



Milano, 30 marzo 2015

RACCOMANDATA VIA PEC all'indirizzo [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it)

**Spett.le**

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
Direzione reti e servizi di comunicazione elettronica  
Via Isonzo 21/B  
00198 ROMA

Alla cortese attenzione del Dott. Antonio Resta ([a.rest@agcom.it](mailto:a.rest@agcom.it))

Oggetto: **“Consultazione pubblica di cui alla delibera n. 23/15/CONS” – Ubiquity S.r.l.**

Egregi Signori,

Con la presente, Ubiquity S.r.l. (“**Ubiquity**”), nella persona del proprio amministratore unico, Dott. Dario Leopoldo Calogero, trasmette i propri commenti e le relative proposte di modifiche e integrazioni al “Documento di consultazione pubblica per la modifica della delibera n. 418/07/CONS, recante *“Disposizioni in materia di trasparenza della bolletta telefonica, sbarramento selettivo di chiamata e tutela dell’utenza”* ai fini dell’adozione di ulteriori misure di trasparenza contrattuale per l’utilizzo dei nuovi servizi digitali” (di seguito il “**Documento di Consultazione**”), allegato *sub B* alla Delibera 23/15/CONS del 13 gennaio 2015, pubblicata sul sito dell’Autorità in data 28 gennaio 2015.

\* \* \*

[OMISSIS]

## 2. Proposte di modifiche al testo della Delibera

2.1 Si propone di modificare come segue l'articolo 1, comma 1, lettera o) della Delibera:

 SEDE LEGALE /  
OPERATIVA  
Via Teodosio, 65  
20131  
Milano (Italia)

 [info@ubiquity.it](mailto:info@ubiquity.it)  
PEC: [ubiquity@legalmail.it](mailto:ubiquity@legalmail.it)  
[www.ubiquity.it](http://www.ubiquity.it)  
 Tel.: +39 02 2885841  
Fax: +39 02 2829795

 CAP. SOC.: 77.727,27 Euro  
C.F. e P. IVA: 12736960153  
Iscrizione Registro Imprese:  
66870/1999  
REA: 1579532





“o) “blocco selettivo per i servizi mobili”: l’opzione dello sbarramento selettivo, offerto gratuitamente dai fornitori di servizi di comunicazioni mobili e personali, o in modalità permanente o in modalità controllata dall’utente tramite un codice personalizzato (PIN), anche attraverso la SIM card, delle connessioni telefoniche, dati, sms, mms, verso numeri per servizi a sovrapprezzo, **ad esclusione dei servizi consistenti nell’invio di alert bancari e finanziari**, per navigazione wap, servizi voip e collegamenti a hotspot wi-fi, oppure degli addebiti previsti per le categorie acquisti in app, contenuti, prodotti, fatturazione conto terzi e micro pagamenti, compreso il mobile payment e servizi simili”.

### Motivazione

Il blocco selettivo per i servizi mobili, qualora venisse esteso ai servizi consistenti nell’invio di *Alert SMS* bancari, determinerebbe un vulnus alla sicurezza delle transazioni finanziarie, oggetto di contratto tra la banca CSP e l’utente finale.

E’ opportuno anche in questa sede ribadire che le banche CSP per conto delle quali Ubiquity gestisce i servizi di Alert SMS sono soggette all’attività di vigilanza della Banca d’Italia e pertanto ad una stringente regolamentazione ai sensi del D. Lgs. 11/2010.

2.2 Si propone di modificare come segue l’articolo 3, comma 2, della Delibera:

“2. Fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni vigenti in materia di fatturazione dettagliata, fornita a richiesta del contraente, e di trasparenza delle condizioni economiche di offerta, gli operatori assicurano che la documentazione di fatturazione riporti, in ciascun invio, almeno le seguenti informazioni, ove applicabili:

a)01. il piano tariffario applicato, nonché eventuali opzioni e promozioni attive e il periodo di validità;

a)02. la descrizione dettagliata di ciascun addebito per i servizi di base oggetto del contratto e per ogni ulteriore servizio o prodotto acquistato **in abbonamento**. Questa include, di norma, la denominazione del provider e del prodotto o servizio, la data, l’ora, la durata e/o il quantitativo, il prezzo unitario e il costo;

a)03. i vincoli temporali della sottoscrizione e dei relativi costi, la modalità di pagamento sottoscritta, la modalità per la disattivazione o per il recesso dall’acquisto del servizio **in abbonamento** e/o del bene;

b) in grassetto in apposito riquadro evidenziato:

b)01. eventuali servizi supplementari cui il contraente ha aderito e il relativo costo, ivi incluso lo sbarramento selettivo di chiamata e ogni variazione di cui all’art. 2, comma 2;

b)02. tutti gli altri addebiti, suddivisi per tipologia, per ciascuna delle quali è indicato il sottotale, includendo almeno le seguenti categorie **di servizi in abbonamento**: telefonia, dati,

SEDE LEGALE /  
OPERATIVA  
Via Teodosio, 65  
20131  
Milano (Italia)

info@ubiquity.it  
PEC: ubiquity@legalmail.it  
www.ubiquity.it  
Tel.: +39 02 2885841  
Fax: +39 02 2829795

CAP. SOC.: 77.727,27 Euro  
C.F. e P. IVA: 12736960153  
Iscrizione Registro Imprese:  
66870/1999  
REA: 1579532





sms, mms, servizi a sovrapprezzo, navigazione wap, acquisti in app, contenuti, prodotti, fatturazione conto terzi e micro pagamenti, compreso il mobile payment e servizi similari”.

#### Motivazione

Le modifiche proposte hanno lo scopo di scindere i servizi in abbonamento da quelli ad evento (non in abbonamento), che includono gli Alert SMS, per quanto concerne gli obblighi di fatturazione dettagliata, da applicarsi ad avviso della scrivente per i soli servizi in abbonamento.

I servizi in abbonamento, infatti, si caratterizzano rispetto a quelli ad evento per alcune sostanziali differenze:

- (a) la natura del servizio (funzionalità e contenuto);
- (b) le relative modalità di sottoscrizione e disattivazione;
- (c) i costi (fissi nonché più elevati).

Con particolare riferimento ai costi dei servizi ad evento (non in abbonamento), che presentano dei prezzi solitamente molto più bassi rispetto a quelli in abbonamento e che non vengono erogati in base a schemi di *billing* prestabiliti (es. canone settimanale, mensile), la scrivente ritiene che i costi associati ai dettagli di fatturazione non sarebbero economicamente giustificati.

La fatturazione dettagliata, come ricordato, pone inoltre problemi di reperibilità dei dati da parte delle banche CSP, spesso non disponibili in formato digitale, e della riservatezza degli stessi.

**2.3** Si propone di modificare come segue l’articolo 3, comma 2-ter, della Delibera: “2-ter. Nel caso di acquisto di contenuti digitali o servizi a sovrapprezzo **in abbonamento** tramite rete dati mobile, l’operatore non può addebitare il relativo costo sul conto telefonico del cliente se questi non ha fornito l’esplicito consenso a tale modalità di addebito, indicando il proprio numero di utenza mobile al momento dell’acquisto”.

#### Motivazione

Come precisato più in dettaglio nel paragrafo 1.2, l’inserimento di un meccanismo di c.d. “*double-opt-in*”, appare del tutto incongruo alla tipologia di servizi Alert SMS non in abbonamento erogati da Ubiquity. L’introduzione di questa fattispecie, infatti, determinerebbe un degrado del servizio nelle sue finalità antifrode, basato ovviamente sulla necessaria tempestività degli avvisi.

Si ribadisce inoltre la richiesta già presentata in data 17 marzo 2015 di poter illustrare a codesta Autorità, in sede di Audizione, le proprie osservazioni al Documento di Consultazione.

\* \* \*

SEDE LEGALE /  
OPERATIVA  
Via Teodosio, 65  
20131  
Milano (Italia)

info@ubiquity.it  
PEC: [ubiquity@legalmail.it](mailto:ubiquity@legalmail.it)  
[www.ubiquity.it](http://www.ubiquity.it)  
Tel.: +39 02 2885841  
Fax: +39 02 2829795

CAP. SOC.: 77.727,27 Euro  
C.F. e P. IVA: 12736960153  
Iscrizione Registro Imprese:  
66870/1999  
REA: 1579532





Con riferimento all'articolo 3 comma 1 del Regolamento concernente l'accesso agli atti, approvato con Delibera n. 217/01/CONS e modificato dalla Delibera n. 335/03/CONS, Ubiquity ha interesse a vietare l'accesso, integrale o parziale, alla parte [riservata del documento originario – e qui omessa con l'opportuna indicazione nei punti interessati di “omissis”](#) - contenente le proposte di modifiche al testo della Delibera (paragrafo 2).

**Formattato:** Tipo di carattere: Corsivo

**Eliminato:** del presente documento

**Eliminato:** con facoltà da parte dell'Autorità di effettuare una sintesi all'atto della pubblicazione degli esiti della consultazione pubblica

\* \* \*

Per qualunque informazione ci si potrà rivolgere a:

**Dott.ssa Justyna Miziolek**, Regulatory Affairs and Wholesale Manager, Ubiquity S.r.l.

Tel: +39 02 2885841 – +39 345 8899637 | Fax: +39 02 2829795 | Email:  
[justyna.miziolek@ubiquity.it](mailto:justyna.miziolek@ubiquity.it); [ubiquity@legalmail.it](mailto:ubiquity@legalmail.it).

Si allega copia non autenticata del documento di identità del rappresentante legale di Ubiquity S.r.l.

Cordiali saluti,

\_\_\_\_\_

Dario Calogero

Amministratore Unico

Ubiquity S.r.l.

 SEDE LEGALE /  
OPERATIVA  
Via Teodosio, 65  
20131  
Milano (Italia)

 [info@ubiquity.it](mailto:info@ubiquity.it)  
PEC: [ubiquity@legalmail.it](mailto:ubiquity@legalmail.it)  
[www.ubiquity.it](http://www.ubiquity.it)

 Tel.: +39 02 2885841  
Fax: +39 02 2829795

 CAP. SOC.: 77.727,27 Euro  
C.F. e P. IVA: 1276960153  
Iscrizione Registro Imprese:  
66870/1999  
REA: 1579532

