

Avviso

Consultazione preliminare di mercato propedeutica all'acquisizione di un servizio di supporto tecnologico di accesso a banche dati sui temi di *Technology Innovation* e ICT

Premesso che:

1. **L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni** (di seguito Agcom, Autorità o stazione appaltante), a sostegno della attività di sviluppo ed evoluzione del sistema informativo integrato, ha l'esigenza di acquisire un supporto sui temi di *Technology Innovation* e ICT (*Information and Communications Technology*) attraverso un "servizio di accesso a banche dati ICT" per la durata di **ventiquattro mesi**, così come descritto nell'Allegato 1 al presente avviso;
2. in base alle analisi condotte da Agcom, verificato preliminarmente l'impossibilità di approvvigionamento sugli strumenti di centralizzazione presso CONSIP (Convenzioni e Accordi quadro), risulta che la società *Gartner Italia S.r.l.* offre servizi di ricerca nel settore dell'*Information and Communication Technology* a livello internazionale, idonei a soddisfare le esigenze della stazione appaltante così come descritti nell'Allegato 1 al presente avviso;
3. in particolare, il servizio in esame, denominato "*Executive Programs Member*", con le associate licenze di accesso alle banche dati, risulta pienamente rispondente ai fabbisogni dell'Autorità, offrendo specifiche ricerche coperte da *copyright* internazionale e diritto di esclusiva (privativa industriale su metodologie di ricerca e analisi e pubblicazioni della ricerca), caratterizzate, secondo le informazioni in possesso della stazione appaltante, da elementi di unicità;
4. prima di procedere all'affidamento del servizio, la stazione appaltante, in conformità ai principi di trasparenza, *favor participationis* e concorrenza, intende verificare se nel mercato di riferimento, diversamente dalle informazioni

- in proprio possesso, vi siano altri operatori economici fornitori di un servizio con caratteristiche simili o analoghe a quelle descritte nell'Allegato 1 al presente avviso;
5. ai sensi dell'art. 66, comma 1, del d.lgs. n. 50/2016 (di seguito, Codice), la stazione appaltante intende effettuare una consultazione di mercato, propedeutica, sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC), alla verifica della sussistenza dei presupposti per l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2) e n. 3), del Codice;
 6. gli operatori del mercato che ritengano di poter fornire i servizi rispondenti al fabbisogno e agli strumenti individuati dall'Autorità, dovranno far pervenire, a mezzo PEC, la propria manifestazione entro e non oltre il **14 agosto 2020, ore 12:00**, riportando in oggetto la seguente dicitura: ***“Risposta a consultazione preliminare di mercato propedeutica all’acquisizione di un servizio di supporto tecnologico con accesso alla banca dati sui temi di Technology Innovation e ICT”***;
 7. qualora non pervenga alcuna manifestazione di interesse o nessuna delle manifestazioni pervenute risulti adeguata, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere, ai sensi dell'art. 63, c. 2, lett. b), n. 2 e n. 3), del Codice, con l'acquisizione del servizio dalla società *Gartner Italia S.r.l.*;
 8. l'Autorità si riserva di chiedere all'operatore economico che manifesti il proprio interesse una *Proof of Concept* (POC) della piattaforma con attivazione nell'arco delle 24 ore successive alla richiesta di un *account* demo (username e password di accesso alla banca dati). La richiesta è necessaria a verificare e validare la corrispondenza del servizio con tutti i fabbisogni espressi nell'Allegato 1.

Tanto Premesso, di seguito si forniscono le informazioni afferenti al servizio da affidare.

I. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Stazione Appaltante: Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Indirizzo: Centro Direzionale, Isola B/5, 80143 Napoli (NA)

PEC: agcom@cert.agcom.it

Ufficio di Riferimento: Servizio Risorse Umane e Strumentali – Ufficio Affari Generali e Contratti

Profilo del committente: www.agcom.it

II. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 50/2016, è l'Ing. Arturo Ragozini

III. DESCRIZIONE DEI FABBISOGNI E DEL SERVIZIO

La complessità e la continua evoluzione del mercato dell'*Information Technology* richiedono, per potere effettuare scelte di significativo impatto sulla qualità dei servizi resi ai cittadini e alle imprese, una vista indipendente su aspetti tecnici e di mercato ICT, difficilmente sviluppabile internamente, sia per la mole di informazioni da elaborare, sia per la necessità di una profonda e prolungata esperienza nell'analisi dei macro-fenomeni, negli studi comparativi, nello sviluppo di metodologie sempre adattate al mutare dei contesti.

In considerazione, dunque, dell'estremo carattere specialistico e innovativo dell'*Information Technology*, l'Autorità ha necessità di ricorrere al supporto di banche dati ICT specialistiche (Ricerca ICT) che siano continuamente aggiornate e in grado di garantire, attraverso i servizi annessi, una efficace fruizione dei contenuti relativi a tale dominio di competenze.

Peraltro, il percorso di trasformazione digitale che sta interessando l'Agcom, volto anche ad assicurare efficienza ed efficacia amministrativa, oltre che a fare leva sull'innovazione a supporto dei compiti istituzionali, necessita indispensabilmente dell'accesso ad una banca dati ICT terza ed indipendente, con valenza sia nazionale che internazionale, in grado di supportare, in maniera autorevole ed imparziale, le scelte strategiche, architetturali, tecnologiche, organizzative, metodologiche, progettuali e di

acquisizione di beni e servizi ICT di interesse per l'amministrazione. L'accesso alla banca dati ICT, infatti, contribuisce anche a ricapitalizzare ed integrare le competenze dell'Agcom attraverso i contenuti della medesima e l'interlocuzione diretta con gli esperti di ricerca e gli analisti.

Il servizio in esame, dettagliatamente descritto nell'Allegato 1 al presente avviso, riguarda, quindi, l'accesso a Banche Dati ICT e ai relativi servizi di supporto specialistico per la Stazione Appaltante.

IV. REQUISITI

Possono presentare manifestazione di interesse alla consultazione preliminare di mercato tutti gli operatori economici di cui all'art. 45 del Codice, in qualunque forma costituiti, che siano in possesso dei requisiti di cui agli artt. 80 e 83, comma 1, lett. a), del Codice medesimo.

V. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli operatori economici che intendono partecipare devono manifestare interesse ad essere invitati alla procedura in oggetto entro e non oltre le ore **12:00 del 14 agosto 2020**, inviando all'indirizzo PEC agcom@cert.agcom.it l'apposito modulo (**Allegato 2**), compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente, con allegata copia fotostatica del documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore.

Si precisa che **non saranno prese in considerazione eventuali manifestazioni di interesse pervenute in data successiva al predetto termine, incomplete e/o con modalità diverse da quelle indicate.**

La manifestazione di interesse **NON DOVRÀ CONTENERE ALCUNA INDICAZIONE ECONOMICA RELATIVA AI SERVIZI OGGETTO DEL PRESENTE AVVISO.**

La presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

VI. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso costituisce avvio di una mera consultazione preliminare di mercato, non è vincolante e non costituisce proposta contrattuale. L'amministrazione non è tenuta ad avviare una procedura di selezione del contraente per l'affidamento del servizio oggetto della presente consultazione.

La documentazione raccolta potrà essere utilizzata dall'Autorità per la predisposizione della documentazione dell'eventuale e successiva procedura di gara, nei limiti del rispetto dei diritti di privacy, della proprietà intellettuale, di non discriminazione e di trasparenza. Gli operatori economici sono invitati a non fornire informazioni che costituiscono segreti tecnici o commerciali ovvero ad inviare motivata e comprovata dichiarazione per la parte delle informazioni/documentazioni per le quali si richiede la non divulgazione.

Le manifestazioni di interesse che verranno formulate non impegneranno in alcun modo l'Autorità, che avrà la più ampia discrezionalità in merito alla loro valutazione, né potranno determinare negli istanti alcuna pretesa circa l'affidamento delle prestazioni ovvero la convocazione ad una eventuale procedura o negoziazione.

Dalla partecipazione alla consultazione preliminare di mercato non discende alcun diritto di compenso e/o di rimborso.

L'Autorità si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, per sue valutazioni insindacabili, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

VII. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'Autorità, in qualità di titolare, procederà, conformemente alla normativa vigente, al trattamento dei dati forniti dagli operatori economici che manifestano interesse a partecipare alla presente consultazione preliminare di mercato.

VIII. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti per iscritto, esclusivamente tramite PEC, entro e non oltre il le **ore 12:00 del 7 agosto 2020** all'indirizzo agcom@cert.agcom.it, anticipandoli all'indirizzo agc@agcom.it e d.sorvillo@agcom.it.

IX. PUBBLICITÀ

Il presente avviso e i relativi allegati sono pubblicati sul profilo della stazione appaltante www.agcom.it.

Allegati

Allegato 1: Descrizione tecnica del servizio

Allegato 2: Modulo “*Manifestazione di Interesse alla consultazione Banca Dati ICT e contestuale Autocertificazione*”

Il Direttore

Arturo Ragozini