



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

# Procedure di passaggio tra operatori

*Napoli*

*15 marzo 2024*

*Angelo Petrella*

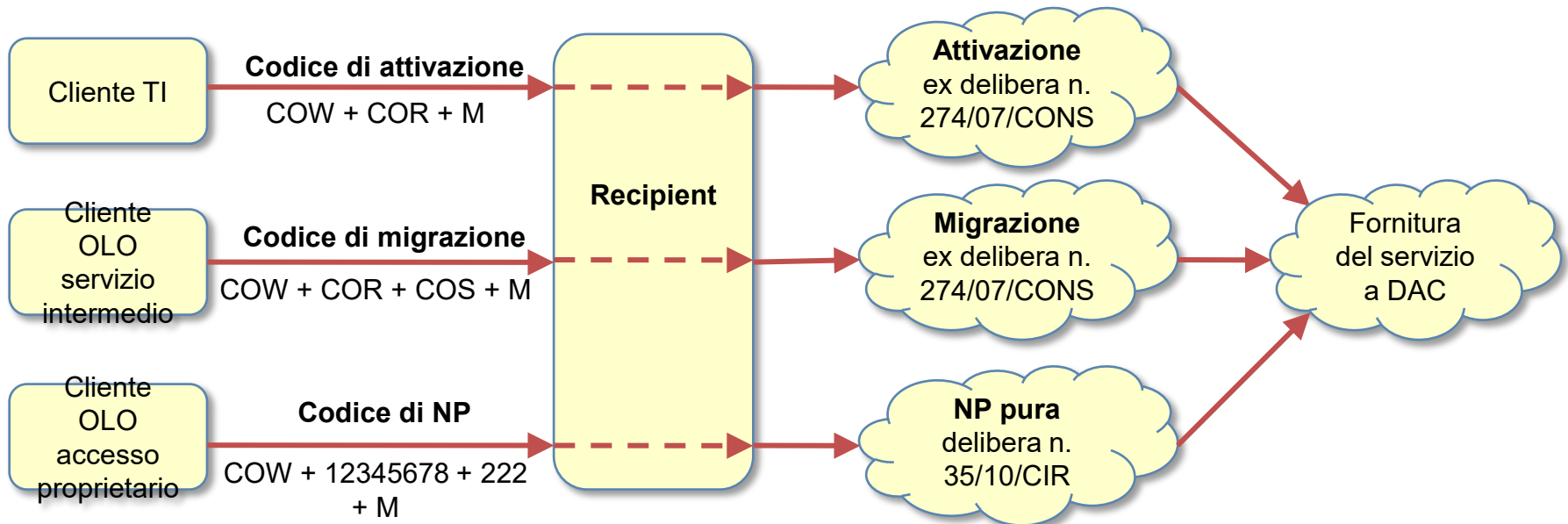
*Direzione tutela dei consumatori, AGCOM*

# Migrazioni e portabilità – Il codice di migrazione

- ❖ Il codice di migrazione è una sequenza alfanumerica (lettere e numeri) che identifica univocamente l'operatore Donating, la risorsa da trasferire e l'eventuale servizio intermedio attivo sulla stessa.
- ❖ Il cliente deve comunicare il codice al Recipient per poter dare avvio alla procedura di trasferimento dell'utenza.
- ❖ Il codice di migrazione si compone di quattro campi:
  - ❖ **Codice segreto** (COW): contiene il codice segreto del cliente;
  - ❖ **Codice risorsa** (COR): identifica univocamente la risorsa oggetto del trasferimento (generalmente coincide con il numero di telefono);
  - ❖ **Codice servizio intermedio** (COS): identifica il servizio intermedio utilizzato dal Donating sulla risorsa;
  - ❖ **Carattere di controllo** (M): singolo carattere alfanumerico utilizzato dal Recipient per verificare la correttezza sintattica del codice fornito dal cliente.

# Migrazioni e portabilità – Il codice di trasferimento dell'utenza

- ❖ Analogamente al “codice di migrazione”, esiste un codice anche per le procedure di attivazione e di NP.
- ❖ Il codice di migrazione, il codice NP ed il codice di attivazione sono generalmente indicati come “codice di trasferimento dell'utenza”.



# Migrazioni e portabilità – Le procedure di passaggio

- ❖ **Le procedure di attivazione e migrazione** di cui alla delibera n. 274/07/CONS, oltre a consentire che il passaggio ad altro operatore avvenga senza disservizi, prevedono la possibilità per l'utente di trasferire contestualmente alla risorsa di accesso anche le numerazioni allo stesso assegnate.
- ❖ Al fine di disciplinare anche la casistica in cui il trasferimento della risorsa di numerazione non sia legato al trasferimento di un servizio di accesso all'ingrosso, l'Autorità con la delibera n. 35/10/CIR ha definito la procedura di **Number Portability pura** (NP pura).
- ❖ La delibera n. 82/19/CIR, rilevata la presenza di nuovi soggetti attivi nella realizzazione di reti di accesso in fibra ottica e la progressiva diffusione dei servizi offerti su rete FTTH, ha definito le procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori wholesale diversi da TIM.
- ❖ Dal 1° luglio 2020 è attivo lo scenario particolare della procedura di migrazione su reti FTTH di operatori wholesale diversi da TIM (migrazione FTTH a 3 operatori); .
- ❖ Con la delibera n. 37/22/CIR sono state implementate modifiche alla procedura di NP pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR.



# Migrazioni e portabilità – La procedura di attivazione

- ❖ Procedura di attivazione: è utilizzata nel caso in cui il cliente di Telecom Italia aderisce ad una offerta commerciale dell'operatore OLO Recipient e questi, decidendo di utilizzare l'infrastruttura di accesso di Telecom, chiede alla divisione rete di Telecom Italia di attivare un servizio intermedio di accesso al fine di fornire il servizio al dettaglio richiesto dal cliente.
- ❖ Il cliente, quindi, al termine della procedura passa da Telecom Italia ad un operatore alternativo che utilizza un servizio intermedio di accesso fornito da Telecom stessa.
- ❖ La procedura può dividersi in 3 fasi:
  - ❖ Fase 1: Richiesta del cliente.
  - ❖ Fase 2: Verifica del codice segreto (1 giorno lavorativo)
  - ❖ Fase 3: Provisioning tecnico (DAC minima pari a 5 giorni lavorativi)

# Migrazioni e portabilità – La procedura di migrazione

- ❖ Procedura di migrazione: è utilizzata nel caso di passaggio del cliente da un operatore OLO Donating ad altro operatore OLO Recipient oppure da un operatore OLO Donating a Telecom Italia.
- ❖ La migrazione è tale, da un punto di vista regolamentare, se sia l'OLO Donating che l'OLO Recipient utilizzano la rete di accesso di Telecom. Quindi nella migrazione vi è sempre il passaggio della risorsa di accesso di Telecom dall'OLO Donating all'OLO Recipient.
- ❖ La procedura può dividersi in 3 fasi:
  - ❖ Fase 1: Richiesta del cliente.
  - ❖ Fase 2: Comunicazione preventiva, verifiche formali e gestionali da parte del Donating (2 giorni lavorativi)
  - ❖ Fase 3: Provisioning tecnico (DAC minima pari a 5 giorni lavorativi)

# Migrazioni e portabilità – La procedura di NP Pura

- ❖ Se il trasferimento della numerazione non è associato ad un contestuale trasferimento della risorsa di accesso la procedura prende il nome di Number Portability “pura”.
- ❖ Nelle procedure di NP possono identificarsi i seguenti attori:
  - ❖ **Donor**: l'operatore al quale è assegnata la numerazione cui appartiene il numero portato;
  - ❖ **Donating**: l'operatore che cede il numero. Nel caso di prima portabilità operatore Donor e Donating coincidono;
  - ❖ **Recipient**: l'operatore che acquisisce il cliente con il numero oggetto di portabilità.
- ❖ FASE 1 = l'operatore Recipient invia al Donor la richiesta di NP (solo dopo aver completato l'attivazione della nuova linea) (delibera n. 35/10/CIR – Allegato 14 alla circolare 11 ottobre 2010)
- ❖ Tempo di passaggio minimo (caso semplice) = 3 gg lavorativi a partire dal giorno lavorativo successivo a quello in cui il recipient invia la richiesta di NP al donor
- ❖ Tempo di passaggio minimo (caso complesso) = 8 gg lavorativi a partire dal giorno lavorativo successivo a quello in cui il recipient invia la richiesta di NP al donor



# Migrazioni e portabilità – Il mantenimento del numero cessato

- ❖ Il processo di mantenimento del numero cessato si applica a tutte le casistiche di risoluzione del contratto anche nel caso di NP associata all'accesso
- ❖ Con le delibere nn. 8/22/CIR e 37/22/CIR, l'Autorità ha stabilito che:
  - ❖ Dal 1° maggio 2023 gli operatori recipient richiedono la portabilità di numerazioni entro 60 giorni dalla cessazione del contratto dell'utente (art. 2, comma 5, delibera n. 8/22/CIR). Si parla di numerazioni geografiche.
  - ❖ Dal 15 gennaio 2024 gli operatori Recipient richiedono la portabilità di numerazioni non geografiche entro 60 giorni dalla cessazione del contratto dell'utente con il Donating (art. 3, comma 6, delibera n. 37/22/CIR)



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

**Grazie**