

**Autorità per le garanzie nelle comunicazioni - Tipologie di procedimento della DIREZIONE SERVIZI POSTALI - (art. 35 del decreto legislativo 33/2013, e successive modifiche e integrazioni)**

Breve descrizione del tipo di procedimento e riferimenti normativi	Unità organizzativa competente	Ufficio del procedimento, con l'indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica, nonché, ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica certificata istituzionale	Modalità con le quali è possibile ottenere informazioni	Termini di conclusione dei procedimenti e ogni altro termine procedimentale rilevante	Indicare se il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Autorità	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti, con pubblicazione delle informazioni necessarie per i pagamenti informatici	Nominativo e recapiti del soggetto titolare del potere sostitutivo, da esercitarsi in caso di inerzia, e modalità per attivare tale potere	Atti e documenti da allegare all'istanza	Modulistica, compresi i facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni	Recapiti telefonici istituzionali	Caselle di posta elettronica istituzionali a cui presentare le istanze
<b>Analisi dei mercati postali.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 2, comma 4, lett a. L'Autorità svolge attività di analisi di mercato con l'obiettivo di individuare i mercati rilevanti, valutare e promuovere la concorrenza nonché ed imporre eventuali obblighi.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	Ufficio regolamentazione e servizio universale Dott.ssa ALBERTA CORONA Tel 06 69644249	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dalla data di pubblicazione della delibera di avvio. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni /pareri /dati aggiuntivi agli operatori /consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Provvedimento regolatorio in materia di accesso alla rete.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 2, comma 4, lettera d. L'Autorità adotta provvedimenti regolatori di accesso alla rete postale e relativi servizi, determinazione delle tariffe nei settori regolamentati e promozione della concorrenza nei mercati postali.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	Ufficio regolamentazione e servizio universale Dott.ssa ALBERTA CORONA Tel 06 69644249	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dalla data di pubblicazione della delibera di avvio. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni /pareri /dati aggiuntivi agli operatori /consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Vigilanza sull'assolvimento degli obblighi a carico del fornitore del servizio universale e quelli derivanti dai titoli abilitativi.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 2, comma 4, lettera f. L'Autorità vigila, anche avvalendosi degli organi territoriali del Ministero dello sviluppo economico, sull'assolvimento degli obblighi a carico del fornitore del servizio universale e su quelli derivanti da licenze e autorizzazioni, con particolare riferimento alle condizioni generali della fornitura dei servizi postali	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori Dott. ssa IVANA NASTI ad interim Tel 081 7507762	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dalla data di pubblicazione della delibera di avvio. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni /pareri /dati aggiuntivi agli operatori /consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Autorizzazione alla fornitura a giorni alterni del servizio universale.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 3, comma 7. L'Autorità autorizza la fornitura a giorni alterni del servizio universale in presenza di particolari situazioni di natura infrastrutturale o geografica in ambiti territoriali con una densità inferiore a 200 abitanti/Kmq e comunque fino ad un massimo di un quarto della popolazione nazionale.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	Ufficio regolamentazione e servizio universale Dott.ssa ALBERTA CORONA Tel 06 69644249	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dalla data di pubblicazione della delibera di avvio. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni /pareri /dati aggiuntivi agli operatori /consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Verifica del costo netto del servizio universale.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 3, commi 13 e 14. L'Autorità rende pubblica annualmente la quantificazione dell'onere del servizio universale e le modalità di finanziamento dello stesso.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	Ufficio regolamentazione e servizio universale Dott.ssa ALBERTA CORONA Tel 06 69644249	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dal ricevimento di tutta la documentazione. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni/pareri/dati aggiuntivi al fornitore del SU/consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Regolamentazione per il rilascio dei titoli abilitativi.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 5, comma 4 e articolo 6, commi 2 e 3. L'Autorità, con proprio regolamento, determina i requisiti e gli obblighi per il rilascio delle licenze individuali e delle autorizzazioni generali.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	Ufficio regolamentazione e servizio universale Dott.ssa ALBERTA CORONA Tel 06 69644249	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dalla data di pubblicazione della delibera di avvio. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni /pareri /dati aggiuntivi agli operatori /consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Verifica di conformità del sistema di separazione contabile.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 7, comma 3 e 3bis. L'Autorità adotta i provvedimenti ritenuti necessari a seguito del riscontro di conformità del sistema di separazione contabile ed assicura che sia pubblicata periodicamente una dichiarazione relativa di conformità.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	Ufficio regolamentazione e servizio universale Dott.ssa ALBERTA CORONA Tel 06 69644249	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dal ricevimento di tutta la documentazione. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni/pareri/dati aggiuntivi al fornitore del SU/consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni - Tipologie di procedimento della DIREZIONE SERVIZI POSTALI - (art. 35 del decreto legislativo 33/2013, e successive modifiche e integrazioni)

Breve descrizione del tipo di procedimento e riferimenti normativi	Unità organizzativa competente	Ufficio del procedimento, con l'indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica, nonché, ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica certificata istituzionale	Modalità con le quali è possibile ottenere informazioni	Termini di conclusione dei procedimenti e ogni altro termine procedimentale rilevante	Indicare se il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Autorità	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti, con pubblicazione delle informazioni necessarie per i pagamenti informatici	Nominativo e recapiti del soggetto titolare del potere sostitutivo, da esercitarsi in caso di inerzia, e modalità per attivare tale potere	Atti e documenti da allegare all'istanza	Modulistica, compresi i facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni	Recapiti telefonici istituzionali	Caselle di posta elettronica istituzionali a cui presentare le istanze
<b>Determinazione del contributo al fondo di compensazione.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 10, comma 3. L'Autorità determina il contributo al fondo di compensazione degli oneri del servizio universale, secondo i principi di trasparenza, non discriminazione e proporzionalità, sulla base dei costi di una gestione efficiente del servizio universale.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	Ufficio regolamentazione e servizio universale Dott.ssa ALBERTA CORONA Tel 06 69644249	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dalla data di pubblicazione della delibera di avvio. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni /pareri /dati aggiuntivi agli operatori /consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Determinazione degli standard qualitativi del servizio universale.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 12, comma 1. L'Autorità stabilisce, sentito il consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti, gli standard qualitativi del servizio universale, adeguandoli a quelli realizzati a livello europeo, essenzialmente con riguardo ai tempi di instradamento e di recapito e di affidabilità dei servizi.	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori Dott. ssa IVANA NASTI ad interim Tel 081 7507762	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dalla data di pubblicazione della delibera di avvio. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni /pareri /dati aggiuntivi agli operatori /consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Controllo di qualità del servizio universale.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 12, comma 4. L'Autorità effettua verifiche su base campionaria delle prestazioni con regolarità avvalendosi di un organismo specializzato indipendente selezionato dall'Autorità nel rispetto della normativa vigente.	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori Dott. ssa IVANA NASTI ad interim Tel 081 7507762	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg dalla ricezione dell'esito della verifica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Determinazione delle tariffe delle prestazioni rientranti nell'ambito del servizio universale.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 13, comma 2. L'Autorità determina, nella misura massima, le tariffe delle prestazioni rientranti nel servizio universale tenuto conto dei costi del servizio e del recupero dell'efficienza.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	Ufficio regolamentazione e servizio universale Dott.ssa ALBERTA CORONA Tel 06 69644249	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dalla data di pubblicazione della delibera di avvio. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni /pareri /dati aggiuntivi agli operatori /consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.			Ufficio regolamentazione e servizio universale	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Procedimenti di risoluzione delle controversie postali.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 14, commi 3 e 4. L'Autorità definisce le controversie postali successivamente all'espletamento del tentativo obbligatorio di conciliazione tra l'utente e l'operatore.	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori Dott. ssa IVANA NASTI ad interim Tel 081 7507762	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	150 giorni dalla presentazione dell'istanza	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Procedimenti sanzionatori.</b> Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 21. L'Autorità ha la competenza ad irrogare sanzioni nei casi previsti dall'art. 21 della legge 261/99.	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori Dott. ssa IVANA NASTI ad interim Tel 081 7507762	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	150 giorni dalla notifica dell'atto di contestazione	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.	Il versamento deve avvenire, tramite bollettino postale sul c/c 871012, della Sezione di Tesoreria Provinciale dello Stato di Roma, ovvero tramite versamento sul c/c bancario intestato alla predetta Sezione di Tesoreria e corrispondente al codice IBAN IT540010003245348010237900, con imputazione al capitolo 2379 capo X bilancio di previsione dello Stato, evidenziando nella causale "Sanzione amministrativa irrogata dall'Agcom - CONTESTAZIONE N. ___/16/SBC". Entro il termine di dieci giorni dal versamento, dovrà essere inviata a quest'Autorità a mezzo pec quietanza dell'avvenuto versamento.	N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni - Tipologie di procedimento della DIREZIONE SERVIZI POSTALI - (art. 35 del decreto legislativo 33/2013, e successive modifiche e integrazioni)

Breve descrizione del tipo di procedimento e riferimenti normativi	Unità organizzativa competente	Ufficio del procedimento, con l'indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica, nonché, ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica certificata istituzionale	Modalità con le quali è possibile ottenere informazioni	Termini di conclusione dei procedimenti e ogni altro termine procedimentale rilevante	Indicare se il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Autorità	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti, con pubblicazione delle informazioni necessarie per i pagamenti informatici	Nominativo e recapiti del soggetto titolare del potere sostitutivo, da esercitarsi in caso di inerzia, e modalità per attivare tale potere	Atti e documenti da allegare all'istanza	Modulistica, compresi i facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni	Recapiti telefonici istituzionali	Caselle di posta elettronica istituzionali a cui presentare le istanze
<b>Approvazione delle condizioni generali di servizio.</b> <i>Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 22.</i> L'Autorità approva le condizioni generali di servizio predisposte dal fornitore del servizio universale.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	Ufficio regolamentazione e servizio universale Dott.ssa ALBERTA CORONA Tel 06 69644249	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dal ricevimento di tutta la documentazione. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni/pareri/dati aggiuntivi al fornitore del SU/consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio regolamentazione e servizio universale	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722 06-69644244-265- (lunedì al venerdì, dalle ore 10:30 alle ore 13:00)	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Affidamento del servizio universale.</b> <i>Decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, articolo 23, comma 2.</i> Ogni cinque anni il Ministero dello sviluppo economico verifica, sulla base di un'analisi effettuata dall'Autorità, che l'affidamento del servizio universale a Poste Italiane S.p.A. sia conforme ai criteri di cui alle lettere da a) ad f) del comma 11 dell'articolo 3 della legge 261/99 e che nello svolgimento dello stesso si registri un miglioramento di efficienza, sulla base di indicatori definiti e quantificati dall'Autorità.		Direzione Servizi Postali	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	90 gg. dalla data di comunicazione da parte del MISE. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni/dati aggiuntivi al fornitore del SU.	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Direzione Servizi Postali	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Parere sul Contratto di Programma</b> <i>Legge 23 dicembre 2014 n. 190, art. 1, comma 275.</i> Il contratto di programma di cui al comma 274, lettera b), e' sottoscritto tra il Ministero dello sviluppo economico e il fornitore del servizio postale universale entro il 31 marzo 2015 e contestualmente notificato alla Commissione europea per le valutazioni di competenza. A tal fine, il MISE invia lo schema di contratto di programma al Ministero dell'economia e delle finanze e all'AGCOM per l'acquisizione, entro quindici giorni, dall'avvenuta ricezione, dei relativi pareri		Direzione Servizi Postali	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	15 gg. dalla data di comunicazione da parte del MISE	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Direzione Servizi Postali	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>
<b>Regolamento notifiche atti giudiziari e violazioni del Codice della strada.</b> <i>Legge 4 agosto 2017, n. 124 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza). Il Regolamento determina, sentito il Ministero della Giustizia, gli specifici requisiti e obblighi per il rilascio delle licenze individuali relative ai servizi di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (art. 201 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285).</i>		Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori Dott. ssa IVANA NASTI <i>ad interim</i> Tel 081 7507762	Delibera 217/01/CONS e s.m.i, "Regolamento concernente l'accesso ai documenti"	180 gg. dalla data di pubblicazione della delibera di avvio. I termini sono sospesi per la richiesta di informazioni /pareri /dati aggiuntivi agli operatori /consultazione pubblica	NO	La delibera Agcom può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.		N.A.	N.A.	N.A.	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	SEGRETERIA DSP 081.7507566 - 722	<a href="mailto:agcom@cert.agcom.it">agcom@cert.agcom.it</a>