



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

BREVE RESOCONTO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO 2017

La rilevazione del benessere organizzativo nel 2017 in Autorità è stata effettuata utilizzando le medesime modalità dell'anno precedente.

I moduli consegnati sono stati in totale 80 su una popolazione interessata ed effettivamente presente di circa 340 dipendenti distribuiti tra le due sedi di Napoli e Roma.

Il questionario, per la cui compilazione è garantito l'anonimato, si compone di 17 sezioni, ciascuna delle quali formata da diversi "items" i quali prevedono risposte su una scala *likert* da "1 = per nulla a 6 = del tutto", e solo in due sezioni con risposte SI/NO.

Le sezioni sono di seguito elencate:

1. Sicurezza, benessere e stress lavoro correlato
2. La non discriminazione
3. L'equità nella mia Amministrazione
4. Carriera e sviluppo professionale
5. Il mio lavoro
6. Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro in Agcom
7. I miei colleghi
8. Il contesto del mio lavoro
9. Il senso di appartenenza
10. L'immagine della mia Amministrazione
11. Istruzione e formazione
12. Importanza degli ambiti di indagine
13. La mia organizzazione
14. Le mie performances
15. Il funzionamento del sistema
16. Il mio capo e la mia crescita
17. Il mio capo e l'equità

Dalle risposte date riguardo "L'importanza degli ambiti di indagine" si rileva la seguente scala di punteggio, dal più alto al più basso:

L'EQUITÀ NELLA MIA AMM.NE	5,58
LA SICUREZZA	5,4

CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E LAVORO	5,31
LA NON DISCRIMINAZIONE	5,3
IL MIO LAVORO	5,23
L'IMMAGINE DELLA MIA AMM.NE	5,20
CARRIERA E SVILUPPO PROF.LE	5,14
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	5,12
I MIEI COLLEGHI	4,83
IL SENSO DI APPARTENENZA	4,83
IL CONTESTO DEL MIO LAVORO	4,68

Dalla elaborazione dei dati in ciascun ambito sono invece emersi valori medi tali da determinare una diversa graduatoria delle tematiche, qui rappresentata, partendo sempre dai valori più alti a quelli più bassi di condivisione e, quindi, del grado di soddisfazione in Agcom:

SICUREZZA	4,87
CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E LAVORO	4,55
IL MIO LAVORO	4,38
IL SENSO DI APPARTENENZA	4,21
IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA	4,10
I MIEI COLLEGHI	3,97
IL MIO CAPO E L'EQUITÀ	3,89
L'IMMAGINE DELLA MIA AMM.NE	3,86
LA NON DISCRIMINAZIONE	3,58
L'EQUITÀ NELLA MIA AMM.NE	3,28
LE MIE PERFORMANCES	3,13
LA MIA ORGANIZZAZIONE	2,99
IL CONTESTO DEL MIO LAVORO	2,85
IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA	2,80
CARRIERA E SVILUPPO PROF.LE	2,77