

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. d) e allegato 20 della Delibera n. 154/12/CONS

Operatore	WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.
-----------	-------------------------------

	SEMESTRE	ANNO
Ultimo aggiornamento:	II	2012

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI DI TIPO VOCE, SMS, DATI A COMMUTAZIONE DI PACCHETTO (GPRS, EGPRS) SU RETI GSM

Denominazione dell'offerta	MEGA UNLIMITED
----------------------------	----------------

Prestazioni di base fornite	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale	X		Link Offerta: <a href="http://www.wind.it/it/internetmobile/pagina8.phtml?sez=InternetPC">http://www.wind.it/it/internetmobile/pagina8.phtml?sez=InternetPC</a>
Assistenza telefonica	X		155; Gratis da fisso e mobile Wind
Copertura per le diverse tecnologie	X		Link: <a href="http://www.wind.it/it/servizi/scheda389.phtml?sez=Assistenza">http://www.wind.it/it/servizi/scheda389.phtml?sez=Assistenza</a>
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati			HSDPA: 14,4 Mbps UMTS: 384 kbps EDGE: 236,8 kbps GPRS 85,6 kbps

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA

Denominazione dell'offerta	MEGA UNLIMITED
----------------------------	----------------

Prestazioni di base fornite	Note
Denominazione dell'offerta	MEGA UNLIMITED
Velocità massima di connessione	HSDPA: 14,4 Mbps UMTS: 384 kbps EDGE: 236,8 kbps GPRS 85,6 kbps
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia	Come indicato nelle condizioni di servizio per internet mobile: "Per consentire l'accesso contemporaneo alla rete da parte dei clienti e limitare fenomeni di sovraccarico della stessa, Wind si riserva di applicare – ove le

oraria interessata e le misure applicate	condizioni lo rendano necessario – meccanismi non discriminatori di ottimizzazione della banda disponibile, anche mediante limitazione temporanea e parziale dell’uso intensivo e continuativo del servizio Internet Mobile. “  Link: <a href="http://www.wind.it/it/internetmobile/pagina162.phtml?sez=InternetAssistenza">http://www.wind.it/it/internetmobile/pagina162.phtml?sez=InternetAssistenza</a>
Copertura per le diverse tecnologie	Disponibilità della copertura su base comunale per tecnologia  Link: <a href="http://www.wind.it/it/servizi/scheda389.phtml?sez=Assistenza">http://www.wind.it/it/servizi/scheda389.phtml?sez=Assistenza</a>
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d’accesso a Internet	Riduzione della velocità di connessione fino a un massimo di 32 kbps al superamento di 10GB di traffico internet al mese. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo mensile o dalla disattivazione dell’offerta o dalla sottoscrizione di un’altra opzione Internet.
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessuno
Antivirus, firewall	Nessuno, acquistabile da terze parti
Assistenza tecnica	<a href="http://www.wind.it/it/at/multimedia/index.phtml?sez=Assistenza">http://www.wind.it/it/at/multimedia/index.phtml?sez=Assistenza</a>
Numeri e indirizzi di assistenza	155  <a href="http://www.wind.it/it/gen/contatti.phtml">http://www.wind.it/it/gen/contatti.phtml</a>
Caratteristiche del terminale d’utente eventualmente associato all’offerta	Nessun obbligo di acquisto terminale
Supporto del servizio VoIP	Consentito l’utilizzo di servizi gestiti da terzi
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all’utilizzo del servizio)	Costo mensile: 20€ Costo di attivazione: 5€ Costi extra: nessuno  URL sito: <a href="http://www.wind.it/it/internetmobile/pagina8.phtml?sez=InternetPC">http://www.wind.it/it/internetmobile/pagina8.phtml?sez=InternetPC</a>