

**Vodafone Omnitel BV - Allegato 20 ai sensi della delibera
AGCOM 154/12/CONS (Settembre 2013)**

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone
Denominazione dell'offerta	Vodafone Smart 200 NEW	Vodafone RELAX Semplice	Vodafone RELAX	Vodafone RELAX Completo Family Edition
Velocita' massima di connessione	42.2 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps
Eventuali limitazioni nell'arco della giornata	no	no	no	no
Copertura per le diverse tecnologie	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it
Eventuali limitazioni del servizio di accesso a Internet	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione
Disponibilita' di meccanismi di QoS (clicca qui per conoscere cos'e la priorita')	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver
Antivirus, firewall	No. Se il cliente vuole, puo' attivare Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura e' gratis per i primi 3 mesi e che si rinnova poi a 1€/mese.	Nel piano e' inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura e' gratis per i primi 12 mesi	Nel piano e' inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura e' gratis per i primi 12 mesi	Nel piano e' inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura e' gratis per i primi 12 mesi
Assistenza tecnica	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati
Numeri e indirizzi di assistenza	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone
Caratteristiche del terminale dell'utente eventualmente associato all'offerta	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)
Supporto del servizio VoIP	si	si	si	si
Profilo di tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento, costi relativi all'utilizzo del servizio)	200 minuti verso tutti, 200 SMS verso tutti, 1GB, 14,90€/mese per tutti. Per i clienti Vodafone e' previsto un costo di attivazione di 19 euro in cui e' compreso anche lo You&Me illimitato verso un numero Vodafone preferito. Per le Nuove attivazioni e' previsto un costo di attivazione di 3€.	minuti illimitati verso tutti, SMS illimitati verso tutti, 1GB, 39€/mese	minuti illimitati verso tutti, SMS illimitati verso tutti, 2GB, 45€/mese	minuti illimitati verso tutti, SMS illimitati verso tutti, 5GB alla velocita' del 4G , minuti ed SMS illimitati in Europa e 5 GB da utilizzare in Europa, 500 minuti e 500 SMS dall'Italia verso l'Europa, 75€/mese. In piu' per questi clienti c'e' la possibilita' di attivare RELAX Family su un'altra SIM ricaricabile a 0 euro/mese con minuti e sms illimitati e 1 GB di internet.

**Vodafone Omnitel BV - Allegato 20 ai sensi
della delibera AGCOM 154/12/CONS
(Gennaio 2014)**

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Piani per navigare con tablet o chiavetta					
Denominazione dell'offerta	Fly	Internet 4G	4G	Internet 1 anno	Relax Tablet&PC	Relax Tablet&PC 4G
Velocità massima di connessione	42.2 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps	100 Mbps
Eventuali limitazioni nell'arco della giornata	no	no	no	no	no	no
Copertura per le diverse tecnologie	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it
Eventuali limitazioni del servizio di accesso a Internet	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione
Disponibilità di meccanismi di QoS (clicca qui per conoscere cos'è la priorità)	La classe di priorità associata a questa offerta è Gold	La classe di priorità associata a questa offerta è Gold	La classe di priorità associata a questa offerta è Gold	La classe di priorità associata a questa offerta è Silver	La classe di priorità associata a questa offerta è Gold	La classe di priorità associata a questa offerta è Gold
Antivirus, firewall	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.
Assistenza tecnica	http://assistenza.vodafone.it/pr ivati					
Numeri e indirizzi di assistenza	190, http://faidate.vodafone.it					
Caratteristiche del terminale dell'utente eventualmente associato all'offerta	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	no	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)
Supporto del servizio VoIP	si	si	si	si	si	si
Profilo di tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento, costi relativi all'utilizzo del servizio)	7GB, 20€/mese	15GB, 35€/mese	15GB, 20€/mese per primi 3 mesi, poi si rinnova a 30€ al mese	3GB al mese per 12 mesi a 99€. Poi si rinnova a 69€ per 12 mesi successivi	7GB al mese a 10€ al mese solo per i clienti relax	15GB, 20€/mese solo per i clienti relax

**Vodafone Omnitel BV - Allegato
20 ai sensi della delibera AGCOM
154/12/CONS (Settembre 2013)**

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone	Pacchetti per navigare con smartphone
Denominazione dell'offerta	Vodafone Unlimited	Vodafone Special	Vodafone Smart 200	Vodafone Smart 500	Vodafone RELAX Semplice	Vodafone RELAX	Vodafone RELAX Completo SIM edition	Vodafone RELAX Completo NEW	
Velocita' massima di connessione	42.2 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps
Eventuali limitazioni nell'arco della giornata	no	no	no	no	no	no	no	no	no
Copertura per le diverse tecnologie	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it
Eventuali limitazioni del servizio di accesso a Internet	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione	Eventuali connessioni in tethering non sono incluse nell'allowance della promozione
Disponibilita' di meccanismi di QoS (clicca qui per conoscere cos'è la priorità)	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver	La classe di priorita' associata a questa offerta e' Silver
Antivirus, firewall	No. Se il cliente vuole, puo' attivare Rete Sicura gratis per i primi 3 mesi e che si rinnova poi a 1€/mese.	No. Se il cliente vuole, puo' attivare Rete Sicura gratis per i primi 3 mesi e che si rinnova poi a 1€/mese.	No. Se il cliente vuole, puo' attivare Rete Sicura gratis per i primi 3 mesi e che si rinnova poi a 1€/mese.	No. Se il cliente vuole, puo' attivare Rete Sicura gratis per i primi 3 mesi e che si rinnova poi a 1€/mese.	Nel piano e' inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura e' gratis per i primi 12 mesi	Nel piano e' inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura e' gratis per i primi 12 mesi	Nel piano e' inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura e' gratis per i primi 12 mesi	Nel piano e' inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura e' gratis per i primi 12 mesi	Nel piano e' inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura e' gratis per i primi 12 mesi
Assistenza tecnica	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati	http://assistenza.vodafone.it/privati
Numeri e indirizzi di assistenza	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone	190, http://faidate.vodafone.it , App MyVodafone per Smartphone
Caratteristiche del terminale dell'utente eventualmente associato all'offerta	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)
Supporto del servizio VoIP	no	si	si	si	si	si	si	si	si
Profilo di tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento, costi relativi all'utilizzo del servizio)	SMS illimitati verso tutti, 1GB, 11,90€/mese 200 minuti verso tutti/giorno, 1€/giorno (se il cliente effettua traffico voce nell'arco della giornata)	400 minuti verso tutti, Y&M illimitato con chiamate illimitate verso un numero Vodafone preferito, 1000 SMS verso tutti, 2GB, 9,90€/mese per tutti. Per i clienti Vodafone e' previsto un costo di attivazione di 19 euro in cui e' compreso anche lo You&Me illimitato verso un numero Vodafone preferito.	200 minuti verso tutti, 200 SMS verso tutti, 1GB, 9,90€/mese per tutti. Per i clienti Vodafone e' previsto un costo di attivazione di 19 euro in cui e' compreso anche lo You&Me illimitato verso un numero Vodafone preferito.	500 minuti verso tutti, 500 SMS verso tutti, 1GB, 14,90€/mese per tutti. Per i clienti Vodafone e' previsto un costo di attivazione di 19 euro in cui e' compreso anche lo You&Me illimitato verso un numero Vodafone preferito.	minuti illimitati verso tutti, SMS illimitati verso tutti, 1GB, 39€/mese	minuti illimitati verso tutti, SMS illimitati verso tutti, 2GB, 49€/mese	minuti illimitati verso tutti, SMS illimitati verso tutti, 5GB, 59€/mese	minuti illimitati verso tutti, 5GB, minuti ed SMS illimitati in Europa e 5 GB da utilizzare in Europa, 500 minuti e 500 SMS dall'Italia verso l'Europa, 79€/mese	minuti illimitati verso tutti, SMS illimitati verso tutti, 5GB, minuti ed SMS illimitati in Europa e 5 GB da utilizzare in Europa, 500 minuti e 500 SMS dall'Italia verso l'Europa, 79€/mese

**Vodafone Omnitel BV - Allegato 20 ai sensi
della delibera AGCOM 154/12/CONS
(Settembre 2013)**

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Piani per navigare con tablet o chiavetta					
Denominazione dell'offerta	Vodafone Internet Go	Vodafone Internet Go Special	Vodafone Tablet per te	Vodafone Internet Fly	Vodafone Internet Fly Special	Vodafone Internet 4G Special
Velocità massima di connessione	14 Mbps	14 Mbps	14 Mbps	42.2 Mbps	42.2 Mbps	100 Mbps
Eventuali limitazioni nell'arco della giornata	no	no	no	no	no	no
Copertura per le diverse tecnologie	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it	rete.vodafone.it
Eventuali limitazioni del servizio di accesso a Internet	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione	Inserendo la SIM in un cellulare le connessioni a Internet non sono incluse nell'allowance della promozione
Disponibilità di meccanismi di QoS (clicca qui per conoscere cos'è la priorità)	La classe di priorità associata a questa offerta è la Silver	La classe di priorità associata a questa offerta è la Silver	La classe di priorità associata a questa offerta è la Silver	La classe di priorità associata a questa offerta è Gold	La classe di priorità associata a questa offerta è Gold	La classe di priorità associata a questa offerta è Gold
Antivirus, firewall	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.	Nel piano è inclusa Vodafone Rete Sicura, che offre servizi di antivirus, antimalware, antiphishing e antispm. Vodafone Rete Sicura ha un costo di 1€ al mese. I primi 3 mesi sono gratis.
Assistenza tecnica	http://assistenza.vodafone.it/privati					
Numeri e indirizzi di assistenza	190, http://faidate.vodafone.it					
Caratteristiche del terminale dell'utente eventualmente associato all'offerta	no	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	no	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)	Secondo listino Terminali Vodafone (consultabile online all'indirizzo http://brochure.vodafone.it)
Supporto del servizio VoIP	si	si	si	si	si	si
Profilo di tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento, costi relativi all'utilizzo del servizio)	5GB, 20€/mese	5GB, 15€/mese	3GB, 20€/mese	7GB, 25€/mese	7GB, 20€/mese	15GB, 30€/mese