

**TABELLA DELLE INIZIATIVE URGENTI (aggiornata al 10 settembre 2018)**

		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
		<b>Attività di Fatturazione</b>	<b>Attività di recupero e sollecito pagamenti</b>	<b>Attività di telemarketing</b>	<b>Attività di cessazione/trasferimento/trasloco delle linee</b>	<b>Note</b>
<b>1.</b>	<b>A2A</b>	La Società, su richiesta di eventuali clienti, valuterà caso per caso le azioni da intraprendere, tra cui la sospensione per 6 mesi della fatturazione.			Cessazione/trasloco /trasferimento gratuito su richiesta del cliente, salvo impedimenti di natura tecnica.	
<b>2.</b>	<b>BT ITALIA</b>	La Società, su richiesta di eventuali clienti, valuterà caso per caso le azioni da intraprendere.				
<b>3.</b>	<b>CLOUD ITALIA</b>	La Società, su richiesta di eventuali clienti, valuterà caso per caso le azioni da intraprendere.				
<b>4.</b>	<b>EOLO</b>	Nessuna azione prevista su larga scala ma solo su richiesta dei clienti.			Cessazione/trasloco /trasferimento gratuito su richiesta del cliente, salvo impedimenti di natura tecnica.	
<b>5.</b>	<b>ERG MOBILE</b>	La Società, su richiesta di eventuali clienti, valuterà caso per caso le azioni da intraprendere.				

6.	<b>FASTWEB</b>	<p>Sospensione della fatturazione, per i clienti attivi con servizio di rete fissa, mobile e fisso/mobile convergente.</p> <p>Storno tramite note di credito delle fatture emesse dal 1° settembre 2018 al 1° luglio 2019 (o fino ad eventuale trasloco o cessazione della linea, se antecedenti al 1° luglio 2019).</p> <p>Riaccredito dell'importo relativo alla fattura emessa il 1° agosto 2018.</p> <p>Ricariche gratuite destinate ai clienti attivi con servizio mobile prepagato e, erogazione di 2 ricariche omaggio per complessivi 100,00€.</p>	Interruzione di ogni attività di recupero di crediti pregressi.	Interruzione delle azioni di telemarketing nell'area colpita.	<p>Attivazione gratuita, su richiesta, del trasferimento di chiamata verso un numero mobile.</p> <p>Trasloco o cessazione della linea fissa con modalità semplificate e senza applicazione di costi di disattivazione né di eventuali importi per recesso anticipato (es. rate residue di acquisto del modem).</p>	<p>Avvio di una campagna telefonica tramite l'invio di SMS ai clienti residenti nelle zone colpite.</p> <p>Pubblicazione di una nota informativa sia sulla MyFastPage sia sui siti istituzionali.</p>
7.	<b>IRIDEOS</b>	Alla Società, non risultano al momento utenze coinvolte.			Attivazione gratuita del servizio di trasferimento di chiamata.	
8.	<b>POSTE MOBILE</b>	Alla Società, non risultano al momento utenze coinvolte. Valuterà eventuali azioni da intraprendere su richiesta del cliente.				

9.	<b>TELECOM ITALIA - TIM</b>	<p>Sospensione della fatturazione a partire dal mese di settembre.</p> <p>Allo stato messa a disposizione di 566 modem portatili con wifi da utilizzare per 6 mesi con 100 GB Internet.</p>	Sospensione di tutte le azioni di recupero del credito.	Interruzione delle azioni di telemarketing nell'area colpita.	Cessazione/trasloco /trasferimento/subentro gratuito su richiesta del cliente ed eventuale riattivazione gratuita del servizio.	<p>Disponibile ad attivare la numerazione per raccolta fondi.</p> <p>Al momento non sono previste ulteriori iniziative quali sconti sul canone, ricariche omaggio, campagne di donazioni ecc.</p>
10.	<b>TISCALI</b>				Cessazione/trasloco /trasferimento gratuito su richiesta del cliente, con modalità semplificate (es. via <i>fax</i> ).	
11.	<b>VODAFONE</b>	<p>Sospensione delle fatturazioni per 3 mensilità.</p> <p>Sconto del canone dell'offerta fissa attiva per 2 mensilità.</p>	Interruzione di ogni attività di recupero di crediti pregressi.	Interruzione delle azioni di telemarketing nell'area colpita.		
12.	<b>WINDTRE</b>	<p>Per abitazioni momentaneamente inagibili, sospensione fatturazioni per fisso e mobile post pagato (consumer e business) 6 mesi.</p> <p>Per i clienti mobile Wind: 100 giga + minuti illimitati.</p> <p>Per clienti mobili Tre: 15 GB per 6 mesi + bonus voce.</p>	Interruzione di ogni attività di recupero di crediti pregressi	Interruzione delle azioni di telemarketing nell'area colpita.	Per abitazioni definitivamente inagibili dopo la ricezione della relativa documentazione è prevista la cessazione o il trasloco gratuito.	

13.	<b>WELCOM E ITALIA</b>	Alla Società non risultano al momento utenze coinvolte.				
14.	<b>IP NEXT</b>	Alla Società non risultano al momento utenze coinvolte Eventuali clienti coinvolti nell'emergenza quindi possono, contattare IPnext per ogni problematica e informazione tramite i canali: referente commerciale diretto, canale telefonico, posta elettronica, area clienti del sito web, form del sito web.				
15.	<b>UNIDATA</b>	Nessuna iniziativa pianificata. Eventuali agevolazioni saranno previste su richiesta del singolo cliente.				