

| Autorità per le garanzie nelle comunicazioni Tipologie di procedimento <i>(art. 35 del decreto legislativo 33/2013)</i> <i>Dati aggiornati al 31 luglio 2017</i> | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|--|---|--|--|--|---|-----------------------------------|--|
| PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE | | | | | | | | | | | | | |
| Breve descrizione del tipo di procedimento e riferimenti normativi | Unità organizzativa competente | Ufficio del procedimento, con l'indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica, nonché, ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica certificata istituzionale | Modalità con le quali è possibile ottenere informazioni | Termini di conclusione dei procedimenti e ogni altro termine procedimentale rilevante | Indicare se il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Autorità | Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti, con pubblicazione delle informazioni necessarie per i pagamenti informatici | Nominativo e recapiti del soggetto titolare del potere sostitutivo, da esercitarsi in caso di inerzia, e modalità per attivare tale potere | Atti e documenti da allegare all'istanza | Modulistica, compresi i fac-simile per le autocertificazioni | Uffici ai quali rivolgersi per informazioni | Recapiti telefonici istituzionali | Caselle di posta elettronica istituzionali a cui presentare le istanze |
| Partecipazione alle reti, ai comitati e alle piattaforme internazionali AGCOM, in virtù del suo assetto istituzionale convergente, partecipa alle attività incardinate presso le diverse sedi istituzionali comunitarie ed internazionali in tutti i settori di propria competenza. In particolare, AGCOM è membro istituzionalmente designato delle reti di regolatori europei, costituite al fine di promuovere il funzionamento del mercato interno nei settori delle comunicazioni elettroniche (BEREC, istituito ai sensi del Regolamento europeo 1211/2009 ed operante sulla base del medesimo Regolamento e delle Direttive n.136/09/CE e 140/09/CE), dei media dell'audiovisivo (ERGA, istituita con Decisione della Commissione europea C 2014 462) e postale (ERG-P, istituita con Decisione della Commissione europea 2010/C 217/07), di assistere la Commissione europea e le altre istituzioni europee e di sostenere le Autorità nazionali nell'attività di implementazione del quadro regolamentare europeo, sulla base delle prescrizioni della normativa europea di riferimento, nonché delle regole procedurali e dei programmi di lavoro annuali dei vari organismi. In tale contesto ed ai sensi delle regole procedurali interne, AGCOM può essere chiamata anche alle attività di governance e gestione tecnica dei predetti organismi. [articolo 23bis, comma 1, lettere a) e b); articoli 3, comma 1 e 35, comma 1 del regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità]. | Servizio rapporti con l'UE e attività internazionale (SRI) | Servizio rapporti con l'UE e attività internazionale (SRI) tel. 0669660240 - sri@agcom.it | Chiamando il numero 0669660240 oppure inviando una mail a: sri@agcom.it Inoltre, informazioni possono essere reperite direttamente presso i siti istituzionali degli Organismi di regolamentazione comunitaria interessati: http://berec.europa.eu/ http://erga-online.eu/ https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/ergp_en | Non applicabile. | non applicabile | non applicabile | non applicabile | Non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile |
| Coordinamento dei rapporti con le istituzioni dell'Unione europea e, più specificamente, con le Direzioni Generali della Commissione europea competenti nei settori di competenza dell'AGCOM (DG CONNECT, DG GROW, DG COMP), in relazione ai processi regolamentari "multilivello", implicanti una dimensione procedimentale nazionale ed europea, e alle attività di monitoraggio circa la piena implementazione nazionale della disciplina settoriale europea [articolo 23bis, comma 1, lettere a) e d); articoli 3, comma 1 e 35, comma 1 del regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità]. | Servizio rapporti con l'UE e attività internazionale (SRI) | Servizio rapporti con l'UE e attività internazionale (SRI) tel. 0669660240 - sri@agcom.it | Chiamando il numero 0669660240 oppure inviando una mail a: sri@agcom.it | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | Non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile |
| Partecipazione alle delegazioni nazionali dei Comitati governativi settoriali (COCOM; Comitato di contatto AVMS; Postal Directive Committee) [articolo 23bis, comma 1, lettera b) del regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità]. AGCOM partecipa alle delegazioni nazionali designate a prendere parte ai lavori dei Comitati composti da esperti "tecnici" in rappresentanza delle autorità di settore e degli Stati membri. I Comitati si riuniscono nella fase di preparazione/emanazione di un atto esecutivo da parte della Commissione europea. | Servizio rapporti con l'UE e attività internazionale (SRI) | Servizio rapporti con l'UE e attività internazionale (SRI) - tel. 0669660240 - sri@agcom.it | Chiamando il numero 0669660240 oppure inviando una mail a: sri@agcom.it | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | Non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile |
| Partecipazione agli organismi internazionali settoriali e alle reti geografiche di cooperazione regolamentare. AGCOM è attiva, come membro o come componente la delegazione nazionale, presso i principali organismi internazionali settoriali (OECD, ITU) e presso le principali reti internazionali di cooperazione regolamentare nei settori di riferimento settoriale (EPRA; EMERG; ReseauMed; Regulate), presso cui fornisce contributi mirati alla trattazione ed alla discussione dei temi d'interesse, secondo le procedure ed i programmi di lavoro definiti dai medesimi organismi (articolo 23bis, comma 1, lettera a); articoli 3, comma 1 e 35, comma 1 del regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità). | Servizio rapporti con l'UE e attività internazionale (SRI) | Servizio rapporti con l'UE e attività internazionale (SRI) - tel. 0669660240 - sri@agcom.it | Chiamando il numero 0669660240 oppure inviando una mail a: sri@agcom.it | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | Non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile |
| Monitoraggio dei processi legislativi europei nei settori di competenza e coordinamento della partecipazione dell'Autorità ai tavoli nazionali istituiti per la gestione delle fasi ascendente e discendente dei processi legislativi europei (articolo 23bis, comma 1, lettera e); articoli 3, comma 1 e 35, comma 1 del regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità). | Servizio rapporti con l'UE e attività internazionale (SRI) | Servizio rapporti con l'UE e attività internazionale (SRI) 0669660240 - sri@agcom.it | Chiamando il numero 0669660240 oppure inviando una mail a: sri@agcom.it | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | Non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile | non applicabile |

