



username

[Registrati](#)  
[Recupera Pwd](#)[TARiffe](#)   [INTERNET](#)   [PRODOTTI](#)   [SERVIZI](#)   [ESTERO](#)   [ASSISTENZA](#)   [AREA CLIENTI 119](#)   [BUSINESS](#)

Cerca

[» Assistenza](#)   [» Per i Consumatori](#)   [» PC e Tablet \(42.2\)](#)

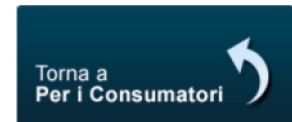
# Per i Consumatori

LA RISPOSTA ONLINE A TUTTE LE TUE DOMANDE

## PC e Tablet 42.2

In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCOM 154/12/CONS in tema di "Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di comunicazioni mobili e personali a larga banda", la sottostante tabella riporta il dettaglio degli standard minimi di qualità e delle prestazioni fornite con le offerte Internet Mobile aventi come profilo di velocità nominale in download 42.2 Mbps ed in upload 5.76 Mbps.

| Prestazioni fornite con l'offerta di base                                                                                                          | Note                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione delle offerte                                                                                                                        | INTERNET 42.2 (non più commercializzata)<br>INTERNET LARGE 42.2<br>INTERNET PACK LARGE 42.2<br>INTERNET PER 1 ANNO LARGE 42.2                         |
| Velocità massima di connessione                                                                                                                    | Download: 42.2 Mbps<br>Upload: 5.76 Mbps                                                                                                              |
| Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad Internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate | <a href="#">Scopri</a>                                                                                                                                |
| Copertura per le diverse tecnologie                                                                                                                | <a href="#">Scopri</a>                                                                                                                                |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet                                                                                 | Dopo il bundle di traffico mensile la velocità si riduce a 32 Kbps                                                                                    |
| Disponibilità di meccanismi di QoS                                                                                                                 | Queste offerte prevedono una classe di priorità più elevata di quella base di default, <a href="#">clicca qui</a> per scoprire cosa è la priorità     |
| Antivirus, firewall                                                                                                                                | No                                                                                                                                                    |
| Assistenza tecnica                                                                                                                                 | Sì, gratuita                                                                                                                                          |
| Numeri e indirizzi di assistenza                                                                                                                   | - Tel: Servizio Assistenza Clienti 119<br>- Web<br>- <a href="#">Contatta un operatore</a>                                                            |
| Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta                                                                         | Chiavette o modem 3G Wi-Fi con tecnologia HSDPA fino a 42.2 Mbps e HSUPA 5.76 Mbps oppure Tablet con sistema operativo iOS con connettività dati HSPA |
| Supporto del servizio VoIP                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |



Area riservata  
alle **Associazioni**

Servizi utili per le associazioni dei consumatori.

[ACCEDI](#)

Area  
Download

**Documenti e moduli**  
Puoi consultare e scaricare i documenti di maggiore utilità per il consumatore. In questa sezione puoi trovare le informazioni sui servizi TIM nonché i documenti normativi e i moduli di maggiore utilità per il consumatore.

[CONSULTA](#)

Sì

Profilo di tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento e costi relativi all'utilizzo del servizio)

Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su:

- [Navigare in Internet](#)

#### Per i Consumatori

Le informazioni e i servizi Tim per i Consumatori



[> Scopri ora](#)

#### Guida all'acquisto online

I tuoi acquisti semplici e sicuri



[> Scopri](#)

#### Passa a TIM

Scegli tra tante offerte al secondo



[> Scopri ora](#)

#### Ultra Internet 4G LTE

Navighi in un mondo nuovo



[> Scopri ora](#)

Di cosa hai bisogno?

[Wishlist](#)

[Condividi](#)

[Site Info](#) | [Privacy](#) | [Tutela Minori](#) | [Iscrizione Newsletter](#)

Telecom Italia 2012 - P.IVA 00488410010