welcome® italia
i migliori servizi di telecomunicazione per la vostra impresa

TIPO DOCUMENTO	LETTERA
PROTOCOLLO	SDRGMG-2017-182
INOLTRATO A MEZZO	PEC (ANTICIPATA VIA EMAIL)

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni Direzione Tutela dei Consumatori
Ufficio garanzie e tutele
80143 Napoli
Centro Direzionale, Isola B5

agcom@cert.agcom.it
e.cotugno@agcom.it

Massarosa, venerdì 22 dicembre 2017

Alla cortese attenzione del Responsabile del procedimento, **dott. Enrico Maria Cotugno**

Oggetto: "Consultazione pubblica di cui alla delibera n. 422/17/CONS" - Welcome Italia spa

Con riferimento alla consultazione pubblica in oggetto, Welcome Italia (di seguito Welcome) invia il proprio contributo sui temi di proprio interesse proposti dall'Autorità nel documento sottoposto a consultazione di cui all'Allegato B della Delibera 422/17/CONS (di seguito "Delibera").

In linea generale si accolgono con favore le proposte di modifica ivi formulate e rispondenti all'esigenza condivisa di raggiungere una maggiore flessibilità nella conduzione della fase conciliativa e definitoria, unitamente, a numerosi benefici insiti nello sviluppo di una piattaforma "Online Dispute Resolution" in termini di celerità, semplificazione ed efficacia.

Più segnatamente, in merito all'ambito di applicazione, si condivide l'esclusione *tout court* delle controversie relative al recupero del credito da parte degli operatori dal novero di materie per cui è obbligatoria la conciliazione preventiva.

Riteniamo, tuttavia, che il riferimento ai "*profili tributari*" di cui all'art. 2, comma 2, della Delibera non rispecchi pienamente questa volontà, prestandosi, al contempo, a possibili errate interpretazioni.

Welcome richiede pertanto che venga specificato il riferimento ai procedimenti relativi al recupero del credito e, ove previsti, altre specifiche ipotesi di esclusione, in sostituzione dell'attuale formulazione.

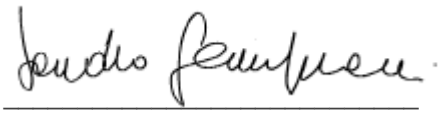
Si condivide altresì l'orientamento di restringere l'ambito di applicazione dell'art. 5 (Provvedimenti temporanei in materia di sospensione del servizio) ai soli casi di sospensione/interruzione dello stesso.

In merito al procedimento di definizione, tenuto conto della semplicità di accesso alla procedura telematica, si accoglie con favore la proposta di riduzione del termine per la proposizione dell'istanza da tre a due mesi, che - anche per la pregressa esperienza della scrivente - riteniamo possa essere ulteriormente ridotto ad un mese.

Da ultimo, al fine di accertare le reali responsabilità in ordine ai disservizi oggetto della controversia si risponde con favore sia alla possibilità di prevedere l'integrazione del contradditorio ad altri operatori (che potrebbero aver concorso a causare lo stesso), sia alla proposta - stante la complessità della loro disciplina regolamentare - di attribuire la competenza esclusiva dei disservizi nelle procedure di passaggio all'Autorità, assecondando la funzione "*regulation by litigation*".

Welcome Italia spa Via di Montramito, 431/A - 55054 Massarosa (LU) Italy - cap. soc. 11.000.000,00 i.v. - gruppo Quinta
c.f. IT 01059440469 - rea LU 115789 - tel +39 0584 42441 - fax +39 0584 4244 201 - info@welcomeitalia.it - www.welcomeitalia.it

Nel confermare pertanto lo spirito sotteso alla consultazione in oggetto, volto a rendere più semplificato, snello e rapido il flusso dei procedimenti di conciliazione e definizione, restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.



avv. Sandro Gemignani
responsabile affari legali e regolamentari

Welcome Italia spa Via di Montramito, 431/A - 55054 Massarosa (LU) Italy - cap. soc. 11.000.000,00 i.v. - gruppo Quinta
c.f. IT 01059440469 - rea LU 115789 - tel +39 0584 42441 - fax +39 0584 4244 201 - info@welcomeitalia.it - www.welcomeitalia.it