

Quesito n. 1)

[A chi devono essere somministrate le interviste CAPI del monitoraggio f)?

In particolare, se deve essere raggiunto un campione totale di 1.600 interviste in 1.600 uffici postali, si tratta di un'intervista per ufficio?]

Risposta

In riscontro alla prima parte del quesito si precisa che vanno somministrate alle categorie di utenti meritevoli di maggior tutela, dei disabili, degli anziani con età superiore ai 75 anni, delle donne in avanzato stato di gravidanza che fanno richiesta di avvalersi della priorità di servizio allo sportello per la fruizione del servizio postale universale.

In relazione alla seconda parte del quesito, la risposta è affermativa.

Si precisa che il suindicato riscontro è reso ai sensi dell'art. 2.2, secondo capoverso, ultimo periodo, del disciplinare di gara, ai sensi del quale *“Le richieste che perverranno oltre il termine di invio saranno prese in considerazione solo se la stazione appaltante riesca a rispettare il predetto termine minimo di sei giorni per fornire il riscontro”*.