutenzione software di simulazione radioelettrica LS Telecom CHIRplus BC   | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando  | 01/12/2020 | 30/11/2023 | Triennale | DIS | € 92.700 (IVA esclusa)           | 1.08.1137 |
|  |   |            |            |           |     |                                  |           |
| Sviluppo di metodi automatici di ricerca e correzione dei dati dichiarati al Catasto   | Affidamento diretto                                       | 2021       | 2023       | Triennale | DIS | € 105.000,00 annui (IVA inclusa) | 1.08.1137 |
|  |   |            |            |           |     |                                  |           |
| Licenze software e servizi professionali GIS per lo sviluppo della mappatura (mappatura 5G, FWA e adempimenti art. 22). Manutenzione evolutiva della banca dati delle reti di accesso internet | Gara (fornitura pluriennale per manutenzione piattaforma) | 2021       | 2022       | Biennale  | DSD | € 260.000,00 (IVA inclusa)       | 1.15.1295 |
|  |   |            |            |           |     |                                  |           |
| Servizi cloud IaaS e PaaS per piattaforma mappatura  | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando  | 2021       | 2022       | Biennale  | DSD | € 60.000,00 annui (IVA inclusa)  | 1.15.1295 |
|  |   |            |            |           |     |                                  |           |
| Secondary Ticketing: Web Service per vigilanza   | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando  | 2021       | 2022       | Biennale  | DSD | € 40.000,00 annui (IVA inclusa)  | 1.15.1295 |
|  |   |            |            |           |     |                                  |           |

|   |  |      |      |           |     |                                 |            |
|---|--|------|------|-----------|-----|---------------------------------|------------|
| Osservatorio IPv6: Web Service per vigilanza  | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando         | 2021 | 2022 | Biennale  | DSD | € 40.000,00 annui (IVA inclusa) | 1.15.1295  |
|   |  |      |      |           |     |                                 |            |
| Le esperienze di consumo dei servizi di comunicazioni: le indagini di mercato. Servizi per la raccolta e analisi di mercato   | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara | 2021 | 2022 | Biennale  | SES | € 100.000,00 (IVA esclusa)      | 1131268.01 |
|   |  |      |      |           |     |                                 |            |
| Acquisizione Servizio BIGDATA   | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara | 2021 | 2023 | Triennale | SES | € 90.000,00 (IVA esclusa)       | 1051085.0  |
|   |  |      |      |           |     |                                 |            |
| Acquisto dBASE fruizione servizi di Comunicazione   | Affidamento diretto  | 2021 | 2022 | Biennale  | SES | € 90.000,00 (IVA esclusa)       | 1131268.02 |
|   |  |      |      |           |     |                                 |            |
| Rinnovo aggiornamento normativo, monitoraggio e comparazione internazionale in tema di regolazione dei settori delle comunicazioni elettroniche, dei media e postali – società Cullen International | Affidamento diretto  | 2022 | 2024 | Triennale | SES | € 109.800,00 (IVA inclusa)      | 1131268.01 |

|   |  |      |      |   |     |   |                                       |
|---|--|------|------|---|-----|---|---------------------------------------|
| Copertura assicurativa tramite apposita cassa sanitaria, per il rimborso delle spese sanitarie, nonché infortuni professionali ed extra professionali | Procedura aperta in ambito europeo   | 2021 | 2023 | Triennale (+eventuali ulteriori 2 anni) | SRU | € 3.960.000,00 (IVA esente)<br>Spese a carico dell'Amministrazione) | 105.1098.00                           |
| Gara in ambito europeo per l'appalto di servizi inerenti le coperture assicurative di beni e attività istituzionali dell'Autorità                     | Procedura aperta in ambito europeo congiunta con altre Autorità in 4 lotti                         | 2021 | 2023 | Triennale (+eventuali ulteriori 2 anni) | SRU | € 255.000,00 (IVA esente)   | 105.1098.01<br>e n.<br>105.1098.02    |
| Fornitura materiale igienico-sanitario RM/NA  | RDO MePA / Convenzione Consip  | 2021 | 2023 | Triennale                               | SRU | € 155.000,00 (IVA esclusa)  | 1.05.1090.2                           |
| Gestione integrata della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro presso le Pubbliche Amministrazioni - sede di Roma                                   | Consip / RDO / Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara                    | 2021 | 2023 | Triennale                               | SRU | € 110.000,00 (IVA esclusa)  | 1.05.1083                             |
| Gestione integrata della salute e sicurezza presso le Pubbliche Amministrazioni - sede di Napoli  | Consip /RDO /Procedura negoziata sui luoghi di lavoro senza previa pubblicazione del bando di gara | 2021 | 2023 | Triennale                               | SRU | € 100.000,00 (IVA esclusa)  | 1.05.1083                             |
| Convenzione Trenitalia Corporate Travel   | Convenzione – Affidamento diretto  | 2021 | 2022 | Annuale                                 | SRU | € 55.000,00 (IVA esclusa)   | 1051073.0<br>1011005.0 e<br>1071134.0 |

|   |  |      |      |           |     |  |                        |
|---|--|------|------|-----------|-----|--|------------------------|
|   |  |      |      |           |     |  |                        |
| Affidamento di servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario delle sedi di Roma e Napoli dell'Autorità  | Consip SDA/Procedura aperta                                | 2022 | 2024 | Triennale | SRU | € 2.800.000,00 (IVA inclusa)                                     | 1051092.0<br>1051097.0 |
|   |  |      |      |           |     |  |                        |
| Ampliamento del servizio di Contact Center  | Estensione contrattuale nell'ambito della procedura aperta | 2021 |      | Annuale   | SG  | € 118.056,00   | 1.03.1029.1            |
|   |  |      |      |           |     |  |                        |
| Sviluppo del progetto AGENT sulla qualità del servizio broadband, con approccio web based; manutenzione del software; elaborazione dati raccolti  | MePA/Convenzione   | 2021 | 2022 | Biennale  | DTC | € 50.000,00 primo anno<br>€ 40.000,00 secondo anno (IVA inclusa) | 1.11.1228.0            |
|   |  |      |      |           |     |  |                        |
| Attività di approntamento e gestione, sul sito AGCOM, di un database comparativo di qualità e carte dei servizi, alimentato dai dati forniti semestralmente dagli operatori, con la pubblicazione di tabelle comparative sugli indicatori di qualità (attuazione art. 72 CCE) | MePA/Convenzione   | 2021 | 2022 | Biennale  | DTC | € 60.000,00 primo anno<br>€ 50.000,00 secondo anno (IVA inclusa) | 1.11.1228.0            |
|   |  |      |      |           |     |  |                        |

|  |                               |      |      |           |     |  |             |
|--|-------------------------------|------|------|-----------|-----|--|-------------|
| Campagne semestrali di valutazione delle varie forme di assistenza clienti atte a valutare l'efficacia del servizio reso (delibera 79/09/CSP e succ. mod. e int.)                      | Convenzione studio e ricerche | 2021 | 2022 | Biennale  | DTC | € 40.000,00 annui (IVA inclusa)                                  | 1.11.1228.1 |
|  |                               |      |      |           |     |  |             |
| Attività di indagine campionaria sulla qualità percepita dai consumatori e sui problemi dagli stessi riscontrati nell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica                | MePA                          | 2021 | 2022 | Biennale  | DTC | € 45.000,00 primo anno<br>€ 45.000,00 secondo anno (IVA inclusa) | 1.11.1228.1 |
|  |                               |      |      |           |     |  |             |
| Progettazione e sviluppo di un motore semantico basato su tecniche di intelligenza artificiale per la classificazione delle denunce inviate dagli utenti e per l'attività di vigilanza | MePA                          | 2021 | 2022 | Biennale  | DTC | € 40.000,00 primo anno<br>€ 30.000,00 secondo anno (IVA inclusa) | 1.11.1228.0 |
|  |                               |      |      |           |     |  |             |
| Servizi di telefonia fissa   | Convenzione                   | 2021 | 2023 | Triennale | SPB | € 165.000,00 (€ 55.000,00 annui) (IVA inclusa)                   | 1051091.00  |
|  |                               |      |      |           |     |  |             |
| Servizi di Telefonia Mobile  | Convenzione                   | 2021 | 2023 | Triennale | SPB | € 75.000,00 (€ 25.000,00 annui) (IVA inclusa)                    | 1051091.01  |
|  |                               |      |      |           |     |  |             |
| Piattaforma URBI e SIOPE + rinnovo per 2022  | MePA                          | 2021 | 2022 | Biennale  | SPB | € 55.000,00 annui (IVA inclusa)                                  | 1051103.00  |

|   |                   |      |      |           |     |   |            |
|---|-------------------|------|------|-----------|-----|---|------------|
|   |                   |      |      |           |     |   |            |
| Oracle HCM Cloud Midsize - rinnovo licenze                            | MePA              | 2021 | 2023 | Triennale | SPB | € 150.000,00<br>(€ 50.000,00 annui)<br>(IVA inclusa)  | 1051103.00 |
|   |                   |      |      |           |     |   |            |
| Alfresco SW SIA - rinnovo   | Procedura di gara | 2021 | 2023 | Triennale | SPB | € 300.000,00<br>(€ 100.000,00 annui)<br>(IVA inclusa) | 1051103.00 |
|   |                   |      |      |           |     |   |            |
| Assistenza server e storage (Roma e Napoli)                           | MePA              | 2021 | 2022 | Biennale  | SPB | € 75.000,00<br>(€ 37.500,00 annui)<br>(IVA inclusa)   | 1051103.01 |
|   |                   |      |      |           |     |   |            |
| Centrale telefonica - manutenzione e assistenza 2022                  | MePA              | 2021 | 2023 | Triennale | SPB | € 105.000,00<br>(€ 35.000,00 annui)<br>(IVA inclusa)  | 1051103.01 |
|   |                   |      |      |           |     |   |            |
| Varonis - Piattaforma di gestione in sicurezza dei dati destrutturati | MePA              | 2021 | 2022 | Biennale  | SPB | € 50.000,00 annui<br>(IVA inclusa)                    | 1051103.02 |
|   |                   |      |      |           |     |   |            |
| Oracle HCM Cloud Midsize - personalizzazioni                          | MePA              | 2021 | 2023 | Triennale | SPB | € 40.000,00 annui<br>(IVA inclusa)                    | 1051103.03 |
|   |                   |      |      |           |     |   |            |

|  |  |      |      |                                  |     |  |             |
|--|--|------|------|----------------------------------|-----|--|-------------|
| Conservazione a norma dei documenti            | Convenzione/MePA                       | 2021 | 2023 | Triennale (più rinnovo biennale) | SPB | € 165.000,00<br>(€ 45.000,00 primo anno<br>€ 30.000,00 secondo e terzo anno) (IVA inclusa) | 1051103.03  |
|  |  |      |      |                                  |     |  |             |
| SIA -rinnovo gestione applicativa e nuove MEV  | Convenzione/MePA                       | 2021 | 2023 | Triennale                        | SPB | € 1.340.000,00<br>(800.000+540.000)<br>(€ 446.666,67 annui)<br>(IVA inclusa)               | 1051103.03* |
|  |  |      |      |                                  |     |  |             |
| Banca dati ICT e Advisor                       | Procedura di gara                      | 2021 | 2022 | Biennale                         | SPB | € 261.554,58<br>(€127.587,60 primo anno<br>€ 133.966,98 secondo anno)<br>(IVA inclusa)     | 1051103.04  |
|  |  |      |      |                                  |     |  |             |
| Convenzione Unioncamere                        | Convenzione                            | 2021 | 2022 | Biennale                         | SPB | € 48.800,00<br>(IVA inclusa)   | 1051103.05  |
|  |  |      |      |                                  |     |  |             |
| Evoluzione del sito WEB statico e Concilia WEB | Estensione del quinto Convenzione/MePA | 2021 | 2022 | Biennale                         | SPB | € 300.000,00<br>(€ 255.000,00 primo anno<br>€ 30.000,00 secondo anno)<br>(IVA inclusa)     | 1051103.05  |
|  |  |      |      |                                  |     |  |             |

|   |  |      |      |                                       |         |   |            |
|---|--|------|------|---------------------------------------|---------|---|------------|
| Cloud hosting+ DDOS rinnovo                                 | Convenzione  | 2021 | 2023 | Triennale                             | SPB     | € 990.000,00<br>(€ 250.000,00<br>primo anno<br>€ 340.000,00<br>secondo anno<br>€ 400.000,00<br>terzo anno)<br>(IVA inclusa)   | 1051103.05 |
|   |  |      |      |                                       |         |   |            |
| Nuovo sistema ROC gestione e MEV                            | Procedura aperta in ambito europeo/<br>Convenzione | 2021 | 2023 | Triennale<br>+ripetizione<br>biennale | SPB/ISP | € 1.400.000,00 (€<br>350.000,00<br>primo anno<br>€ 350.000,00 secondo<br>anno<br>€ 200.000,00<br>terzo anno +<br>500.000,00 per ultimo<br>biennio)<br>(IVA inclusa) | 1051103.05 |
|   |  |      |      |                                       |         |   |            |
| Apparati Server evoluzione Data center in logica multicloud | MePA   | 2021 |      | Annuale                               | SPB     | € 100.000,00<br>(IVA inclusa)   | 2022220.04 |
|   |  |      |      |                                       |         |   |            |

|  |                                  |      |      |              |     |   |            |
|--|----------------------------------|------|------|--------------|-----|---|------------|
| Helpdesk + manutenzione LAN<br>Roma                            | Convenzione                      | 2022 | 2025 | Quadriennale | SPB | € 900.000,00<br>(€ 225.000,00<br>primo anno<br>€ 225.000,00<br>secondo anno +<br>400.000,00 ultimo<br>biennio)<br>(IVA inclusa) | 1051103.04 |
|  |                                  |      |      |              |     |   |            |
| SIA2 - rinnovo gestione applicativa<br>e nuove MEV             | Consip/MePA                      | 2022 | 2025 | 40 mesi      | SPB | € 1.786.666,67<br>(€ 480.000,00<br>2022<br>€ 560.000,00<br>2023<br>e 746.666,67 per ultimi<br>16 mesi)                          | 1051103.05 |
|  |                                  |      |      |              |     |   |            |
| HW Postazioni di lavoro  | MePA                             | 2022 |      | Annuale      | SPB | € 100.000,00<br>(IVA inclusa)   | 2022220.02 |
|  |                                  |      |      |              |     |   |            |
| Apparati Server evoluzione Data<br>center in logica multicloud | Procedura di<br>Gara/Convenzione | 2022 |      | Annuale      | SPB | € 70.000,00<br>(IVA inclusa)  | 2022220.04 |
|  |                                  |      |      |              |     |   |            |