

Direzione tutela dei consumatori

## AVVISO

### **Avvio del procedimento per l'attuazione dell'articolo 61, comma 4, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, relativo alla fissazione degli obiettivi di qualità per le imprese assoggettate ad obblighi di servizio universale. Valutazione relativa all'anno 2021.**

Si comunica che è stato avviato il procedimento relativo alla fissazione degli obiettivi di qualità per le imprese assoggettate ad obblighi di servizio universale, ai sensi dell'articolo 61, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259.

Nell'[allegato 1](#) si riportano gli obiettivi di qualità del servizio universale per l'anno 2021 proposti da Telecom Italia S.p.A., attuale fornitore del *Servizio Universale* – sulla base di quanto previsto dall'articolo 5 della delibera n. 254/04/CSP – assieme agli obiettivi ed ai risultati conseguiti negli anni dal 2010 al 2020.

La responsabilità del procedimento è affidata all'ing. Dora Di Napoli, funzionario dell'Ufficio Servizio Universale Trasparenza e Regolamentazione delle Condizioni Economiche di Offerta a Tutela di Consumatori e Utenti della Direzione Tutela dei Consumatori.

I soggetti interessati sono invitati a far pervenire all'Autorità, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sul sito *web* dell'Autorità del presente avviso, documenti, memorie scritte e pareri sugli obiettivi proposti dall'impresa designata. I medesimi soggetti potranno chiedere, entro lo stesso termine, di essere sentiti in audizione dal responsabile del procedimento.

I documenti, le memorie scritte ed i pareri dovranno essere inviati via posta elettronica certificata alla casella [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it). È richiesto l'inoltro di tale documentazione anche al seguente indirizzo e-mail: [d.dinapoli@agcom.it](mailto:d.dinapoli@agcom.it).

Tutti i documenti, le memorie scritte e i pareri dovranno indicare, separatamente, le eventuali parti da sottrarre all'accesso e alla pubblicazione, riportando, per ciascuna di esse, le motivazioni in merito al pregiudizio concreto e attuale derivante alla società dalla divulgazione di tali informazioni.

Il procedimento si concluderà entro 90 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e di documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza e in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

La presente comunicazione è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Il Vice direttore  
Paolo Lupi