

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. d) e allegato 20 della Delibera n. 154/12/CONS

Operatore	WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.
-----------	-------------------------------

	SEMESTRE	ANNO
Ultimo aggiornamento:	I	2016

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI DI TIPO VOCE, SMS, DATI A COMMUTAZIONE DI PACCHETTO (GPRS, EGPRS) SU RETI GSM

Denominazione dell'offerta	INTERNET 5 GIGA (solo Ricaricabile)
----------------------------	-------------------------------------

Prestazioni di base fornite	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale	X		Link Offerta: https://www.wind.it/it/privati/tariffe_e_opzioni/internet/internet_ricaricabile/internet_5_giga/
Assistenza telefonica	X		155; Gratis da fisso e mobile Wind
Copertura per le diverse tecnologie	X		Link: http://www.wind.it/it/servizi/scheda389.phtml?sez=Assistenza
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati			LTE/4G: 150 Mbps HSDPA: 21,6 Mbps UMTS: 384 kbps EDGE: 236,8 kbps GPRS 85,6 kbps

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA

Denominazione dell'offerta	INTERNET 5 GIGA (solo Ricaricabile)
----------------------------	-------------------------------------

Prestazioni di base fornite	Note
Denominazione dell'offerta	INTERNET 5 GIGA (solo Ricaricabile)
Velocità massima di connessione	LTE/4G: 150 Mbps HSDPA: 21,6 Mbps UMTS: 384 kbps EDGE: 236,8 kbps GPRS 85,6 kbps

Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate	Come indicato nelle condizioni di servizio per internet mobile: "Per consentire l'accesso contemporaneo alla rete da parte dei clienti e limitare fenomeni di sovraccarico della stessa, Wind si riserva di applicare – ove le condizioni lo rendano necessario – meccanismi non discriminatori di ottimizzazione della banda disponibile, anche mediante limitazione temporanea e parziale dell'uso intensivo e continuativo del servizio Internet Mobile. " Link: http://www.wind.it/it/internetmobile/pagina162.phtml?sez=InternetAssistenza
Copertura per le diverse tecnologie	Disponibilità della copertura su base comunale per tecnologia Link: http://www.wind.it/it/servizi/scheda389.phtml?sez=Assistenza
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Superato il traffico complessivo disponibile, la velocità di navigazione sarà ridotta, ad un massimo di 32 kbps, ma continuerai a navigare senza pagare costi aggiuntivi. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo ogni 4 settimane o dalla disattivazione dell'offerta.
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessuno
Antivirus, firewall	Nessuno, acquistabile da terze parti
Assistenza tecnica	http://www.wind.it/it/at/multimedia/index.phtml?sez=Assistenza
Numeri e indirizzi di assistenza	155 http://www.wind.it/it/gen/contatti.phtml
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta	Nessun obbligo di acquisto terminale
Supporto del servizio VoIP	Consentito l'utilizzo di servizi gestiti da terzi
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo offerta: 9€ ogni 4 settimane Costo di attivazione: 5 euro per nuovi e già clienti, gratis per chi acquista un Tablet Wind o una internet key Offerta: Internet illimitato 5 GIGA URL sito: https://www.wind.it/it/privati/tariffe_e_opzioni/internet/internet_ricaricabile/internet_5_giga/