AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

AGCOM

OGGETTO: PROCEDURA APERTA IN AMBITO COMUNITARIO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI *CONTACT CENTER* MULTICANALE DELL'AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI (CIG 9401738F9F) – COMUNICAZIONE PROROGA DEL TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Con delibera n. 203/22/CONS, del 15 giugno 2022, e successiva determina n. 158/22/SAGC, del 12 settembre 2022, è stata disposta l'avvio di una procedura di gara aperta per l'affidamento del servizio di contact center multicanale dell'Autorità.

Il disciplinare di gara indica la data del 1° novembre 2022, ore 18:00, per la presentazione delle offerte.

Nelle date del 20, 21 e 25 ottobre 2022, tre operatori economici interessati alla partecipazione hanno formulato una richiesta di proroga dei termini per la presentazione delle offerte, evidenziando sia necessità di approfondimento alla luce informazioni acquisite all'esito del sopralluogo obbligatorio, sia per problematiche tecniche connesse all'utilizzo della piattaforma ANAC (AVCPass) per la presentazione del PASSOE.

Per quanto premesso, si dispone il differimento del termine per la presentazione delle offerte, che dovranno pervenire entro e non oltre **l'8 novembre 2022, ore 18:00**.

Entro e non oltre il **29 ottobre 2022** gli operatori potranno far pervenire richieste di chiarimenti; la stazione appaltante fornirà un riscontro entro **sei giorni** prima della scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

La prima seduta pubblica avrà luogo il giorno **16 novembre 2022 alle ore 10:00**.

Il Direttore

Arturo Ragozini

Arturo Ragozini
AGCOM
25.10.2022 15:45:54
GMT+01:00