

| Oggetto affidamento                                                                                                                                                                                  | Tipologia di acquisto<br>(affidamento diretto/gara)      | Periodo di riferimento |      | Durata dell'affidamento<br>(ove applicabile) | Unità     | Importo presunto (€)                           | Capitolo di bilancio |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|------|----------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                      |                                                          |                        |      |                                              |           |                                                |                      |
| Assistenza sistemica (40 giornate) relativa al Modulo URBI per il controllo di gestione + Modulo URBI per il controllo di gestione – canone di manutenzione annuo                                    | Affidamento diretto                                      | 2019                   | 2020 | Annuale                                      | SCI       | € 35.000,00<br>IVA inclusa +<br>7.000,00 annui | 1161296.0            |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                          |                        |      |                                              |           |                                                |                      |
| Servizio aggiornamento normativo, monitoraggio e comparazione internazionale in tema di regolazione dei settori delle comunicazioni elettroniche, dei media e postali – società Cullen International | Affidamento diretto                                      | 2019                   | 2020 | Annuale                                      | SES       | € 98.000,00<br>annui                           | 1131268              |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                          |                        |      |                                              |           |                                                |                      |
| Le esperienze di consumo dei servizi di comunicazioni: le indagini di mercato. Servizi per la raccolta e analisi di mercato                                                                          | Affidamento diretto                                      | 2019                   |      |                                              | SES       | € 40.000,00                                    | 1131268              |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                          |                        |      |                                              |           |                                                |                      |
| Le esperienze di consumo dei servizi di comunicazioni: le indagini di mercato. Servizi per la raccolta e analisi di mercato                                                                          | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando |                        | 2020 |                                              | SES       | € 50.000,00                                    | 1131268              |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                          |                        |      |                                              |           |                                                |                      |
| Convenzione Trenitalia <i>Corporate Travel</i>                                                                                                                                                       | Convenzione – Affidamento diretto                        | 2019                   | 2020 | Biennale                                     | SRU (AGC) | € 100.000,00                                   | 1051073.0            |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                          |                        |      |                                              |           |                                                |                      |

|                                                                                                                     |                                                          |      |      |           |           |                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------|------|-----------|-----------|---------------------------------|----------------------------------------------------|
| Fornitura materiale igienico-sanitario RM/NA                                                                        | RDO MePA / Convenzione Consip                            | 2018 | 2021 | Triennale | SRU (AGC) | € 150.000,00                    | 1.05.1087.0                                        |
|                                                                                                                     |                                                          |      |      |           |           |                                 |                                                    |
| Carta e cancelleria sede RM e NA                                                                                    | RDO MePA                                                 | 2018 | 2021 | Triennale | SRU (AGC) | € 120.000,00                    | 1.05.1090.1                                        |
|                                                                                                                     |                                                          |      |      |           |           |                                 |                                                    |
| Servizi di intermediazione assicurativa<br>(Brokeraggio)                                                            | Gara aperta in ambito europeo                            | 2019 | 2021 | Triennale | SRU (AGC) | € 100.000,00                    | Non impatta sulle risorse economiche dell'Autorità |
|                                                                                                                     |                                                          |      |      |           |           |                                 |                                                    |
| Gestione integrata della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro presso le Pubbliche Amministrazioni - sede di Roma | Consip/RDO/Procedura negoziata                           | 2019 | 2021 | Triennale | SRU (DL)  | € 96.000,00                     | 1.05.1083                                          |
|                                                                                                                     |                                                          |      |      |           |           |                                 |                                                    |
| Mappatura: manutenzione evolutiva, servizi abbonamento                                                              | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando | 2019 | 2020 | Biennale  | DSD       | € 75.000,00 annui (IVA inclusa) | 1.15.1295                                          |
|                                                                                                                     |                                                          |      |      |           |           |                                 |                                                    |
| Secondary Ticketing: Web Service per vigilanza                                                                      | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando | 2019 | 2020 | Biennale  | DSD       | € 35.000,00 annui (IVA inclusa) | 1.15.1295                                          |
|                                                                                                                     |                                                          |      |      |           |           |                                 |                                                    |
| Organizzazione di un appuntamento semestrale per aggiornamento e formazione                                         | Affidamento diretto                                      | 2019 | 2020 |           | DTC       | € 35.000,00 annui               | 1.11.1223                                          |
|                                                                                                                     |                                                          |      |      |           |           |                                 |                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |      |      |  |     |                                                       |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------|------|--|-----|-------------------------------------------------------|-------------|
| Sviluppo del progetto AGENT sulla qualità del servizio broadband, con approccio web based; manutenzione del software; elaborazione dati raccolti                                                                                                                              | MePA/Convenzione                                                  | 2019 | 2020 |  | DTC | € 130.000,00<br>anno 2019<br>€ 45.000,00<br>anno 2020 | 1.11.1228   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |      |      |  |     |                                                       |             |
| Attività di approntamento e gestione, sul sito AGCOM, di un database comparativo di qualità e carte dei servizi, alimentato dai dati forniti semestralmente dagli operatori, con la pubblicazione di tabelle comparative sugli indicatori di qualità (attuazione art. 72 CCE) | MePA/Convenzione                                                  | 2019 | 2020 |  | DTC | € 40.000,00<br>anno 2019<br>€ 30.000,00<br>anno 2020  | 1.11.1228   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |      |      |  |     |                                                       |             |
| Attività finalizzate alla realizzazione e alla diffusione del portale dei consumatori nel mercato dei servizi di comunicazione elettronica                                                                                                                                    | Procedura negoziata<br>senza previa<br>pubblicazione del<br>bando | 2019 | 2020 |  | DTC | € 30.000,00<br>anno 2019<br>€ 25.000,00<br>anno 2020  | 1.11.1228   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |      |      |  |     |                                                       |             |
| Promozione e pubblicizzazione strumenti Misura Internet                                                                                                                                                                                                                       | MePA                                                              | 2019 | 2020 |  | DTC | € 40.000,00<br>annui                                  | 1.11.1228   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |      |      |  |     |                                                       |             |
| Attività di indagine campionaria sulla qualità percepita dai consumatori e sui problemi dagli stessi riscontrati nell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica                                                                                                       | Procedura negoziata<br>senza previa<br>pubblicazione del<br>bando | 2019 | 2020 |  | DTC | € 55.000,00<br>anno 2019<br>€ 40.000,00<br>anno 2020  | 1.11.1228.1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |      |      |  |     |                                                       |             |
| Campagne semestrali di valutazione delle varie forme di assistenza clienti atte a valutare l'efficacia del servizio reso (delibera 79/09/CSP e succ. mod. e int.)                                                                                                             | Convenzione studio e<br>ricerche                                  | 2019 | 2020 |  | DTC | € 50.000,00<br>anno 2019<br>€ 50.000,00<br>anno 2020  | 1.11.1228.1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |      |      |  |     |                                                       |             |

|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |            |            |           |     |                                                      |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|-----|------------------------------------------------------|-------------|
| Attività di studio e ricerca per permettere l'utilizzo del motore di calcolo per il confronto tariffario tramite altri device                                                                                                         | MePA                                                                                              | 2019       | 2020       |           | DTC | € 35.000,00<br>anno 2019<br>€ 20.000,00<br>anno 2020 | 1.11.1228.1 |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |            |            |           |     |                                                      |             |
| Spese per l'affidamento di un incarico relativo alla predisposizione della contabilità regolatoria nel settore postale                                                                                                                | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando / procedura aperta in ambito comunitario | 2019       | 2020       |           | DSP | € 100.000,00<br>(IVA inclusa)<br>per anno            | 1.14.1290   |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |            |            |           |     |                                                      |             |
| Spese per l'affidamento di un incarico relativo alla creazione e modalità di gestione di una banca dati delle informazioni da acquisire dagli operatori postali anche in base al regolamento (UE) 2018/644 sulla consegna dei pacchi. | Procedura aperta in ambito comunitario                                                            | 2019       | 2020       |           | DSP | € 150.000,00<br>(IVA inclusa)<br>per anno            | 1.14.1290   |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |            |            |           |     |                                                      |             |
| Individuazione di specifici indicatori per quantificare i miglioramenti di efficienza nella fornitura del Servizio Universale ai fini della verifica quinquennale (art. 3, comma 2, decreto legislativo n. 261/1999)                  | Convenzione con Università e/o Istituti di ricerca                                                | 2019       | 2020       |           | DSP | € 150.000,00<br>(IVA inclusa)<br>per anno            | 1.14.1291   |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |            |            |           |     |                                                      |             |
| Software di simulazione radioelettrica CHIRplus_BC                                                                                                                                                                                    | Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando                                          | 01/12/2020 | 30/11/2023 | Triennale | DIS | € 106.386,00                                         | 1.08.1137   |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |            |            |           |     |                                                      |             |
| Spese per la verifica della contabilità                                                                                                                                                                                               | Procedura aperta in                                                                               | 2019       |            | Annuale   | DRS | € 932.690,00                                         | 1.09.1184   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |      |      |           |     |                |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|------|-----------|-----|----------------|------------|
| regolatoria operatori di rete fissa anni<br>2017 – 2018 - 2019                                                                                                                                                                                                                                | ambito comunitario                        |      |      |           |     |                |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |      |      |           |     |                |            |
| Spese per la verifica della contabilità<br>regolatoria operatori di rete mobile 2017<br>– 2018 - 2019                                                                                                                                                                                         | Procedura aperta in<br>ambito comunitario | 2019 |      | Annuale   | DRS | € 1.007.354,00 | 1.09.1184  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |      |      |           |     |                |            |
| Monitoraggio trasmissioni televisive e<br>radiofoniche area pluralismo – garanzie<br>degli utenti – società concessionario del<br>servizio pubblico – obblighi di<br>programmazione - Monitoraggio<br>trasmissioni televisive e radiofoniche<br>area comunicazione commerciale<br>audiovisiva | Procedura aperta                          | 2019 | 2021 | Triennale | DCA | € 7.191.900,00 | 1.10.1210  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |      |      |           |     |                |            |
| Manutenzione evolutiva del sistema APM<br>modulo adapter e conservazione a<br>norma delle fatture e dei documenti<br>protocollati dall’Autorità                                                                                                                                               | Consip / MePA                             | 2019 |      | Triennale | SPB | € 150.000,00   | 1051103.04 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |      |      |           |     |                |            |
| Implementazione sistema Siem – Log<br>Management (SW e HW)                                                                                                                                                                                                                                    | MePA                                      | 2019 |      | Triennale | SPB | € 190.000,00   | 2022220.04 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |      |      |           |     |                |            |
| Disaster recovery                                                                                                                                                                                                                                                                             | Consip / MePA                             | 2019 |      | Triennale | SPB | € 48.000,00    | 1051103.01 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |      |      |           |     |                |            |
| Business Continuity                                                                                                                                                                                                                                                                           | Consip / MePA                             | 2019 |      | Annuale   | SPB | € 70.000,00    | 2022220.04 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |      |      |           |     |                |            |
| HW Postazioni di lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                       | MePA                                      | 2019 |      | Annuale   | SPB | € 100.000,00   | 2022220.02 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |      |      |           |     |                |            |
| Rinnovo assistenza server e storage<br>Fujitsu (Roma e Napoli)                                                                                                                                                                                                                                | MePA                                      | 2019 |      | Triennale | SPB | € 70.000,00    | 1051103.04 |

|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|------|-----------|-----|--------------|------------|
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| Rinnovo Piattaforma URBI                                                                                                                        | MePA                                      | 2019 |      | Annuale   | SPB | € 70.000,00  | 1051103.00 |
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| Rinnovo Sottoscrizioni dei software di gestione documentale Alfresco Content Services Enterprise ACS e Alfresco Process Services Enterprise APS | Consip/Procedura aperta in ambito europeo | 2019 |      | Triennale | SPB | € 280.000,00 | 1051103.00 |
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| Rinnovo assistenza e Manutenzione evolutiva sito web dell'Autorità                                                                              | MePA                                      | 2019 |      | Triennale | SPB | € 210.000,00 | 1051103.03 |
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| Servizi di telefonia fissa Telecom / Fastweb                                                                                                    | Consip                                    | 2019 |      | Triennale | SPB | € 165.000,00 | 1051091.00 |
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| Progetto portale servizi on line                                                                                                                | Consip                                    | 2019 |      | Annuale   | SPB | € 300.000,00 | 1051103.04 |
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| Progetto banche dati integrate                                                                                                                  | Consip                                    | 2019 |      | Annuale   | SPB | € 300.000,00 | 1051103.03 |
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| Sw per realizzazione modulistica Agcom                                                                                                          | MePA                                      | 2019 |      | Annuale   | SPB | € 45.000,00  | 1051103.00 |
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| ConciliaWeb gestione applicativa + manutenzione evolutiva                                                                                       | Consip                                    | 2019 |      | Triennale | SPB | € 500.000,00 | 1051103.03 |
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| Web Application Firewall e security access                                                                                                      | Consip                                    | 2019 |      | Triennale | SPB | € 217.344,00 | 2022220.04 |
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| Rinnovo Servizi di Cloud (Hosting sito web – Concilia – DDA)                                                                                    | Consip                                    |      | 2020 | Triennale | SPB | € 200.000,00 | 1051103.04 |
|                                                                                                                                                 |                                           |      |      |           |     |              |            |
| Rinnovo licenze Forcepoint triton security gateway aniware w Forcepoint threat protection cloud-email e sandbox                                 | MePA                                      |      | 2020 | Triennale | SPB | € 100.000,00 | 1051103.00 |

|                                                                                                     |        |  |      |           |     |              |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|------|-----------|-----|--------------|------------|
| email                                                                                               |        |  |      |           |     |              |            |
|                                                                                                     |        |  |      |           |     |              |            |
| Rinnovo Servizi di manutenzione<br>correttiva ed evolutiva del ROC e del<br>catasto delle frequenze | Consip |  | 2020 | Triennale | SPB | € 750.000,00 | 1051103.04 |
|                                                                                                     |        |  |      |           |     |              |            |
| Rinnovo Microsoft Enterprise Agreement                                                              | Consip |  | 2020 | Triennale | SPB | € 420.000,00 | 1051103.00 |
|                                                                                                     |        |  |      |           |     |              |            |