



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

BREVE RESOCONTO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Il questionario sul benessere organizzativo è stato somministrato in Agcom ai dipendenti di ruolo e a contratto. La popolazione è composta complessivamente da n. 365 soggetti di cui hanno risposto n. 131 soggetti.

Il questionario è stato strutturato in 17 sezioni, ciascuna delle quali con diversi “items” che prevedono risposte su una scala likert da 1=per nulla a 6=del tutto, o risposte SÌ/NO, completate da una scheda anagrafica finale costruita in modo da garantire l’anonimato; in relazione alle tematiche oggetto di approfondimento nell’ambito di ciascuna sezione, si precisa che a bassi punteggi corrispondono bassi livelli di soddisfazione del personale mentre ad alti punteggi corrispondono alti livelli di soddisfazione.

Dall’elaborazione iniziale dei dati sono emersi i seguenti risultati medi per sezione:

- SICUREZZA: 4;
- NON DISCRIMINAZIONE: 4;
- EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE: 3;
- CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE: 3;
- IL MIO LAVORO: 5;
- CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E LAVORO (telelavoro): 4, con quasi totalità dei soggetti disponibili a partecipare ad una sperimentazione del telelavoro;
- I MIEI COLLEGHI: 5;
- IL CONTESTO DEL MIO LAVORO: 2;
- SENSO DI APPARTENENZA: 5;
- IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE: 4;
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE: è emersa una carenza di formazione;
- IMPORTANZA AMBITI DI INDAGINE: 5;
- LA MIA ORGANIZZAZIONE: 2;
- LE MIE PERFORMANCES: 3;
- IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA: 2;

- IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA: 4;
- IL MIO CAPO E L'EQUITA': 4.

Il risultato più significativo è dato dalla scarsa percentuale di soggetti che ha aderito alla somministrazione del questionario; il campione, tuttavia, pur non essendo rappresentativo dell'intera popolazione ed i dati raccolti solo parzialmente attendibili e affidabili, permette una prima analisi della situazione in Agcom che emerge essere critica, in primis nella percezione del funzionamento del sistema, quindi del contesto del proprio lavoro, dell'organizzazione, dell'equità nell'amministrazione, della carriera e dello sviluppo professionale, delle proprie performance, ma non drammatica, come emerge dalle altre sezioni. Il questionario offre così alcuni spunti iniziali di riflessione per intervenire e migliorare la valutazione individuale e complessiva del benessere organizzativo in Agcom e, conseguentemente, anche una maggior efficienza dell'organizzazione.

Per comodità di lettura si elencano in ordine di criticità le sezioni per le quali il personale ha manifestato maggiore insoddisfazione:

1. IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA;
2. IL CONTESTO DEL MIO LAVORO;
3. LA MIA ORGANIZZAZIONE;
4. EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE;
5. CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE;
6. LE MIE PERFORMANCES.

Roma, 28 luglio 2016