



(I)

[OFFERTE \(/OFFERTE\)](#)[PRODOTTI \(/PRODOTTI\)](#)[SMART LIFE \(/SMART-LIFE\)](#)[ASSISTENZA \(/ASSISTENZA\)](#)[MyTIM](#)

[Home \(/\)](#) ► [ASSISTENZA \(/assistenza\)](#) ► [Per i Consumatori \(/assistenza/per-i-consumatori\)](#) ► [Info Consumatori Mobile \(/assistenza/per-i-consumatori#section2\)](#) ► [PC e Tablet 4G](#)

PC e Tablet 4G

Descrizione

In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCOM 154/12/CONS in tema di "Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di comunicazioni mobili e personali a larga banda", la sottostante tabella riporta il dettaglio degli standard minimi di qualità e delle prestazioni fornite con le offerte Internet Mobile 4G/LTE aventi come profilo di velocità nominale in download 100 Mbps ed in upload 40 Mbps sotto rete 4G e velocità nominale in download 42.2 Mbps ed in upload 5,76 Mbps sotto rete 3G.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione delle offerte	INTERNET START INTERNET 4GB INTERNET LARGE INTERNET XL PROMO 4G ON INTERNET 50GB INTERNET 100GB INTERNET 3GB
Velocità massima di connessione	Download: 100 Mbps Upload: 40 Mbps
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad Internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate	No
Copertura per le diverse tecnologie	Scopri (https://www.tim.it/verifica-copertura)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	Dopo il bundle di traffico mensile la velocità si riduce a 32 Kbps
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sulla rete LTE non sono attualmente previsti meccanismi di priorità. Tuttavia queste offerte prevedono una classe di priorità più elevata di quella base di default quando la connessione dati avviene sulla rete 3G HSDPA 42.2, clicca qui (/assistenza/supporto-tecnico-e-configurazione/smartphone-e-tablet/configurazioni-e-manuali/uso) per scoprire cosa è la priorità
Antivirus, firewall	No
Assistenza tecnica	Sì, gratuita
Numeri e Indirizzi di assistenza	- Tel: Servizio Assistenza Clienti 119 - Web (/assistenza)
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta	Per i modelli tra cui scegliere e le relative caratteristiche vedi: http://www.tim.it/prodotti (/prodotti)
Supporto del servizio VoIP	Sì per tutte le offerte, ad eccezione di Internet Start, Internet 50GB e Internet 3GB
Profilo di tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento e costi relativi all'utilizzo del servizio)	Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su: - Offerte Mobile (https://www.tim.it/offerte/mobile)

TIM id

(<https://www.tim.it/tim-id>)

Identità Digitale (<https://www.tim.it/tim-id>)

Gruppo Telecom Italia
(<http://www.telecomitalia.com>)

INFORMAZIONI UTILI

Come pagare il conto
([/assistenza/controllo-costi-e-pagamenti/fisso/fatture-e-pagamenti/come-pagare-la-fattura-della-linea](#))

STRUMENTI VELOCI

Ricarica Online
(<https://www.tim.it/browse/gadgets/acquistaDiretto.jsp?skuId=sku10004&productId=prod150001&prcAcquisto=standard>)
Accedi alla Mail (<https://mail.alice.it>)
Apri una segnalazione
(<https://assistenza-tecnica.tim.it/at/portals/assistenza-tecnica.portal?>)

SEGUICI SU

Facebook (<https://it-it.facebook.com/TimOfficialPage>)
Twitter
(https://twitter.com/tim_official)

Trasloco (/assistenza/gestione-linea-e-servizi/fisso/gestione-della-linea/trasloco)	_nfpb=true&_pageLabel>LoginAssistenzaPubblica&Radice=consumer_root&destinat 2Fat%2Fportals% 2Fassistenza%2Fportal% 3Fservice% 3DAperturaSegnalazione% 26hdaService% 3DverificaConsistenza%26radice% 3Dconsumer_root%26_pageLabel% 3DPublicAperturaSegnalazione)	Raggi (https://www.youtube.com/user/TimChan
Trasparenza tariffaria (/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria-1)	Verifica Copertura (https://www.tim.it/verifica-copertura#tab-verifica-fisso)	Google+ (https://plus.google.com/+TIM/posts)
Phishing (/assistenza/supporto-tecnico-e-configurazione/sicurezza-pc/navigare-sicuri/phishing-difenditi-dalle-e)	Trova Negozio (/trova-negozio)	
Carta dei Servizi (/carta-dei-servizi)	Trova Telefono Pubblico (/telefono-pubblico)	
119 SMS (/content/servizigestione-chiamate-119sms119sms-video-0)	Brochure (/brochure)	
ViviTIM (/vivi-tim)	Aiutaci a migliorare (http://sondaggi.telecomitalia.it/portale-TIMAperta)	
News - Comunicazioni Importanti (/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/news)		