

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DA TIM AI CLIENTI CON IL SERVIZIO DATI MOBILE A BANDA LARGA

“Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. d) e allegato 20 della Delibera n. 154/12/CONS”)

La sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di base fornite con le **offerte fruibili da PC/TABLET** aventi come **profilo di velocità nominale in download 42.2 Mbps ed in upload 5.76 Mbps**.

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
<b>Denominazione delle offerte</b>	<a href="#">INTERNET 42.2</a> <a href="#">INTERNET PACK 42.2</a> <a href="#">TUTTO INTERNET 42.2</a> <a href="#">TABLET PACK 42.2</a> <a href="#">TUTTO TABLET 42.2</a>
<b>Velocità massima di connessione</b>	Download: 42.2 Mbps Upload: 5.76 Mbps
<b>Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad Internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate</b>	<a href="#">Scopri</a>
<b>Copertura per le diverse tecnologie</b>	<a href="#">Scopri</a>
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet</b>	Dopo il bundle di traffico mensile la velocità si riduce a 32 Kbps
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Si
<b>Antivirus, firewall</b>	No
<b>Assistenza tecnica</b>	Si, gratuita
<b>Numeri e Indirizzi di assistenza</b>	- Tel: Servizio Assistenza Clienti 119 - Web - <a href="#">Contatta un operatore</a>
<b>Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta</b>	Chiavette o modem 3G Wi-Fi con tecnologia HSDPA fino a 42.2 Mbps e HSUPA 5.76 Mbps oppure Tablet con sistema operativo iOS con connettività dati HSPA
<b>Supporto del servizio VoIP</b>	Si
<b>Profilo di tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento e costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su: - <a href="#">Navigare da PC</a> - <a href="#">Navigare da Tablet</a>