



TEMPI MEDI DEI PROCEDIMENTI ANNO 2017					
	Procedimenti avviati	Procedimenti chiusi	Procedimenti in corso	Media termine max per la chiusura del procedimento (giorni)	Media giorni utilizzati chiusura dei procedimenti (giorni)
SANZIONI	150	121	29	150	99
Comprende i procedimenti di: Servizio Ispettivo, Registro e Corecom, Direzione Contenuti Audiovisivi e Multimediali, Direzione Tutela Consumatori, Direzione Servizi Postali, Direzione Reti e Servizi di Comunicazioni Elettroniche					
CONTROVERSIE	2.089	1.213	876	120	84
Comprende i procedimenti di: Direzione Tutela Consumatori, Direzione Servizi Postali, Direzione Reti e Servizi di Comunicazioni Elettroniche					
AUTORIZZAZIONI E ATTESTAZIONI	1.045	1.043	2	60	44
Comprende i procedimenti di: Direzione Infrastrutture e Media, Servizio Ispettivo, Registro e Corecom					
DIRITTI DIGITALI (procedimenti riguardanti diritto d'autore e linee guida diritti sportivi)	250	250	0	52	29
Comprende i procedimenti di: Direzione Contenuti Audiovisivi e Multimediali					
VERIFICHE TUSMAR (procedimenti riguardanti verifiche art. 43, comma 1 T.U. e obblighi di programmazione)	20	20	0	75	60
Comprende i procedimenti di: Direzione Infrastrutture e Media, Direzione Contenuti Audiovisivi e Multimediali					
PLURALISMO INFORMATIVO	21	21	0	16	23
Comprende i procedimenti di: Direzione Contenuti Audiovisivi e Multimediali					
VERIFICHE CCE (procedimenti riguardanti monitoraggi, attività regolamentare e offerte business/consumer)	156	133	23	75	50
Comprende i procedimenti di: Direzione Sviluppo dei Servizi Digitali e della Rete, Direzione Tutela dei Consumatori, Direzione Reti e Servizi di Comunicazioni Elettroniche					
ANALISI DI MERCATO	7	0	7	0	0
Comprende i procedimenti di: Servizio Economico-Statistico, Direzione Reti e Servizi di Comunicazioni Elettroniche					
GESTIONE AMMINISTRATIVA	314	298	16	40	21
Comprende i procedimenti di: Servizio Risorse Umane e Strumentali, Servizio Programmazione Bilancio e Digitalizzazione					
I procedimenti dell' Autorità si concludono in tempi medi inferiori di oltre un terzo rispetto alle scadenze ordinarie.					