

LE CLASSI DI PRIORITA' DEGLI OPERATORI

Nel corso del procedimento di attuazione della delibera n. 154/12/CONS, per quanto attiene alle misure della qualità del servizio di accesso a internet a larga banda da postazione mobile (mobile broadband), è emerso che alcuni Operatori utilizzano, nell'ambito delle procedure operative di gestione delle proprie reti, meccanismi di priorità, tra gli utenti che attivano sessioni di trasferimento dati, nell'accesso alle risorse condivise, quali le risorse radio e quelle di rete.

Lo stato dell'utilizzo di tali meccanismi, per i vari Operatori, alla data attuale, è il seguente:

Priorità	H3G	TIM	Vodafone	Wind
Utilizzata	SI	SI	SI	NO

Le USIM fornite dagli Operatori per la campagne di drive test sono profilate con la priorità più alta, allo scopo emulare gli utenti in grado di utilizzare al meglio la *best technology* e, quindi, le prestazioni della rete.

Nell'ambito del sito MisuraInternetMobile, è data esauriente informativa alla circostanza di utilizzo dei meccanismi di *traffic priority*: all'uopo si rimanda alla scheda di approfondimento **"La prioritizzazione del traffico"** disponibile nella sezione **Info/FAQ** e richiamata in numerosi punti delle descrizioni del progetto e dei resoconti dei risultati delle misurazioni.

In ottica di maggior trasparenza verso gli utenti finali, su invito dell'Autorità, gli operatori che utilizzano tecniche di prioritizzazione del traffico, hanno provveduto a pubblicare sui rispettivi siti una descrizione di detti meccanismi, comprensiva di

quante e quali siano le configurazioni di priorità disponibili e come si differenziano tra loro. Tali descrizioni sono disponibili ai seguenti indirizzi:

H3G	TIM	VODAFONE
http://www.tre.it/servizi/servizi-informativi/misura-internet-mobile	https://www.tim.it/assistenza/supporto-tecnico-e-configurazione/smartphone-e-tablet/configurazioni-e-manuali/uso	http://www.vodafone.it/portal/Privati/Tariffe-e-Prodotti/Tutte-le-offerte/Informazioni-sulla-qualita-del-servizio-e-regole-per-l-uso-consapevole-della-banda-larga-Mobile-Vodafone-12717

Sono state anche adeguate, sui rispettivi siti, le condizioni generali di contratto e le informazioni che sintetizzano le caratteristiche dei vari piani tariffari e delle opzioni attraverso cui il servizio è offerto. Tra tali informazioni, infatti, oltre che la velocità massima consentita e la soglia di traffico prevista, è ora specificata anche quale sia la priorità associata al piano, fornendo, contestualmente, il *link* alla predetta pagina descrittiva, per dare modo al consumatore di acquisire, oltre a informazioni di carattere meramente economico, anche elementi riguardanti tutti i vantaggi e gli svantaggi “tecnici” e funzionali collegati a tale piano.

Si riportano, qui di seguito per i vari operatori, alcune informazioni sintetiche sulle varie classi di priorità, alla data, implementate e i link alle caratteristiche generali delle offerte, sui rispettivi siti, contenenti anche le informazioni sulle priorità.

H3G:

I profili di offerta in banda larga mobile di H3G prevedono o una classe di default configurata con priorità di base (c.d. Bronze), oppure una classe configurata con priorità più elevata (c.d. Gold). H3G ha implementato la classe di priorità più elevata

(Gold) per il profilo tariffario My Business Internet L. A tutti gli altri piani è assegnata la classe di priorità meno elevata (Bronze).

Link alle caratteristiche generali di tutte le offerte, dove è specificato che il solo piano “My Business Internet L” è dotato della priorità più elevata di livello massimo (Gold):

<http://www.tre.it/servizi/servizi-informativi/misura-internet-mobile>

TIM

I profili di offerta in banda larga mobile di Telecom Italia prevedono o una classe di default configurata con priorità di base, oppure una classe configurata con priorità più elevata.

Link alle caratteristiche generali dell’offerta TIM 3G Internet Start, che è quella di riferimento per le misurazioni, che prevede la classe di priorità più elevata:

<https://www.tim.it/offerte/mobile/internet-da-tablet-e-pc/internet-start/internet-start>

VODAFONE:

Le classi di servizio associate alle offerte Vodafone possono essere di tipo Bronze, Silver e Gold. La classe Gold è quella caratterizzata da priorità più elevata.

Link alle caratteristiche generali di tutte le offerte consumer, dove quelle che hanno priorità più elevata sono indicate come priorità Gold (es. Internet Fly, Relax Tablet&PC, Internet 1 anno 4G, Relax Internet 1 anno 4G, Giga Maxi)

<http://www.vodafone.it/portal/Privati/Per-il-consumatore/Home/Carta-del-Cliente/Raccolta-Allegato-20---Vodafone>